

Børne- og Socialministeriet

## **FOAs hørings svar til høring over udkast til vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven (vejledning nr. 1 til serviceloven)**

FOA takker for muligheden for at kommentere på udkast til vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven.

### **Økonomi versus faglighed i afgørelser under serviceloven**

FOA ønsker at udtrykke bekymring over at dele af vejledningen, ligesom loven, handler om at afgørelser træffes på baggrund af økonomiske hensyn, ligesom kommunerne kan fastsættes vejledende serviceniveauer. I afsnit 1.1 står fx: "Det fastslås også, at kommunalbestyrelsen har en generel forpligtigelse til at handle økonomisk ansvarligt". Kapitel 7 lægger endvidere op til at der kan sammenlægges mindre tilbud, hvis de viser sig ikke at være omkostningseffektive. FOA mener at disse formuleringer signalerer at kommunerne kan prioritere økonomien i endnu højere grad end det allerede er tilfældet. FOA mener derfor at vejledningen med fordel kunne præcisere at det er de faglige hensyn der kommer i første række.

### **Finansiering**

FOA bifalder vejledningens specificering af rammer for beregning af takster for tilbud under serviceloven mv. Finansieringsmodellen, som den er skitseret i lovgivningen, gør kommunerne sårbare, og lægger op til at der kan spekuleres i priserne mellem kommunerne. Dog efterlader vejledningen fx i pkt. 213 mulighed for at der kan fastsættes flere takstniveauer for en ydelse eller ydelsespakke. FOA mener at vejledningen med fordel kan tydeliggøre retningslinjer for fastsættelse af takster, refusion og betalingsudligning mellem kommuner yderligere, for at sikre mod spekulation i den mellemkommunale økonomi.

### **Tilsyn**

FOA mener at socialtilsynet skal understøtte kvalitetsudviklingen, og udnyttes som en ressource til læring og udvikling, udover den kontrolfunktion som også ligger i tilsynet. Det forudsætter pædagogisk og driftsmæssig innovativ tænkning og implementering af tilsyn. Vejledningen kunne med fordel understøtte en udviklingsorienteret anvendelse af tilsynet ved, at anvise konkrete pædagogisk og driftsmæssige udviklingsværktøjer til at understøtte den pædagogiske faglige udvikling og den driftsmæssige udvikling.

Hvis den oplevede kvalitet skal hæves, forudsætter det at tilsynet føres helt ude hvor medarbejderen møder borgeren. Det vil sige at tilsynet skal iagttage den

**Dato:**  
24-02-2017

**Dokument nr.:**  
17/10906-5

**Ref.:**  
Maia Lindstrøm

**FOA**

Stauings Plads 1-3  
1790 København V

**Telefon:**  
+45 46 97 26 26

**Mail:**  
foa@foa.dk

www.foa.dk

pædagogiske ydelse på den enkelte bo-enhed/afdeling af botilbuddet. Her vil der kunne gives sparring på muligheder for udvikling af den faglige kvalitet.

I forlængelse af denne mulighed for at anvende tilsynet mere målrettet til løft af den faglige kvalitet, ser FOA meget positivt på kravet om, at tilsynsrapporter skal offentliggøres på tilbudsportalen. Det giver håb om at tilsynsrapporterne kan komme til at afspejle den faglige og pædagogiske udvikling og andre mål, der arbejdes med på det enkelte botilbud. Det vil give et mere klart billede af hvad botilbuddet tilbyder borgeren, og hvilken ydelse handlekommunen betaler for.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Mogens Bech Madsen -". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mogens Bech Madsen  
Formand Pædagogisk Sektor