

- ■ ■ Socialministeriet
Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K
caw@sm.dk, ssc@sm.dk, sm@sm.dk

Høringssvar angående udkast til vejledning om ændring af vejledning nr. 13 af 15. februar 2011 om hjælp og støtte efter serviceloven (Vejledning nr. 2 til serviceloven) og udkast til vejledning om ændring af vejledning nr. 8 af 15. februar 2011 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne, herunder pædagogiske principper (Vejledning nr. 8 til serviceloven) vedrørende lov om ændring af lov om social service (Regulering af besøgsrestriktioner i boligformer med tilknyttet personale og fællesboligarealer samt tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp m.v. i hjemmeplejen), lov nr. 627 af 14. juni 2011

Dato:
01.09.2011

Sagsnummer:
11/11201

Ref.:
KAS/ulro

FOA – Fag og Arbejde vil gerne benytte lejligheden til at kommentere på ovennævnte vejledning.

Vi vil henvise til vores første høringssvar da lovforslaget var i høring i januar 2011. Særligt følgende afsnit :

FOA – Fag og Arbejde vil opfordre til, at der af vejledningen fremgår, at Kommunerne skal udarbejde en særskilt vejledning til institutionerne om, hvordan konflikter kan forebygges, løses bedst og hvorledes proceduren er omkring beslutningstagning om besøgsrestriktioner. Også i akutte situationer. Det vil være et nødvendigt værktøj for ledelse og medarbejder, at man har en vejledning, der helt klart beskriver retningslinjer for, hvad medarbejderen skal gøre i en konfliktsituation.

FOA- Fag og Arbejde vil foreslå et større fokus på konflikthåndteringen. Et forslag kunne være, at medarbejdere/ledere havde mulighed for at kontakte en konfliktmægler i kommunen, som kan hjælpe gennem dialog med at løse konflikten, således at besøgsrestriktionen i videst muligt omfang kan forebygges.

I forhold til tilsynspolitikken finder FOA- Fag og Arbejde, at det er vigtigt at kommunerne offentliggør og kommunikerer deres tilsynspolitik.

Venlig hilsen



Karen Stæhr

Sektorformand



FOA

Stauings Plads 1-3
1790 København V

Telefon 4697 2626

Telefax 4697 2300

Giro 8 01 47 95

E-mail

foa@foa.dk

a-kassen@foa.dk

www.foa.dk