

Det siger FOAs medlemmer om deres pension

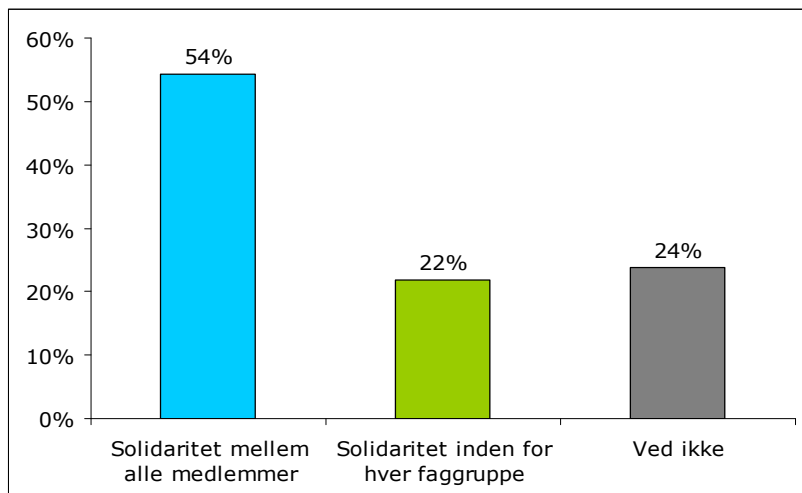
FOA har i perioden 28. oktober 2008 til 6. november 2008 gennemført et rundspørge om pension via forbundets elektroniske medlemspanel. Mere end 1.800 medlemmer har deltaget i undersøgelsen. Det svarer til lidt under 60 procent af de medlemmer, der blev inviteret.

Hovedresultaterne er:

- 9 ud af 10 medlemmer af FOAs medlemspanel svarer ja til, at de har en pensionsordning i PenSam.
- Lidt over halvdelen af de medlemmer, der har en pensionsordning i PenSam, mener, at der skal være solidaritet mellem **alle** medlemmerne, så alle er med til at bidrage til de medlemmer, der bliver invalide eller lever længe. Lidt mere end 1 ud 5 mener, at det er inden for de enkelte **faggrupper**, der skal være solidaritet. 1 ud 5 har ikke kunnet tage stilling til spørgsmålet.
- Lidt under halvdelen føler sig i nogen grad eller i høj grad godt orienterede om, hvordan deres økonomi kommer til at se ud, når de går på pension. Mere end ¼ svarer "i ringe grad", og 1 ud af 5 føler sig slet ikke godt orienterede.
- Medlemmernes syn på, hvor god PenSam er til at holde dem orienterede om deres pension, er mere positivt: 2/3 synes, at PenSam i nogen grad eller i høj grad er god til at holde dem orienterede. 1 ud af 6 svarer "i ringe grad", og 1 ud af 14 mener, at PenSam slet ikke er god til at holde dem orienteret om deres pension.
- Medlemmerne er blevet bedt om at angive, hvor stor indflydelse de synes, at de i dag har på sammensætningen af deres pension. På en skala fra 0 til 100, hvor 100 er "meget stor" indflydelse, svarer medlemmerne samlet set 36. ¼ har ikke vidst, hvad de skulle svare på spørgsmålet.
- Næsten 4 ud af 10 ønsker større indflydelse på sammensætningen af deres pension end i dag. 1 ud af 5 ønsker ikke større indflydelse, og hele 4 ud af 10 har ikke kunnet tage stilling til dette spørgsmål.
- Knapt 2/3 er opmærksomme på deres mulighed for at få personlig rådgivning hos PenSam. 3 ud af 10 af disse medlemmer har benyttet sig af rådgivningen, og mere end 2/3 er meget tilfredse eller tilfredse med den. 1 ud 6 er utilfredse eller meget utilfredse.
- Medlemmerne er blevet spurgt, om den aktuelle finanskriser gør dem bekymrede for deres pension. 6 ud af 10 er i høj grad eller i nogen grad bekymrede.

Spørgsmål og svar er gengivet i det følgende.

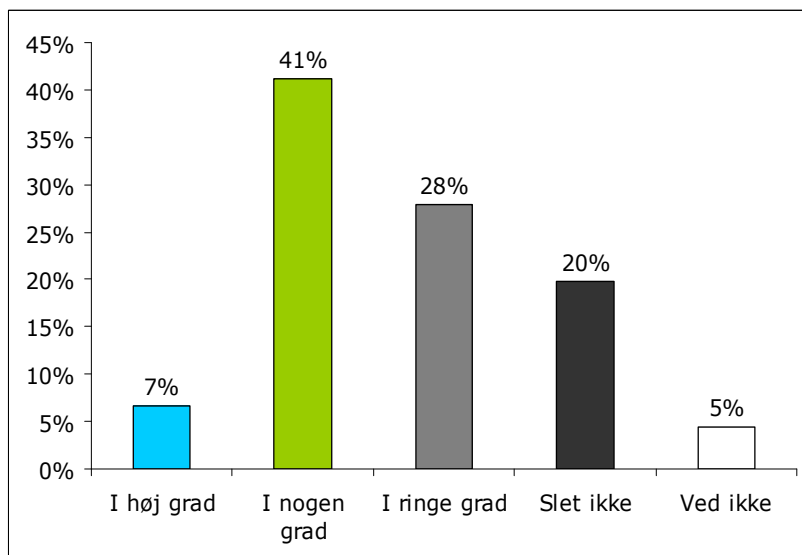
Figur 1. Hvilken form for solidaritet synes du, der skal være i PenSam?¹



Figur 1 viser, at over halvdelen af medlemmerne synes, at der skal være solidaritet mellem alle medlemmerne i PenSam, så alle er med til at bidrage til de medlemmer, der bliver invalide eller lever længe. Knapt ¼ mener, at der kun skal være solidaritet mellem medlemmer i samme faggruppe, og yderligere ¼ har ikke kunnet svare på spørgsmålet.

Ser man på svarene fordelt på sektorer, viser det sig, at andelen, som mener, at der skal være solidaritet mellem alle medlemmer, er højest i Kost- og Servicesektoren og Teknik- og Servicesektoren. Tendensen er dog forholdsvis svag.

Figur 2. Føler du dig godt orienteret om, hvordan din økonomi kommer til at se ud, når du går på pension?

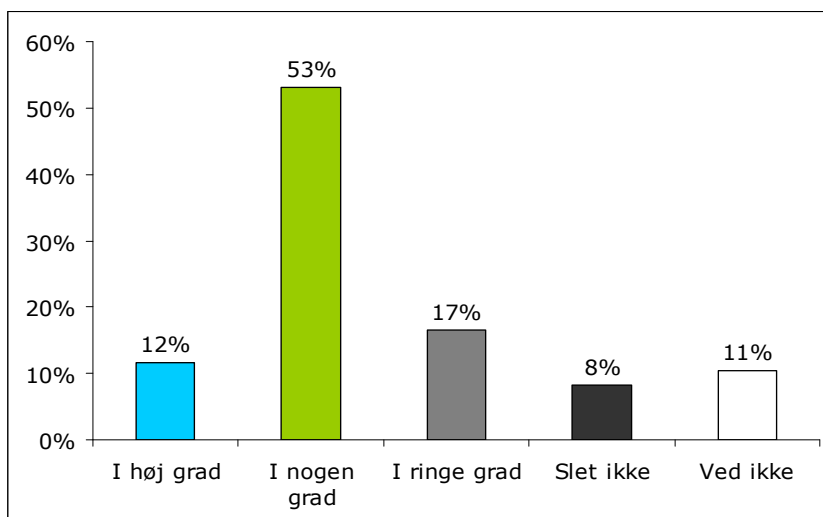


Det ses af figur 2 ovenfor, at næsten halvdelen af medlemmerne føler sig ringe eller slet ikke orienterede om, hvordan deres økonomi kommer til at se ud, når de går på pension.

¹ Spørgsmålet lød: Hvilket af de følgende udsagn er du mest enig i?

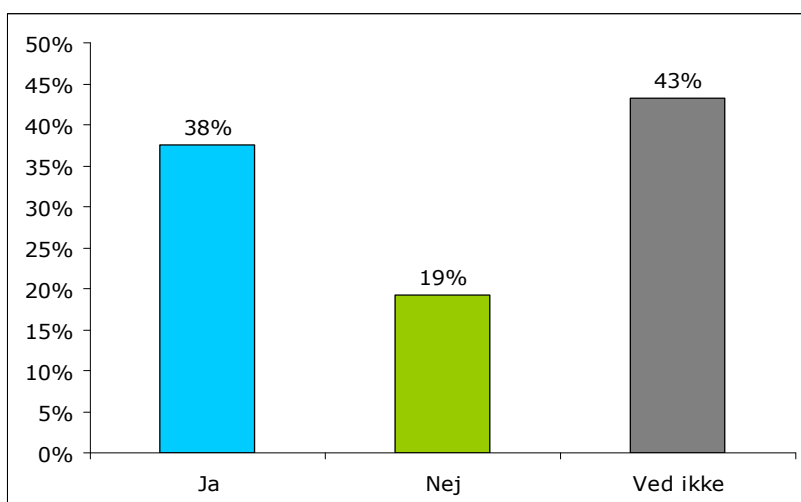
”Der skal være solidaritet mellem alle medlemmerne, så alle er med til at bidrage til de medlemmer, der bliver invalide eller lever længe”, ”Der skal være forskellige ordninger for alle faggrupper, så der kun er solidaritet mellem de medlemmer, der er i den samme faggruppe (dvs., at det kun er inden for den enkelte faggruppe, man bidrager til de medlemmer, der bliver invalide eller lever længe)” eller ”Ved ikke”.

Figur 3. Synes du, at PenSam er god til at holde dig orienteret om din pension?



Figur 3 ovenfor viser, at næsten 2 ud af 3 medlemmer synes, at PenSam er god til at holde dem orienterede om deres pension. 1 ud af 4 har svaret "i ringe grad" eller "slet ikke" til spørgsmålet, og 1 ud af 10 har ikke kunnet tage stilling.

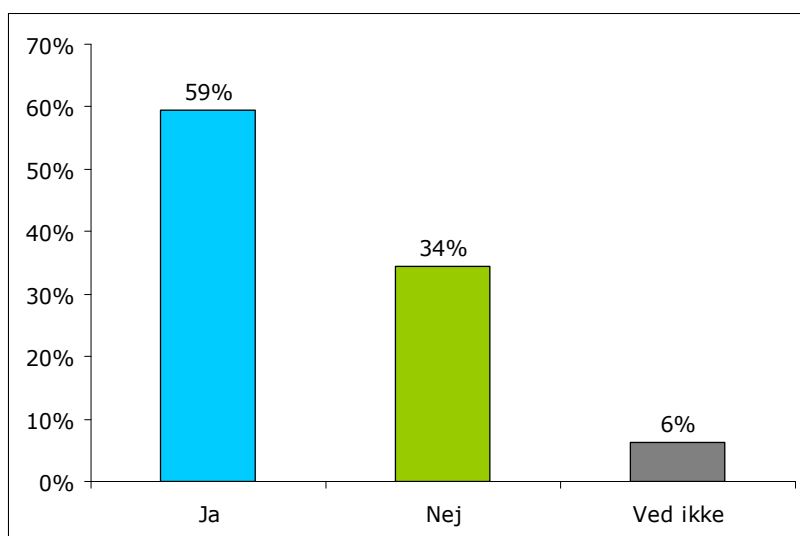
Figur 4. Ønsker du større indflydelse på sammensætningen af din pension, end du har i dag?



Figur 4 viser, at mere end 4 ud af 10 medlemmer er usikre på, om de ønsker større indflydelse på sammensætningen af deres pension. En næsten tilsvarende andel vil gerne have større indflydelse, mens 1 ud af 5 ikke ønsker større indflydelse på, hvordan deres pension er sammensat.

Medlemmerne er også blevet bedt om at vurdere, hvor stor indflydelse de i dag har på sammensætningen af deres pension. Målt ud fra et indeks mellem 0 og 100, hvor 100 er meget stor indflydelse, ligger medlemmernes samlede svar på 36.

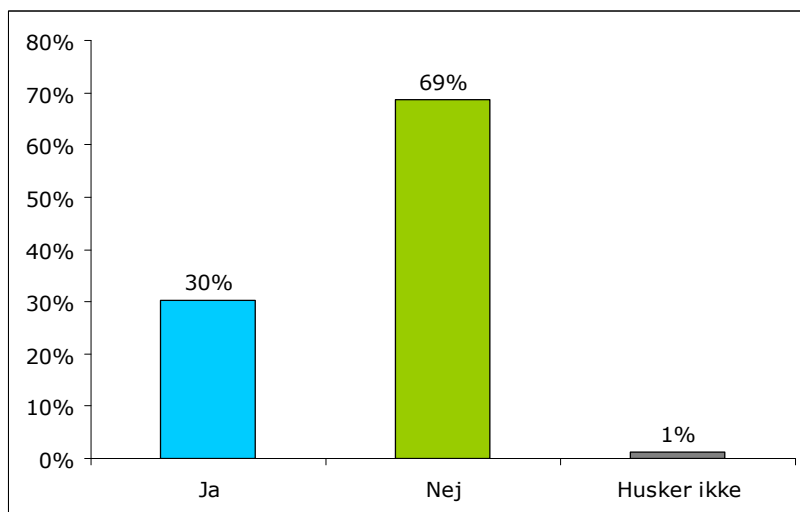
Figur 5. Er du opmærksom på din mulighed for at få personlig rådgivning hos PenSam?



6 ud af 10 medlemmer er opmærksomme på, at de kan få personlig rådgivning hos PenSam. 1/3 var ikke klar over muligheden. Svarene ses i figur 5 ovenfor.

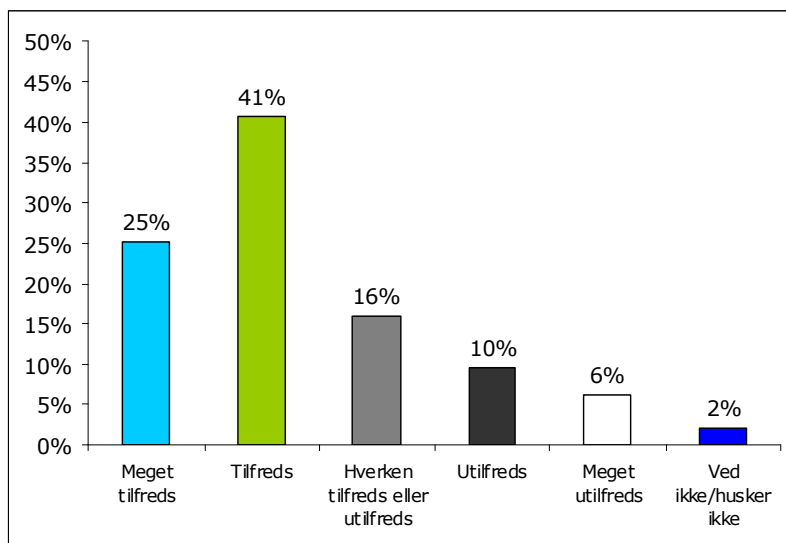
Kendskabet til muligheden for rådgivning er større blandt de tillids- og sikkerhedsrepræsentanter, der har medvirket i undersøgelsen – $\frac{3}{4}$ af disse medlemmer er således opmærksomme på tilbuddet.

Figur 6. Har du benyttet dig af muligheden for at få personlig rådgivning hos PenSam?²



3 ud af 10 af de medlemmer, der er opmærksomme på muligheden for at få personlig rådgivning hos PenSam, har benyttet sig af den. Det fremgår af figur 6.

² Spørgsmålet er kun stillet til de medlemmer, som har svaret "ja" til, at de er opmærksomme på deres mulighed for at få personlig rådgivning hos PenSam

Figur 7. Hvor tilfreds var du med den rådgivning, du fik i PenSam?

Antal svar: 315

Mere end 2/3 af de medlemmer, der har fået rådgivning i PenSam, er meget tilfredse eller tilfredse med rådgivningen. Det ses i figur 7 ovenfor.

1 ud 6 er meget utilfredse eller utilfredse med rådgivningen. En tilsvarende andel er hverken tilfredse eller utilfredse.

Medlemmerne efterlyser bl.a. flere opgørelser fra PenSam

Medlemmerne har haft mulighed for at skrive kommentarer om deres pensionsordning i PenSam. Det har ca. 170 medlemmer benyttet sig af, og de fleste bemærkninger er kritiske.

Der er dog også en håndfuld medlemmer, som giver ros. De ser fx frem til et kommende informationsmøde pga. rosende ord fra kolleger, som har deltaget i et lignende møde; de har fået god information til et sådant møde eller har været godt tilfredse, da de havde brug for hjælp fra PenSam.

Det emne, som flest medlemmer (ca. 26) skriver om, er, at det er for sjældent, at de får en oversigt over deres pension. Flere efterspørger årlige opgørelser.

Her er et par citater: "Jeg har efter gentagen telefonisk kontakt først dags dato modtaget en opgørelse efter at have betalt til PenSam i 3½ år. Jeg er ikke særlig positivt anlagt i det tilfælde" og "Har ventet i flere år på at få en opgørelse over min pension optjent før og efter sammenlægning mellem PMF og FOA, undskylder sig med edb-problemer. De, der skal på efterløn, har førsteprioritet, er blevet lovet opgørelse inden for de næste 8 uger. Utilfredsstillende!".

Stort set ligeså mange medlemmer benytter lejligheden til at markere, at de enten er imod tvungen arbejdsmarkedspension og/eller imod, at deres pensionsindbetalinger skal gå til PenSam.

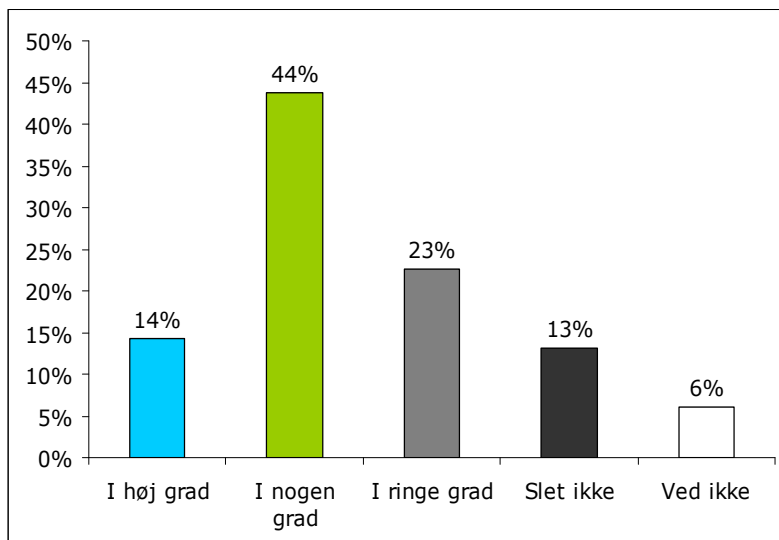
Omkring 15 medlemmer synes, at deres pension eller udsigt til pension fra PenSam er ringe/for lav.

Andre skriver, at emnet er uoverskueligt for dem, eller at de (foreløbig) ikke interesserer sig for det, fordi der er lang tid til de forlader arbejdsmarkedet.

Ca. 10 medlemmer synes enten, det er svært at komme i kontakt med PenSam, er utilfredse med ventetiden eller har måttet rykke flere gange og i nogle tilfælde forgæves.

Her er et citat: "Jeg har kontaktet PenSam i juni 08 ang. evt. ændring af min pension ved 50 år, rykket 2 gange siden – men der er endnu ikke sket noget – så der er alt for lang ekspeditionstid!".

Figur 8. Gør den aktuelle finanskriser dig bekymret for din pension?



Afslutningsvis er medlemmerne blevet spurgt, om den aktuelle finanskriser gør dem bekymret for deres pension.

Det ses af figur 8 ovenfor, at næsten 6 ud af 10 medlemmer i høj grad eller i nogen grad er bekymrede. Medlemmer under 50 år er mindre bekymrede end medlemmer på 50 år og derover.

Metode

Undersøgelsen er gennemført via forbundets elektroniske medlemspanel MedlemsPulsen. Undersøgelsen vedrørte både arbejdsmarkedspension og en række andre emner.

Deltagerne i panelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside og tilfældigt udvalgte medlemmer, som er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv. Analysen er udført på data, som er vægtet for sektortilhørsforhold og tillidshverv.

Undersøgelsen er gennemført i perioden 28. oktober 2008 til 6. november 2008. Der blev udsendt én påmindelse til medlemmerne i indsamlingsperioden.

3.178 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen, heraf har 1.814 besvaret det første spørgsmål om arbejdsmarkedspension. Det svarer til 57 % af de inviterede. Ca. 1.650 medlemmer med pensionsordning i PenSam er stillet og har besvaret de efterfølgende spørgsmål om pension.

Svarprocenten i undersøgelsen er en anelse lavere, men dog nogenlunde på linje med svarprocenten i andre undersøgelser via medlemspanelet om mere arbejdspladsnære forhold.

En række baggrundsoplysninger om bl.a. køn, alder, sektortilknytning og tillidshverv gør det muligt at undersøge evt. forskelle på svarene fra forskellige medlemsgrupper. I notatet er nævnt et par forskelle, hvor det er vurderet relevant, og hvor usikkerheden er forholdsvis lille.

Svarpersonernes repræsentativitet

I tabel 3 herunder er beskrevet, hvordan svarpersonerne i undersøgelsen adskiller sig fra alle forbundets medlemmer med hensyn til alder, køn, tillidshverv og sektortilhørsforhold:

- Medlemmer under 40 år er underrepræsenterede, og 45-59-årige medlemmer er overrepræsenterede.
- Kønsfordelingen i undersøgelsen afspejler kønsfordelingen i forbundet.
- Medlemmer med tillidshverv (tillidsrepræsentanter, sikkerhedsrepræsentanter eller både-og) er overrepræsenterede.
- Kost- og Servicesektoren, Teknik- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede. Tilsvarende er medlemmerne fra Social- og Sundhedssektoren overrepræsenterede i undersøgelsen.

Som tidligere nævnt er analysen foretaget på svar, som er vægtet for sektortilhørsforhold og tillidshverv.

Tabel 3. Svarpersonerne sammenlignet med alle forbundsmedlemmer³.

| | | Andel af svarpersonerne | Andel af medlemmerne | Indeks for over/underrepræsentation |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Alder | 15-19 | 0,0 % | 0,9 % | - |
| | 20-24 | 0,1 % | 3,8 % | 3 |
| | 25-29 | 1,5 % | 5,0 % | 30 |
| | 30-34 | 3,7 % | 7,4 % | 50 |
| | 35-39 | 7,0 % | 9,2 % | 76 |
| | 40-44 | 12,4 % | 11,8 % | 105 |
| | 45-49 | 18,2 % | 13,7 % | 133 |
| | 50-54 | 26,8 % | 15,0 % | 179 |
| | 55-59 | 22,1 % | 13,9 % | 159 |
| | 60+ | 8,1 % | 19,2 % | 42 |
| Køn | Kvinder | 89,1 % | 87,9 % | 101 |
| Tillidshverv | Intet tillidshverv | 78,0 % | 93,6 % | 83 |
| Sektor | Kost- og Servicesektoren | 6,4 % | 8,4 % | 76 |
| | Pædagogisk Sektor | 19,2 % | 26,9 % | 71 |
| | Social- og Sundhedssektoren | 69,4 % | 56,3 % | 123 |
| | Teknik- og Servicesektoren | 4,4 % | 5,8 % | 76 |
| | Uden sektor ⁴ | 0,6 % | 2,6 % | 23 |

³ På baggrund af medlemstal pr. 31. oktober 2008

⁴ Det er primært et mindre antal pensionister og efterlønsmodtagere, der ikke er knyttet til en sektor.