

- ■ ■ Socialministeriet  
Departementet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K  
sm@sm.dk; chs@sm.dk

## Hørings svar vedrørende Lovforslag til Lov om ændring af lov om social service

FOA – Fag og Arbejde takker for henvendelsen, og vil gerne benytte lejligheden til at kommentere på nærværende høringforslag.

Vi finder, at lovforslaget generelt afspejler den grundlæggende tanke i rehabilitering nemlig, at rehabiliteringsforløbet skal være helhedsorienteret og tværfagligt, og der skal ske en løbende opfølgning og tilpasning af den hjælp, som borgeren modtager i samarbejde med borgeren med udgangspunkt i borgerens ressourcer og med borgerens livskvalitet for øje. Endvidere afspejles den grundlæggende tanke, at borgere med omfattende plejebehov tilbydes kompenserende koordineret hjælp. Lovforslaget understøtter borgerens retssikkerhed, idet lovforslaget sikrer, at når rehabiliteringsforløb tilbydes, så tilbydes disse indenfor en entydig lovgivningsmæssig ramme. Hvis dette skal lykkes, forudsætter det samtidig, at kommunerne er indstillet på, at dette lovforslag ikke er et besparelsesforslag, men er et lovforslag, der skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation, således at rehabiliteringsmålet afspejles i den leverede hjælp. Siden 2008 er der skåret 5.5 mio. hjemmehjælpstimer i kommunerne. I perioden 2008 til 2013 er antallet af ansatte på ældreområdet faldet med 5.000 stillinger omregnet til fuld tid.

Ældreområdet presses i disse år og vil i fremtiden være karakteriseret af de "nye gamle", som ønsker at være selvstændige i eget liv længst muligt. Men også af, at flere ældre rammes af demens. Et værdigt liv med demens stiller store krav til personalenormeringer, pårørende, uddannelse, bygninger m.v. 100.000 ældre er ramt af demenssygdomme og der kommer 15.000 nye demenstilfælde hvert år. Det er ældre med

**Dato:**  
15.09.2014

**Sagsnummer:**  
14/146068

**Ref.:**  
kman/ulro

- □ □ særlige behov, som skal have en særlig indsats, hvilket man bør medtænke i udformningen af hjemmehjælpstilbud på ældreområdet.

I bemærkningerne til lovudkastet 2.1.2.1 fremgår det at, der er tale om et tilbud til den enkelte borger. Både før, under og efter tilbud om rehabiliteringsforløb. Spørgsmålet er så, hvad hvis en borger ikke kan motiveres til at modtage og deltage i et rehabiliteringsforløb? Hvorledes kan borgeren da modtage hjælp efter § 83? For FOA er det vigtigt, at der er tale om et reelt tilbud, der sikrer borgerens ret til hjælp, også når man takker nej til rehabilitering som hjælp. Vi er optaget af, at borgeren fortsat modtager hjælp og omsorg med udgangspunkt i borgerens behov. Man kunne forestille sig det eksempel, at en borger kan deltage i støvsugning af sin stue ved at sidde på en stol, men efterfølgende er så træt, at vedkommende ikke orker at deltage i en social aktivitet, som at få besøg af sin besøgsven eller drikke kaffe med naboen. Det er den afvejning af en borgers livskvalitet, der er så vigtig i visitationen til rehabiliteringsforløbene. Derfor er det utrolig vigtigt, at ingen kommune kan tolke denne lovgivning, som en besparelsesmulighed, men, at det er en lovgivning der skal sikre borgerens rettigheder om at kunne modtage hjælp efter § 83 med udgangspunkt i borgerens situation og behov.

I bemærkningerne til lovudkastet afsnit 2.1.2 fremgår det, "det er op til den enkelte kommune at tilrettelægge rammerne for indholdet i og opfølgningen på rehabiliteringsforløbene. Det gælder også i forhold til muligheden for at inddrage eventuelle private leverandører" endvidere fremgår det "Det er fortsat kommunalbestyrelsens ansvar at sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer til at levere den hjælp, som imødekommer borgerens behov". Her vil vi henvise til Hjemmehjælpskommissionens anbefaling 20, hvor det fremgår " At det fremadrettet sikres, at medarbejderne hos både kommunale og private leverandører har de nødvendige faglige kompetencer og relevante uddannelser til at udføre de nye opgaver på hjemmehjælpsområdet". FOA – Fag og Arbejde vil foreslå, at man i lovforslaget skærper det således, at "Det er fortsat kommunalbestyrelsens ansvar at sikre, at medarbejderne har de rette faglige kompetencer og relevante uddannelser til at levere en

- □ □ hjælp, som imødekommer borgerens behov. Dette uagtet om borgeren modtager hjælp fra kommunale eller private leverandører". Det er en nødvendig præcisering, således at borgeren er sikret samme kvalitet uagtet, om hjælpen leveres kommunalt eller privat.

I henhold til afskaffelse af kontaktpersonordningen (på myndigheds niveau) er det vigtigt, at den enkelte borger helt præcist ved, hvor og hvordan de skal henvende sig med spørgsmål eller klager i forbindelse med leveringen af den visiterede hjælp. Denne ordning bør være så enkel og ligetil som mulig for borgeren.

Venlig hilsen



Karen Stæhr  
Sektorformand