

# Stærk professionsidentitet, høj faglig kvalitet og tværfagligt samarbejde på patientrejsen

---

v/ cand.merc., ph.d. Helle Hedegaard Hein  
[helle.hein@mail.dk](mailto:helle.hein@mail.dk) / [hhe.lpf@cbs.dk](mailto:hhe.lpf@cbs.dk)

Institut for Ledelse, Politik og Filosofi,  
Copenhagen Business School

## Professionel – hvad er det?

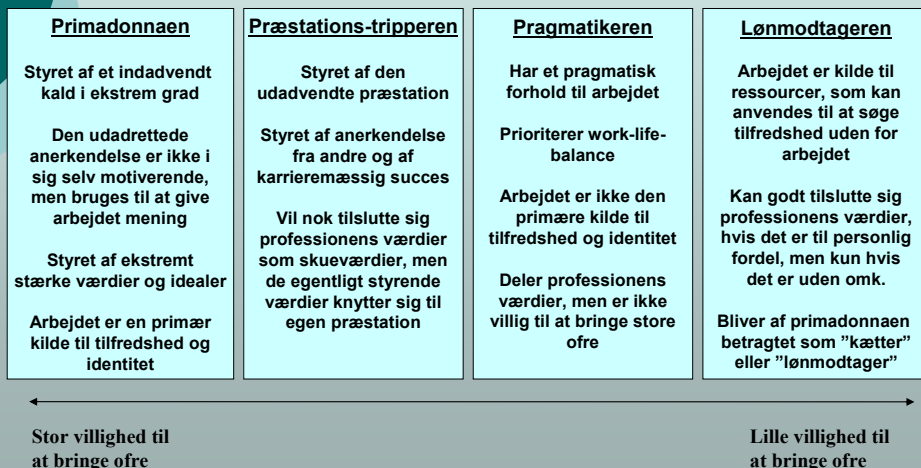
---

- *Pro + fessio = at bekende sig til et højere formål*
  - Nutidig betydning: En specialist, der ernærer sig gennem arbejde – det modsatte af en "amatør"
  - Middelalderbetydning: Offentligt at aflægge religiøse løfter
  - At bekende sig til et højere ikke-kommercielt formål, dvs. et formål, der er religiøst, kunstnerisk, omsorgsgivende, dannende etc.
  - Renæssancebetydning: Offentligt at erklære sig særligt kompetent inden for et område
  - Det højere formål indeholder samtidig et altruistisk element: Man giver sig ikke hen til Gud, men til at servicere eller tjene andre

## Elementer i en professionsidentitet

- *"Superior skills" inden for et afgrænset fagligt område*
- *Specialiststatus pga. anerkendt faglig autoritet*
- *Stærke faglige værdier som rettesnor for arbejdet*
- *Stærk faglig identifikation og stærk professionskultur*
- *Serviceorientering – arbejder ikke for egen vinding men for en højere sag*

## Fire arketyper



## **”Authentic alignment”**

---

- *Lederen bør så vidt muligt søge at skabe ”authentic alignment”, dvs. overensstemmelse mellem:*
  - *Professionens egne værdier*
  - *Samfundets krav og forventninger*
  - *De praktiske muligheder og roller, som medlemmerne af professionen gives*
- *Er der ikke ”authentic alignment”, eller signalerer lederen ikke, at der stræbes efter ”authentic alignment”, opleves stress, demotivation, desillusion, mistillid til ledelsen, frustrations-regression, meningsløshed, udvanding af identitet mv.*

## **Identitet, kvalitet og tværfagligt samarbejde**

---

- *Kaldet skaber det afgørende fundament*
- *Den monofaglige professionsidentitet og –kultur skal styrkes med stærke faglige værdier*
- *Dialogudvikling kan bygge bro mellem forskellige professioner => tværfagligt samarbejde*
- *Dyrk primadonnaerne – og isoler lønmodtagernes indflydelse på professionskulturen*
- *Lederen skal give næring til medarbejdernes kald*
- *Lederskabet skal være skærmende – fokus på en faglig dialog og ikke en managementretorik*
- *Lederskabet skal være baseret på faglig feedback, generøsitet og inspiration*