



17. juni 2021

Overvågning i ældreplejen

Hver syvende ansatte i ældreplejen er blevet enten videoovervåget eller lydoptaget i forbindelse med deres arbejde. Overvågningen, som i langt de fleste tilfælde udføres af borgernes pårørende, sker uden de ansattes viden og opfattes som krænkende.

Det viser en ny undersøgelse blandt FOA-medlemmer ansat i ældreplejen. Undersøgelsen blev gennemført fra 25. maj til 7. juni 2021. I alt 1.631 FOA-medlemmer fra ældreplejen besvarede spørgeskemaet.

Hovedkonklusioner:

- Hver syvende i ældreplejen er blevet overvåget i forbindelse med deres arbejde.
- I tre ud af fire tilfælde står borgernes pårørende bag overvågningen af de ansatte.
- Fire ud af 10 har ikke kendskab til den overvågning, de har været udsat for.
- Et flertal af de ansatte anser overvågningen som krænkende.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Fag og Politik

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Maria Juul-Madsen
Tlf. 46 97 23 16

Simone Amalie Kjølbye-Dam
Mette Boysen
Tlf. 46 97 23 28

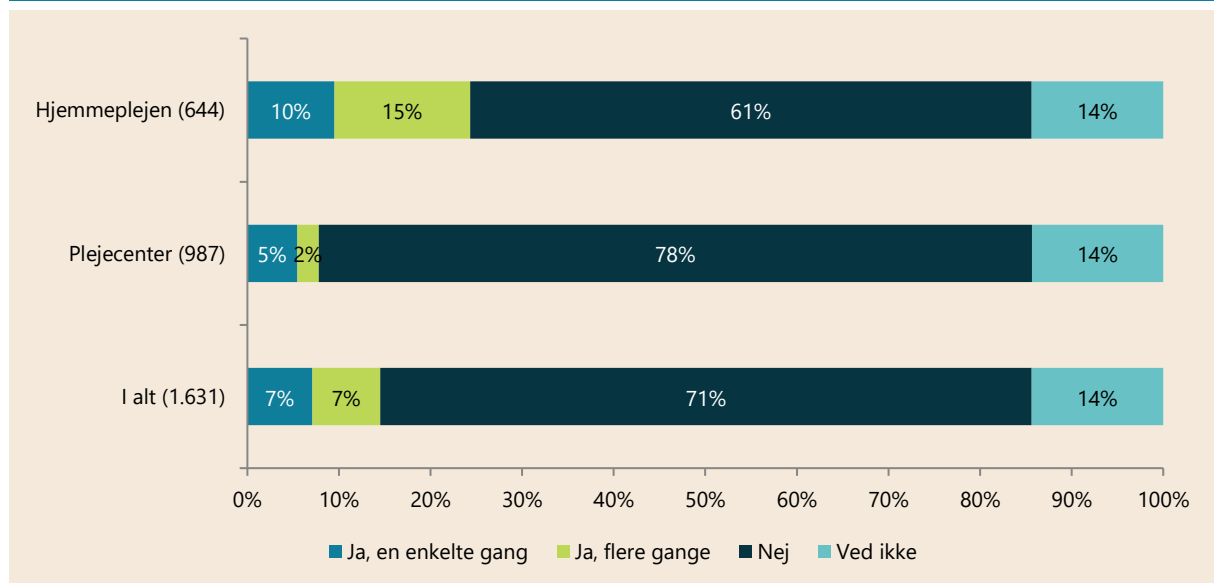
Hver syvende i ældreplejen har oplevet overvågning på arbejdspladsen

Samlet set har hver syvende (14 %) af de ansatte i ældreplejen oplevet at blive enten videoovervåget eller lydoptaget, mens de var på arbejde. Det fremgår af figur 1 herunder.

Samtidig ses det at en større andel af de ansatte i hjemmeplejen, som kommer i borgernes private hjem, har oplevet at blive overvåget enkelte (10 %) eller flere gange (15 %) sammenlignet med deres kolleger, som arbejder på plejecentre. Her svarer 5 procent, at de har enkelte oplevelser med overvågning i forbindelse med deres arbejde, mens blot 2 procent svarer, at de har flere af sådanne oplevelser.

Figuren viser ligeledes, at 14 procent af de adspurgte ikke ved, om de er blevet videoovervåget eller lydoptaget i forbindelse med deres arbejde.

Figur 1. Har du oplevet selv at blive videoovervåget eller lydoptaget i forbindelse med dit arbejde?



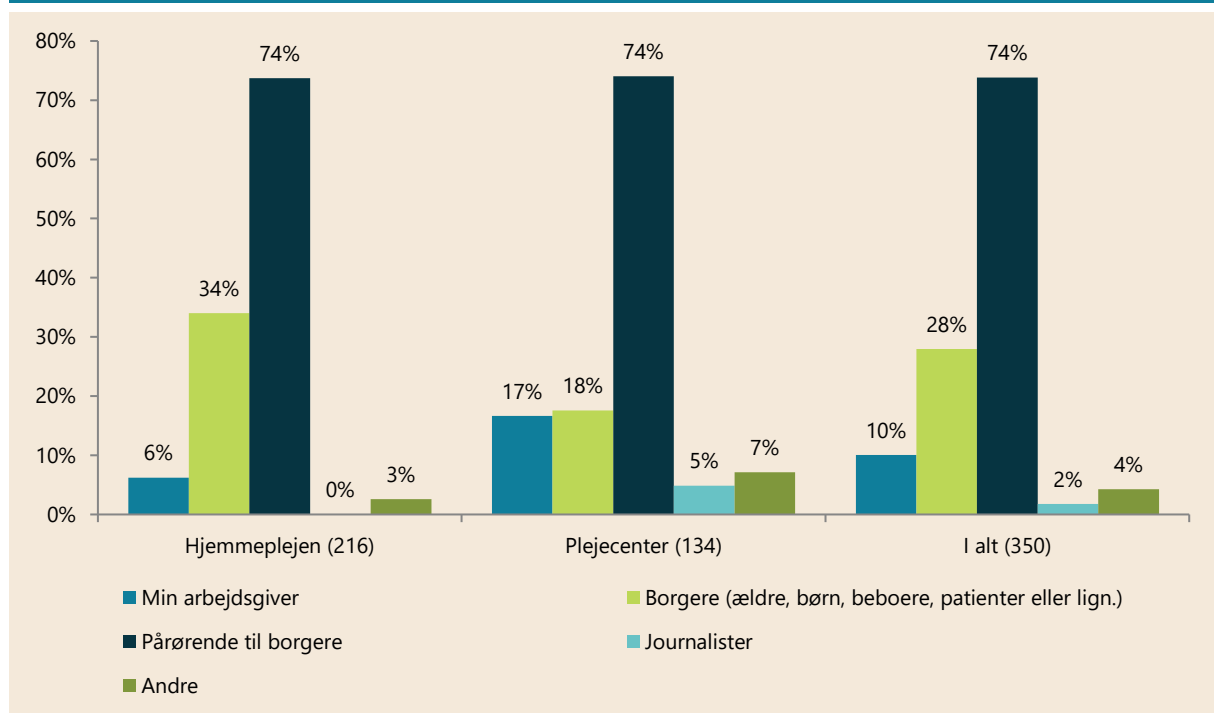
Antal svar fremgår af parenteserne.

Tre ud af fire har oplevet at de pårørende stod bag overvågningen

Langt størstedelen af de ansatte (74 %) i ældreplejen angiver, at borgernes pårørende har stået bag den overvågning, de har oplevet i forbindelse med deres arbejde. Her ses der ikke en forskel på hjemmeplejen og plejecentre, hvor det begge steder gør sig gældende, at tre ud af fire (74 %) har oplevet overvågning fra de pårørende.

Dog har flere af de ansatte i hjemmeplejen oplevet at blive overvåget af borgerne selv (34 %) sammenlignet med deres kolleger på plejecentrene (18 %). Modsat angiver 17 procent på plejecentrene, at de er blevet overvåget af deres arbejdsgiver, mens kun 6 procent har oplevet dette i hjemmeplejen.

Figur 2. Hvem stod bag overvågning?



Antal svar fremgår af parenteserne. Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, der har svaret, at de har oplevet overvågning på deres arbejdsplads. Respondenterne havde mulighed for at sætte flere kryds, hvorfor procenterne ikke summerer til 100.

I en lignende MedlemsPuls om overvågning fra januar 2018 blev FOAs medlemmer ligeledes spurgt om deres oplevelser med overvågning på arbejdspladsen. Dengang svarede 48 procent af de ansatte i ældreplejen, at de pårørende til borgerne stod bag videoovervågning af dem, mens 55 procent svarer at de er blevet lydoptaget af pårørende. Grundet et lavt antal besvarelser samt variationer i spørgsmålene, er det ikke muligt at fastslå, at der er sket en signifikant stigning i andelen, der er blevet overvåget af borgernes pårørende. Dog viser tallene en klar tendens til, at flere oplever dette.

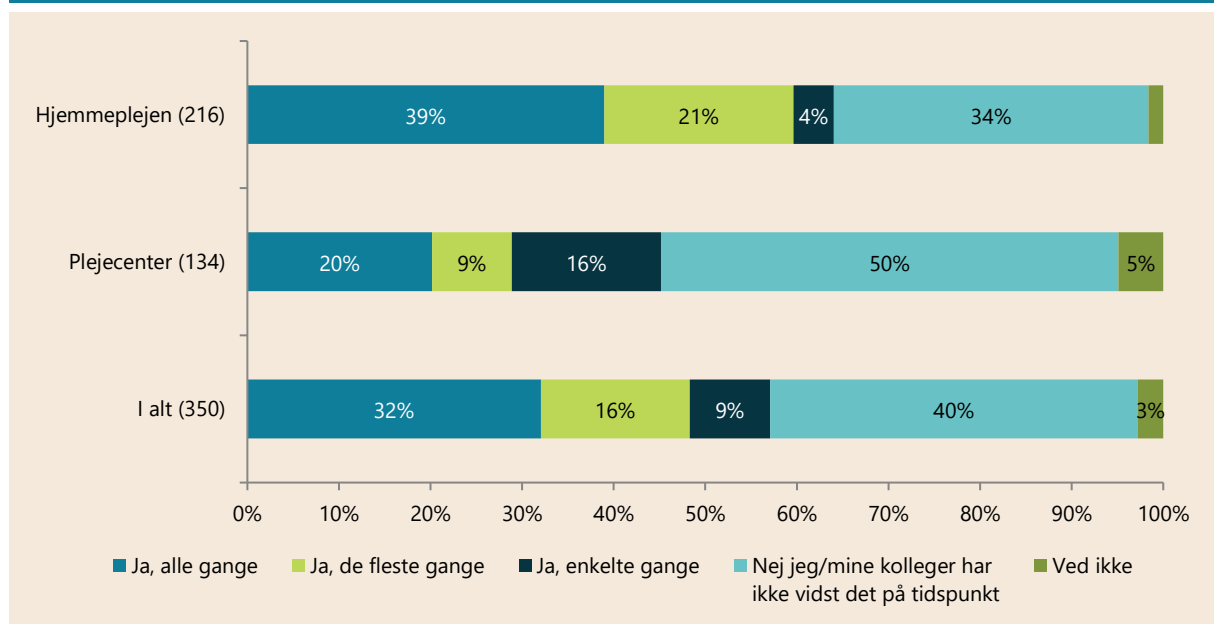
Op mod halvdelen af overvågningen sker uden de ansattes viden

Blandt de ansatte i ældreplejen, der har oplevet overvågning på arbejdspladsen, svarer i alt fire ud af ti (40 %), at de ikke havde kendskab til overvågningen, da det skete.

På arbejdspladsniveau er der dog flere af de ansatte på plejecentrene, der ikke har været informeret om overvågningen sammenlignet med de ansatte i hjemmeplejen. Halvdelen (50 %) af respondenterne, der har oplevet at blive overvåget i forbindelse med deres arbejde på et plejecenter, vidste intet herom. Det samme gør sig gældende for hver tredje (34 %), der arbejder i hjemmeplejen.

Samtidig svarer flere i hjemmeplejen, at de har kendt til overvågningen alle gange, det er sket (39 %) sammenlignet med de ansatte på plejecentrene (20 %).

Figur 3. Vidste du/dine kolleger, at du/I blev overvåget, da det skete?



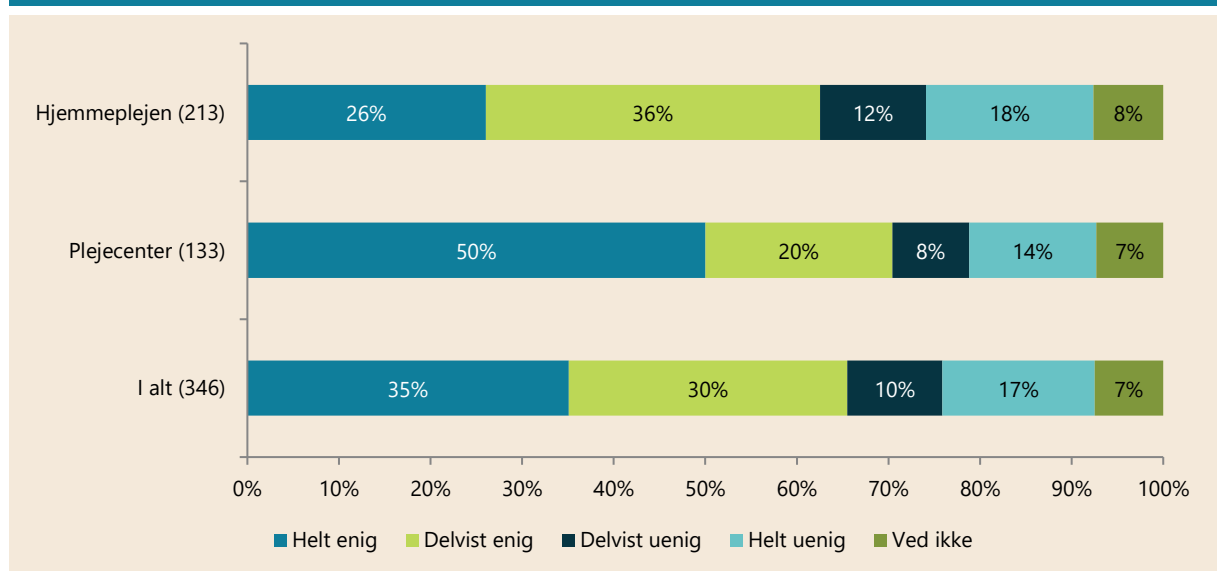
Antal svar fremgår af parenteserne. Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, der har svaret, at de selv eller andre medarbejdere på deres arbejdsplads er blevet overvåget. Andele under 3 procent fremgår ikke af figuren.

Et flertal anser overvågningen som krænkende

A figur 4 fremgår det, at i alt 65 procent af de ansatte i ældreplejen oplever overvågningen på arbejdspladsen som krænkende. Heraf har 35 procent svaret 'Helt enig' til udsagnet, mens 30 procent har angivet, at de er delvist enige.

På plejecentre svarer en større andel af de ansatte 'Helt enig' til at overvågningen er krænkende, sammenlignet med deres kolleger i hjemmeplejen, hvor 26 procent har svaret det samme.

Figur 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om den overvågning, du har oplevet i dit arbejde? – Den overvågning, jeg har oplevet, har været krænkende



Antal svar fremgår af parenteserne. Spørgsmålet er kun stillet til de respondenter, der har svaret, at de selv eller andre medarbejdere på deres arbejdsplads er blevet overvåget.