

Effektiv forebyggelse af vold og trusler på de regionale arbejdspladser er en kombination af flere tiltag

I rapporten ”Psykosocialt arbejdsmiljø på regionale arbejdspladser” sætter forskere fra RUC, KU og NFA fokus på ny viden om arbejdsmiljømæssige udfordringer og mulige indsatser på de regionale arbejdspladser. Et af de udvalgte fokusområder handler om konkrete indsatser til at forebygge vold og trusler om vold på regionale arbejdspladser.

Vold og trusler på arbejdet er en kompleks størrelse. Mens fysisk vold handler om angreb mod kroppen, handler psykisk vold om trusler om vold og anden krænkende adfærd. Dertil kan man lægge, at vold og trusler på arbejdspladsen i dag også kan foregå digitalt.

Uanset graden, har vold og trusler om vold på arbejdet store konsekvenser for den udsatte medarbejder. Det kan bl.a. påvirke medarbejderens helbred negativt, føre til langtidssygefravær og have betydning for medarbejderens tilknytning til arbejdsmarkedet.

”Vold og trusler på arbejdet er utrolig alvorligt og kan have stor skadelig effekt for den enkelte. I vores moderne verden er der derudover tilføjet et nyt lag til det, fordi det nu også kan foregå digitalt og ikke kun på selve arbejdspladsens arealer,” siger Thomas Clausen, seniorforsker i NFA.

Social støtte fra kollegaer og ledelse er blandt de elementer, som har størst betydning for medarbejdere, der har været udsat for vold eller trusler på arbejdet. Det giver et stort potentiale for forebyggelse på området, fortæller Thomas Clausen:

”På nogle arbejdspladser er risikoen for at blive udsat for vold og trusler særligt høj på grund af den pågældende borgergruppe, der arbejdes med. På de arbejdspladser har det stor effekt, at man – udover andre voldsforebyggende tiltag – også har stærke sociale relationer på arbejdspladsen, som man kan tale med,” siger Thomas Clausen.

Tre konkrete tiltag, der skal tages i brug for at forebygge vold og trusler

Erfaringer fra både praksis og forskning, som bliver beskrevet i rapporten, peger på, at effektiv volds- og trusselsforebyggelse bør bestå af flere indsatser samtidig. Det er et område med tydelige bekendtgørelser og vejledninger om, hvad arbejdspladsens ansvar er. Som arbejdsplads har man bl.a. et ansvar for at gennemføre følgende tiltag for at sørge for effektiv forebyggelse af vold.

1. Træn medarbejderne i at forbygge og håndtere udad reagerende adfærd

Risikoen for, at medarbejdere udsættes for vold og trusler på arbejdet mindskes, hvis medarbejderne har værktøjerne til at identificere risikoadfærd hos borgere. Kommunikationstræning, de-eskaleringsteknikker og viden om håndtering af aggressive borgere forbedrer medarbejdernes mulighed for at håndtere vold og trusler i arbejdssituationer.

2. Kig nærmere på arbejdspladsens fysiske indretning

Den fysiske indretning på arbejdspladsen har betydning for, om medarbejderne f.eks. har et godt overblik ud over afdelingen. Men den fysiske indretning kan også dreje sig om bedre indretning af venteværelser eller bedre belysning af mørke områder på arbejdspladsen. Det har også vist sig at have gavnlig effekt at

opsætte overvågningskameraer. Medarbejderne kan også udstyres med overfaldsalarmer, så der hurtigt kan tilkaldes hjælp i tilfælde af overfald.

3. Foretag organisatoriske ændringer

Organisatoriske ændringer handler om grundlæggende ændringer af, hvordan arbejdet og arbejdsopgaverne tilrettelægges og udføres. Det kan også være nye politikker og praksisser, f.eks. en voldspolitik, som beskriver hvordan man på arbejdspladsen håndterer voldsepisoder, og hvordan man lærer fra dem.