

- ■ ■ Socialministeriet
Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Høringssvar til høring om vejledning, hjælp og støtte efter serviceloven (Vejledning 2 til serviceloven)

FOA – Fag og Arbejde takker for henvendelsen og vil gerne benytte sig af muligheden for at kommentere på nærværende høringsudkast.

Vi finder, at vejledningen generelt supplerer det tidligere lovforslag om rehabilitering og hjemmehjælp.

Vi har dog alligevel et par forbedringsforlag til vejledningen.

Hvad, hvis en borger takker nej til rehabilitering?

FOA synes, at vejledningen tager godt fat i vigtigheden af at motivere borgeren til rehabilitering, samt at inddrage borgerens samlede livssituation. Men vi savner en endnu tydeligere fremskrivning af den situation, hvor en borger ikke vil/kan motiveres til at indgå i et rehabiliteringsforløb, og takker nej til rehabiliteringsforløbet. Det ser vi gerne skrevet helt tydeligt. Hvad skal kommunen i den situation tilbyde borgeren af hjælp? Vi ved fra vores medlemmer, der arbejder i ældreplejen, at der konkret vil være borgere, som ikke kan motiveres til at indgå i rehabiliteringsforløb, men som alligevel har brug for hjælp og støtte til personlig eller praktisk hjælp. Disse borgere har ikke nødvendigvis komplekse behov, men vil blot ikke deltage i rehabilitering. Det er vigtigt at få skrevet tydeligt frem, hvilken indsats kommunerne så skal tilbyde disse borgere således, at det ikke er den enkelte medarbejder, der står alene med problematikken ude hos borgeren

Faglig kvalitet og sammenhæng

FOA mener, at for at vi kan opnå faglig kvalitet og sammenhæng i det nære sundhedsvæsen, er det helt centralt, at de medarbejdere, der arbejder med at levere rehabiliterings- og hjemmehjælpsydelse har de faglige kompetencer. Det anbefales ligeledes af hjemmehjælpskommissionens anbefaling nr. 20: " At det fremadrettet sikres, at medarbej-

Dato:
18.03.2015

15/33994

kman/ulro



FOA
Stauings Plads 1-3
1790 København V

Telefon 4697 2626
Telefax 4697 2300

Kontonr. 5301-0476807

E-mail
foa@foa.dk
a-kassen@foa.dk

www.foa.dk

- ■ ■ *derne hos både kommunale og private leverandører har de nødvendige faglige kompetencer og relevante uddannelser til at udføre de nye opgaver på hjemmehjælpsområdet".*

Der skrives flere steder i vejledningen om at sikre de rette kompetencer, eksempelvis i punkt 52 og 84, og det understreges, at kommunalbestyrelsen skal sikre de rette kompetencer. Men, i et hjemmeplejefelt, hvor der hele tiden stilles flere faglige krav til medarbejderne om at kunne lave faglige observationer, faglige handlinger og tværfagligt samarbejde, så vil FOA understrege vigtigheden af, at personalet skal være uddannet til opgaverne. Hvis det nære sundhedsvæsen skal fungere tæt på borgeren, er dette en vigtig præmis.

Borgere med demens

FOA vil henlede opmærksomheden på, at mange borgere har demens og at denne kurve er stigende. I vejledningens punkt 41 nævnes også borgere med demens. FOA vil her understrege, at det er helt centralt, at personalet har faglig indsigt i at arbejde med borgere med demens, samt kan observere ændringer og symptomer hos borgeren udløst af demens, for at borgeren hurtigt kan få den rette hjælp og behandling.

Pårørende

Der er i vejledningen lagt op til, at pårørende inddrages. I den sammenhæng er det vigtigt, at det understreges i vejledningen, at borgere samtykke til inddragelse af pårørende skal indhentes. Ligeledes, er det vigtigt, at pårørende ikke bliver en del af "arbejdsstyrken". De faglige opgaver med et rehabiliterende sigte, hvor motivation er en præmis, skal ikke overlades til de pårørende, da det er en faglig indsats. Naturligvis skal pårørende inddrages, hvor det giver mening. Men, hvis pårørende i stedet løser opgaverne for borgeren i stedet for at borgeren rehabiliteres, så skaber det ikke livskvalitet eller mulighed for længst muligt i eget liv, da borgeren ikke forbedrer sin funktionsnedsættelse.

Venlig hilsen



Karen Stæhr, Sektorformand