



Oplevelsen af dokumentation og registrering blandt FOAs medlemmer



1 Hovedkonklusioner

- **Tidsforbrug:** Et FOA-medlem bruger gennemsnitligt 37 minutter på dokumentation og registrering om dagen. Der er store udsving i omfanget mellem de enkelte arbejdsområder. Størst tidsforbrug ses i behandlingspsykiatrien, hvor der dokumenteres 83 minutter dagligt, på plejehjem og i hjemmepleje er det henholdsvis 44 og 43 minutter dagligt, og mindst dokumenteres der i daginstitutioner (15 min.) og i dagplejen (19 min.).
- **Mindre dokumentation i hjemmeplejen:** Hvor medlemmerne i hjemmeplejen i 2009 dokumenterede 39 minutter i gennemsnit om dagen, er det tal i 2014 faldet til 32 minutter. Undersøgelsen peger på, at det især skyldes et fald i mængden af tidsregistrering og registrering af enkelte opgaver.
- **Nye regler har virket:** Regeringen ændrede i 2012 reglerne, så kommunerne ikke længere behøver at tidsregistrere for at beregne timepriser på ældreområdet. Undersøgelsen peger altså på, at det har medført et fald i den tid, de ansatte bruger på at tidsregistrere. Det var netop et krav, som FOA har presset på for at få gennemført igennem længere tid.
- **Dokumentation fylder mere i hverdagen:** Samlet set oplever 2 ud af 3 medlemmer, at de bruger *mere* tid på dokumentation sammenlignet med for to år siden. 24 procent bruger den samme tid som for to år siden, og 4 procent bruger mindre tid.
- **Kun få oplever, at dokumentationskrav fjernes:** 10 procent af FOAs medlemmer har inden for de seneste to år oplevet, at et krav om dokumentation er blevet fjernet eller reduceret. I hjemmeplejen gælder det 18 procent.
- **Mange savner den nødvendige tid:** I Social- og Sundhedssektoren og i Pædagogisk Sektor oplever 8 procent slet ikke og 37 procent i mindre grad at have den nødvendige tid til faglig dokumentation.
- **Dokumentation, der opleves som meningsløs:** I Social- og Sundhedssektoren har 62 procent af medlemmerne dokumentationsopgaver, som de oplever som meningsløse. I alt 12 procent bruger mere end 30 minutter dagligt på de opgaver. Tilsvarende har 43 procent i Pædagogisk Sektor dokumentationsopgaver, som de finder meningsløse.
- **Dobbeltregistrering:** 57 procent af FOAs medlemmer er helt eller delvist enige i udsagnet: "Jeg oplever, at skulle registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer".
- **Tekniske problemer:** 63 procent i Social- og Sundhedssektoren er helt eller delvist enige i, at de ofte oplever tekniske problemer med systemerne, når de skal dokumentere. 3 ud af 4 er helt eller delvist enige i, at det ofte tager lang tid at logge ind i systemerne, når de skal dokumentere og registrere.



- **Dokumentation bør reduceres:** I alt 52 procent af medlemmerne mener, at man bør dokumentere mindre på deres arbejdsområde, end man gør i dag. Kun 6 procent mener, at man bør dokumentere mere.
- **Sammenhæng til social kapital:** Endelig peger rapporten på, at jo *mere* tid medlemmer bruger på dokumentation, som opleves som meningsløs, jo *mindre* tillidsfuld og retfærdig oplever de deres leder og arbejdsplads. Og netop oplevelsen af lav tillid og retfærdighed (social kapital) kædes i forskningen sammen med både lavere produktivitet og kvalitet i arbejdet samt med medarbejdernes stressniveau og helbred.

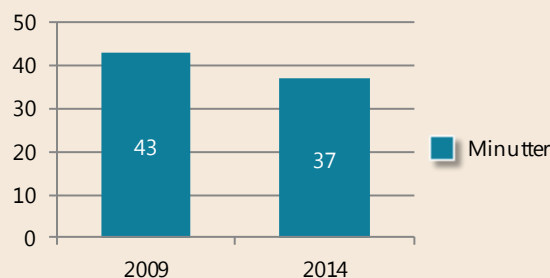
2 Tidsforbrug på dokumentation

Status og udvikling

FOAs medlemmer er spurgt, hvor mange minutter de bruger på dokumentation på en gennemsnitlig arbejdsdag. Samme spørgsmål blev stillet til medlemmerne i en undersøgelse fra 2009¹.

Et FOA-medlem bruger i 2014 gennemsnitligt 37 minutter om dagen på dokumentationsopgaver. I 2009 var det tal 43 minutter. Der er altså sket et fald på 14 procent i løbet af de 5 år.

Figur 1 Gennemsnitlige antal minutter brugt på dokumentation om dagen. 2009 og 2014



Note: Antal respondenter 2014: 1.909. Antal respondenter 2009: 1840.

Det skal her nævnes, at der er nogen usikkerhed forbundet med at sammenligne de to undersøgelser, da der kan være en forskellig sammensætning af gruppen af medlemmer på de to tidspunkter. Tallet fra begge undersøgelser er vægtet for medlemmernes sektortilhørsforhold, så de afspejler fordelingen blandt den samlede medlemsskare. Der er dog stadig udsving i omfanget af dokumentation inden for FOAs fire sektorer, som der ikke kan tages højde for i vægtingen. I pædagogisk sektor er der fx sket et fald i antallet af dagplejere i perioden. Der er derfor en væsentlig usikkerhed forbundet med at sammenligne det samlede tal over tid.

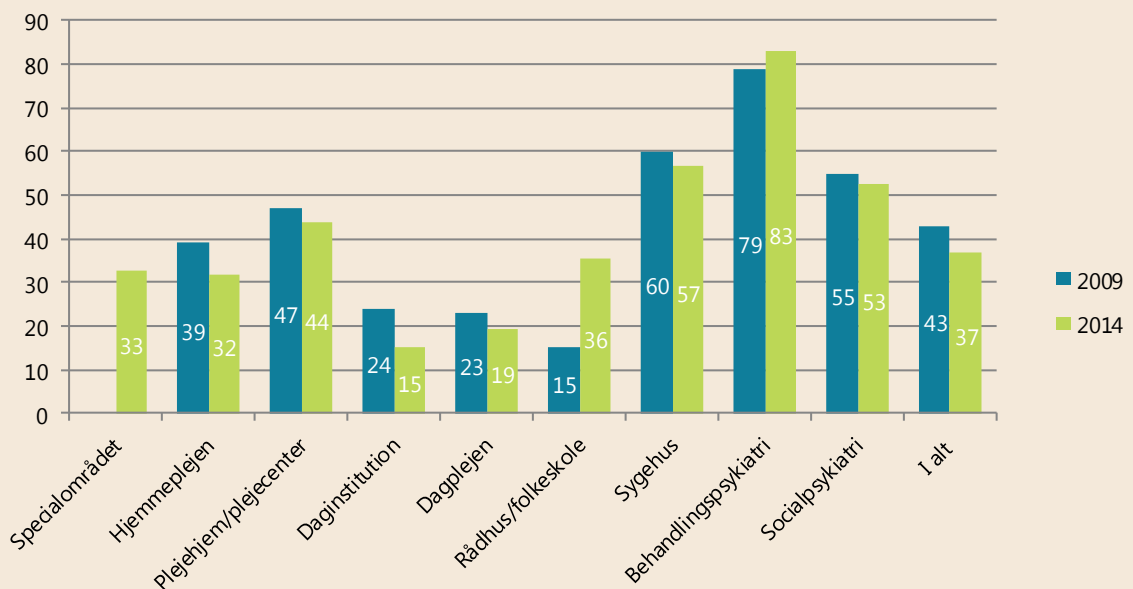
Derfor følger nu en gennemgang af udviklingen fordelt på de enkelte arbejdsområder.

¹ <http://www.foa.dk/Forbund/Presse/Rapporter-undersogelser/Medlemmer/2009/Dokumentation-registrering-og-afbureaukratisering>

Der er store variationer i omfanget af dokumentation mellem FOA-medlemmernes arbejdsområder. Det viser figur 2. Det største daglige tidsforbrug ses i behandlingspsykiatrien (83 minutter), sygehus (57 min) og socialpsykiatrien (53 min.). Det laveste ses på det pædagogiske område i daginstitutioner (15 min.) og dagplejen (19 min.) samt på rådhus/folkeskoler.

Figur 2 Tidsforbrug på dokumentation – gennemsnit for arbejdssteder

Gennemsnitlig daglig arbejdstid brugt på dokumentation fordelt på arbejdssteder. Tal for 2009 og 2014.



Note: Antal observationer i 2014: 1.909. Antal observationer i 2009: 1840. Det er ikke muligt at opgøre tallet for special-området i 2009. Kun i hjemmeplejen og i daginstitutionerne er der sket en statistisk signifikant udvikling fra 2009 til 2014.

Figur 2 viser også, at tidsforbruget på dokumentation generelt har udviklet sig begrænset på de 5 år, men at der på enkelte områder er lidt større udsving.

På to områder er der sket en udvikling, som også er statistisk signifikant. Der ses et fald i hjemmeplejen, hvor det gennemsnitlige tidsforbrug på dokumentation er faldet fra 39 minutter i 2009 til 32 minutter i 2014. Et fald på 18 procent. Også i daginstitutionerne har medlemmerne tilsyneladende oplevet et fald i det daglige tidsforbrug på dokumentation fra 24 til 15 minutter.

På et enkelt område ses en større stigning, nemlig på rådhus og folkeskoler, hvor det typiske FOA-medlem er skolepedagog, rådhusbetjent eller arbejder med rengøring. Her har man oplevet en stigning fra 15 til 36 minutters daglig dokumentation. Tallet er dog forbundet med stor usikkerhed, da

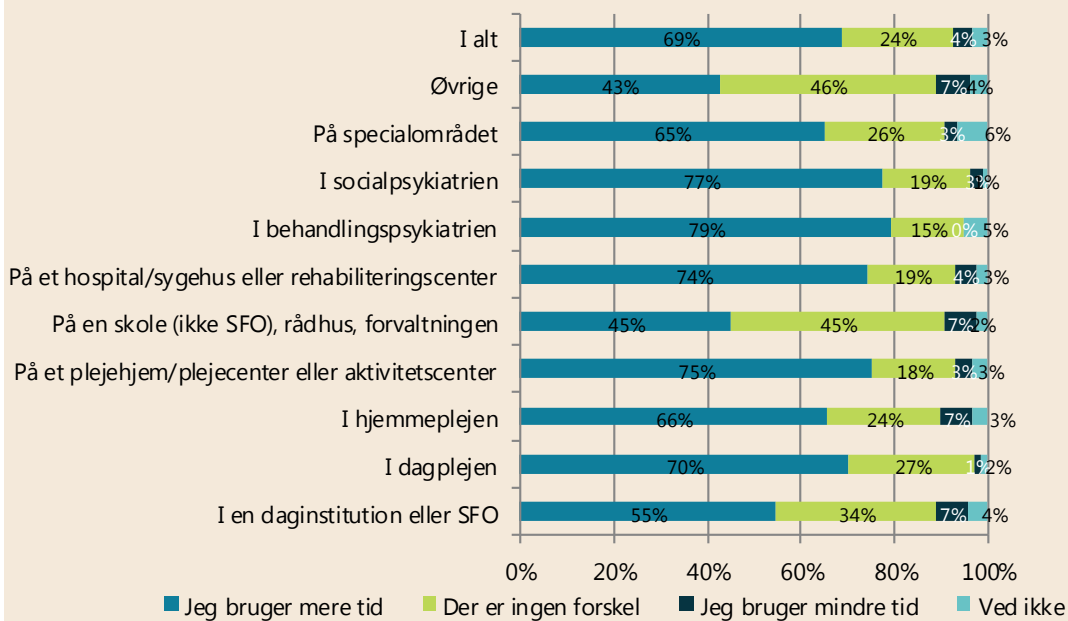
det er en meget lille gruppe af medlemmer, som tilmed er meget sammensat med mange arbejdsfunktioner.

Oplevet udvikling i tidsforbruget

Medlemmerne er spurgt, om de bruger mere tid på dokumentation sammenlignet med for to år siden. 2 ud af 3 medlemmer svarer, at de bruger mere tid på dokumentation. Kun 4 procent oplever, at de bruger mindre tid.

Figur 3 Oplevet udvikling i tidsforbrug på dokumentation. Fordelt på arbejdssted

"Bruger du i dag mere eller mindre tid på registrering og faglig dokumentation, end en du gjorde for to år siden?"



Antal svar: 1675

Mange medlemmer oplever altså, at kravene til dokumentation er stigende. Det står i kontrast til medlemmernes svar, når tidsforbruget opgøres i minutter som i figur 1 og 2. Her ses en generel faldende tendens i perioden fra 2009 til 2014, som dog kun er statistisk signifikant i hjemmeplejen.

En forklaring kan være, at der er tale om to forskellige perioder – fra henholdsvis 2012 til 2014 (figur 3) og 2009 til 2014 (figur 1).

En anden forklaring kan være, at der her spørges til medlemmernes oplevelse af tidsforbruget. Flere undersøgelser blandt FOAs medlemmer viser, at de inden for de seneste år oplever en væsentlig stigning i deres arbejdspress. Det betyder, at dokumentationsopgaverne kan opleves som mere

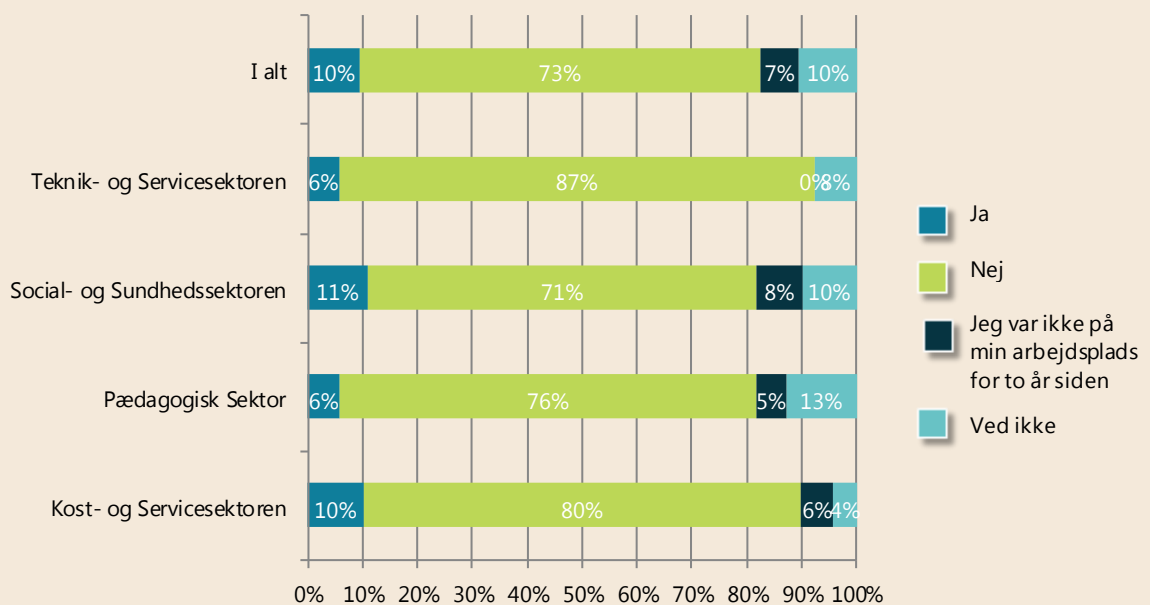
tidskrævende, fordi der er mindre tid til at løse dem². Afsnit 4 viser netop, at mange medlemmer savner den nødvendige tid til at løse deres opgaver med dokumentation og registrering.

Reducerede krav til dokumentation

Kun hver tiende har inden for de seneste to år oplevet, at krav til dokumentation er blevet fjernet eller reduceret på deres arbejdsplads. Her er ingen væsentlige forskelle mellem sektorerne.

Figur 4 Andelen af medlemmer, som har oplevet, at krav til dokumentation er fjernet eller reduceret inden for de sidste to år. Fordelt på sektorer.

Har du oplevet, at der er former for dokumentation, som er blevet fjernet eller reduceret inden for de seneste to år? Det vil sige opgaver, som du har skullet bruge mindre tid på.



Antal svar: 1675

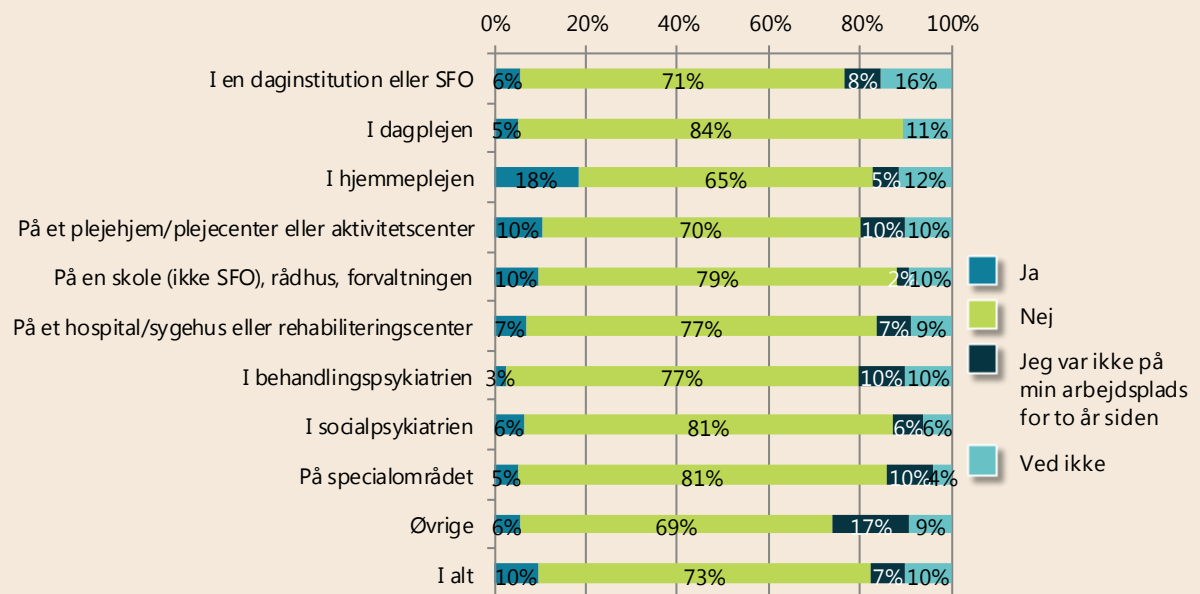
Ser man på medlemmernes arbejdssteder, skiller ét område sig ud, nemlig hjemmeplejen. Her har 18 procent oplevet, at krav til dokumentation er fjernet eller reduceret inden for det seneste år. Her

² 58 procent af medlemmer i ældreplejen svarede i september 2014, at de i dag havde mere travlt end for et år siden: <http://www.foa.dk/~media/Faelles/PDF/Rapporter-undersogelser/Aeldremilliarden%20pdf.ashx> I en undersøgelse i FOAs medlemspanel fra marts 2013 svarede 65 procent af medlemmerne, at de i 2013 havde mere travlt end i 2012. Kun 2 % havde mindre travlt: <http://www.foa.dk/~media/Faelles/PDF/Rapporter-undersogelser/2013/130524Notat%20om%20medlemmernes%20arbejdsvilk%20og%20offentlige%20besparelserFINALpdf.ashx>

nævner mange medlemmer, at de ikke længere skal registrere deres komme- og gåtider (tidsregistrere) ved de enkelte besøg (se også side 7).

Figur 5 Andelen af medlemmer, som har oplevet, at krav til dokumentation er fjernet eller reduceret inden for de sidste to år. Fordelt på arbejdssted

“Har du oplevet, at der er former for dokumentation, som er blevet fjernet eller reduceret inden for de seneste to år? Det vil sige opgaver, som du har skullet bruge mindre tid på.”



Antal svar: 1668

3 Typer af dokumentation

Medlemmerne af Social- og Sundhedssektoren er stillet en række spørgsmål om hvilke typer af dokumentation, de møder i deres arbejde. Det gælder registrering af tidsforbrug (fx komme- og gå-tider), registrering af forskellige opgaver (fx bad, rengøring m.m.), faglig dokumentation (fx journaler) og endelig dokumentation til pårørende/borgeren.

Samme spørgsmål blev stillet i 2009, og det er derfor muligt at undersøge udviklingen inden for de enkelte dokumentationsområder.

Medlemmerne har som i 2009 kunnet svare på, om de bruger meget, nogen, lidt eller ingen tid på de enkelte dokumentationsformer. Resultaterne er dermed et udtryk for medlemmernes subjektive oplevelse af tidsforbruget.

Tidsregistrering

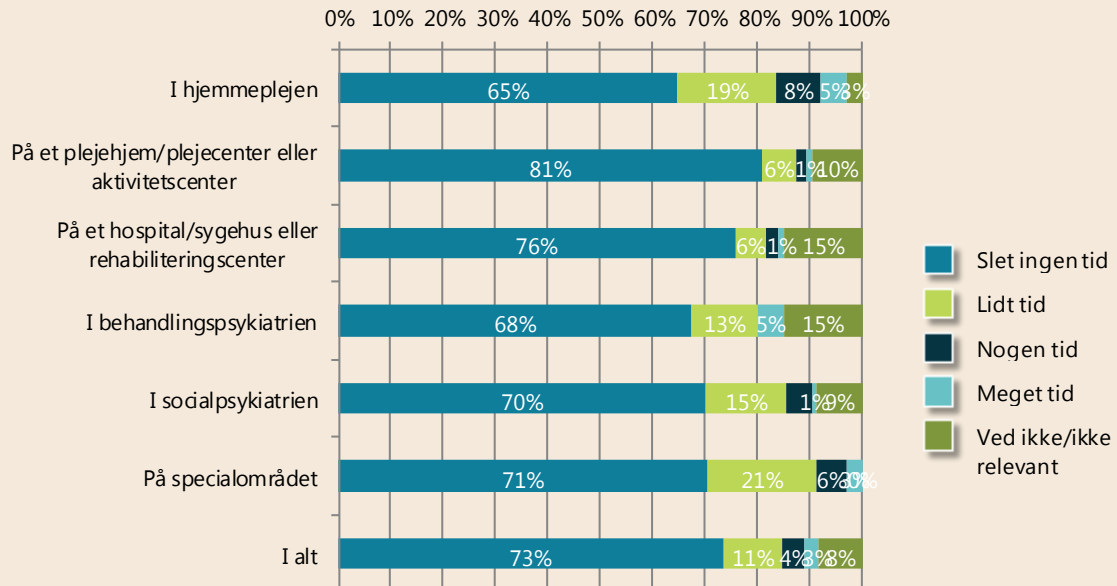
18 procent af medlemmerne af Social- og Sundhedssektoren registrerer i et eller andet omfang deres tidsforbrug og mødetider (bruger lidt, nogen eller meget tid).

I hjemmeplejen gælder det hvert tredje medlem. Da medlemmerne blev stillet samme spørgsmål i 2009, svarede 72 procent det samme. Der er altså tilsyneladende sket et væsentligt fald i omfanget af tidsregistrering i hjemmeplejen. Medlemmerne peger i deres forklaringer på, at man i deres kommune er gået væk fra at registrere fx komme- og gå tider ved hvert enkelt besøg i hjemmeplejen.

Også på andre arbejdsområder i sektoren skal medlemmerne i et eller andet omfang registrere deres komme-gå-tider. Det gælder for 21 procent af medlemmerne i socialpsykiatrien, 30 procent af medlemmerne på specialområdet og 18 procent i behandlingspsykiatrien. På hospitaler og på plejehjem gælder det for færre, nemlig 9 procent.

Figur 6 Hvor meget tid bruger du at registrere tiden på dit arbejde(komme-gå-tid)?

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af Social- og Sundhedssektoren.



Note: Antal svar: 1.167. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af Social- og Sundhedssektoren. Svar fra 25 medlemmer i sektoren, som arbejder på øvrige områder er ikke vist. De indgår i det samlede tal for sektoren.

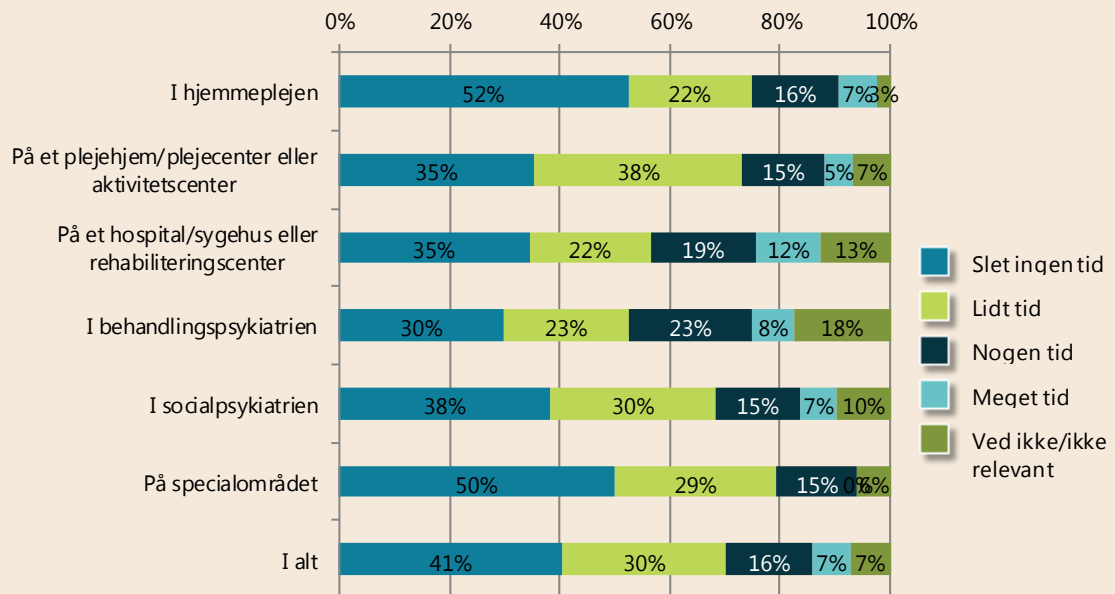
Registrere enkelte opgaver

Lidt over halvdelen af sektorens medlemmer bruger dagligt tid på at registrere, om de har udført bestemte opgaver (53 procent).

Der er få udsving mellem arbejdsområderne. Hvis man ser på, hvor mange, der *ikke* registrerer enkelte opgaver, er den eneste statistisk sikre forskel, at der er flere i hjemmeplejen end på de øvrige områder, der ikke registrerer opgaver (undtagen specialområdet).

Netop i hjemmeplejen er der sket et tydeligt fald i omfanget af dokumentation på dette område. I 2009 registrerede 79 procent af medlemmerne de enkelte opgaver i et eller andet omfang. Det tal er i dag nede på 45 procent.

Figur 7 Hvor meget tid bruger du på at registrere om du har udført forskellige opgaver? (fx bad, rengøring og lign).



Note: Antal svar: 1.167. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af Socia.- og Sundhedssektoren. Svar fra 25 medlemmer i sektoren, som arbejder på øvrige områder er ikke vist. De indgår i det samlede tal for sektoren.

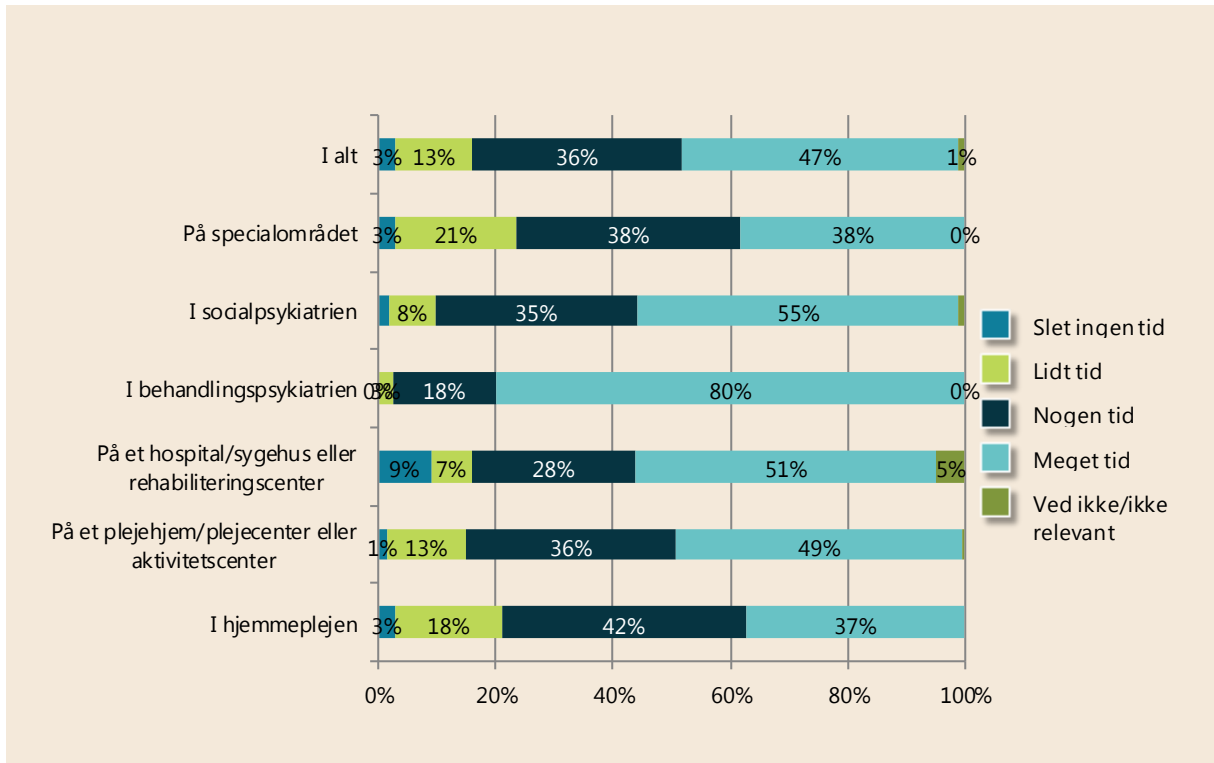
Faglig dokumentation

Næsten alle medlemmer i SOSU-sektoren arbejder med faglig dokumentation, nemlig 97 procent. Og næsten halvdelen, 47 procent, oplever, at de bruger meget tid på den faglige dokumentation.

Der er forskelle mellem de enkelte arbejdsområder. Her skiller behandlingspsykiatrien sig ud, hvor 80 procent oplever at bruge meget tid på den faglige dokumentation. I hjemmeplejen gælder det 37 procent, og på plejehjem/plejecentre gælder det 49 procent.

Ser man på udviklingen de seneste 5 år, synes oplevelsen af omfanget af den faglige dokumentation at være stabilt. Der er en tendens til, at der i dag er flere medlemmer i behandlingspsykiatrien, som oplever at bruge meget tid på faglig dokumentation sammenlignet med 2009. Det tal er i dag 80 procent mod 61 procent i 2009. Forskellen er dog netop ikke statistisk sikker på grund af få medlemmer i gruppen.

Figur 8 Hvor meget tid bruger du på faglig dokumentation (Journal, ændring i en borgers tilstand, handleplaner m.m.)



Note: Antal svar: 1.167. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af Socia.- og Sundhedssektoren. Svar fra 25 medlemmer i sektoren, som arbejder på øvrige områder er ikke vist. De indgår i det samlede tal for sektoren.

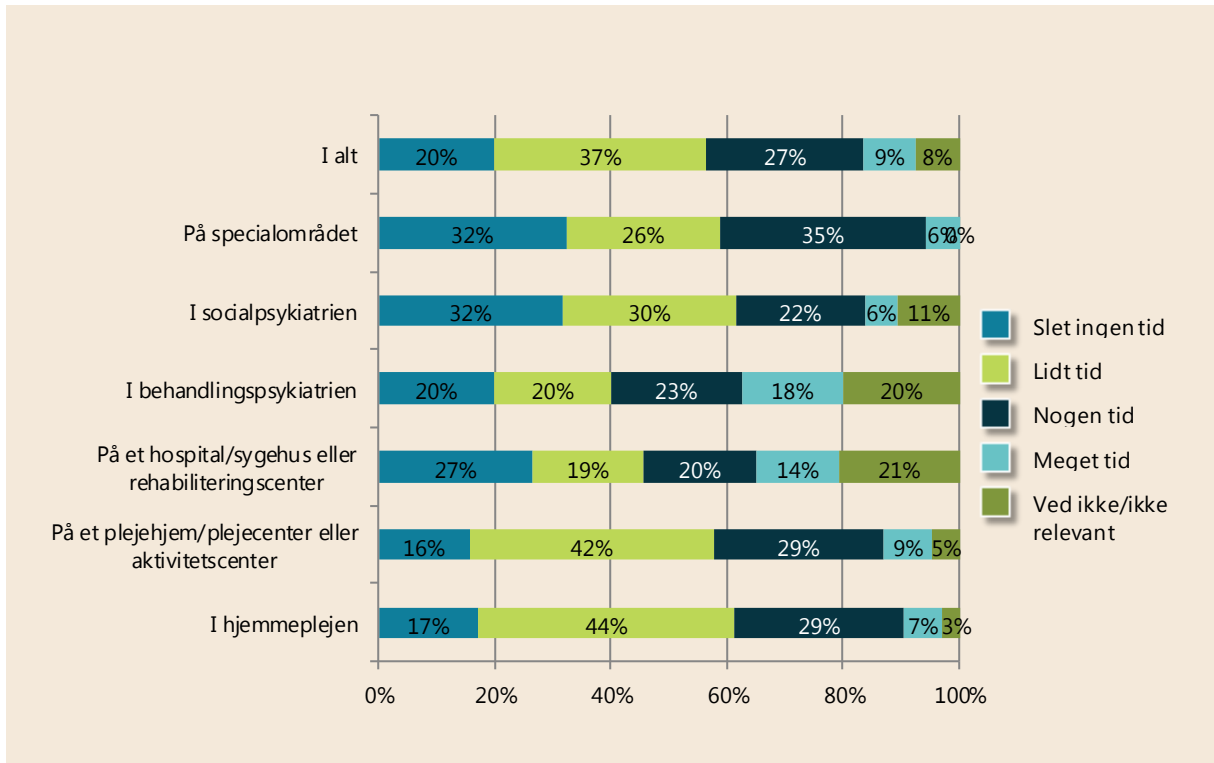
Dokumentation til borgere/pårørende

Tre ud af fire medlemmer i Social- og Sundhedssektoren bruger tid på at registrere oplysninger til borgeren/pårørende.

Her er der også forskelle mellem de enkelte arbejdsområder. På ældreområdet registrerer 80 procent af medlemmerne oplysninger til borgerne. I behandlingspsykiatrien, i socialpsykiatrien og på sygehuse registrerer henholdsvis 61, 58 og 53 procent oplysninger til patienterne/pårørende. På specialområdet gælder det 67 procent.

Ser vi på udviklingen siden 2009, er der inden for ældreplejen sket et mindre fald i omfanget af dokumentation til pårørende/borgere. I hjemmeplejen var det i 2009 92 procent og på plejehjem 89 procent af medlemmerne, der i et eller andet omfang dokumenterede til borgerne/pårørende, mod i dag 80 procent på begge områder. Forskellen er statistisk sikker.

Figur 9 Hvor meget tid bruger du på dokumentation af oplysninger til borgeren/pårørende (fx "borgerens bog")



Note: Antal svar: 1.167. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af Socia.- og Sundhedssektoren. Svar fra 25 medlemmer i sektoren, som arbejder på øvrige områder er ikke vist. De indgår i det samlede tal for sektoren.

4 Dokumentation, der ikke er meningsfuld

Medlemmerne er spurgt, hvor meget tid de bruger på en typisk arbejdsdag på dokumentation, som ikke giver mening for dem.

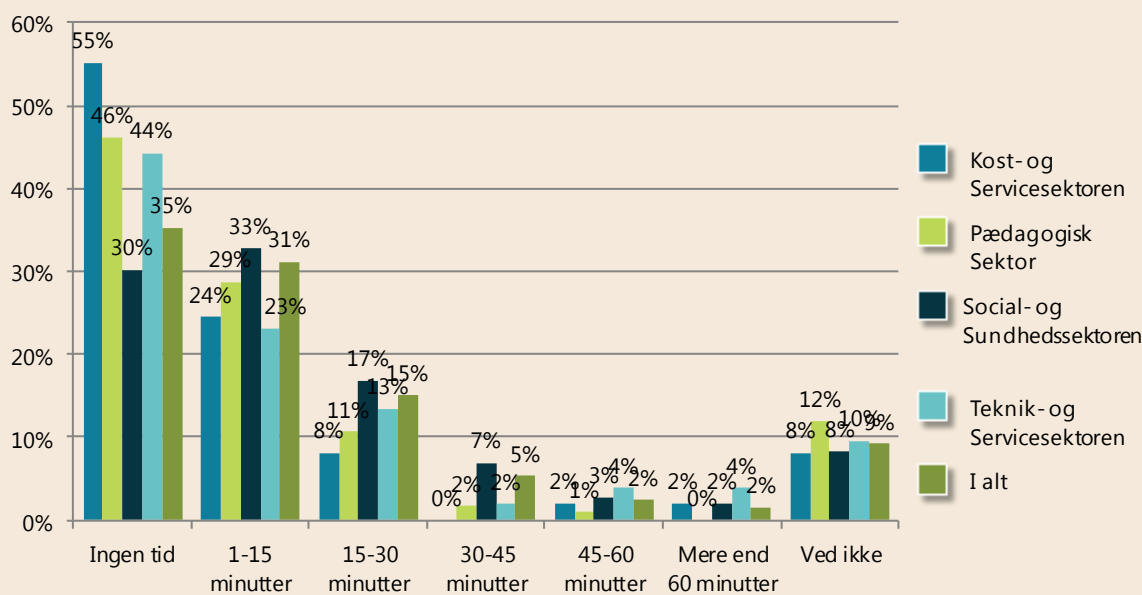
Her er der store forskelle mellem de enkelte sektorer. For medlemmer af Kost- og Servicesektoren gælder det, at 36 procent i et eller andet omfang bruger tid på dokumentation, som ikke er meningsfuld, heraf 24 procent mellem 1-15 minutter.

I Pædagogisk Sektor gælder det 43 procent, heraf 29 procent som bruger mellem 1-15 minutter, og 11 procent, som bruger mellem 15-30 minutter.

I Social- og Sundhedssektoren har 62 procent dokumentationsopgaver, som de finder meningsløse. Hver tredje bruger mellem 1-15 minutter dagligt, og hver sjette bruger 15-30 minutter dagligt på de opgaver. I alt bruger 12 procent mere end 30 minutter dagligt.

I Teknik- og Servicesektoren gælder det 46 procent, heraf 23 procent, som bruger mellem 1-15 minutter og 8 procent, som bruger mere end 45 minutter.

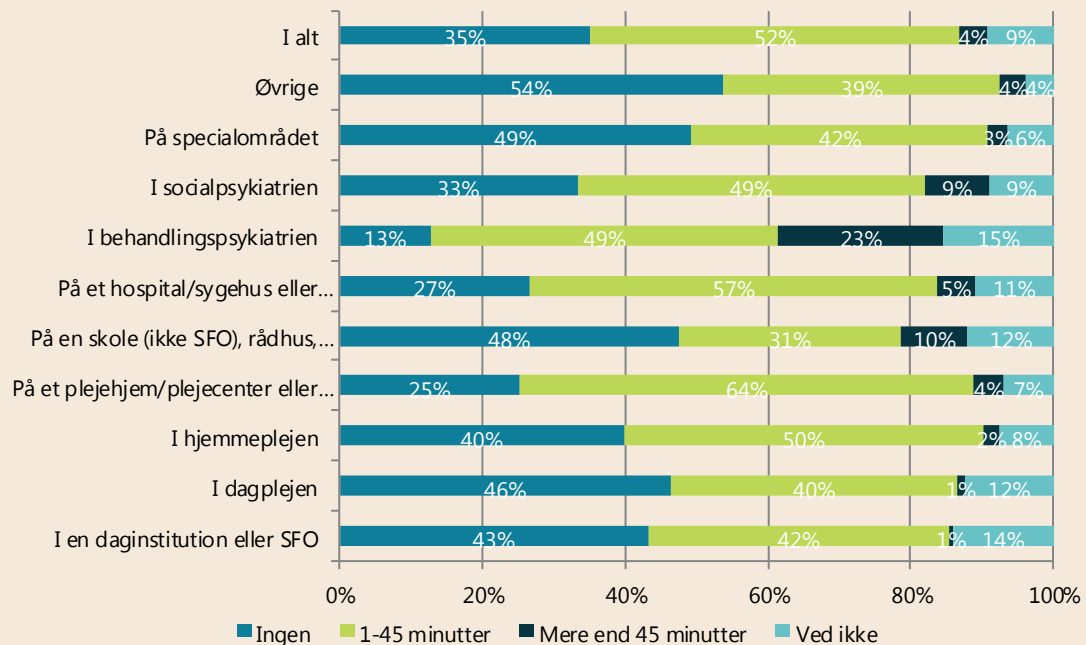
Figur 10 Hvor meget tid bruger du i løbet af en typisk arbejdsdag på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dig? Fordelt på: Sektor



Note: Antal svar: 1670

Ser vi på de enkelte arbejdsområder, viser det sig at være særligt de ansatte i behandlingspsykiatrien, der oplever opgaver, som ikke giver mening. Her bruger 23 procent mere end 45 minutter dagligt på disse opgaver³. Også mange medlemmer på plejecentre oplever dokumentation, som ikke giver mening for dem, nemlig 68 procent⁴.

Figur 11 Hvor meget tid bruger du i løbet af en typisk arbejdsdag på dokumentation og registrering, som ikke giver mening for dig? Fordelt på: Arbejdssted



Note: Antal svar: 1670

Jeg skal ugentligt beskrive fremskridt og tiltag i borgerens udvikling m.m. Jeg arbejder med udviklingshæmmede. Nye tillærte ting tager ca. et par år. Det er ikke nemt at beskrive ugentligt. Det er det glade vanvid.

Værkstedssassistent på specialområdet

³ Der er signifikant færre i behandlingspsykiatrien end i socialpsykiatrien, som ikke har dokumentationsopgaver, som ikke er meningsfulde.

⁴ Der er signifikant flere medlemmer på plejecentre end i hjemmeplejen, som oplever dokumentation, som ikke er meningsfuld.

En "rask" person indlægges til en simpel operation, og vedkommende forventes udskrevet samme dag. Alligevel skal man KRAM-screene personen og tale med vedkommende om alkohol, rygning og madvaner. Vi kan jo under ingen omstændigheder nå at gøre noget ved det, men det tager meget lang tid at registrere.

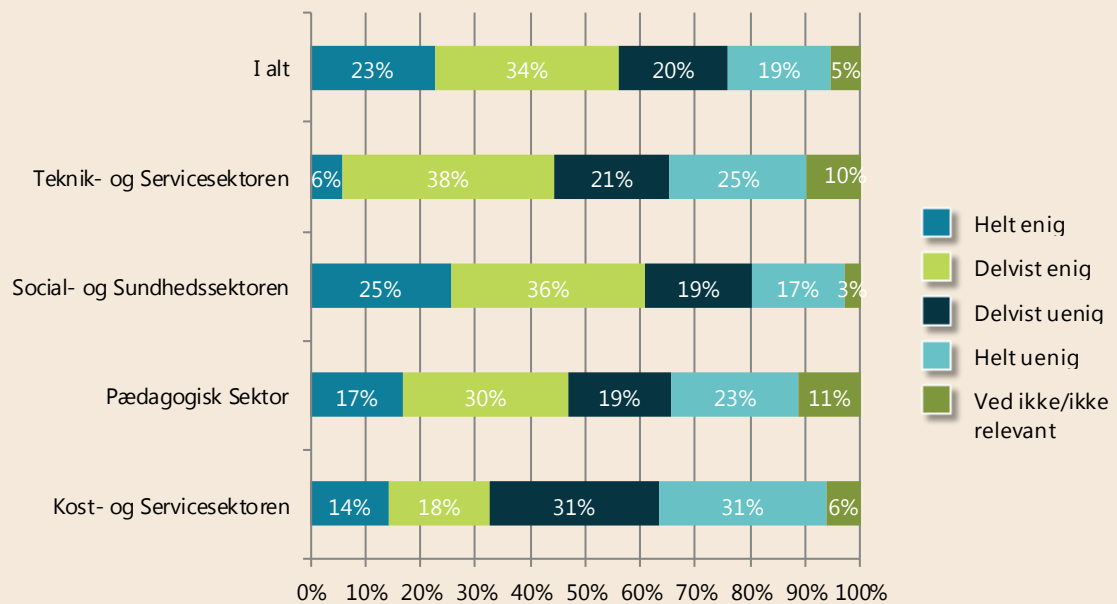
SOSU-assistent på hospital

Dobbeltregistrering

Et aspekt, der kan bidrage til medlemmernes oplevelse af, at dokumentationen er meningsløs, er det, at skulle registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer.

Det oplever 57 procent. De erklærer sig helt eller delvist enige i udsagnet "Jeg oplever at skulle registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer". Det gælder for flest medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, nemlig 61 procent. I Kost- og Servicesektoren gælder det for 32 procent.

På de enkelte arbejdsområder er det mest udbredt i behandlingspsykiatrien (79 procent) og på plejecentre (70 procent) (figur ikke vist). Mindst udbredt er det i daginstitutioner, dagplejen og folkeskoler (alle 45 procent).

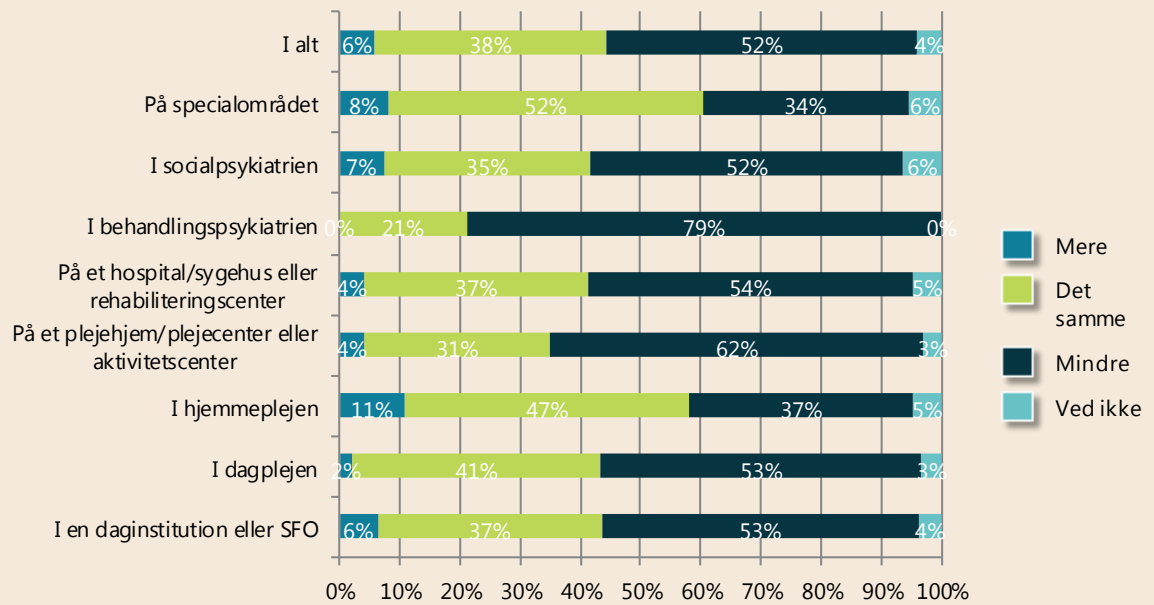
Figur 12 Jeg oplever at skulle registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer


Note: Antal svar 1660

Der bør dokumenteres mindre

I alt 52 procent af medlemmerne mener, at man bør dokumentere mindre på deres arbejdsområde, end man gør i dag. Kun 6 procent af medlemmerne mener, at man bør dokumentere mere på deres arbejdsområde. Flest medlemmer i behandlingspsykiatrien mener, at man bør dokumentere mindre (79 procent), hvilket er signifikant mere end i hjemmeplejen, hvor det kun gælder for 37 procent af medlemmerne. På plejecentrene mener 62 procent, at der bør dokumenteres mindre, hvilket også er signifikant flere end i hjemmeplejen.

Figur 13 Mener du, at man bør dokumentere mere eller mindre på dit arbejdsområde, end man gør i dag? Fordelt på arbejdsområde.



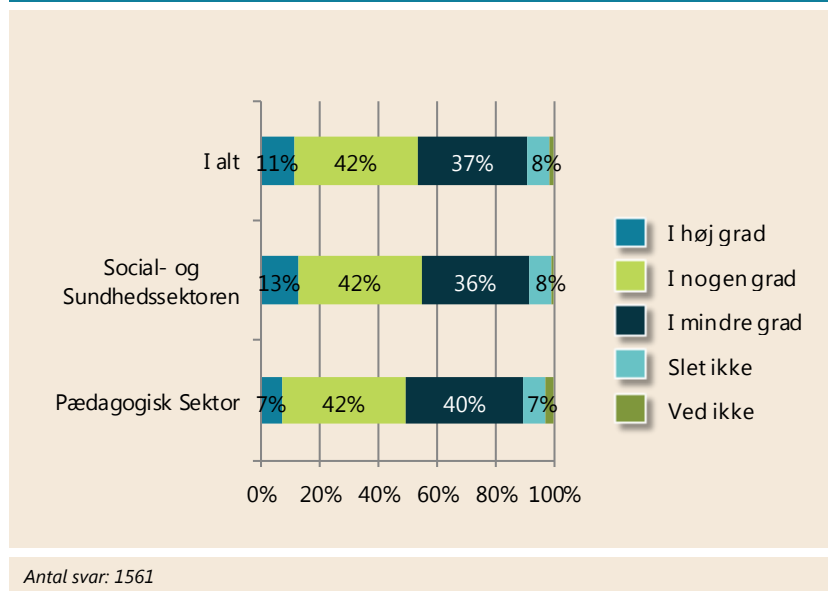
Note: Antal svar: 1518.

5 Den nødvendige tid til dokumentation

Medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor er spurgt til, i hvilket omfang de har den nødvendige tid til den faglige dokumentation af deres arbejde.

8 procent oplever slet ikke at have den nødvendige tid til dokumentation, og 37 procent oplever det kun i mindre grad. Det viser figur 13. Der er ikke forskelle mellem de to sektorer.

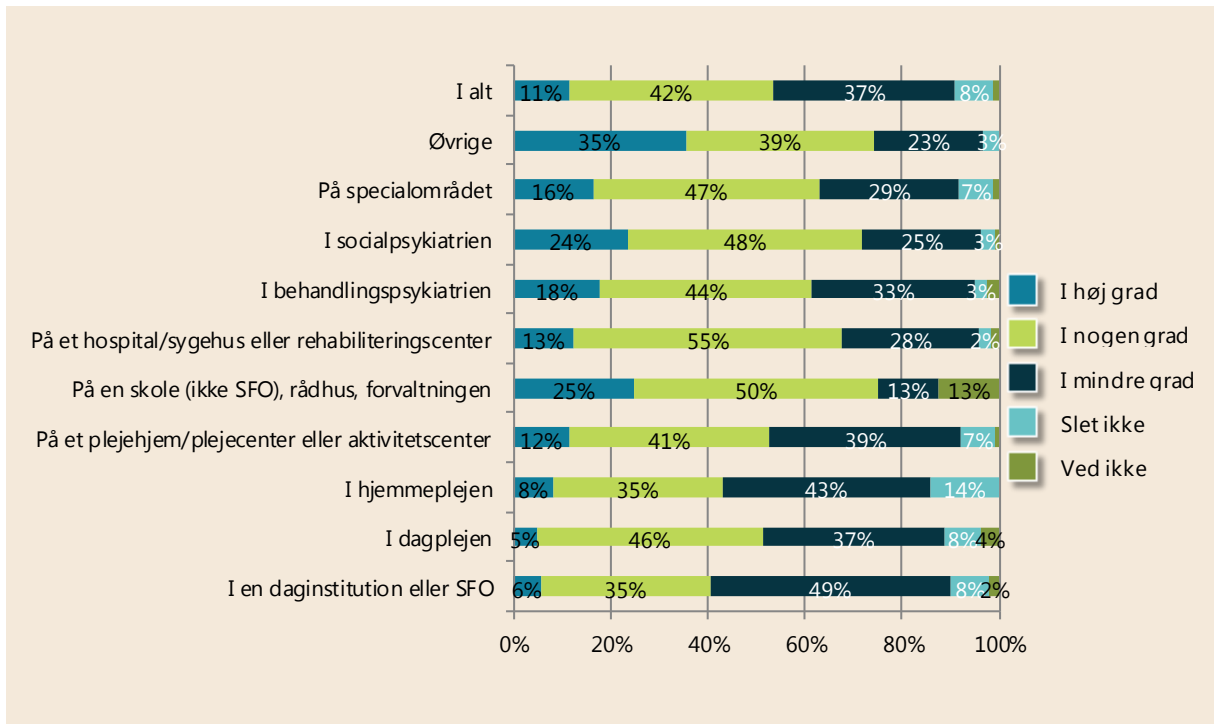
Figur 14 I hvilken grad har du den nødvendige tid til faglig dokumentation i dit arbejde?



Ser man på de enkelte arbejdsområder, er det især i daginstitutioner/SFO'er og i hjemmeplejen, at medlemmerne savner den nødvendige tid til dokumentation. Her svarer i alt 57 procent, at de slet ikke eller i mindre grad har den nødvendige tid til dokumentation⁵. På plejecentre er det 46 procent, og i dagplejen er det 45 procent.

⁵ Forskellen mellem plejecentre og hjemmeplejen er signifikant.

**Figur 15 I hvilken grad har du den nødvendige tid til faglig dokumentation i dit arbejde?
Fordelt på arbejdssted**



Antal svar: 1561

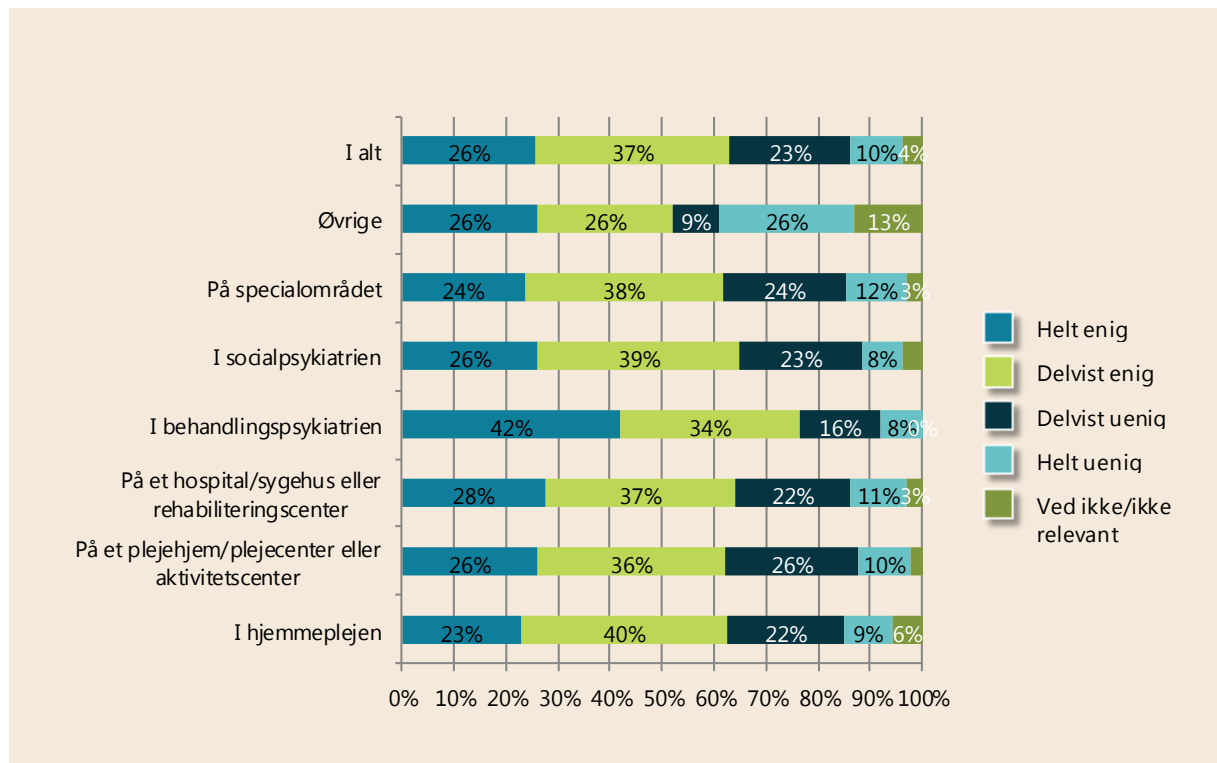
6 Udfordringer ved at skulle dokumentere

Tekniske problemer

I alt 63 procent af medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren er helt eller delvist enige i, at de ofte oplever tekniske problemer med systemerne, når de skal dokumentere og registrere. 23 procent er delvist uenige, og 10 procent er helt uenige.

Figur 14 viser også, at der tilsyneladende er flere i behandlingspsykiatrien, end andre steder i sektoren, der oplever tekniske problemer. Forskellen er dog ikke statistisk signifikant, da der er få medlemmer i gruppen.

Figur 16 Jeg oplever ofte tekniske problemer med systemerne, når jeg skal dokumentere og registrere



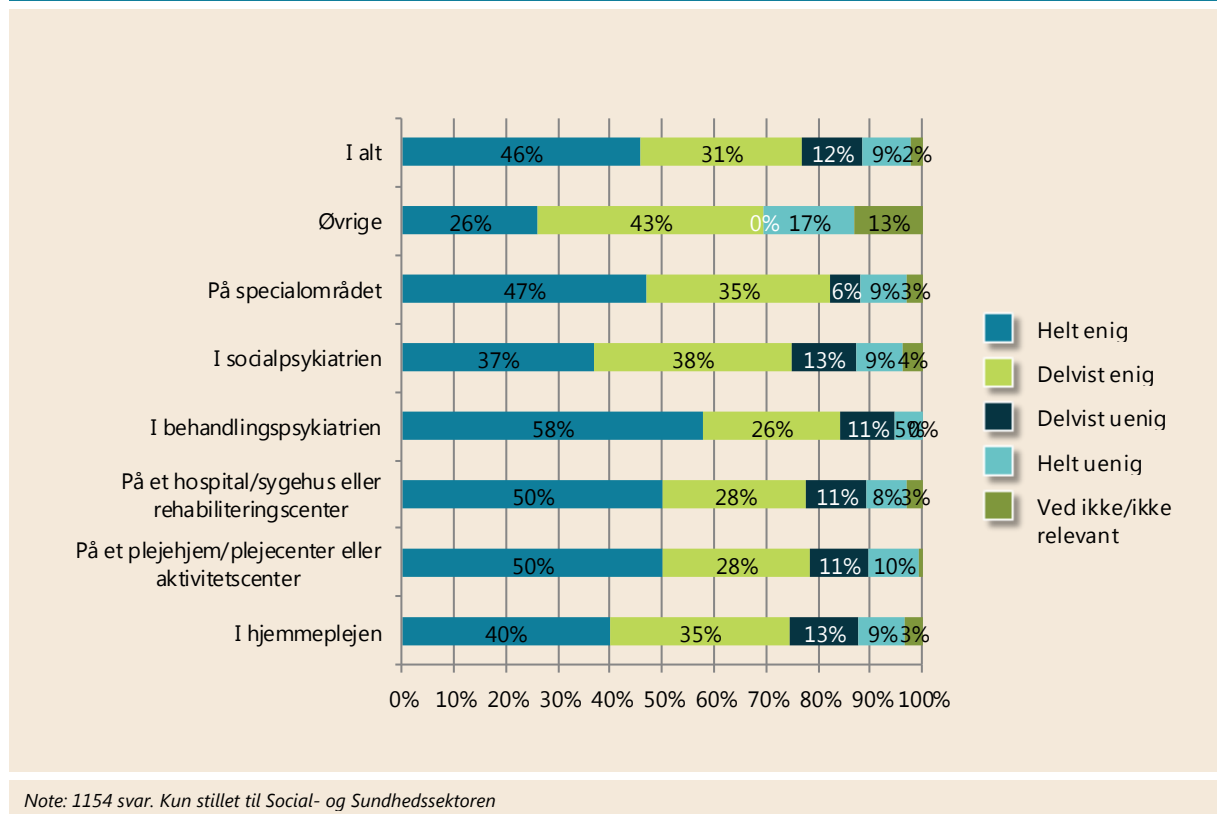
Note: 1154 svar. Kun stillet til Social- og Sundhedssektoren

Logge ind

I alt 3 ud af 4 medlemmer i Social- og Sundhedssektoren er helt eller delvist enige i, at det ofte tager lang tid at logge ind, når de skal dokumentere og registrere. 12 procent er delvist uenige, og 9 procent er helt uenige.

Der er forskelle mellem arbejdsområderne. Færrest oplever problemer med at logge ind i hjemmeplejen og socialpsykiatrien (henholdsvis 40 og 37 procent er helt enige). Det er færre end på plejecentre, hvor 50 procent er helt enige. Flest oplever tilsyneladende problemer i behandlingspsykiatrien, men forskellen er ikke statistisk sikker.

Figur 17 Det tager ofte lang tid at logge ind, når jeg skal dokumentere/registrere



7 Arbejdsmiljø og dokumentation

Social kapital

Kravene om dokumentation påvirker medlemmernes psykiske arbejdsmiljø.

Undersøgelsen viser således en sammenhæng mellem det, der kaldes en virksomheds sociale kapital, nemlig oplevelsen af tillid og retfærdighed på arbejdspladsen, og omfanget af dokumentation. Dokumentationskrav, som opleves som meningsløse, påvirker således oplevelsen af tillid og retfærdighed i negativ retning⁶. Det er især interessant, da social kapital kan kædes sammen med produktivitet, kvalitet, stress m.m. Det uddybes på side 23.

Der ses for det første en sammenhæng til oplevelsen af tillid.

Jo mere tid medlemmerne bruger på dokumentation, som ikke giver mening for dem, jo flere oplever også, at deres ledelse ikke stoler på, at de gør et godt sykke arbejde.

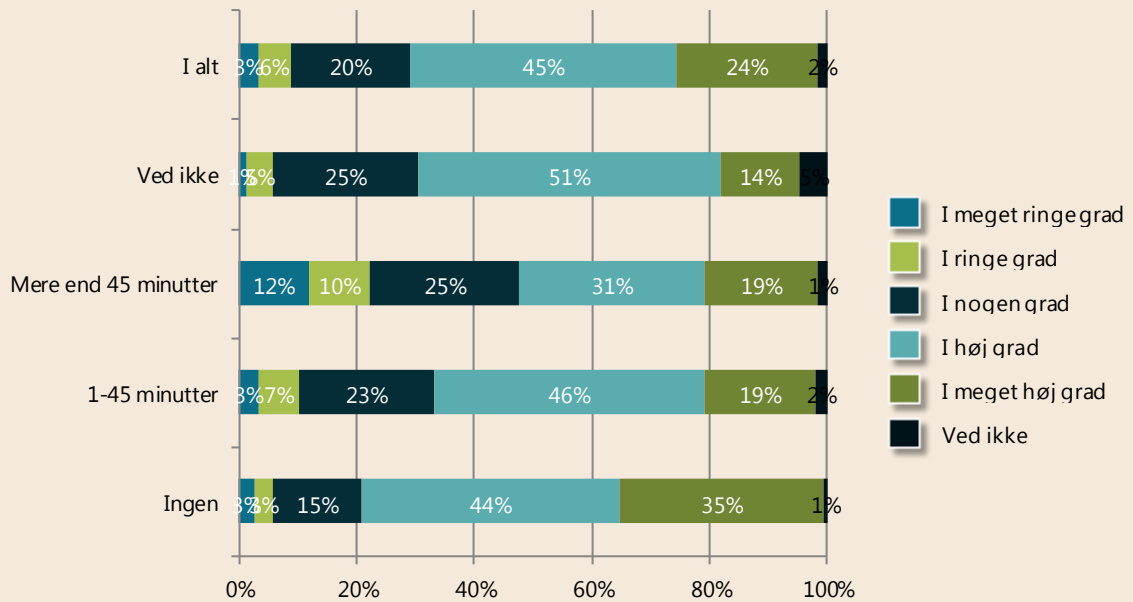
Blandt de, som bruger mere end 45 minutter dagligt på dokumentation, som ikke giver mening for dem, oplever 22 procent kun i ringe eller meget ringe grad, at ledelsen stoler på, at de gør et godt stykke arbejde. Det samme gælder for kun 7 procent blandt de, som slet ikke oplever meningsløs dokumentation i deres arbejde. Forskellen er statistisk sikker.

Det peger på, at dokumentation, som ikke opleves som meningsfuld, kan opleves om kontrollerende og være med til at påvirke tilliden mellem ledelse og medarbejdere i negativ retning.

⁶ Operationaliseringen af social kapital er sket med inspiration fra spørgeskemaer fra Det nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, samt fra et spørgeskema udviklet af Branchearbejdsmiljørådet for Social- og Sundhed: http://www.arbejdsmiljoweb.dk/media/2170276/fire_hurtige.pdf

Figur 18 Graden af tillid fra ledelsen fordelt på omfanget af dokumentation, som opleves om meningsløs.

Spørgsmålet lød: "I hvilken grad oplever du følgende i dit arbejde: Ledelsen stoler på, at vi gør et godt stykke arbejde."



Antal respondenter: 1.673

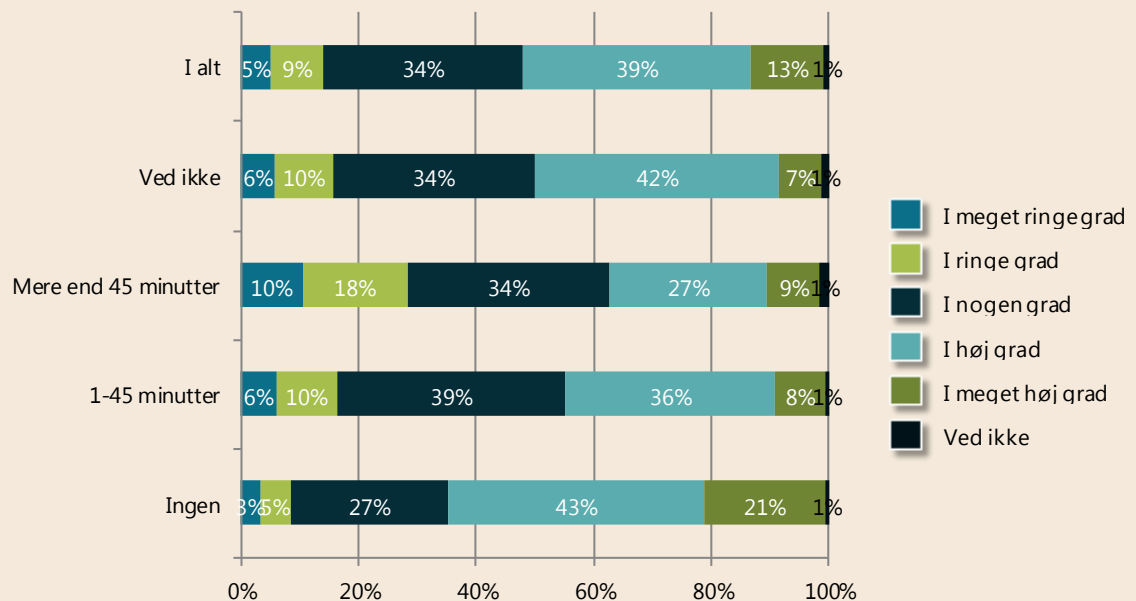
For det andet ses der en sammenhæng mellem dokumentation, som opleves som meningsløs, og medlemmernes oplevelse af retfærdighed på arbejdspladsen.

Jo mere tid medlemmerne bruger på dokumentation, som ikke giver mening for dem, jo flere oplever, at de ikke bliver retfærdigt behandlet på deres arbejdsplads.

Blandt de, som bruger mere end 45 minutter dagligt på dokumentationsopgaver, som de finder meningsløse, oplever 28 procent, at de kun i meget ringe eller ringe grad, bliver retfærdigt behandlet på arbejdspladsen. Blandt medlemmer, som *ikke* har dokumentationsopgaver, som de finder meningsløse, gælder det kun 8 procent. Forskellen er statistisk sikker.

Figur 19 Oplevelsen af at blive retfærdigt behandlet og omfanget af dokumentation, som opleves som meningsløs

I hvilken grad oplever du følgende på dit arbejde: "Generelt bliver vi retfærdigt behandlet på arbejdspladsen"



Antal respondenter: 1.673

Vi kan altså her se en sammenhæng mellem dokumentationskrav, som opleves som meningsløse, og to aspekter af den sociale kapital, nemlig tillid og retfærdighed.

Netop oplevelsen af social kapital på arbejdspladsen kædes i arbejdsmiljøforskningen klart sammen med både produktivitet og kvalitet⁷. En større oplevelse af retfærdighed og tillid påvirker således både virksomhedens produktivitet og kvaliteten i opgaveløsningen positivt. Også stress og medarbejdernes helbred i øvrigt påvirkes positivt af en oplevelse af retfærdighed blandt medarbejderne⁸.

Undersøgelsen peger dermed på, at en reduktion i de meningsløse dokumentationskrav, kunne have en række positive afledte effekter, ikke kun på arbejdsmiljøet, men også på de ydelser, som arbejdspladserne kan levere.

⁷ <http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/~media/Boeger-og-rapporter/hvidbog-socialkapital.pdf>

⁸ <http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/da/nyheder/arkiv/2014/oplevelsen-af-unoedvendige-arbejdsopgaver-haenger-sammen-med-udvikling-af-et-daarligere-psykisk-he>

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 21. marts til 1. april 2014.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse, hvor medlemmer er blevet inviteret pr. mail. Der blev udsendt én påmindelse i perioden.

Målgruppen

Alle erhvervsaktive medlemmer af FOAs medlemspanel. Panelet er sammensat af medlemmer, der har tilmeldt sig panelet via forbundets hjemmeside og medlemmer, der er rekrutteret til panelet af hensyn til bl.a. panelets repræsentativitet.

Antal besvarelser og svarprocent

4.553 erhvervsaktive medlemmer af medlemspanelet blev inviteret til undersøgelsen. 136 emailadresser viste sig at være uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 4.417. Heraf gennemførte 2.027 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 90 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 48.

Vægtning

Der er anvendt vægtning for sektortilhørsforhold.

Sammenligning

Der sammenlignes løbende med en rapport blandt FOAs medlemmer om dokumentation fra 2009. Den kan findes her: <http://www.foa.dk/Forbund/Presse/Rapporter-undersoegelser/Medlemmer/2009/Dokumentation-registrering-og-afbureaukratisering>