

BILAG TIL ANALYSE AF RENGØRINGSRETNINGS- LINJER PÅ ÆLDREOMRÅDET

Implement Consulting Group for FOA og KL

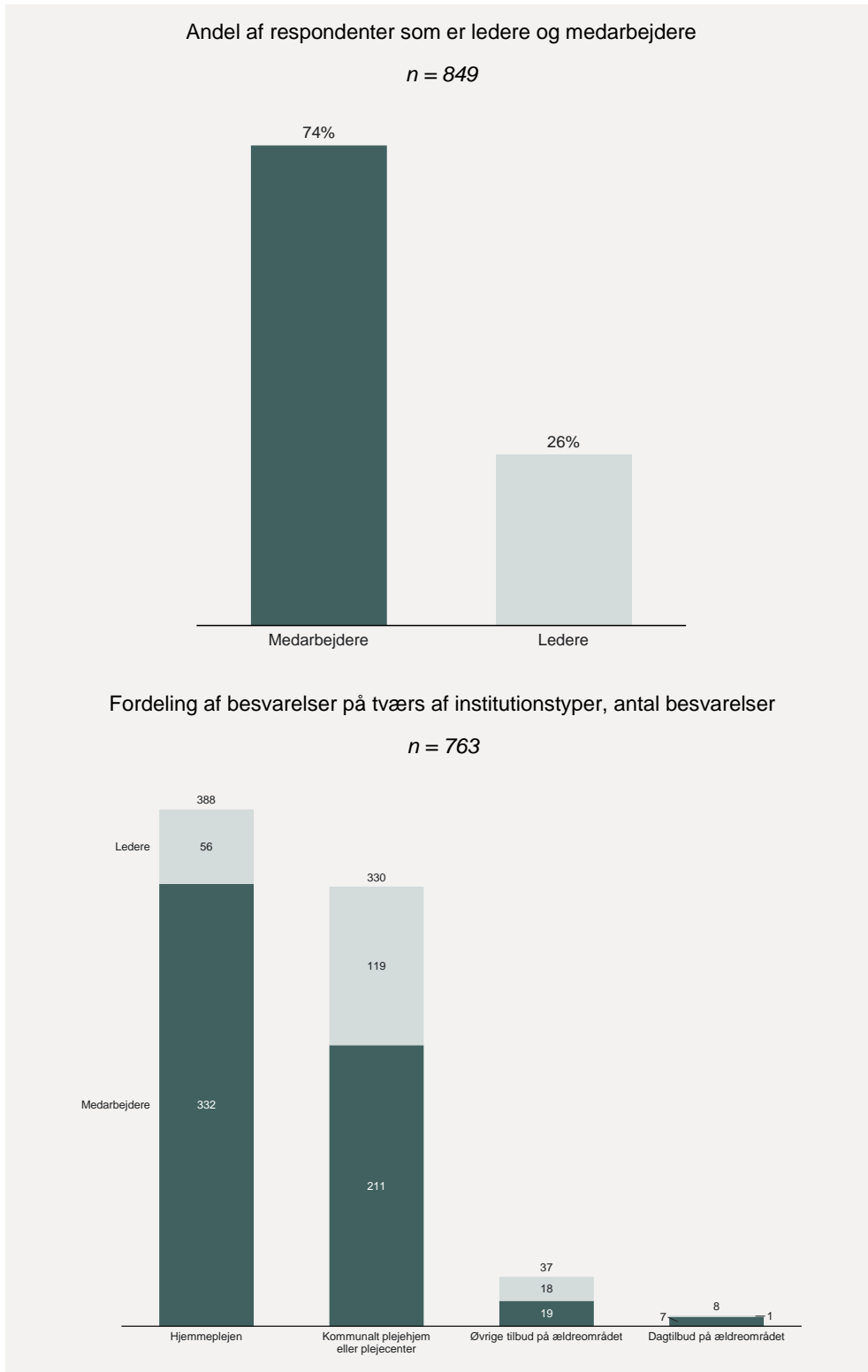
April 2022

Indholdsfortegnelse

1. Bilag til analysen.....	1
1.1 Bilag til repræsentativitet	1
1.2 Bilag til barriereanalysen	3
1.3 Fordelinger på spørgsmål til brugen af NIR-begreber i praksis	4
1.4 Bilag vedrørende frasortering af <i>ved ikke</i> besvarelser.....	10
1.5 Oversigt over korrelationskoefficienter.....	11

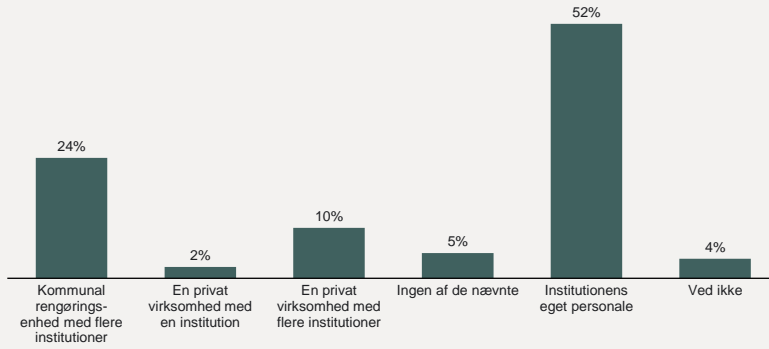
1. Bilag til analysen

1.1 Bilag til repræsentativitet

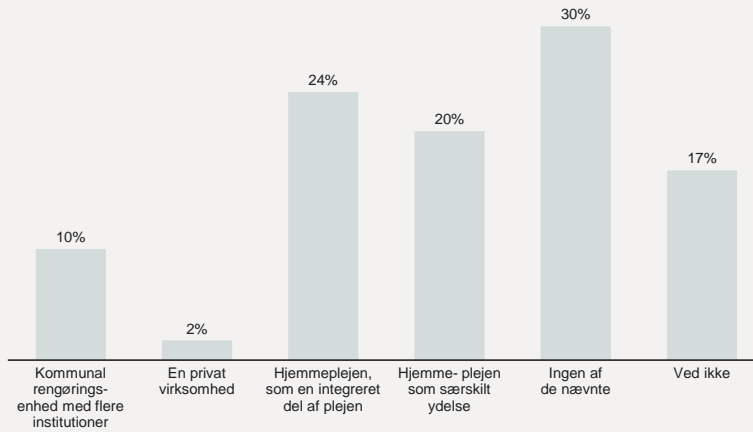


Hvem er ansvarlig for rengøringen på ældreområdet?

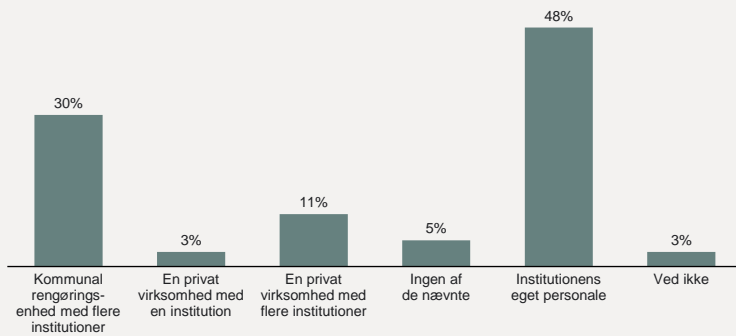
Borgerens eget hjem



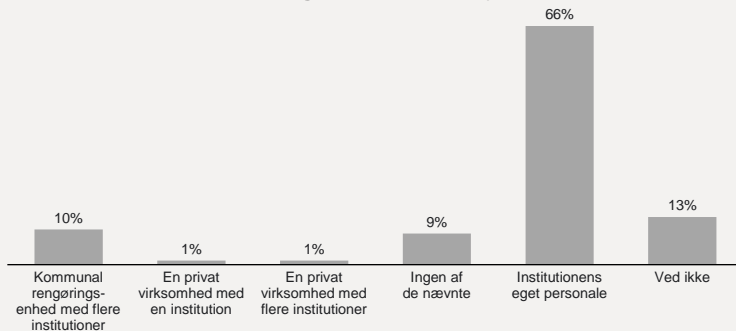
Fællesarealer



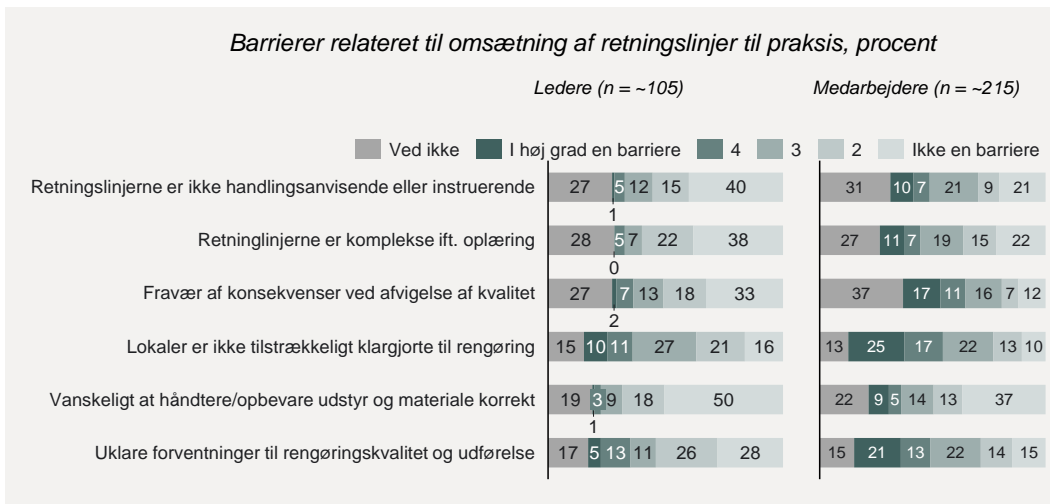
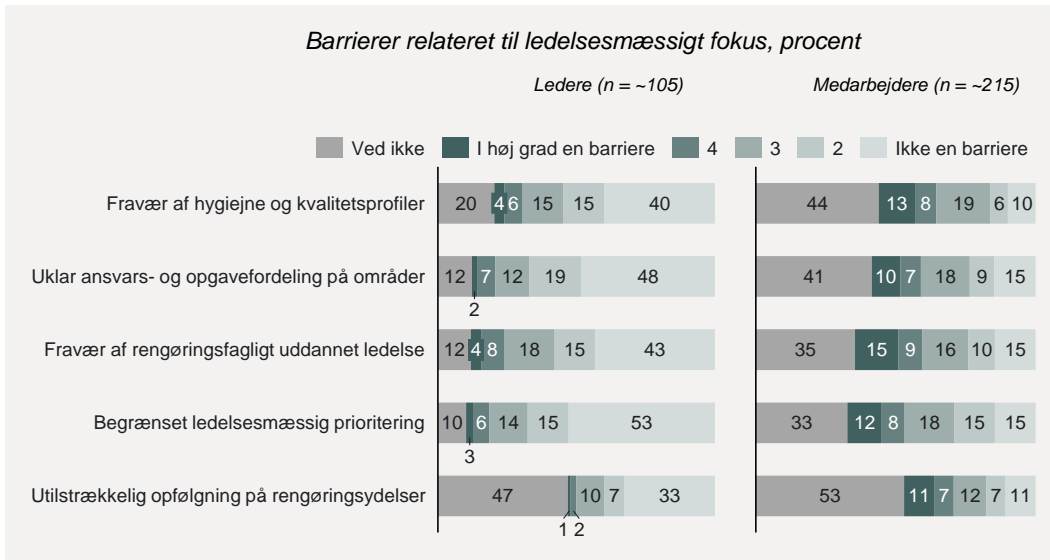
Servicearealer



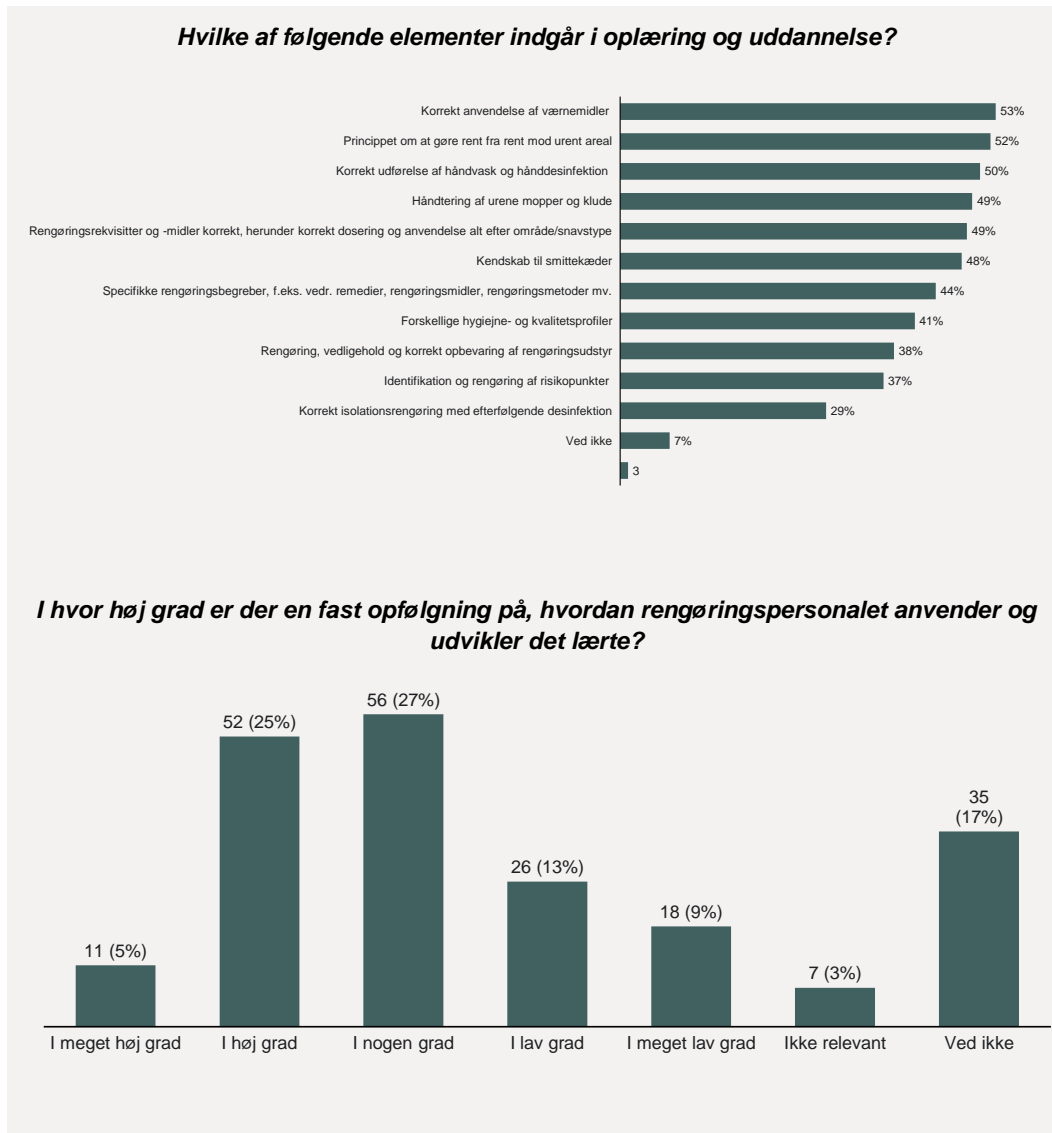
Borgerens private hjem



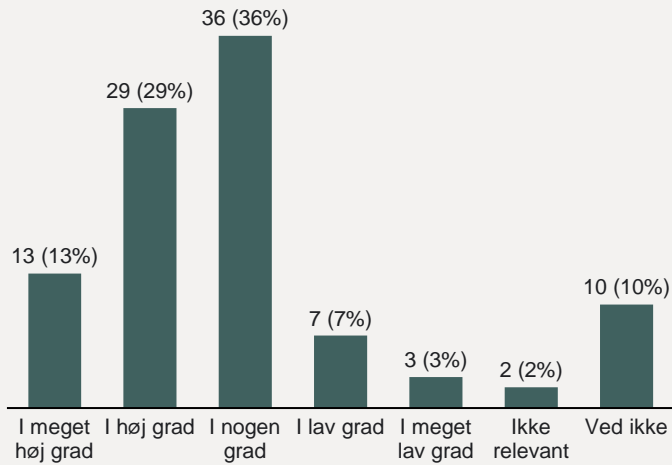
1.2 Bilag til barriereanalysen



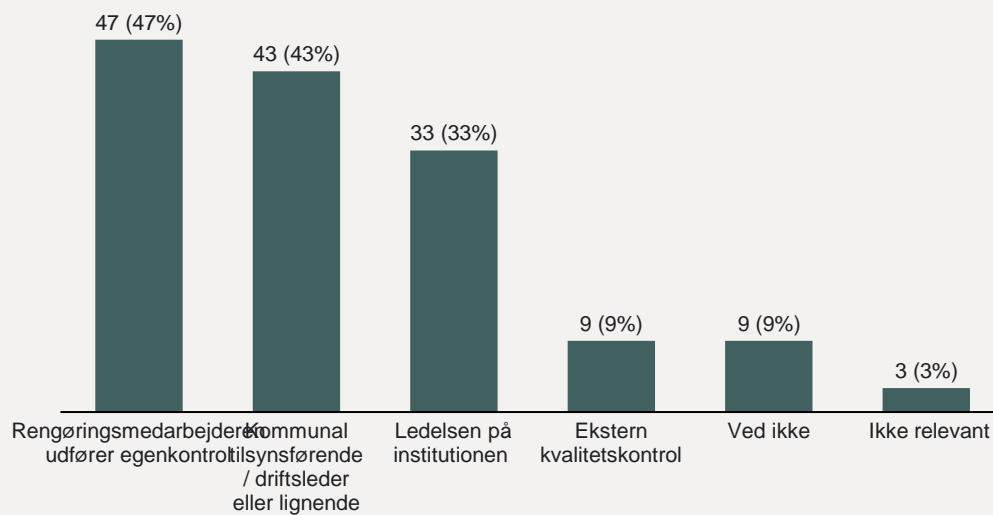
1.3 Fordelinger på spørgsmål til brugen af NIR-begreber i praksis



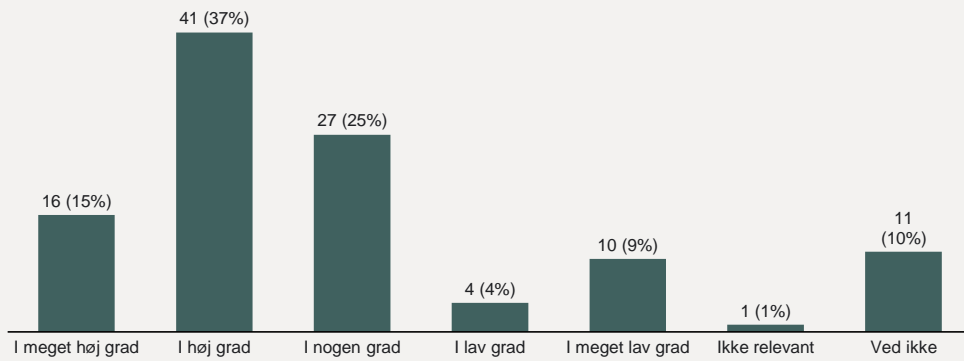
I hvor høj grad udføres kvalitetskontrollen med en fast kadence, uden afvigelser og som beskrevet i retningslinjerne?



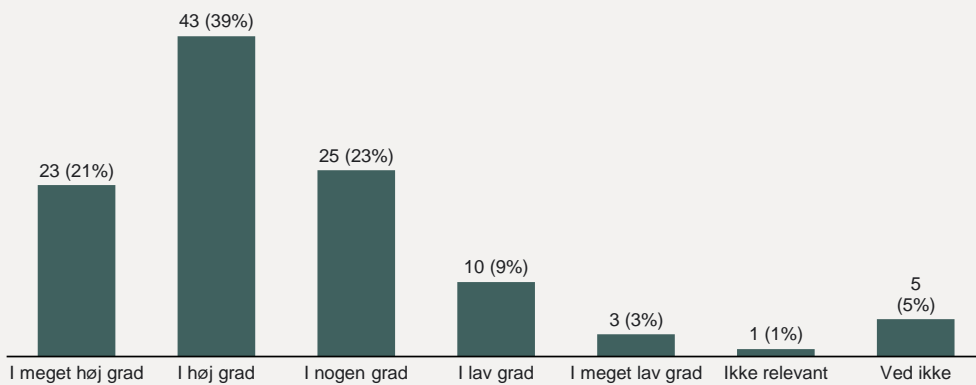
Hvem foretager kontrol med rengøringen?



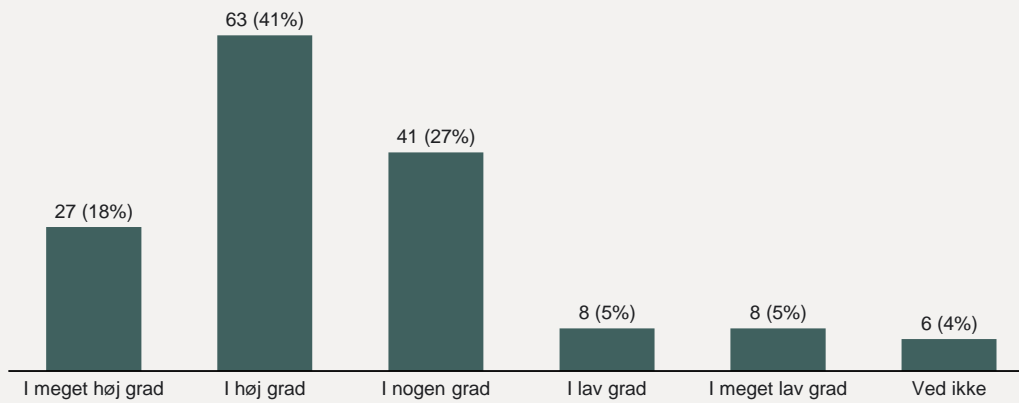
I hvor høj grad bruges de forskellige urenhedsgrupper/typer af snavs til at kontrollere rengøringskvaliteten?



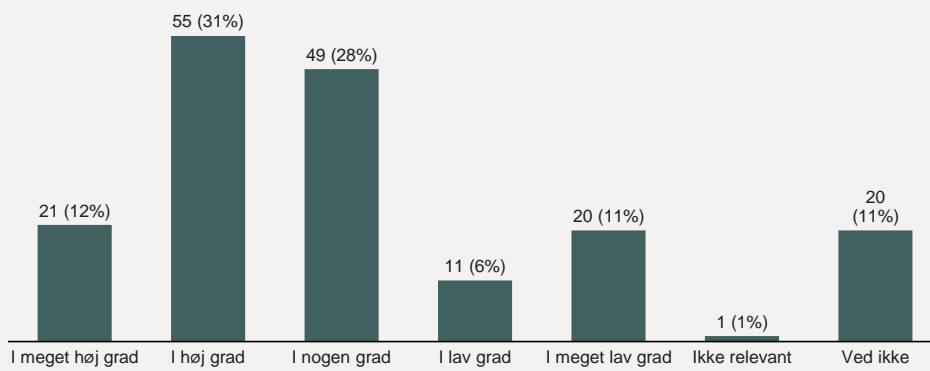
I hvor høj grad tager den daglige rengøring højde for de forskellige typer af snavs og urenhedsgrupper?



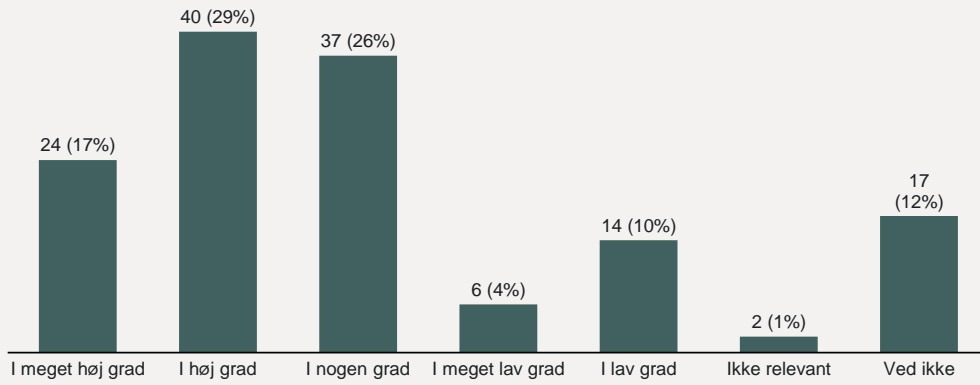
I hvor høj grad bruges hygiejneprofilerne i den daglige rengøring?



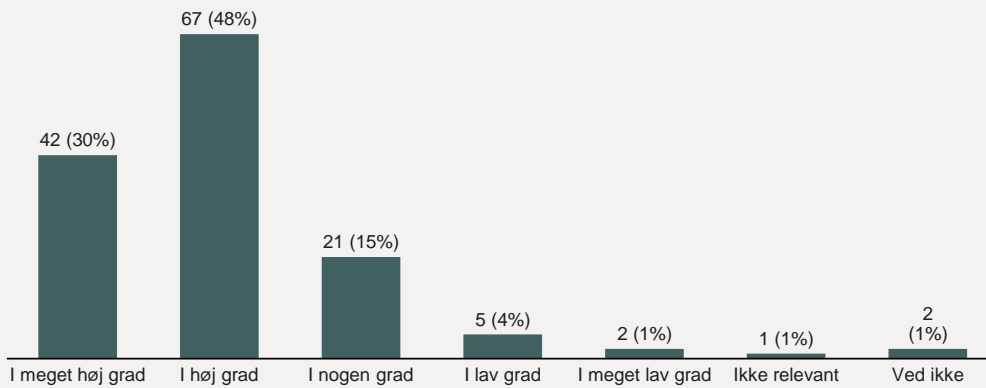
I hvor høj grad bruges kvalitetsprofilerne til at kontrollere rengøringskvaliteten?



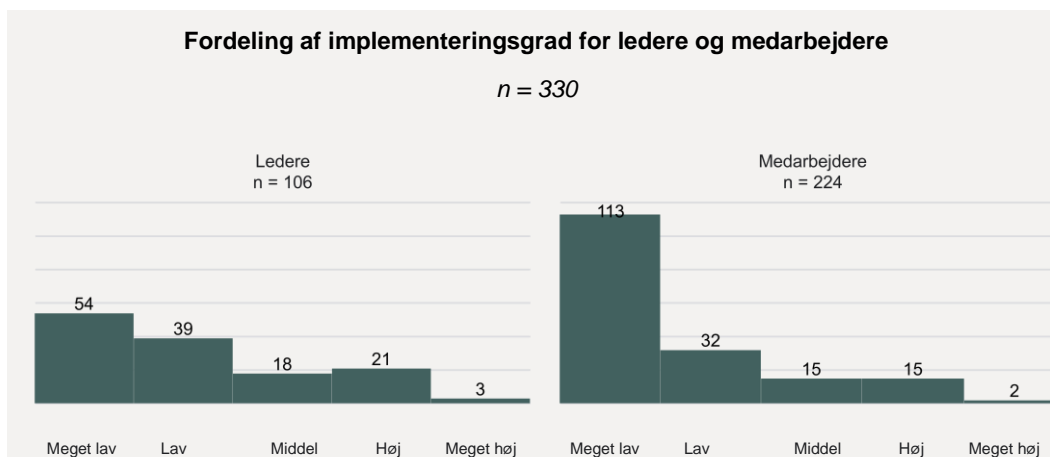
I hvor høj grad kontrolleres rengøring af risikopunkterne specifikt og systematisk i forbindelse med kvalitetskontrollen?



I hvor høj grad er der fokus på rengøring af risikopunkter hos rengøringspersonalet?



Fordeling af besvarelse på implementeringsscoren for NIR							
Urenhedsgrupper (n = 265)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	I alt	
Medarbejdere	71%	3%	8%	11%	6%	100%	
Ledere	69%	0%	9%	15%	7%	100%	
I alt	71%	2%	9%	12%	6%	100%	
Oplæring (n = 265)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	I alt	
Medarbejdere	49%	17%	11%	12%	11%	100%	
Ledere	28%	0%	11%	16%	44%	100%	
I alt	42%	11%	11%	14%	22%	100%	
Hygiejne- og kvalitetsprofiler (n = 265)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	I alt	
Medarbejdere	71%	3%	8%	14%	5%	100%	
Ledere	69%	1%	3%	17%	9%	100%	
I alt	70%	2%	7%	15%	6%	100%	
Kontrol (n = 265)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	I alt	
Medarbejdere	75%	8%	12%	4%	1%	100%	
Ledere	51%	0%	27%	17%	5%	100%	
I alt	67%	6%	17%	8%	2%	100%	
Risikopunkter (n = 265)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	I alt	
Medarbejdere	66%	3%	9%	15%	7%	100%	
Ledere	43%	0%	14%	25%	18%	100%	
I alt	58%	2%	11%	18%	11%	100%	



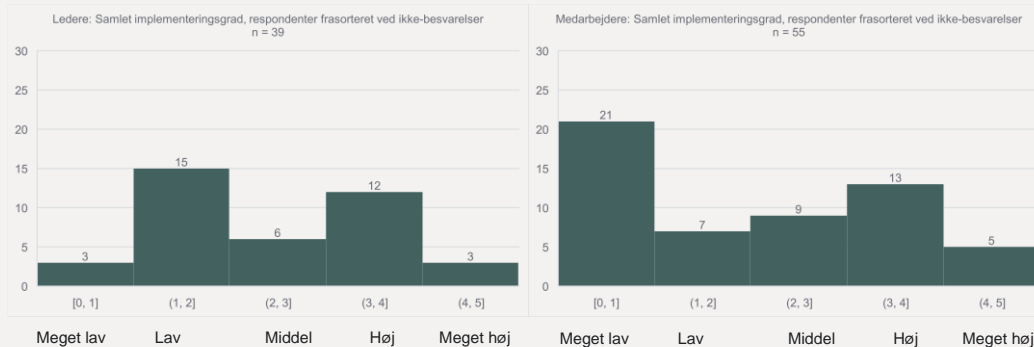
Gennemsnitlig implementeringsscore fordelt på stillingskategori

Medarbejdere			Ledere		
Jobtitel	Gennemsnitlig score (0 = meget lav, 5 = meget høj)	n	Jobtitel	Gennemsnitlig score (0 = meget lav, 5 = meget høj)	n
Andet	0,93	5	Institutions- og områdeleder	1,37	59
Husass. /rengøringsmedarbejder	1,51	50	Kommunal rengørings- eller serviceleder	2,37	30
Konsulent i forvaltningen	1,34	6	Ældrechef (eller lignende)	1,32	17
Rengøringsstekniker	1,14	4	I alt	1,65	106
Serviceassistent	2,46	8			
Social- og sundhedshjælper/assistent	0,70	151			
I alt	0,98	224			

1.4 Bilag vedrørende frasortering af *ved ikke* besvarelser

Fordeling af implementeringsgrad for ledere og medarbejdere frasorteret *ved ikke*-besvarelser

n = 94



Fordeling af besvarelser for de fem NIR-begreber frasorteret <i>ved ikke</i> -besvarelser							
Urenhedsgrupper (n = 166)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	<i>I alt</i>	
Medarbejdere	52%	6%	14%	19%	9%	100%	
Ledere	54%	0%	14%	22%	10%	100%	
<i>I alt</i>	53%	4%	14%	20%	10%	100%	
Oplæring (n = 216)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	<i>I alt</i>	
Medarbejdere	37%	21%	13%	15%	13%	100%	
Ledere	14%	0%	14%	19%	53%	100%	
<i>I alt</i>	29%	14%	13%	17%	27%	100%	
Hygiejne- og kvalitetsprofiler (n = 87+53)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	<i>I alt</i>	
Medarbejdere	56%	3%	11%	20%	9%	100%	
Ledere	55%	2%	6%	24%	13%	100%	
<i>I alt</i>	56%	3%	9%	21%	11%	100%	
Kontrol (n = 171)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	<i>I alt</i>	
Medarbejdere	59%	14%	20%	7%	1%	100%	
Ledere	34%	0%	37%	23%	6%	100%	
<i>I alt</i>	49%	9%	26%	13%	3%	100%	
Risikopunkter (n = 68+117)							
	Meget lav	Lav	Middel	Høj	Meget høj	<i>I alt</i>	
Medarbejdere	49%	5%	14%	22%	10%	100%	
Ledere	26%	0%	17%	32%	24%	100%	
<i>I alt</i>	41%	3%	15%	26%	15%	100%	

1.5 Oversigt over korrelationskoefficienter

Barriere	Korrelation med implementeringsscore
Utilstrækkelig adgang til redskaber af nødvendig kvalitet	-0,378
Nedprioritering af rengøringsopgaver ift. andre opgaver, når der mangler tid	-0,375
Fravær af konsekvenser ved afvigelser fra den definerede rengøringskvalitet	-0,369
Fravær af mulighed for intern kontrol/audit	-0,368
Forkert sidemandsoplæring	-0,366
Utilstrækkelig oplæring af rengøringspersonale	-0,353
Uklare forventninger til rengøringskvalitet og udførelse	-0,348
Utilstrækkelig tid til rengøringen	-0,342
Fravær af hygiejne- og kvalitetsprofiler for alle lokaler eller flader etc.	-0,324
Retningslinjerne for rengøring er ikke handlingsanvisende eller instruerende	-0,307
Begrænset faglig uddannelse hos personale, der udfører kvalitetskontrol af rengøringen	-0,295
Utilstrækkelig opfølgning på rengøringsydelsen leveret af eksterne (ved udlicitering)	-0,294
Fravær af rengøringsfagligt uddannet ledelse	-0,294
Retningslinjerne for rengøring er komplekse ift. oplæring af personalet	-0,288
Begrænset ledelsesmæssig prioritering af rengøringsopgaven	-0,267
klar ansvars- og opgavefordeling på områder med snitflader mellem forskellige aktører	-0,229
Fravær af mulighed for kontrol/audit af private aktører (ved udlicitering)	-0,228
Generelt en utilstrækkelig bemanning til rengøring	-0,217
Utilstrækkelig dækning af rengøringspersonale i tilfælde af fravær	-0,211
Høj andel korttidsansatte eller vikarer	-0,182
Vanskeligt at håndtere og opbevare rengøringsudstyr og -materiale korrekt	-0,177
Lokaler ikke tilstrækkeligt klargjorte til rengøring	-0,145
Utilstrækkelig anerkendelse af rengøringsopgaven fra andre faggrupper	-0,131
Begrænset indsigt i/forståelse for rengøringsopgaven fra andre faggrupper	-0,074
Sproglige udfordringer	-0,046

Korrelationer mellem barrierer og implementeringsscores

