



30. november 2015

## Jobtilfredshed, anerkendelse og indflydelse

Halvdelen af FOAs medlemmer oplever, at deres fag anerkendes af samfundet. Det viser en arbejdsmiljøundersøgelse, som FOA har foretaget blandt sine medlemmer. Undersøgelsen viser også, at mere end 5 ud af 6 FOA-medlemmer er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag.

Undersøgelsen blev udført i april 2015 og havde en svarprocent på 55 procent.

### Hovedkonklusioner:

- Mere end 5 ud af 6 FOA-medlemmer er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. De medlemmer, der er glade for at gå på arbejde hver dag, har et bedre forhold til deres kolleger, end medlemmer, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag.
- Over halvdelen af de medlemmer, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag, overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Det gælder kun for én procent af de medlemmer, der er glade for at gå på arbejde hver dag.
- Mere end 5 ud af 6 FOA-medlemmer er helt eller delvist enige i, at de alt i alt er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads. For medlemmer, der arbejder på en skole et, rådhus, i forvaltningen eller lignende gælder det for 94 procent.
- Halvdelen af medlemmerne oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet. I Kost- og Servicesektoren gælder det to ud af tre medlemmer, mens det gælder lidt under halvdelen i Social- og Sundhedssektoren.
- Det er blandt medlemmer, der arbejder på specialområdet, at flest oplever, at deres fag anerkendes i samfundet. Det gælder for 61 procent i denne gruppe, mens det kun gælder for 45 procent af medlemmerne, der arbejder i en daginstitution eller SFO, som er den gruppe, hvor færrest oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet.

---

**KONTAKT** Rapport udarbejdet af:  
FOA Kampagne og Analyse

Cæcilie Saul  
Tlf. 46 97 23 85

Helene Fog  
Tlf. 46 97 23 16

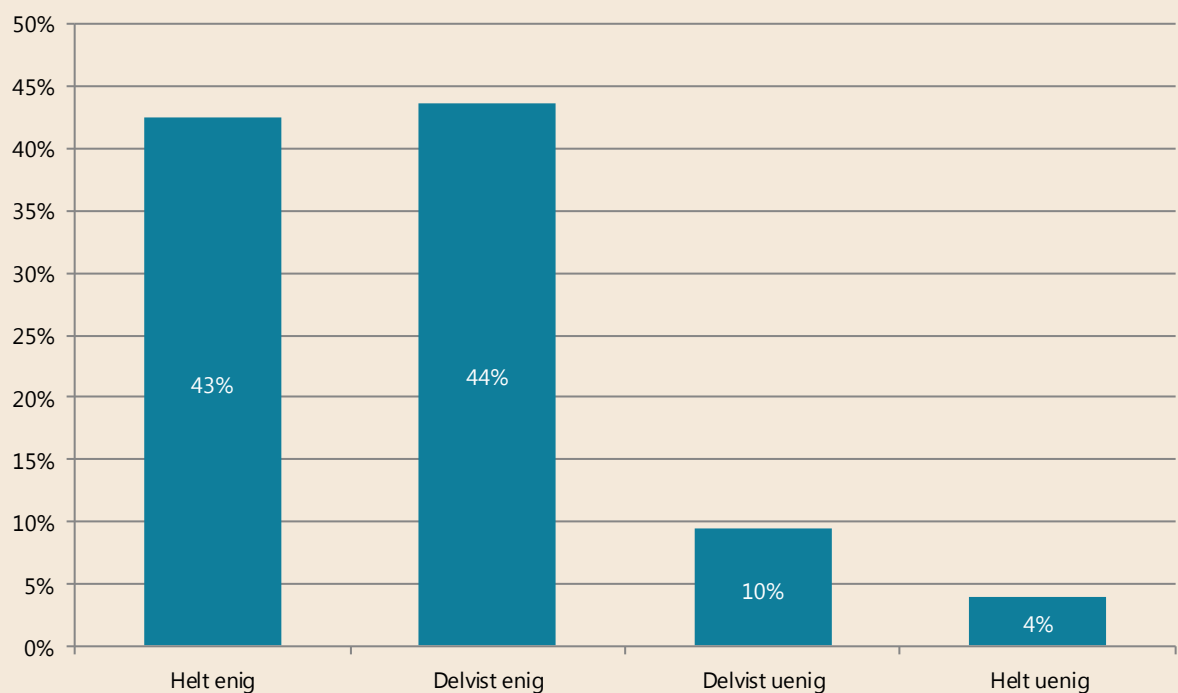


- 87 procent af medlemmerne er helt eller delvist enige i, at deres arbejde bliver anerkendt af de forældre eller borgere/pårørende, de møder i deres arbejde.
- Mere end 3 ud af 4 medlemmer er helt eller delvist enige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde. I Kost- og Servicesektoren gælder det næsten 9 ud af 10 medlemmer, mens det i Social- og Sundhedssektoren kun gælder 7 ud af 10 medlemmer. Social- og Sundhedssektoren er dermed den sektor, hvor færrest medlemmer er helt eller delvist enige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde.
- Medlemmer, der vurderer, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, oplever i højere grad, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde.
- Halvdelen af FOAs medlemmer mener i høj eller meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende. FOA-medlemmer, der har mange gentagne og ensidige bevægelser i deres arbejde, mener i mindre grad, at deres arbejde er afvekslende.
- 2 ud af 3 medlemmer har i høj eller meget høj grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. Blandt medlemmer, der arbejder i dagplejen, gælder det for 5 ud af 6.
- Medlemmer, der har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, er i højere grad glade for at gå på arbejde hver dag.
- Halvdelen af FOAs medlemmer får i høj eller meget høj grad den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.

### 87 procent er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde

I arbejdsmiljøundersøgelsen er medlemmerne blevet bedt om at tage stilling til følgende udsagn: "Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag". Medlemmernes svar er vist i figuren nedenfor.

**Figur 1. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer andelen ikke til 100 procent. 0 % har svaret "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

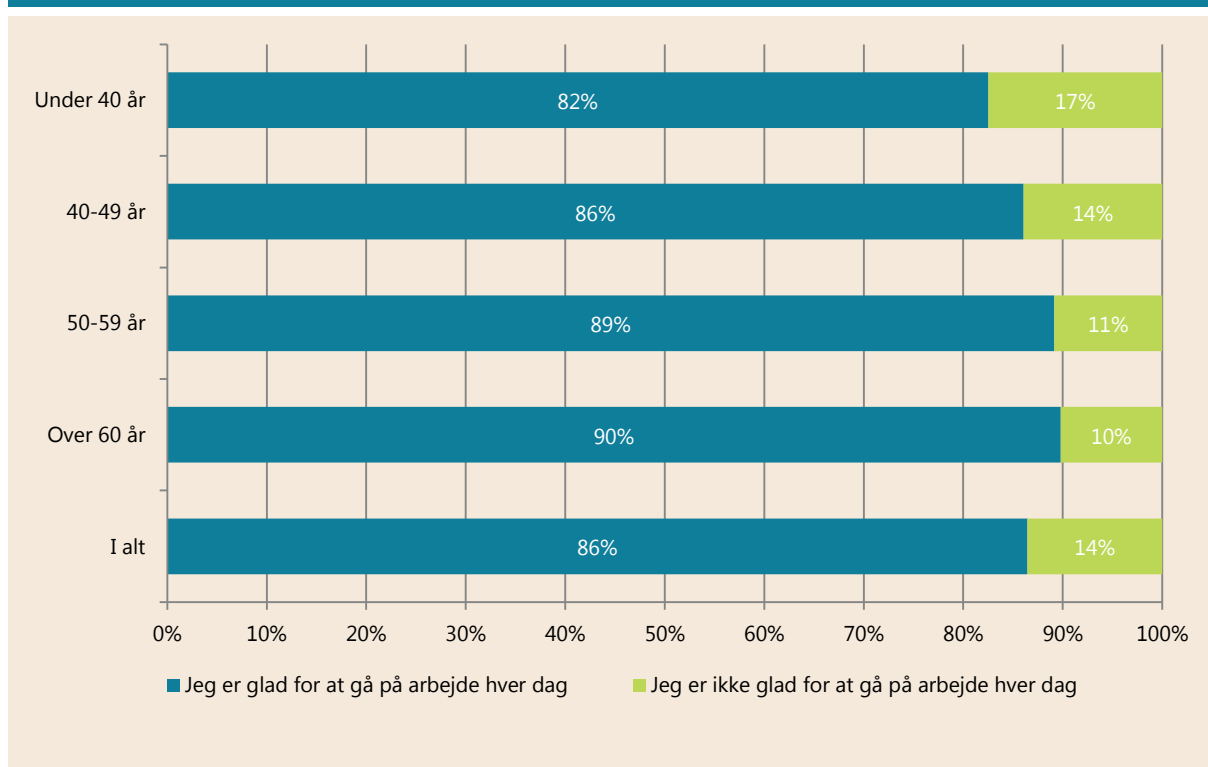
Af figur 1 fremgår det, at 4 ud af 10 (43 %) er helt enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag, mens yderligere 4 ud af 10 (44 %) er delvist enige. Dermed er mere end 8 ud af 10 medlemmer (87 %) enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. 1 ud af 10 (10 %) er delvist uenige, og 4 procent er helt uenige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag.

Der er ikke fundet statistisk sikre forskelle mellem kønnene, og sektorforskellene er minimale. Der er derimod fundet aldersrelaterede variationer i forhold til, hvor enige medlemmerne er i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Svarene fremgår af figur 2 næste side.

### Medlemmer over 60 år er mest glade for at gå på arbejde hver dag

Af figur 2 fremgår det, at der er en sammenhæng mellem, hvor gammel man er, og hvor enig man er i, at man er glad for at gå på arbejde hver dag.

**Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på alder.**



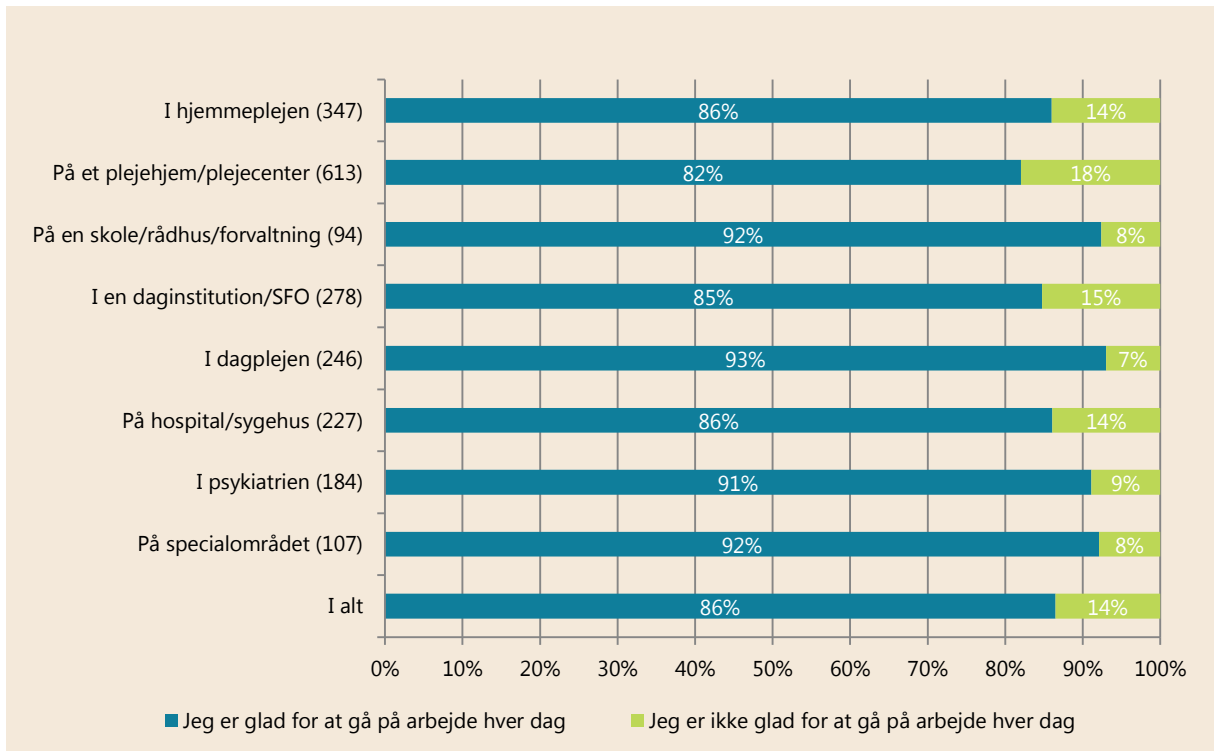
Antal svar: 2.288.

Pga. afrunding summerer alle aldersgrupper ikke til 100 procent.

Det er blandt medlemmer over 60 år, at flest er glade for at gå på arbejde hver dag. Det gælder for 9 ud af 10 medlemmer (90 %) inden for denne alderskategori. Blandt medlemmer under 40 år gælder det for lidt mere end 8 ud af 10 medlemmer (82 %). Det er dermed i den yngste alderskategori, at færrest er glade for at gå på arbejde hver dag.

Der er blevet fundet en sammenhæng mellem hvilket arbejdssted medlemmerne arbejder på, og hvor glade de er for at gå på arbejde. Sammenhængen fremgår af figur 3 næste side.

**Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på arbejdssted.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer alle arbejdssteder ikke til 100 procent.

Der fremgår kun arbejdssteder med mere end 70 medlemmer, men alle arbejdssteder er medregnet i totalen.

'Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Jeg er ikke glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

'Ved ikke'-kategorien fremgår ikke, da 0 procent af medlemmerne havde placeret sig inden for denne kategori.

Af figur 3 fremgår det, at medlemmer, der arbejder i dagplejen, oftere er enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Det gælder for 93 procent inden for dette arbejdssted. Generelt vurderer medlemmerne fra de fleste arbejdssteder, at de er glade for at gå på arbejde. Medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter, er i højere grad uenige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. 1 ud af 10 (18 %) af medlemmerne inden for dette arbejdssted, er helt eller delvist uenige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag.<sup>1</sup>

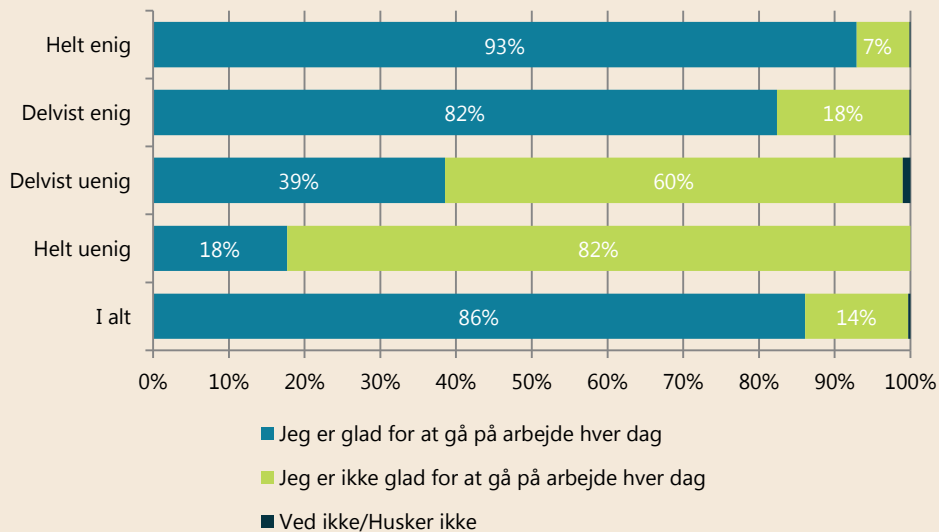
I forbindelse med jobtilfredshed er sammenhængen mellem, om medlemmerne har et godt forhold til deres kolleger, og om de er glade for at gå på arbejde hver dag, også blevet undersøgt. Svarene fremgår af figur 4 næste side.

<sup>1</sup> Kategorien "På et plejehjem/plejecenter" dækker også over medlemmer, der arbejder på et aktivitetscenter, "På en skole/rådhus/forvaltning" dækker ikke over medlemmer, der arbejder i SFO, "I psykiatrien" dækker over medlemmer, der arbejder i behandlings- eller distriktpspsykiatrien og i socialpsykiatrien, bostøtte, botilbud og lignende, "På specialområdet" dækker over medlemmer, der arbejder i specialområdet på handicapinstitutioner, døgninstitutioner, specialskoler og lignende. Det gælder for hver gang, at et spørgsmål er fordelt på arbejdssted.

### Medlemmer, der har et godt forhold til deres kolleger, er gladere for at gå på arbejde

**Figur 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg har et godt forhold til mine kolleger. Fordelt på om medlemmet er glad for at gå på arbejde hver dag.**

Jeg har et godt forhold til mine kolleger



Antal svar: 2.288.

'Ved ikke' kategorien, ift. om medlemmerne har et godt forhold til deres kollega, fremgår ikke af figuren, men er medregnet i "I alt". OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

'Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Jeg er ikke glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

Af figur 4 fremgår det, at der er en markant sammenhæng mellem, om man er glad for at gå på arbejde hver dag, og om man har et godt forhold til sine kolleger.

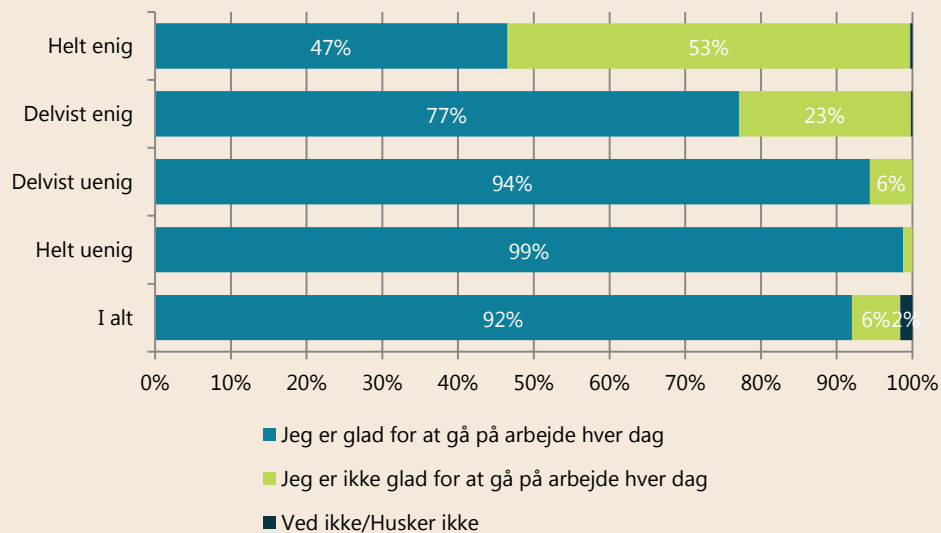
Mere end 9 ud af 10 medlemmer (93 %), der er helt enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, er glade for at gå på arbejde hver dag. Det samme gælder for 8 ud af 10 medlemmer (82 %), der er delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger.

6 ud af 10 medlemmer (60 %), der er delvist uenige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, er ikke glade for at gå på arbejde hver dag. For medlemmer, der er helt uenige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, gælder det for 8 ud af 10 medlemmer (82 %).

Der er også fundet en sammenhæng mellem, hvorvidt medlemmerne er glade for at gå på arbejde hver dag, og om de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Sammenhængen er illustreret i figur 5 næste side.

**Figur 5. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads. Fordelt på om medlemmet er glad for at gå på arbejde hver dag.**

Jeg har et godt forhold til mine kolleger



Antal svar: 2.249.

'Ved ikke' kategorien, ift. om medlemmerne overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads, fremgår ikke af figuren, men er medregnet i "I alt". OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren. 'Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Jeg er ikke glad for at gå på arbejde hver dag' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

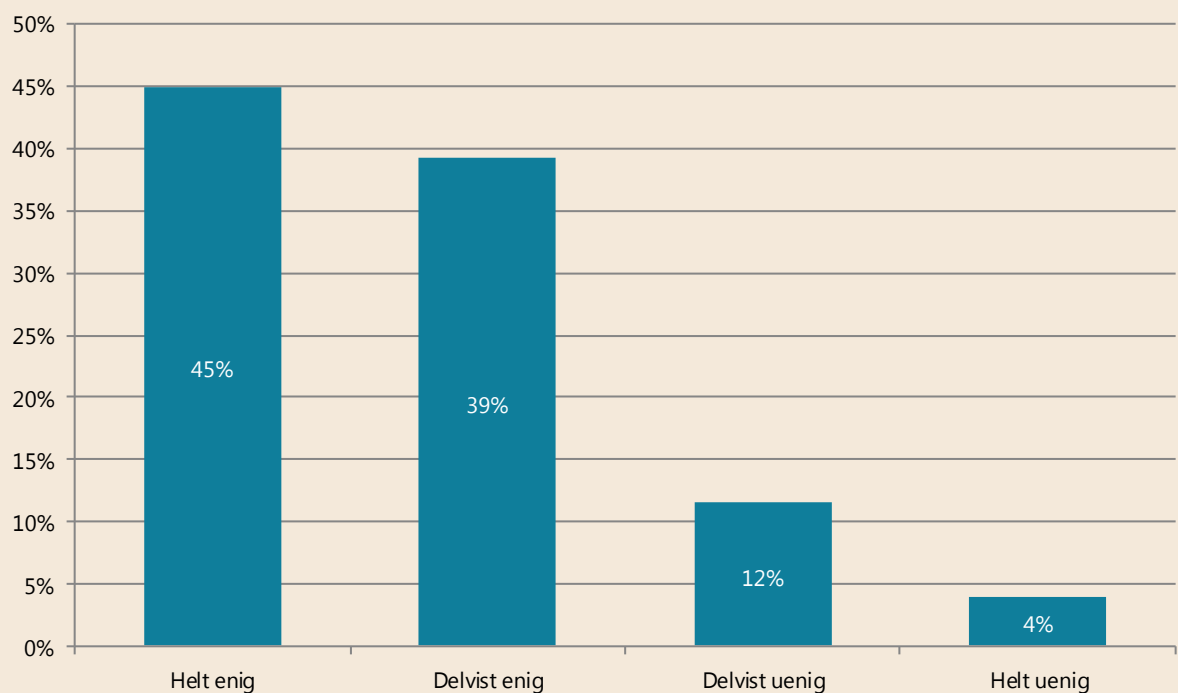
Af figur 5 fremgår det, at medlemmer, der overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads er mindre glade for at gå på arbejde hver dag, end medlemmer, der ikke overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Lidt mere end halvdelen (53 %) af de medlemmer, der er helt enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads, er ikke glade for at gå på arbejde hver dag. For medlemmer, der er helt uenige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads, er det kun 1 procent, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag.

Der er ikke blevet fundet statistiske sammenhænge mellem medlemmernes vurdering af, hvorvidt de er glade for at gå på arbejde hver dag, og deres køn eller sektortilhørsforhold.

### 15 procent er uenige i, at de er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads

Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til følgende udsagn: 'Jeg er alt i alt tilfreds med at arbejde på min nuværende arbejdsplads', svarene fremgår af figur 6.

**Figur 6. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er alt i alt tilfreds med at arbejde på min nuværende arbejdsplads.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrunding summerer andelene ikke til 100 procent. 0 % har svaret "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

Af figur 6 fremgår det, at næsten halvdelen af FOAs medlemmer (45 %) er helt enige i, at de alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejde. Hertil kommer at 4 ud af 10 (39 %) er delvist enige heri. Dermed er mere end 8 ud af 10 FOA-medlemmer (84 %) helt eller delvist enige i, at de alt i alt er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads.

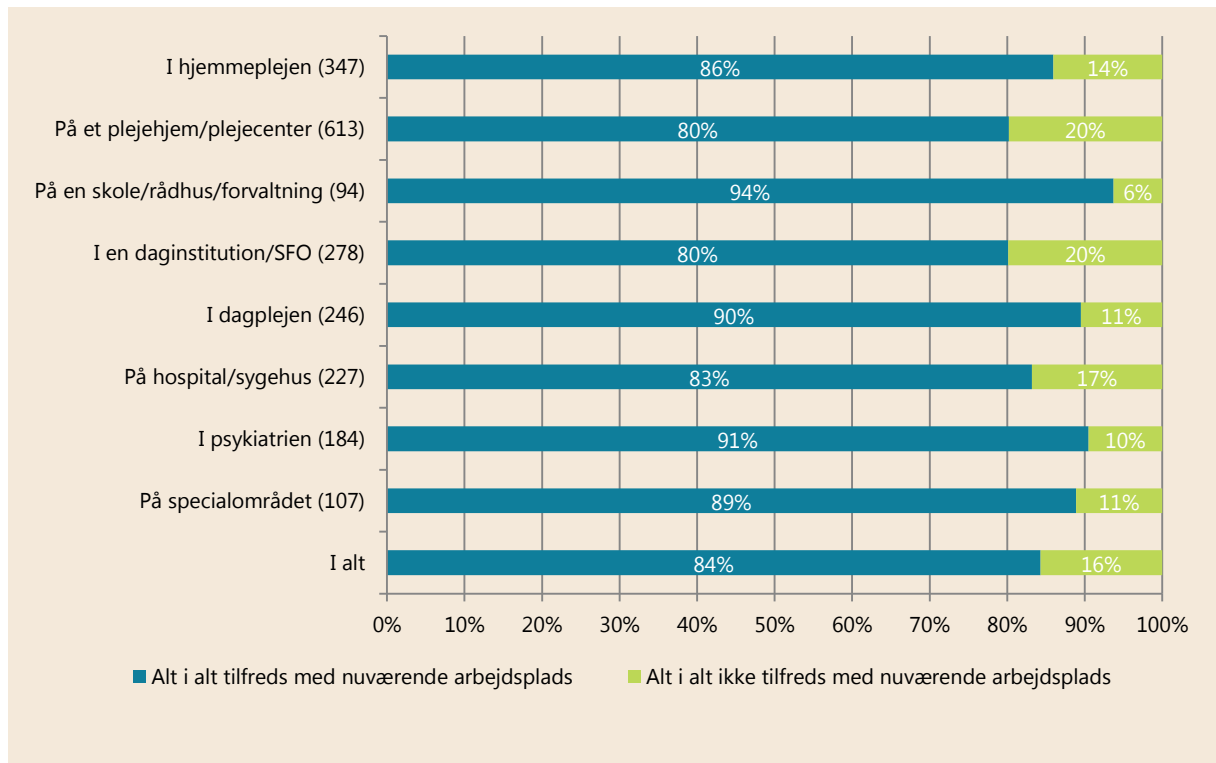
1 ud af 10 medlemmer (11 %) er delvist uenige i udsagnet, mens 4 procent er helt uenige. Således er 15 procent af FOAs medlemmer helt eller delvist uenige i, at de alt i alt er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads.

Der er også blevet fundet en sammenhæng mellem, hvor tilfredse medlemmerne alt i alt er med deres nuværende arbejdsplads, og hvor de arbejder. Det fremgår af figur 7 næste side.



**Medlemmer, der arbejder på en skole, et rådhus eller i forvaltningen er mest tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads**

**Figur 7. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er alt i alt tilfreds med at arbejde på min nuværende arbejdsplads. Fordelt på arbejdssted.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer alle arbejdssteder ikke til 100 procent. Der fremgår kun arbejdssteder, med mere end 70 medlemmer men alle arbejdssteder er medregnet i "I alt"

'Alt i alt tilfreds med nuværende arbejdsplads' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Alt i alt ikke tilfreds med nuværende arbejdsplads' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

'Ved ikke'-kategorien fremgår ikke, da 0 procent af medlemmerne havde placeret sig inden for denne kategori.

Af figur 7 fremgår det, at medlemmer, der arbejder på en skole, et rådhus, i forvaltningen eller lignende er mest tilfredse med deres nuværende arbejdsplads. 94 procent af medlemmerne, der arbejder på et af disse arbejdssteder er helt eller delvist enige i, at de alt i alt er tilfredse med nuværende arbejdsplads. Herefter følger medlemmer i psykiatrien, hvor 91 procent alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads.

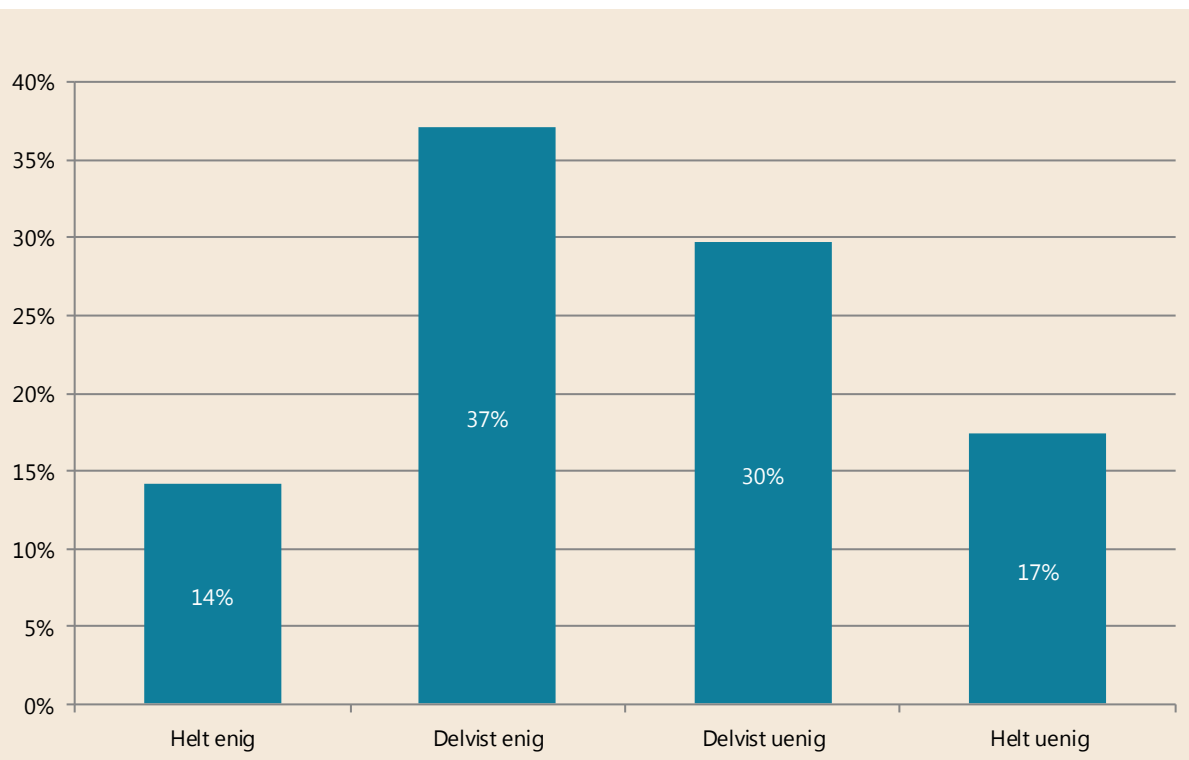
Medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter og i en daginstitution eller SFO er dem, der alt i alt er mindst tilfredse med deres nuværende arbejdssted. Her er 1 ud af 5 (20 %) helt eller delvist uenige i, at de alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads.

Det er endvidere blevet undersøgt, om der var sammenhænge mellem, om medlemmerne alt i alt var tilfredse med deres nuværende arbejdsplads, og deres køn og sektortilhørsforhold. Sammenhængene var dog ikke statistisk sikre.

### Næsten halvdelen er uenige i, at deres fag anerkendes af samfundet

Medlemmerne er i forbindelse med arbejdsmiljøundersøgelsen blevet bedt om at tage stilling til følgende udsagn: 'Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg oplever, at mit fag er anerkendt i samfundet'. Medlemmernes svar fremgår af nedenstående figur.

**Figur 8. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg oplever, at mit fag er anerkendt i samfundet.**



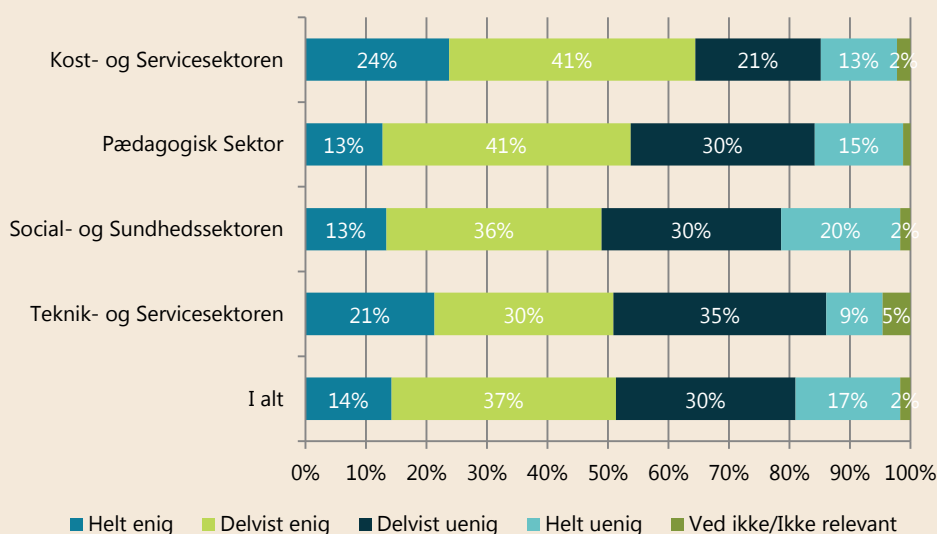
Antal svar: 2.288. 2 % har svaret "Ved ikke/ikke relevant" og er ikke vist i figuren.

Af figur 8 fremgår det, at næsten 1 ud af 6 medlemmer (14 %) er helt enige i, at deres fag er anerkendt i samfundet. Lidt mere end en tredjedel af medlemmerne (37 %), er delvist enige i, at deres fag er anerkendt i samfundet. Dermed er lidt mere end halvdelen af medlemmerne (51 %) helt eller delvist enige i, at deres fag er anerkendt i samfundet.

3 ud af 10 medlemmer (30 %) er delvist enige i, at de oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet, mens næsten 2 ud af 10 medlemmer er helt uenige heri.

For at undersøge, om bestemte medlemmer i FOA i højere grad oplever, at deres fag bliver anerkendt i samfundet, er medlemmerne blevet fordelt på sektorer.

**Figur 9. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg oplever, at mit fag er anerkendt i samfundet. Fordelt på sektor.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer alle sektorerne ikke til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

Medlemmer, der er i 'Ukendt sektor' fremgår ikke af figuren, men er medregnet i "I alt".

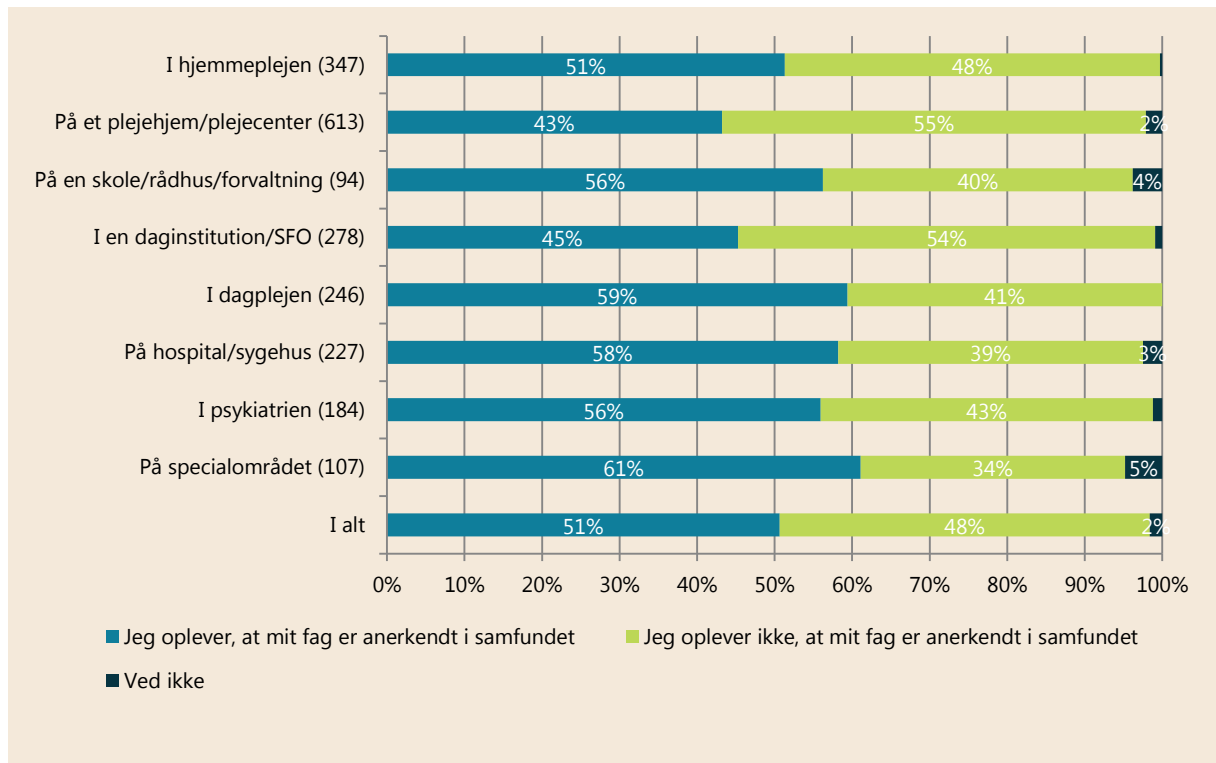
Af figur 9 fremgår det, at medlemmerne i Kost- og Servicesektoren er dem, der oftest oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet. 1 ud af 5 (24 %) inden for denne sektor har svaret, at de er helt enige i, at de oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet. Herefter kommer Teknik- og Servicesektoren, hvor 1 ud af 5 (21 %) er helt enige heri. For Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren gælder det 13 procent af medlemmerne.

Det er blandt medlemmer i Social- og Sundhedssektoren, at flest er helt uenige i, at deres fag er anerkendt i samfundet. Det gælder for 1 ud af 5 medlemmer (20 %) i denne sektor. I Kost- og Servicesektoren er 13 procent helt uenige i udsagnet, mens 15 procent er helt uenige i udsagnet i Pædagogisk Sektor. Teknik og Servicesektoren er der, hvor færrest medlemmer er helt uenige i, at deres fag er anerkendt i samfundet.

Det er endvidere blevet undersøgt, om der er forskelle i, hvor medlemmerne arbejder, og hvorvidt de oplever, at deres fag anerkendes i samfundet. Det fremgår af figur 10 næste side.

**Det er blandt medlemmer, der arbejder på specialområdet, at flest oplever, at deres fag er anerkendt i samfundet**

**Figur 10. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg oplever, at mit fag er anerkendt i samfundet. Fordelt på arbejdssted.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer alle arbejdssteder ikke til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

Af figuren fremgår kun arbejdssteder, hvor minimum 70 medlemmer har placeret sig. Alle medlemmer er dog medregnet i "I alt".

Af figur 10 fremgår det, at der blandt medlemmer, som arbejder på specialområdet, er flest enige i, at deres fag er anerkendt i samfundet. Det gælder for 6 ud af 10 (61 %) medlemmer inden for dette område. Det er også blandt medlemmer, der arbejder inden for dette område, at færrest oplever, at deres fag ikke er anerkendt i samfundet. Det gælder kun for hvert tredje (34 %) medlem inden for dette område.

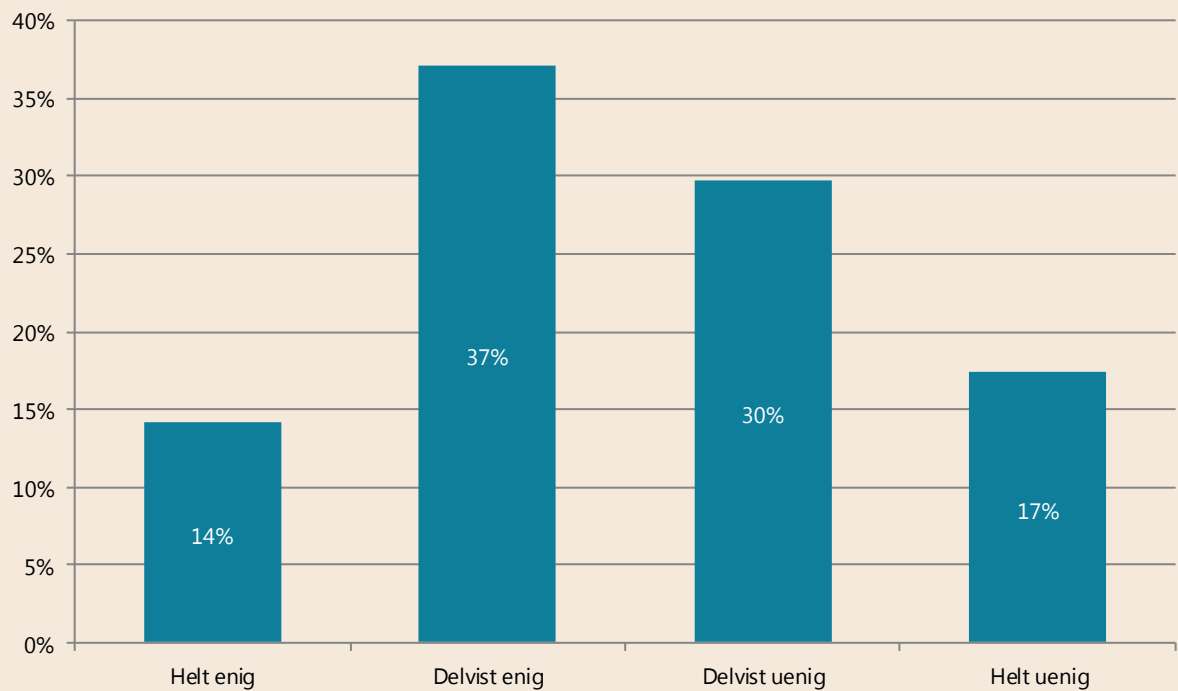
Det er blandt medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter eller arbejder i en daginstitution/SFO, at flest er uenige i, at deres fag er anerkendt i samfundet. Inden for disse arbejdssteder oplever henholdsvis 55 procent og 54 procent at være helt eller delvist uenige i, at deres fag er anerkendt i samfundet.

Der er blevet fundet statistisk sikre sammenhænge mellem om medlemmerne oplever, at deres fag bliver anerkendt i samfundet, og deres køn og alder. Sammenhængene fremgår dog ikke af dette notat.

### Næsten 9 ud af 10 er helt eller delvist enige i, at deres fag anerkendes af borgere/pårørende

Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til, om deres fag anerkendes af de borgere/pårørende eller forældre, som de møder i deres arbejde. 1.763 medlemmer har svaret på, om deres arbejde anerkendes af borgere/pårørende, og 525 medlemmer, der arbejder som dagplejere, pædagogmedhjælper eller i LFS, dag, har svaret på, om deres arbejde anerkendes af forældrene.

**Figur 11. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? 'Mit arbejde bliver anerkendt af de borgere/pårørende, jeg møder i mit arbejde' samt 'Mit arbejde bliver anerkendt af forældrene'.**

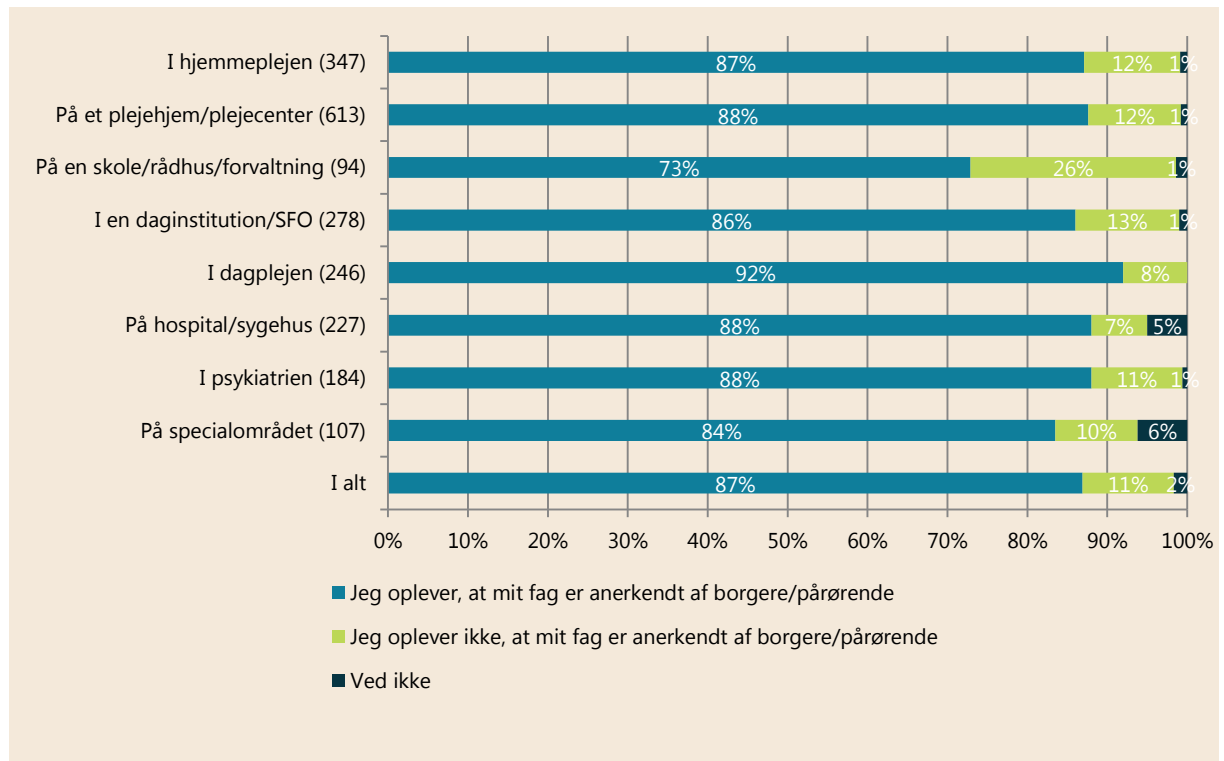


Antal svar: 2.288. Henholdsvis 2 % og 3 % har svaret "Ved ikke/ikke relevant" og er ikke vist i figuren.

Af figur 11 fremgår det, at halvdelen af medlemmerne (49 %), der arbejder som dagplejere, pædagogmedhjælper eller LFS dag, er helt enige i, at deres arbejde bliver anerkendt af forældrene. Blandt andre medlemmer er lidt færre end halvdelen (44 %) helt enige i, at borgere/pårørende anerkender deres arbejde. For alle medlemmer gælder det, at næsten 9 ud af 10 medlemmer (87 %) er helt eller delvist enige i, at deres arbejde bliver anerkendt af enten borgere/pårørende eller af forældrene.

### Mere end 9 ud af 10 dagplejere oplever, at deres arbejde anerkendes af forældrene

**Figur 12. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? 'Mit arbejde bliver anerkendt af de borgere/pårørende, jeg møder i mit arbejde' samt 'Mit arbejde bliver anerkendt af forældrene'.**



Antal svar: 2.288

Pga. afrundinger summerer alle arbejdsstederne ikke til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 1 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren. Af figuren fremgår kun arbejdssteder, hvor minimum 70 medlemmer har placeret sig, alle medlemmer, der har svaret på spørgsmålet, er dog medregnet i "I alt".

'Arbejde bliver anerkendt' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Arbejde bliver ikke anerkendt' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig". Bemærk, at de to spørgsmål er slået sammen. Det er kun i kategorierne 'I hjemmeplejen' og 'På et hospital/sygehus', at medlemmerne kun har taget stilling til om borgere/pårørende anerkender deres arbejde.

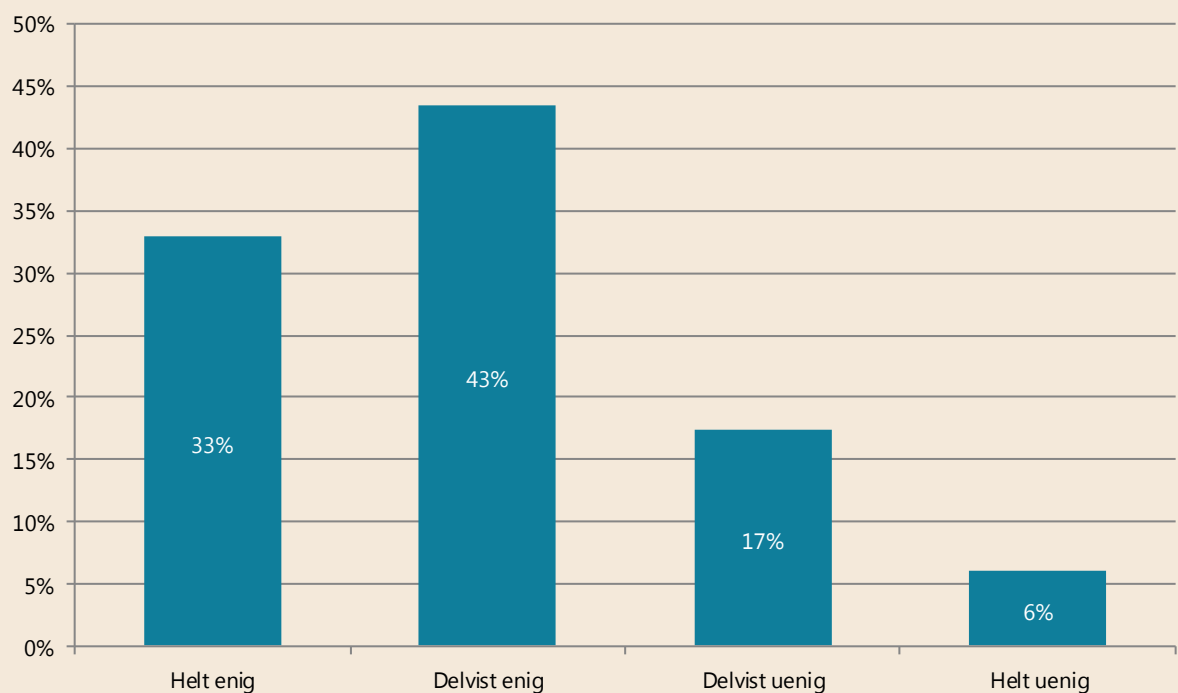
Af figur 12 fremgår det, at det er blandt medlemmer, der arbejder i dagplejen, at flest oplever, at deres arbejde bliver anerkendt. Det gælder for lidt mere en 9 ud af 10 medlemmer i dagplejen (92 %). Blandt medlemmer, der arbejder på en skole, rådhus eller forvaltning gælder det kun 74 procent. Det er dermed blandt medlemmer på dette arbejdsområde, at færrest oplever, at deres arbejde bliver anerkendt. Det er også blandt medlemmer, der arbejder på en skole, rådhus eller forvaltning, at flest oplever, at deres arbejde ikke bliver anerkendt. Det gælder for 1 ud af 4 (24 %) medlemmer inden for dette arbejdsområde.

Der er fundet statistiske sikre sammenhænge mellem medlemmernes alder og sektor, og hvorvidt de oplever, at deres fag anerkendes af pårørende/borgere. Sammenhængene fremgår dog ikke af dette notat. Der er ikke fundet statistisk sikre forskelle mellem, om medlemmer oplever, at deres fag anerkendes af borgere/pårørende og medlemmernes køn.

### Knap hver fjerde er uenige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde

Alle medlemmer, der deltog i arbejdsmiljøundersøgelsen, blev bedt om at tage stilling til, hvorvidt de havde mulighed for at yde god kvalitet i deres arbejde.

**Figur 13. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har mulighed for at yde en god kvalitet i mit arbejde.**



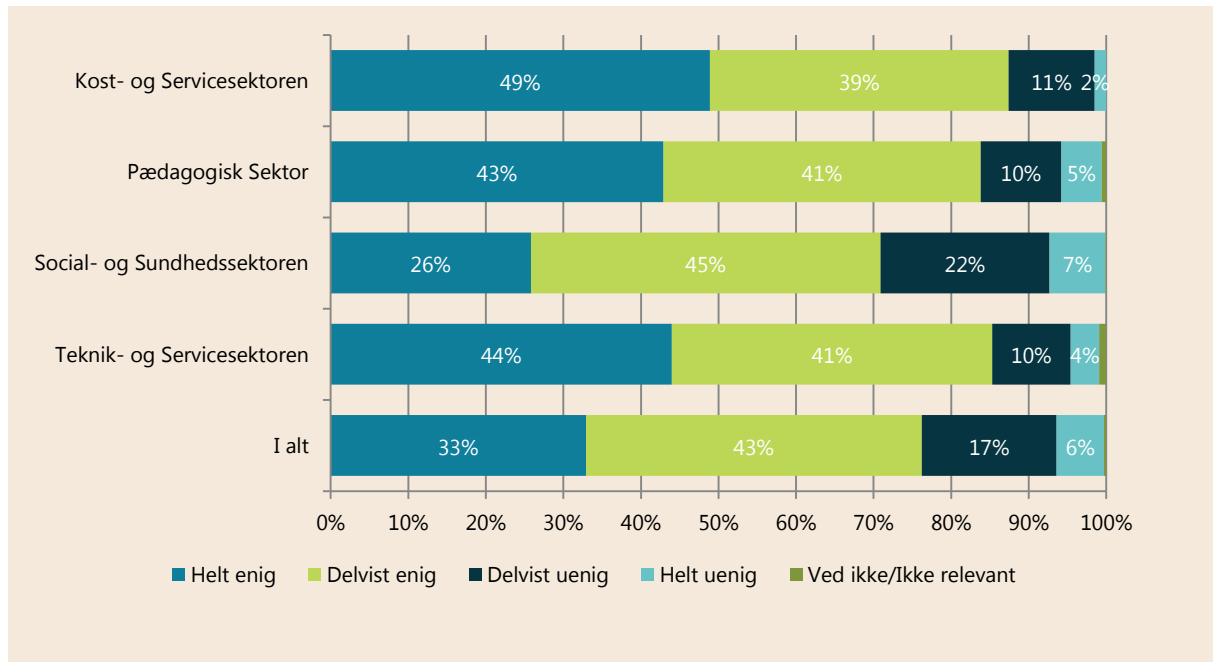
Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer andelen ikke til 100 procent. 0 % har svaret "Ved ikke/ikke relevant" og er ikke vist i figuren.

Af figur 13 fremgår det, at 3 ud af 4 medlemmer (76 %) er helt eller delvist enige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde. 33 procent er helt enige heri, mens 43 procent er delvist enige heri. 17 procent svarer, at de er delvist uenige, mens 6 procent svarer, at de er helt uenige.

For at undersøge om bestemte grupper af FOAs medlemmer er mere enige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde, er de blevet delt op på sektorer. Opdelingen fremgår af figur 14 næste side.

**Figur 14. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg har mulighed for at yde en god kvalitet i mit arbejde.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrunding summerer alle sektorerne ikke til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

Medlemmer, der er i 'Ukendt sektor' fremgår ikke af figuren, men er medregnet i "I alt".

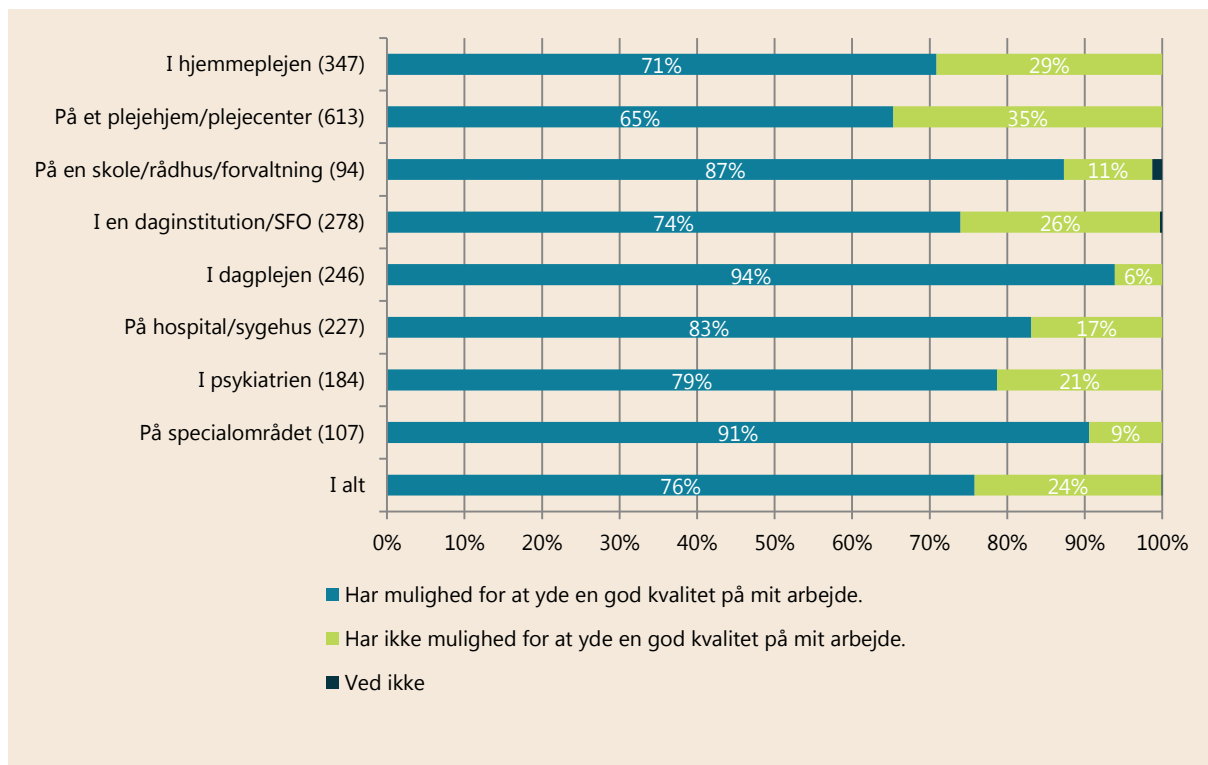
Som det fremgår af figur 14, er det blandt medlemmer i Kost- og Servicesektoren, at flest er helt enige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde. Det gælder for halvdelen (49 %) i denne sektor. I Social- og Sundhedssektoren er det kun en fjerdedel af medlemmerne (26 %), der er helt enige i udsagnet. Det er også i Social- og Sundhedssektoren, at flest medlemmer er uenige i, at de har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde. Her svarer næsten 3 ud af 10 medlemmer (29 %), at de er helt eller delvist uenige i udsagnet. I Pædagogisk Sektor gælder det 15 procent, i Kost- og Servicesektoren 13 procent, og i Teknik- og Servicesektoren 14 procent.

Det er i forlængelse heraf også blevet undersøgt, hvordan medlemmerne svarer på spørgsmålet ift. deres arbejdssted. Svarene fremgår af figur 15 næste side.



## Medlemmer ansat i dagplejen har den bedste mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde

**Figur 15. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg har mulighed for at yde en god kvalitet på mit arbejde.**



Antal svar: 2.288.

Pga. afrundinger summerer alle arbejdssteder ikke til 100 procent. Af figuren fremgår kun arbejdssteder, hvor minimum 70 medlemmer har placeret sig. Alle medlemmer, der har svaret på spørgsmålet, er dog medregnet i "I alt". OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

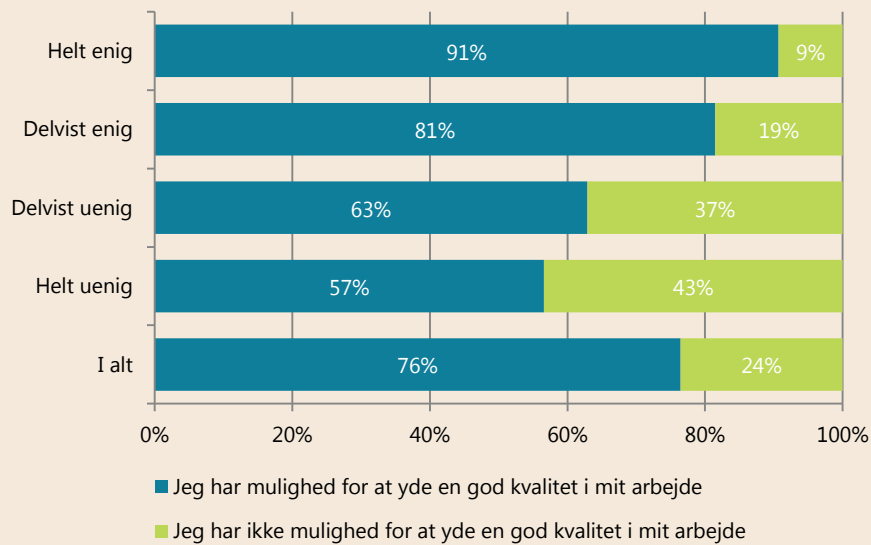
'Har mulighed for at yde en god kvalitet på mit arbejde' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Har ikke mulighed for at yde en god kvalitet på mit arbejde' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

Figur 15 viser, at det er blandt medlemmer i dagplejen, at flest oplever, at de har mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde. Det gælder hele 94 procent af medlemmerne, der arbejder på dette område. Det er blandt medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter, at færrest har mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde. Det gælder 2 ud af 3 (65 %) medlemmer på dette arbejdsområde.

Der er endvidere blevet fundet en sammenhæng mellem, hvorvidt medlemmerne vurderer, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, og om medlemmerne vurderer, at de har mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde. Som det fremgår af figur 16, vurderer de medlemmer, der har en god nærmeste leder, i højere grad, at de har mulighed for at yde en god kvalitet på deres arbejde.

**Figur 16. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg har mulighed for at yde en god kvalitet i mit arbejde. Fordelt på, om medlemmet oplever, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere.**

**Min nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere**



Antal svar: 2.288.

'Jeg har mulighed for at yde en god kvalitet i mit arbejde' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Jeg har ikke mulighed for at yde en god kvalitet i mit arbejde', er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

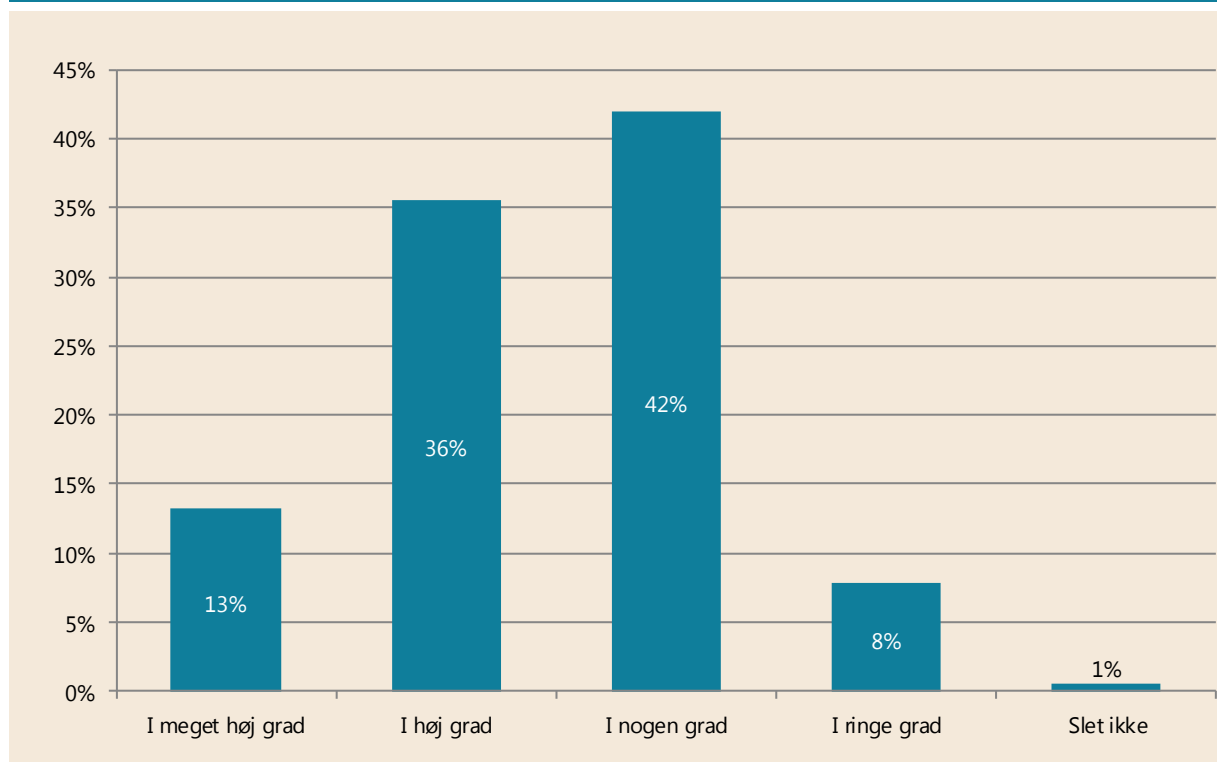
'Ved ikke'-kategorien fremgår ikke, da 0 procent af medlemmerne havde placeret sig inden for denne kategori.

9 ud af 10 medlemmer (91 %), der er helt enige i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, har mulighed for at yde en god kvalitet i deres arbejde. For medlemmer, der er helt uenige i, at deres nærmeste leder er god til at lede sine medarbejdere, gælder det for mindre end 6 ud af 10 medlemmer (57 %).

### Hver anden oplever i høj eller meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende

Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til udsagnet 'I hvilken grad er dit arbejde afvekslende?'. Deres svar fremgår af nedenstående figur.

**Figur 17. I hvilken grad er dit arbejde afvekslende?**

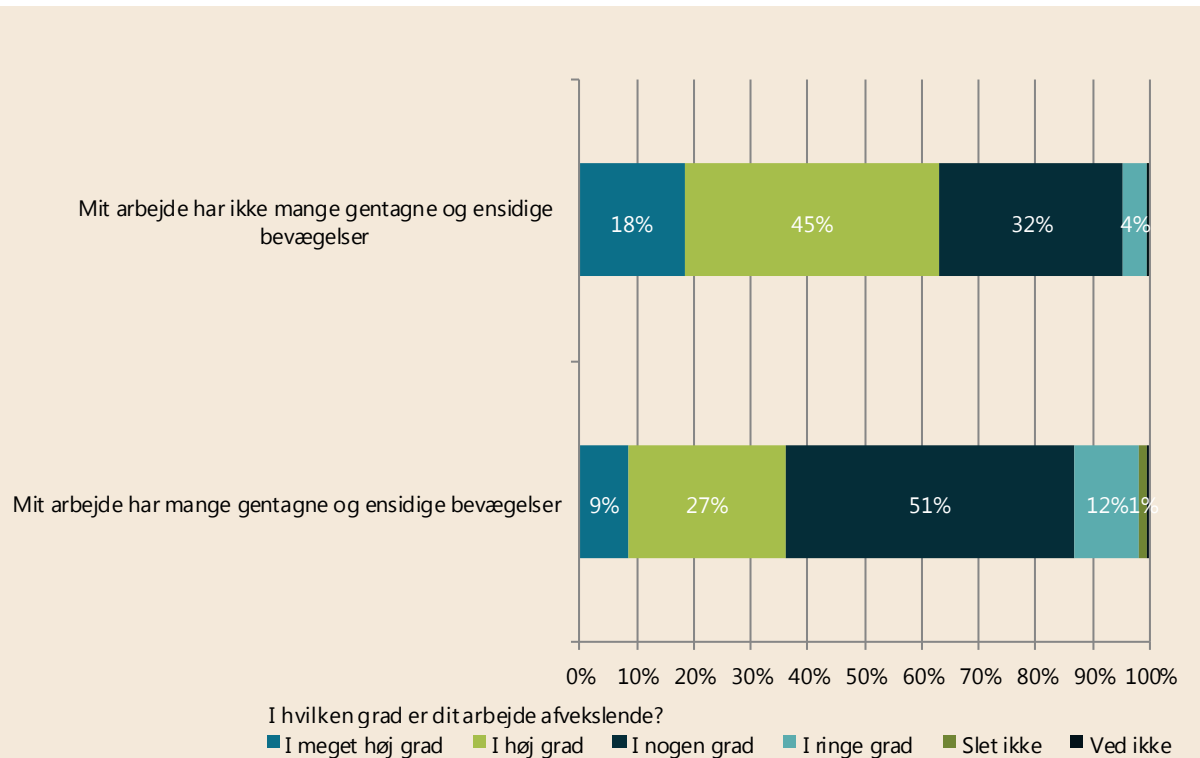


Antal svar: 2.283. Pga. afrundinger summerer andelen ikke til 100 procent. 1 % har svaret "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

Mere end hvert tiende medlem (13 %) mener i meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende, mens 36 procent mener, at det i høj grad er afvekslende. Dermed mener halvdelen (49 %) af FOAs medlemmer, at deres arbejde i høj eller meget høj grad er afvekslende. 42 procent mener, at deres arbejde i nogen grad er afvekslende, og 8 procent at det i ringe grad er afvekslende. 1 procent svarer, at deres arbejde slet ikke er afvekslende.

Der er blevet fundet en sammenhæng mellem, om medlemmerne mener, at deres arbejde er afvekslende, og om de oplever, at der er mange gentagne og ensidige bevægelser i deres arbejde. Sammenhængen fremgår af figur 18 næste side.

**Figur 18. I hvilken grad er dit arbejde afvekslende? Fordelt på om arbejdet har mange gentagne og ensidige bevægelser.**



Antal svar: 2.283.

'Mit arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser' er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig", 'Mit arbejde har ikke mange gentagne og ensidige bevægelser', er konstrueret ud fra svar-kategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

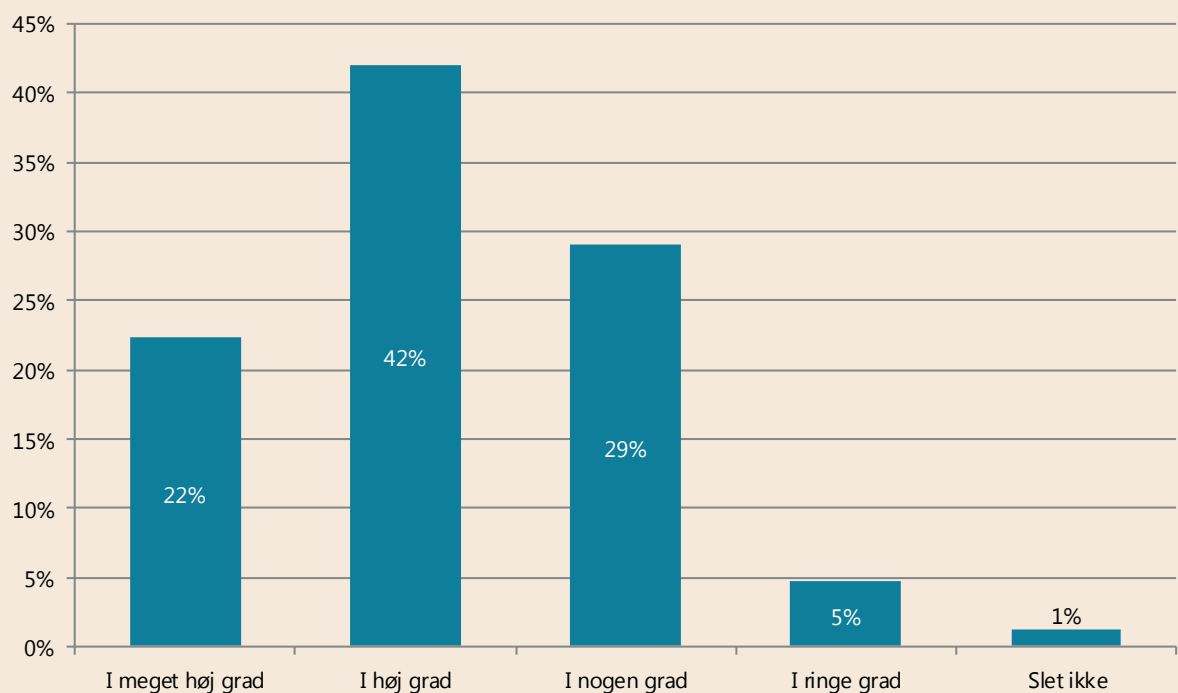
Af figur 18 fremgår det, at medlemmer, der har mange gentagne og ensidige bevægelser på deres arbejde i mindre grad mener, at deres arbejde er afvekslende, end medlemmer, der ikke har mange gentagne og ensidige bevægelser på deres arbejde.

12 procent af de medlemmer, der mener, at deres arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser mener, at deres arbejde kun i ringe grad er afvekslende. Det gælder kun for 4 procent af medlemmerne, hvis arbejde ikke har mange gentagne og ensidige bevægelser. Halvdelen (51 %) af de medlemmer, der mener, at deres arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser mener kun i nogen grad, at deres arbejde er afvekslende. Dermed er det kun 28 procent af de medlemmer, der mener, at deres arbejde i høj eller meget høj grad er afvekslende. For medlemmer, hvis arbejde ikke har mange gentagne og ensidige bevægelser gælder det næsten 2 ud af 3 (63 %) medlemmer.

### Hver femte oplever i meget høj grad at have indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver

Det er i forbindelse med arbejdsmiljøundersøgelsen også blevet undersøgt, i hvilken grad medlemmerne har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver.

**Figur 19. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?**

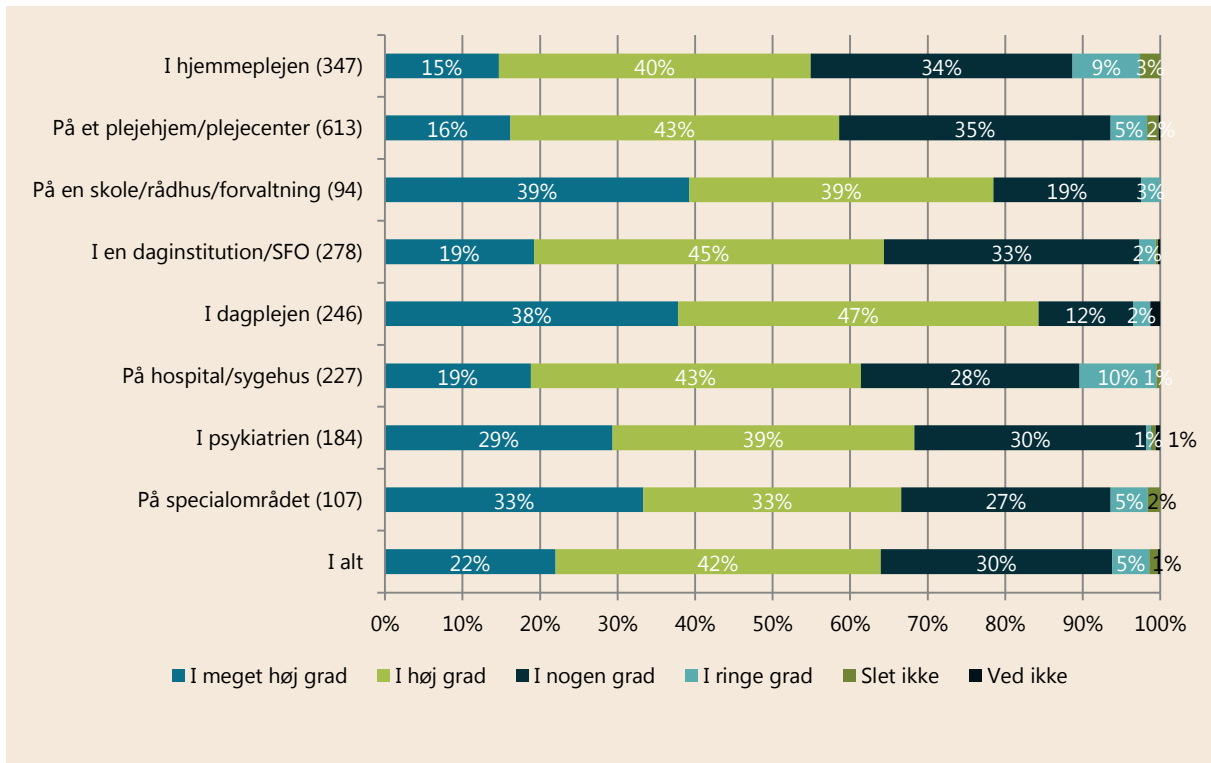


Antal svar: 2.283. 1 % har svaret "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

Af figur 19 fremgår det, at hvert femte FOA-medlem (22 %) i meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, og 42 procent har i høj grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. Dermed har næsten to tredjedele (64 %) af FOAs medlemmer i høj eller meget høj grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. 3 ud af 10 (29 %) svarer, at de i nogen grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, mens 5 procent kun har det i ringe grad. 1 procent svarer, at de slet ikke har indflydelse på, hvordan den løser deres opgaver.

For at undersøge hvorvidt bestemte grupper af FOAs medlemmer i højere grad har indflydelse på løsningen af deres arbejdsopgaver, er de blevet fordelt på deres arbejdssteder. Fordelingen fremgår af figur 20 næste side.

**Figur 20. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver? Fordelt på arbejdssted.**



Antal svar: 2.283.

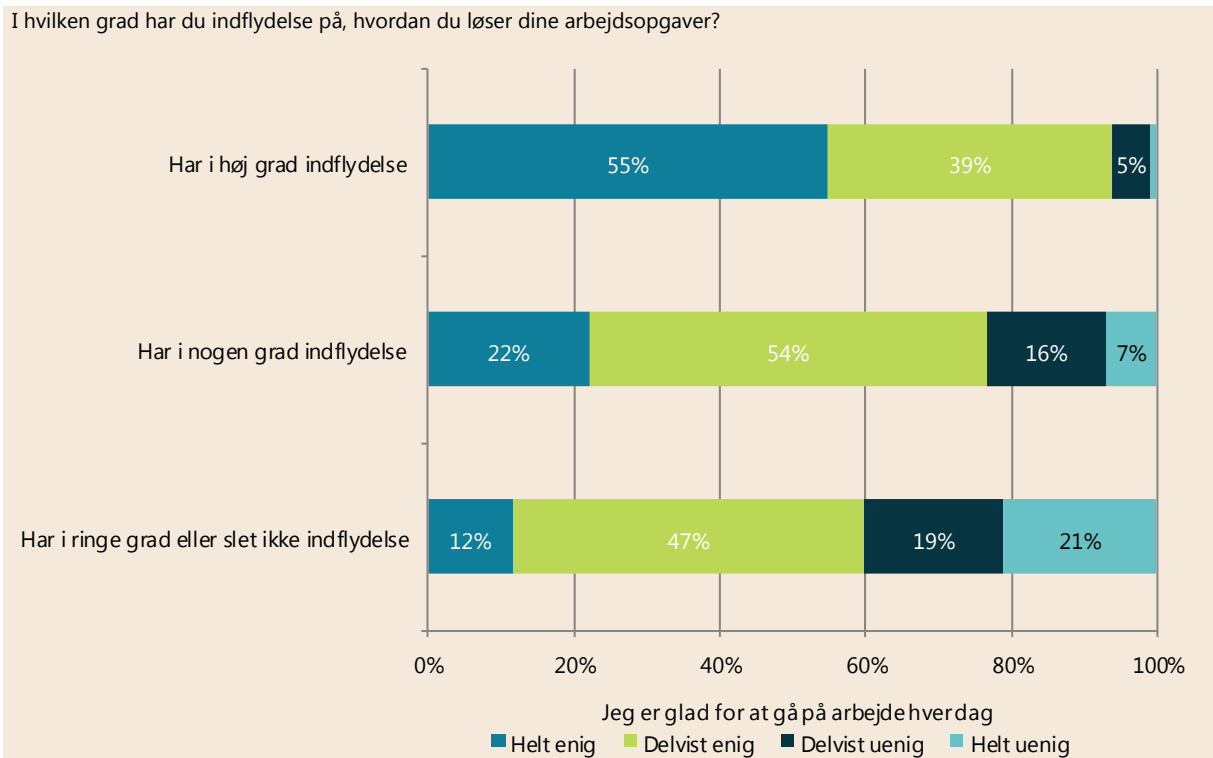
Der fremgår kun arbejdssteder, med mere end 70 medlemme, men alle arbejdssteder er medregnet i "I alt".

Pga. afrundinger summerer alle arbejdssteder ikke til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

Af figur 20 fremgår det, at 85 procent af medlemmerne, der arbejder i dagplejen, i høj eller meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. De er dermed den gruppe af medlemmer, hvor flest i høj eller meget høj grad har indflydelse på løsningen af deres arbejdsopgaver. Det er blandt medlemmer ansat i hjemmeplejen, at færrest angiver, at de i høj eller meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. Det gælder for 45 procent inden for denne gruppe.

Der er endvidere fundet en sammenhæng mellem, om medlemmerne er glade for at gå på arbejde hver dag, og om de har indflydelse på løsningen af deres arbejdsopgaver.

**Figur 21. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på i hvilken grad medlemmerne har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver.**



Antal svar: 2.283.

Pga. afrundinger summerer andelen til 100 procent. OBS: kategorier, hvor færre end 2 procent af medlemmerne har placeret sig, fremgår ikke af figuren.

"Har i høj grad indflydelse" er konstrueret ud fra dem, der har svaret "I meget høj grad" og "I høj grad". Har i ringe grad eller slet ikke indflydelse er konstrueret ud fra dem, der har svaret "I ringe grad" eller "Slet ikke".

0-1 % har svaret "Ved ikke" og fremgår ikke af figuren.

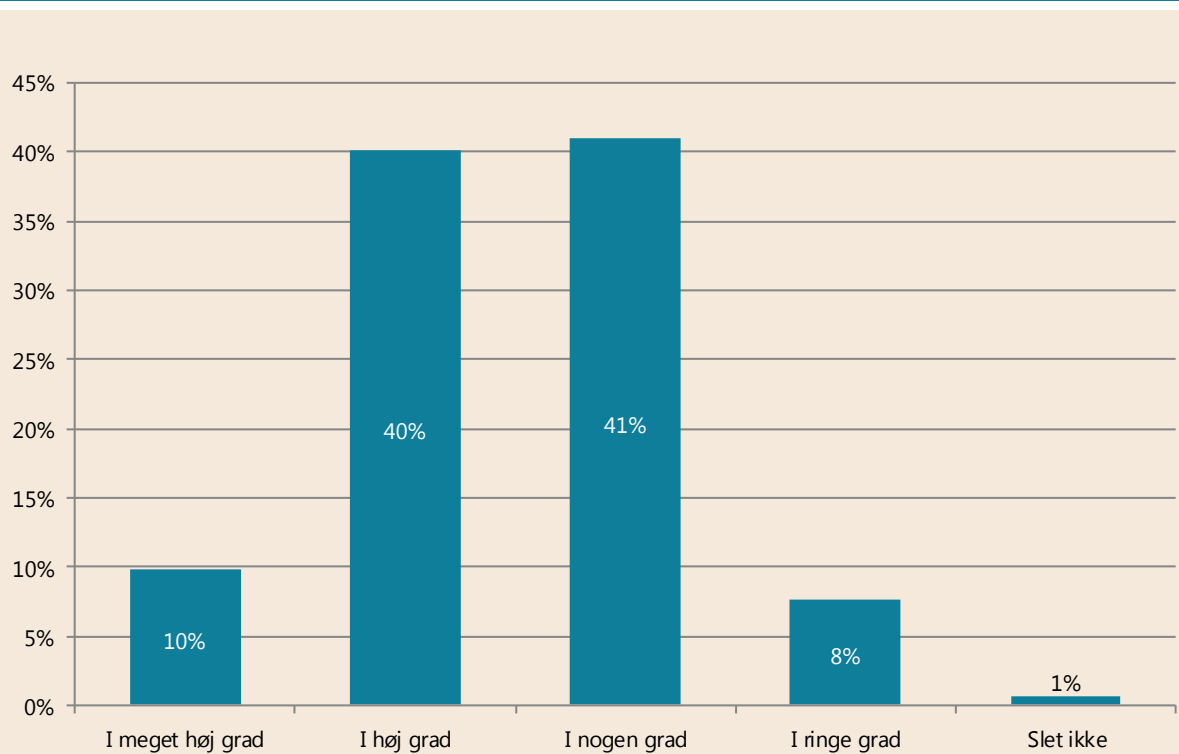
Af figur 21 fremgår det, at 25 procent af medlemmerne, der er glade for at gå på arbejde hver dag i meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. For de medlemmer, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag, gælder kun 5 procent. For medlemmer, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag, har 25 procent i høj eller i meget høj grad indflydelse på løsningen af deres arbejdsopgaver, mens det for medlemmer, der er glade for at gå på arbejde hver dag gælder 70 procent.

FOA-medlemmer, der er glade for at gå på arbejde hver dag, har således i højere grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver.

### Hvem femte oplever i høj eller meget høj grad at have den nødvendige information til at udføre deres arbejde

Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til udsagnet "I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde?". Deres svar fremgår af nedenstående figur.

**Figur 22. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde?**



Antal svar: 2.283.

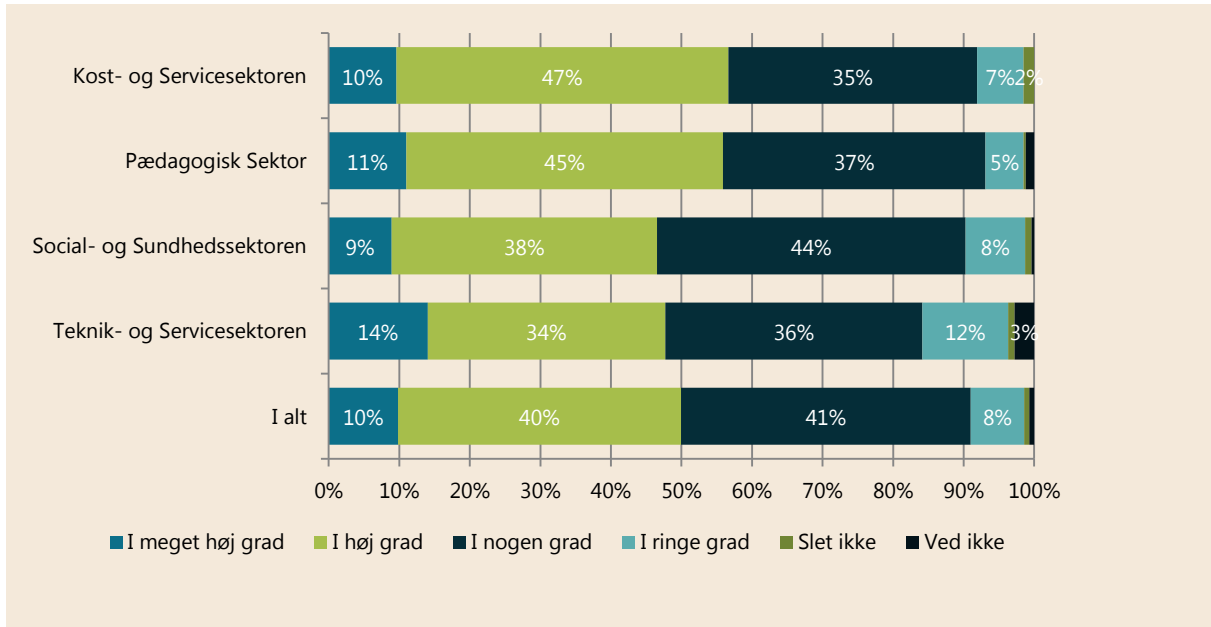
Pga. afrundinger summerer andelen ikke til 100 procent. 1 % har svaret "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

Halvdelen af FOAs medlemmer (50 %) får i høj eller meget høj grad den information de behøver, for at udføre deres arbejde. 41 procent svarer, at de i nogen grad får den information de behøver, for at udføre deres arbejde, mens 8 procent svarer i ringe grad. 1 procent af FOAs medlemmer får slet ikke den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.

For at undersøge, hvorvidt bestemte grupper af FOA-medlemmer i højere grad får den information de behøver, for at udføre deres arbejde, er de blevet sektoropdelt. Det fremgår af figur 23 næste side.



**Figur 23. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde? Fordelt på sektor.**



Antal svar: 2.283.

Medlemmer uden sektor fremgår ikke af figuren, men er medregnet i "I alt".

Af figur 23 fremgår det, at der blandt medlemmer i Teknik- og Servicesektoren, at flest i meget høj grad får den information, de behøver, for at udføre deres arbejde. Det gælder for 14 procent i denne gruppe. Det er blandt medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren, at færrest i meget høj grad får den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.

Over halvdelen af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren (57 %) og Pædagogisk Sektor (56 %) får i høj eller meget høj grad den information de behøver, for at udføre deres arbejde. Det gælder lidt under halvdelen i Social- og Sundhedssektoren (47 %) og Teknik- og Servicesektoren (48 %).

## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført fra 15.-27. april 2015.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse udsendt til alle 4.524 erhvervsaktive medlemmer af FOAs elektroniske medlemspanel. Spørgsmålene er stillet til medlemmer fra alle sektorer. Der blev udsendt én påmindelse i dataindsamlingsperioden.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer (populationen). Da det kun er et udsnit af FOAs erhvervsaktive medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser af data forbundet med en statistisk usikkerhed.

Alle sammenhænge og forskelle, der trækkes frem i notaterne om arbejdsmiljø er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. I tilfælde, hvor det kun er specifikke sammenhænge og forskelle i figurer, der er statistisk sikre, er det angivet i figurnoter og tekst.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev alle 4.524 erhvervsaktive medlemmer i FOAs medlemspanel inviteret til at deltage i undersøgelsen. Blandt disse viste 122 e-mailadresser sig at være uvirksomme, så det reelle antal inviterede var 4.402.

2.408 medlemmer, svarende til 55 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 52 procent svarede på alle spørgsmål, mens 3 procent afgav nogle svar.

### *Repræsentativitet og vægning af data*

Medlemspanelet er ikke fuldstændigt repræsentativt for FOAs medlemsgruppe, og dertil er der ikke de samme svarprocenter blandt alle medlemsgrupper. I forhold til alder er især de yngre aldersgrupper i undersøgelsen underrepræsenteret i forhold til FOAs erhvervsaktive medlemmer, og det samme gælder for medlemmer i Kost- og Servicesektoren og Teknik- og Servicesektoren. Det har vi forsøgt at tage højde for, ved at vægte data for sektor og alder, så fordelingen i stikprøven svarer til fordelingen blandt FOAs erhvervsaktive medlemmer.

Aldersvægningen er lavet ud fra følgende aldersgrupper: under 40 år, 40-44 år, 45-49 år, 50-54 år, 55-59 år og over 60 år.

I beregningen af sektorvægte er der set bort fra medlemmer uden sektor. De få medlemmer i stikprøven uden sektor har blot vægten 1.