



Kørelister og visitationer i hjemmeplejen

Hver tredje ansat i hjemmeplejen løser dagligt opgaver, borgerne egentlig ikke er visiterede til, fordi de vurderer, at det er fagligt nødvendigt. Ligeledes svarer 42 procent, at der slet ikke eller kun i mindre grad er afsat nok tid til de enkelte besøg hos borgerne.

Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført i marts 2019. 739 ansatte i hjemmeplejen besvarede undersøgelsen.

Hovedkonklusioner

- 4 ud af 10 ansatte i hjemmeplejen synes kun i mindre grad eller slet ikke, der er tid nok til de enkelte besøg. Yderligere 4 ud af 10 svarer "I nogen grad".
- Hver tredje løser dagligt opgaver, borgerne egentlig ikke er visiterede til, fordi de oplever det som en faglig nødvendighed. Yderligere 38 procent gør det en eller flere gange om ugen.
- Hver tredje oplever dagligt "nul-ydelser" i deres kørelister. Det vil sige, at der optræder ydelser i deres kørelister, som borgerne er visiterede til, men uden at der er afsat tid i kørelisten til, at de ansatte kan løse dem.
- Næsten hver anden ansatte oplever ugentligt eller oftere, at de skal besøge flere borgere, end der fremgår af deres køreliste, uden der visiteres ekstra tid til det.
- Op mod to tredjedele oplever kun i mindre grad eller slet ikke, at der er afsat tilstrækkelig køretid mellem besøgene hos borgerne. 3 ud af 4 svarer, at de bliver nødt til at tage den manglende køretid fra den tid, der ellers er afsat til borgernes pleje.
- Halvdelen af de ansatte i hjemmeplejen (51 %) oplever, at borgerne er visiterede til enkelttydelser, mens 37 procent oplever, at borgerne er visiteret til ydelsespakker. De restende svarer "Ved ikke".

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

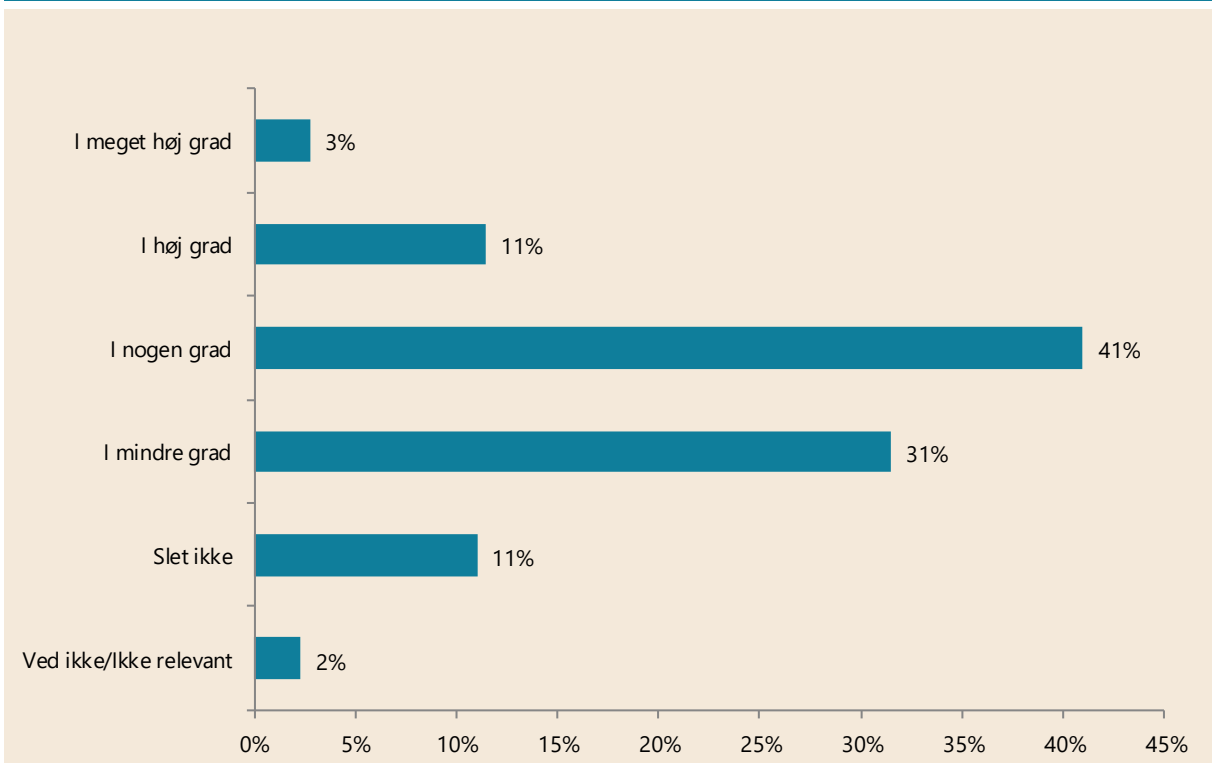
Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12



4 ud af 10 ansatte i hjemmeplejen synes kun i mindre grad eller slet ikke, der er tid nok til de enkelte besøg

Sammenlagt 42 procent svarer, at der slet ikke eller kun i mindre grad er afsat tilstrækkelig tid på kørelisterne til de enkelte besøg. Yderligere 41 procent svarer, at der i nogen grad er afsat tilstrækkelig tid, mens kun 14 procent svarer, at der i høj eller meget høj grad er tid nok.

Figur 1. I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig tid til de enkelte besøg på din køreliste?



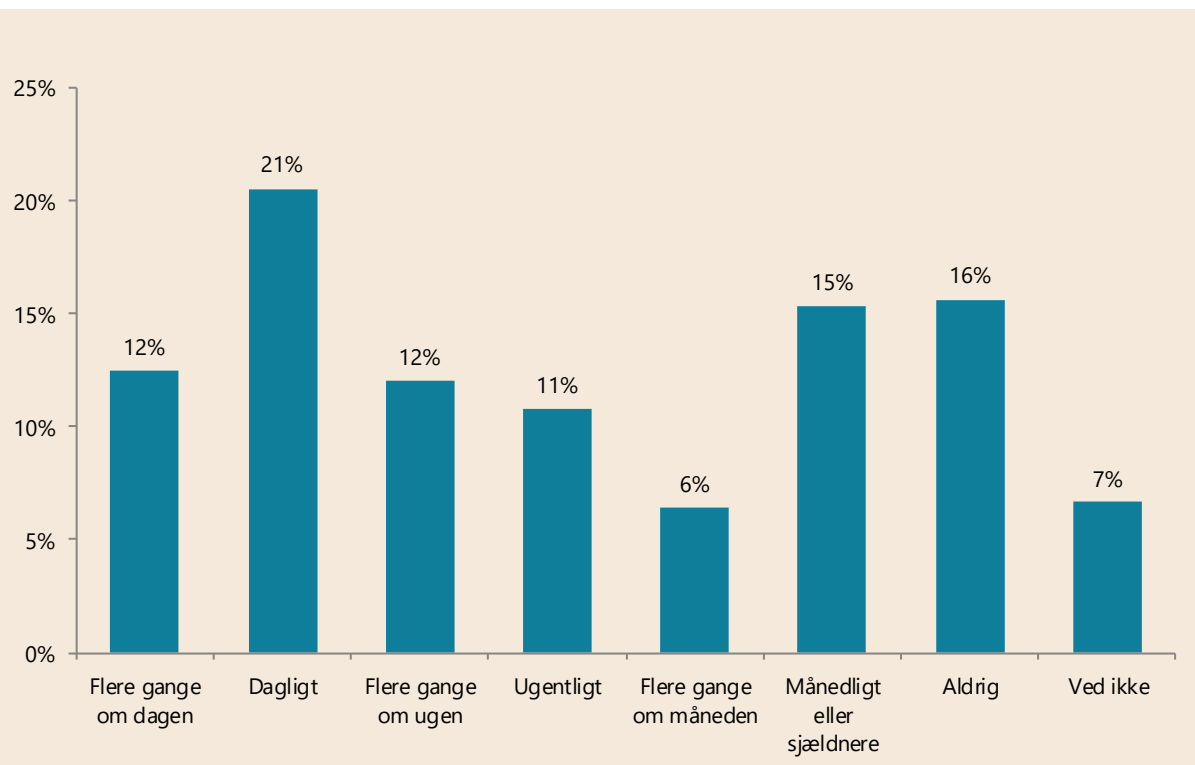
Antal svar: 739

Hver tredje oplever dagligt, at der optræder "nul-ydelser" i deres kørelister

Sammenlagt 33 procent oplever dagligt eller ligefrem flere gange om dagen, at borgere er visiterede til ydelser, der på kørelisterne kun er afsat nul minutter til at løse (nul-ydelser). Yderligere 23 procent oplever det en eller flere gange om ugen. Kun 16 procent oplever det aldrig.

Figur 2. Dette spørgsmål handler om ydelser, der er visiterede til borgerne, uden der er afsat tid til at løse opgaven. Nogle steder kalder man disse for nul-ydelser, fordi der på kørelisten er afsat nul minutter til opgaven.

Hvor ofte oplever du, at der er opgaver på din køreliste, der ikke er afsat tid til?



Antal svar: 350. Spørgsmålet er kun stillet til ansatte i hjemmeplejen, der har svaret, at der i deres kørelister er fastsat minuttal for de enkelte opgaver (se figur 8), og at borgerne, de passer, er visiteret til enkeltydelser (se figur 9).

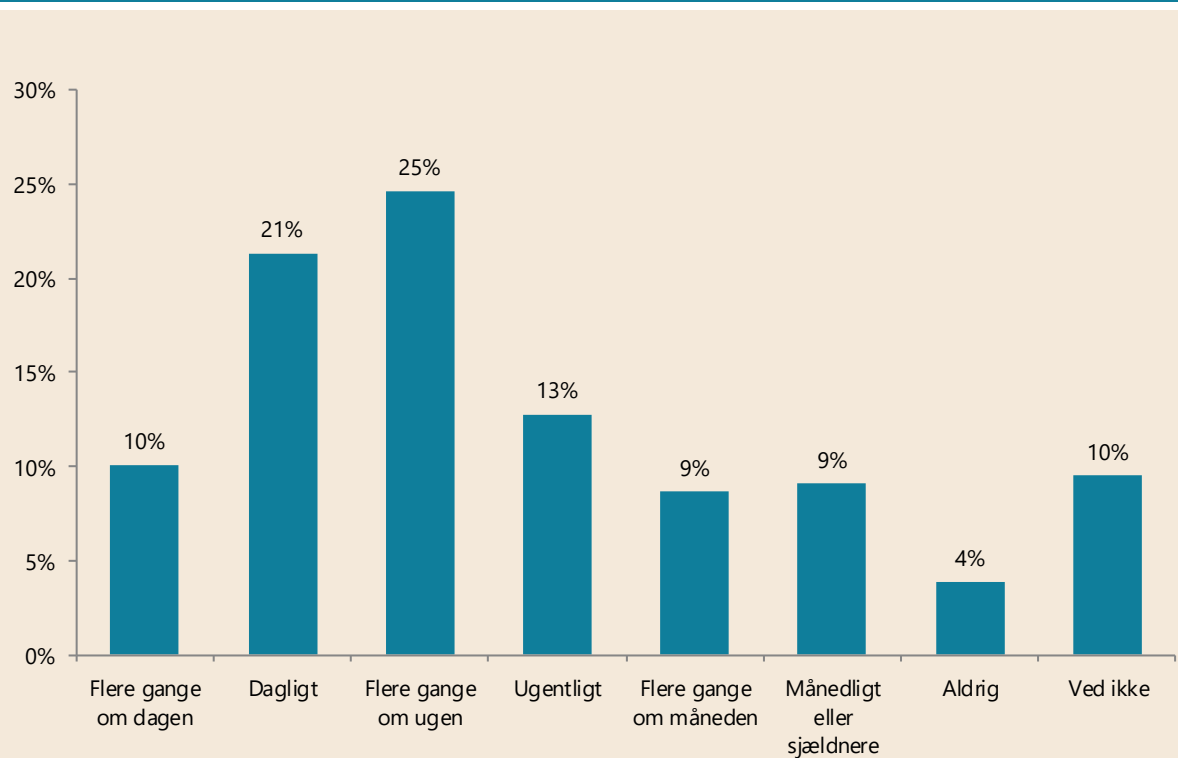
I undersøgelsen havde medlemmerne mulighed for med egne ord at uddybe, hvilke opgaver der typisk er tale om. Opgaver, der i den forbindelse ofte nævnes, er medicingivning, øjendrypning, måling af blodsukker, støttestrømper, toiletbesøg, bleskift, personlig pleje, bad, tandbørstning, tøjvask, rengøring, indkøb mv.



Hver tredje hjælper dagligt borgerne med ydelser, borgerne ikke er visiterede til, fordi de oplever det som fagligt nødvendigt

Næsten hver tredje (31 %) oplever dagligt eller ligefrem flere gange om dagen, at de må løse opgaver, som borgerne ikke er visiterede til, fordi de ud fra deres faglighed vurderer, at det er nødvendigt. Yderligere 38 procent oplever en eller flere gange om ugen.

Figur 3. Hvor ofte må du løse opgaver, som borgeren egentlig ikke er visiteret til, fordi du eller dine kolleger vurderer, at det er fagligt nødvendigt?



Antal svar: 737

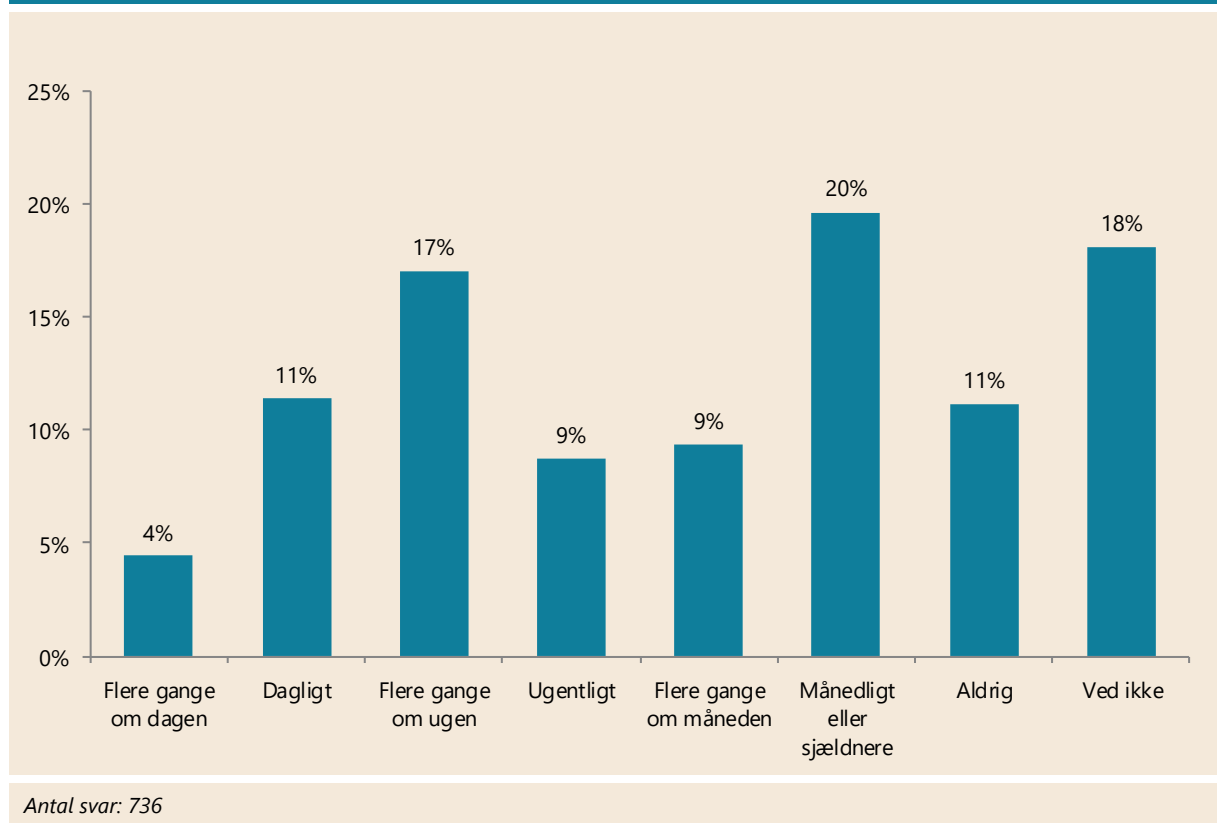


De ansatte i hjemmeplejen pålægges ofte at løse opgaver, som borgerne ikke er visiteret til

15 procent oplever en eller flere gange dagligt, at de er pålagt at løse opgaver for borgerne, selvom borgerne slet ikke er visiteret til ydelserne. Yderligere 26 procent oplever det en eller flere gange om ugen, mens 9 procent oplever det flere gange om måneden. 20 procent oplever det månedligt eller sjældnere. Kun 1 ud af 10 (11 %) oplever det aldrig.

Bemærk i øvrigt, at ganske mange (18 %) har svaret "Ved ikke".

Figur 4. Hvor ofte oplever du, at der er opgaver hos borgerne, som du er pålagt at løse, selvom borgeren ikke er visiteret til det?

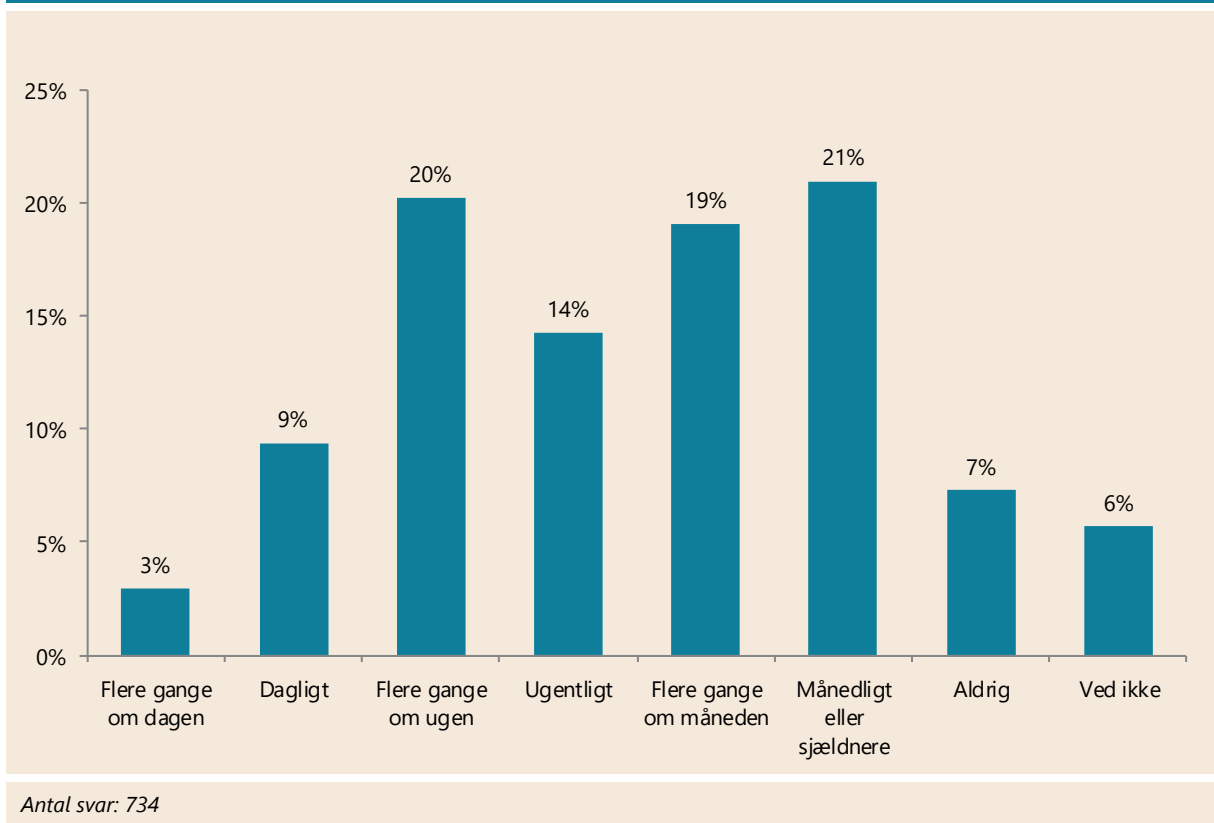




Næsten hver anden oplever ugentligt eller oftere, at de skal besøge flere borgere, end der fremgår af kørelisten, uden der visiteres ekstra tid til det

46 procent oplever mindst en gang om ugen, at de skal besøge flere borgere, end der er afsat tid til i deres kørelister fx i tilfælde af, at de skal dække ind for sygemeldte kolleger. Yderligere 19 procent oplever det flere gange om måneden, mens 21 procent har svaret "Månedligt eller sjældnere". Kun 7 procent oplever det aldrig.

Figur 5. Hvor ofte oplever du, at du skal besøge flere borgere, end der fremgår af din køreliste, uden du får ekstra tid til det (fx fordi du skal dække ind for kolleger, der er blevet syge)?

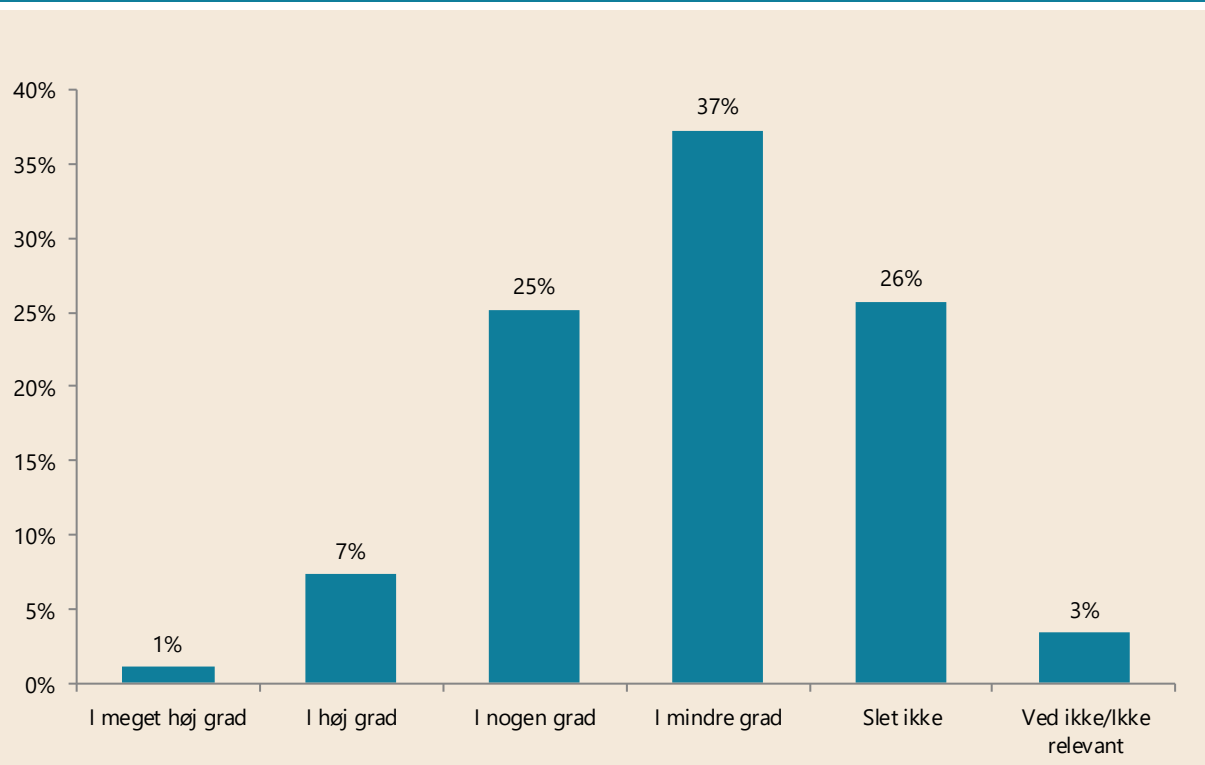




Op mod to tredjedele (63 %) oplever kun i mindre grad eller slet ikke, at der er afsat tilstrækkelig køretid af mellem besøgene

26 procent svarer "Slet ikke", 37 procent svarer "I mindre grad", mens 25 procent svarer "I nogen grad". Kun 8 procent svarer, at der i høj eller meget høj grad er afsat tilstrækkelig køretid af mellem besøgene hjemmeplejen.

Figur 6. Tænk på en typisk arbejdsdag. I hvilken grad er der afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg?

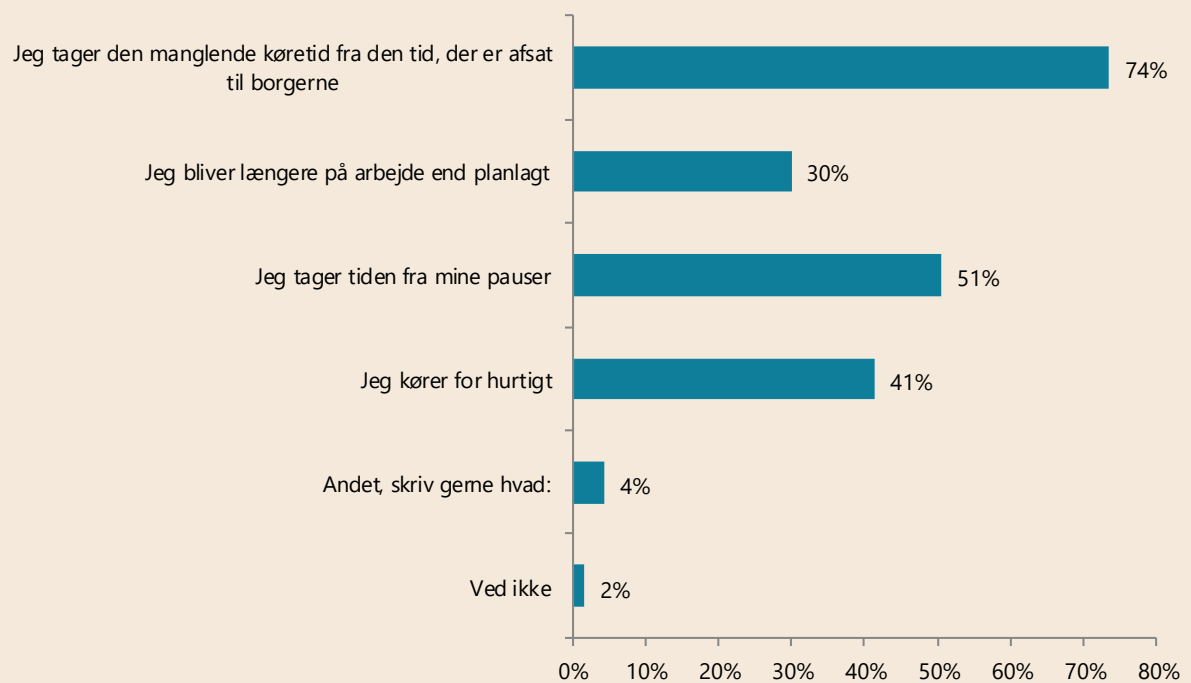


Antal svar: 734

3 ud 4 tager den manglende køretid fra borgerne

74 procent af de ansatte hjemmeplejen svarer, at de tager den manglende tid til kørsel mellem borgerne fra den tid der ellers var visiteret til borgernes pleje. 51 procent svarer, at de tager tiden fra deres pauser, mens 30 procent svarer, at de bliver længere på arbejdet for at indhente den manglende tid til kørsel. Endelig svarer 41 procent, at de kører for hurtigt.

Figur 7. Hvad gør du typisk, når der ikke er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg hos borgerne? - (Du kan vælge flere svar)



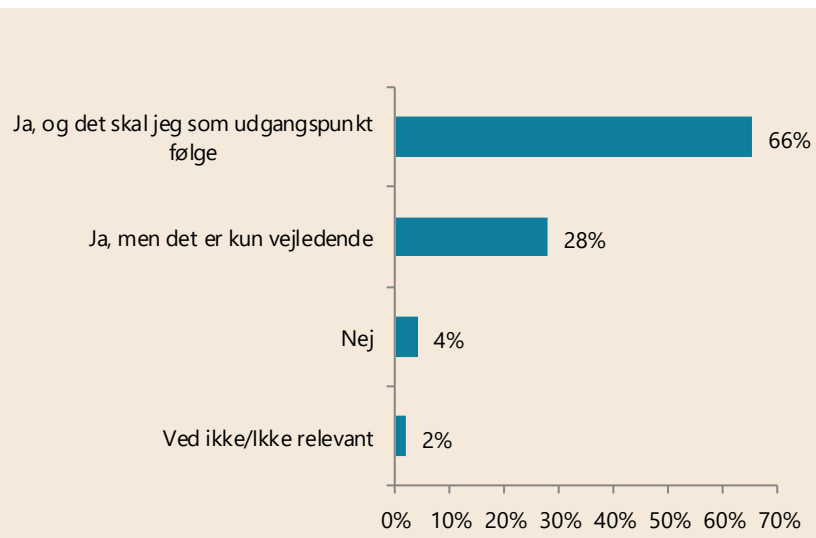
Antal svar: 642. Spørgsmålet er kun stillet til ansatte i hjemmeplejen, der har svaret, at der "I nogen grad", "I mindre grad" eller "Slet ikke" er afsat tilstrækkelig køretid mellem de enkelte besøg (se figur 6).



Næsten alle i hjemmeplejen oplever faste minuttal i kørelisterne

Hele 95 procent af de ansatte i hjemmeplejen oplever, at der er fastsat minuttal i kørelisterne for, hvor lang tid de forskellige opgaver bør tage. 66 procent svarer, at minuttallene som udgangspunkt skal følges, mens 28 procent svarer, at minuttallene primært er vejledende. Kun 4 procent oplever ikke, at der er fastsat minuttal for opgaverne i kørelisterne.

Figur 8. Er der fastsat et minuttal for de enkelte opgaver på din køreliste?

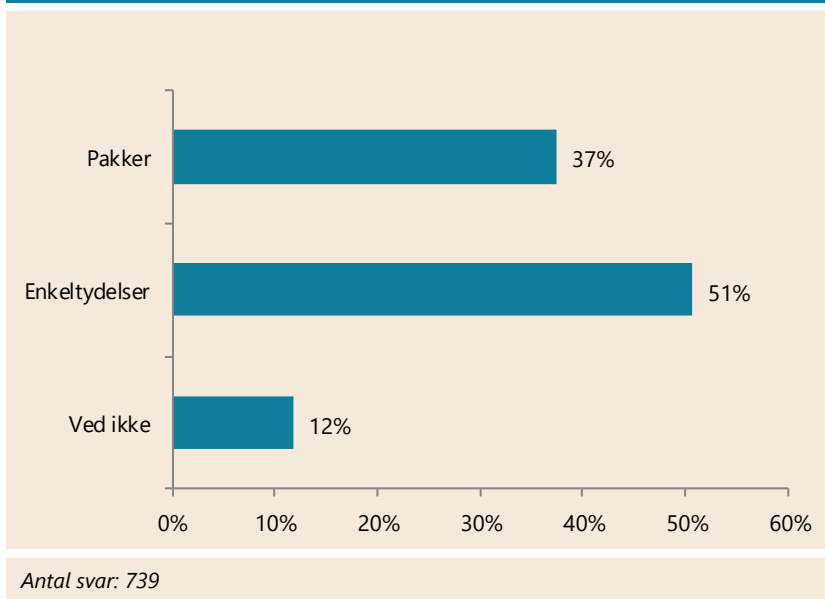


Antal svar: 739

Visitation af enkeltydelser er mere udbredt end ydelsespakker

Halvdelen af de ansatte i hjemmeplejen (51 %) oplever, at borgerne er visiterede til enkeltydelser, mens 37 procent oplever, at bøgerne er visiteret til ydelsespakker. 12 procent har svaret "Ved ikke".

Figur 9. Visiteres borgerne på din køreliste til pakker eller til enkeltydelser?





Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 12. marts til 20. marts 2019.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end visitation og køretid i ældreplejen.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 10.559 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 39 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.520. 4.586 medlemmer, svarende til 44 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 4.294 medlemmer svarede på alle spørgsmål, mens 292 medlemmer afgav nogle svar.

Spørgsmålene om visitationer og kørelister blev kun stillet til ansatte i hjemmeplejen. I alt har 739 medlemmer ansat i hjemmeplejen svaret på spørgsmålene om visitationer og kørelister.

Repræsentativitet og vægtning af data

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Data er vægtet for sektor og alder.