

FORÆLDRESAMARBEJDE DER VIRKER

Cand. Psych. Suzanne Krogh

sk@life-lab.dk

www.life-lab.dk

Forskningsdesign



- Kvalitativ undersøgelse
- Best practice, institutioner udvalgt på positive kriterier
- 3 deltagende kommuner
- 6 deltagende dagtilbud, 2 i hver kommune
- 4 deltagende forældre i hver institution
- Semistrukturerede kvalitative forskningsinterviews

Hvad virker for forældre?



- Glade børn og engagerede medarbejdere
- God opstart for både barn og forældre
- Åbenhed, interesse og dialog
- At få indblik i sit barns hverdagsliv
- Daglig kontakt og kommunikation
- Dokumentation
- Sparring
- Høj pædagogisk faglighed
- Fælles platforme der fremmer fællesskaber
- Forældreinvolvering og -inddragelse

Start i institution der virker



- At der udsendes et "velkommen-og-start"- kit
- At der er udarbejdet indkøringsprocedurer
- At der gøres meget ud af velkomsten
- At alle hilser åbent, positivt og imødekommende
- At der bliver sat god tid af til opstarten og indkøringen

Start i institution



- At barn og forældre får en primærpædagog
- At personalet møder det nye barn og forældre åbent, indlevende og nysgerrigt
- At personalet medinddrager forældrene og deres erfaringer med og kendskab til barnet og familielivet
- At personalet møder og støtter omkring følelser og håndteringsmåder i forhold til at sige farvel
- At personalet støtter barnet i at udvikle positive nære relationer til de andre børn og voksne

Åbenhed, dialog, ansvar og ledelse



- Når personalet er gode til at tage ansvar og ledelse på gode anerkendende måder, hvor de på den ene side tager téten og får meldt deres perspektiver og beslutninger ud og strukturerer, og sammenfatter, og bringer tingene videre. Men samtidig er åbne og inddrager forældrene, og giver plads til, at de også kan give deres besyv med, og lytter og tager dem alvorligt, og går i dialog med dem.

At få indblik i sit barns hverdagsliv



- Den personlige kontakt og daglige mundlige kommunikation med personalet er for forældre **den vigtigste samarbejdsplatform** med institutionen, da personalet er dem, der har været sammen med deres barn, og derfor har en viden om dets dag og oplevelser
- At personalet fortæller forældre om deres børns dag, hverdagsliv, relationer, engagementer, udfordringer, trivsel, læring og udvikling i institutionen

At få indblik i sit barns hverdagsliv



Forældre har behov for indblik i deres barns institutionsliv:

- For at føle sig tryk ved at aflevere deres barn
- For at kunne samtale med deres barn om deres institutionsliv
- For at kunne hjælpe barnet med at skabe helhed og sammenhæng i sit liv
- For at kunne hjælpe barnet med at øve sig på dette eller hint

At få indblik i sit barns hverdagsliv



Forældre har behov for indblik i deres barns institutionsliv:

- For bedre at kunne forstå, afkode og afstemme deres barns følelser, intentioner, behov og adfærd
- For bedre at kunne afpasse og samstemme deres egen adfærd og krav og støtte til deres barn derhjemme
- For at kunne samarbejde og indgå i en dialog med personalet omkring barnet og dets trivsel, udvikling og læring

Dokumentation



- Kan styrke samarbejdet idet forældre nu har mulighed for at få og skabe sig et andet og mere oplyst grundlag at henvende sig til personalet ud fra om eftermiddagen når de henter
- Der frigøres tid til at tale omkring andre og vigtigere ting end informationer og det praktiske
- Kan ikke erstatte, men komplementere, den personlige dialogiske kommunikation

Dokumentation



- Forældre er glade for at få indblik i deres børns institutionsliv gennem de digitale systemer med fotos, tekster og videoklip. Og bruger det i samværet med deres børn omkring deres oplevelser i institutionen, og det kan således mediere og udgøre et fælles tredje, og styrke dialog og samtale og forældres kendskab til og indlevelse i deres børn, og evne til og mulighed for at støtte dem i deres udvikling, selvdannelse og læreprocesser

Sparring der virker



Når forældresamarbejdet og relationen er båret af ligeværdighed, gensidighed, åbenhed og dialog, og hvor begge parter fortæller, lytter og spørger, vil forældre meget gerne have sparring af og med personalet

Sparring der virker giver:

- Større forståelse for deres barns handlinger og reaktioner i familien
- Nye vinkler og opmærksomheder i forhold til deres barn, og nye arbejds- og opmærksomhedspunkter
- Konkrete redskaber til, hvad de som forældre kan gøre for at understøtte deres barn
- Øgede forældrekompetencer

Sparring der virker giver:



- Øget fokus på hvad forældre og professionelle fremadrettet skal være opmærksomme på og gøre for at barnet får støtte til trivsel, udvikling og læring i sin hverdag, i både hjem og institution
- Hjem og institution får fælles perspektiv og kurs, så der skabes større helhed og sammenhæng i barnets liv, og indsatsen kan få større effekt

Sparring der virker



- Den gode sparring, der er baseret på gensidig anerkendelse og dialog, sætter forældre og pædagogisk personale endnu bedre i stand til at løfte deres egne og fælles opgaver og ansvarsområder i forhold til at støtte barnet i dets udvikling, læring og trivsel, som henholdsvis forældre og fagprofessionelle i dets liv, både institutions- og familieliv.

Høj pædagogisk faglighed virker



Forældre peger på følgende forhold som udtryk for høj pædagogisk faglighed:

- **Refleksion, rammesætning og systematik**
- **Engagement, nærvær og åbenhed**
- **Fælles faglighed**
- **lagttagelsesevne og viden om børn**

Fælles platforme der virker



Forældre vil gerne deltage i fælles arrangementer:

- Fordi det er vigtigt for deres børn
- Fordi de giver forældre mulighed for fælles samvær med deres barn i institutionen
- Fordi de gerne vil mødes med og skabe relationer og sociale fællesskaber med de andre i institutionen, både børn, forældre og personale
- Fælles platforme der virker er sociale mødepladser der fremmer fællesskaber.

Forældredeltagelse der virker



- Når institutionen lægger op til forældredeltagelse, forældresamarbejdet er velfungerende i institutionen, og institutionen er præget af åbenhed og en positiv inkluderende ånd, vil forældre gerne deltage i institutionslivet
- Forældre vil gerne engagere sig i deres barns institutionsliv, og være med til at sætte deres præg på og gøre en forskel og bidrage til fællesskabet

Forældredeltagelse der virker

- Det er en indbygget del af disse institutioners institutionskultur, at personalet inddrager forældrene, og forældrene bidrager, og forældre kan være med i institutionen, og deltage i hverdagen, hvilket de med glæde og begejstring benytter sig af.
- Det er først og fremmest på personalets initiativ forældredeltagelsen skabes og bliver sat i værk, idet det er på det pædagogiske personalets banehalvdel det foregår. Forældre vil gerne have, at personalet melder de ting ud de gerne vil have deltagelse i eller bidrag til, og så vil de meget gerne byde ind og deltage.

Det gode forældresamarbejde



- Er kendetegnet ved en høj grad af information, kommunikation og dialog mellem personalet og forældre omkring børnene og deres liv i institutionen og i familierne, det pædagogiske arbejde og pædagogikken i institutionen. Og ved at personalet involverer forældrene, og giver muligheder for, at de også kan bidrage, og være med til at gøre en forskel for deres børn og for institutionen som helhed.

Forældresamarbejde der virker



Program.

- Oplæg
- Refleksionsgrupper
- Fremlæggelser
- Udarbejdelse af handleplan

Forældresamarbejde der virker



Status og perspektivering af forældresamarbejdet:

- Hvordan ser forældresamarbejdet ud i jeres institution?
- Hvor ser I udviklingspotentialer?
- Hvad kan konkret gøres fremadrettet?

Gr.1



- Dagbog, månedsplan
- Samarbejde om: Renlighed, søvn, kost
- Samtaler: Opstart, 3 måneders samtaler og årlige
- Forberedelsesark
- Forældremøder
- Arrangementer
- Brød til frugt, hjælp til ridning, nye gardiner, forældreinvolvering og -deltagelse
- Potentialer: Skiltning, forberedelse ved opstart, velkommen til Linus og hans mor og far også v/navn

Gr.2



Udviklingspotentialer:

- Den direkte mundtlige kommunikation
- Fælles pædagogik, kommunikation og mål
- At man ser hele familien og hele deres liv
- Skabe tillid og være imødekommende overfor forældre

Tiltag:

- Øget viden, uddannelse og kompetenceudvikling
- Faglig sparring
- Relationsundersøgelse med forældre

Gr.3



Potentialer og tiltag:

- Åbent og tillidsfuldt samarbejde, men forskelle på graderne, er der nogle forældre, hvor der er nogle udviklingspotentialer?
- Formidle et anerkendende børnesyn til forældre på de forskellige samarbejdsplatforme, både skriftlige og mundtlige, f.eks. i velkomstpjecen, og f.eks. 2 medarbejdere med i nogle af samtalerne
- Mere faglig sparring og feedback, også på tværs, evt. video

Gr.4



Potentialer og tiltag:

- Øge det faglige samarbejde med forældre
- Kommunikere mere fagligt til og med forældre
- Reducere frisør- og joke-kulturen og kommunikationen
- Blive bedre til at formulere den viden og de erfaringer vi har
- Inddrage forældre i temaarbejder
- Profilering af den professionelle pædagog
- Forventningsudmelding og –afstemning med forældre fra start

Gr.5



Potentialer og konkrete tiltag:

- Øget indsats i.f.t. sårbare familier
- Oftere og kortere møder og samtaler
- Inddragelse af forældre, gensidig forventningsafstemning og handleplaner, der involverer begge parter
- Gruppesamtale med forældrene til de 5 aktive drenge

Gr.6

- Organisering, struktur og fast kommunikationssted
- Formidling af pædagogik

Potentialer og tiltag:

- Afhentningssituationer, at tænke sin praksis ind i.f.t. hvad der hjælper/vanskeliggør det for forældre at få deres børn med hjem
- Den daglige mundtlige kommunikation, at trække den ud af garderoben da den kan forstyrre
- Ikke altid at have svar på rede hånd, men at undersøge og vende tilbage
- Relationsundersøgelsen
- Krydssystem for aflevering
- Forældresamarbejde med begge forældre