



# Parkerings- serviceassistenter

Mere service – nemmere parkering

turistguide • kommunens ambassadør • tryghed • kontrolfunktioner  
• butiksservice • vejviser • hverdagens trafikeksperter • kilde til  
penge og bedre service

# Vi ved, hvad vi vil

Under denne overskrift har faggrupperne i Teknik- og Servicesektoren i FOA beskrevet mange af deres nuværende funktioner og kompetencer som ansatte i landets kommuner. Men nok så vigtigt giver vi et bud på, hvordan vi mener tingene kan gøres bedre. Bedre for kommunen og for de borgere vi betjener. Men også bedre for det enkelte medlem.


Regulering af parkeringen i byerne er en vigtig kommunal opgave, som ikke kan overlades til private aktører. Grundlæggende er biler en stor gene i byen, men vanskelige at undvære, hvis byen skal fungere med indkøbsmuligheder, kulturelle aktiviteter m.v.

Mange bilister betragter derfor parkeringsrestriktioner som chikane, ligesom de mangler forståelse for, at hvis der ikke er en regulering og parkeringsserviceassistenter til at påse, at reguleringen bliver overholdt, så vil byrummet ikke fungere. Byen skal være et rart sted at opholde sig for alle.

Parkeringsserviceassistenterne fungerer samtidig som kommunens ansigt udadtil, hvor de, udover at sørge for at parkeringsrestriktionerne overholdes, kan være en fremskudt kommunal servicedesk, som kan besvare spørgsmål om de kommunale forvaltninger, om byens historie og om byens attraktioner.

I denne piece giver vi vores bud på fremtidens arbejdsområder for de kommunale parkeringsserviceassistenter.

Med venlig hilsen

  
Reiner Burgwald  
Sektorformand





## Byen skal fungere

Parkeringserviceassistenter har som deres primære opgave at forvalte de parkeringsregler, som politikerne og politiet har besluttet i en given by, i et givent område. Overholdes reglerne ikke, er det til gene for øvrige trafikanter, byens brugere og borgere. Og så skal det naturligvis have konsekvenser. I FOA mener vi, at en sådan myndighedsopgave skal varetages af kommunen, og at det burde stride mod vores retsfølelse, at det er muligt at overlade en sådan opgave til private aktører.

Byen skal være et rart sted at opholde sig, for alle. Det skulle gerne være en glæde at bo og færdes i byen. Biler gør sig bedst på lande- og motorveje. De

er grundlæggende til gene i byen, men vanskelige at undvære.

Derfor er det vigtigt, at parkeringsforholdene er tilpasset byens tilbud. Butiksområder kræver en anden tilgang end turistattraktioner – fritidsstilbud noget andet end parkområder. Samtidig bør man overveje, om ikke mange byer og byområder ville være bedre tjent med at variere trafik og parkeringsrestriktioner i forhold til hverdage og weekender, sommer og vinter, butikkeres åbningstider og kulturelle arrangementer.

Parkeringsrestriktioner og ønsker om at lette adgangen til byens butikker og andre tilbud må naturligvis altid afvejes i forhold til fordelene ved at ændre i restriktionerne og det besvær, det giver for byens brugere. Omvendt er der mange fordele forbundet med at kunne afspærre visse dele af vore historisk mest interessante bydele, fx i turistsæsonen og i weekender. Med moderne elektronisk skiltning i udvalgte områder og kvarterer vil noget sådan være muligt, og være et aktiv for mange af vore smukke og mest besøgte byer.

Parkeringsrestriktionerne betragtes af mange bilister som en ren og skær chikane og en pengemaskine. Forståelsen for, at det ville blive meget vanskeligt at finde en parkeringsplads, hvis der ingen









restriktioner var, er lille. Fodgængere og cyklister ønsker i sagens natur færre biler og derfor strammere restriktioner. Til gengæld øges trafikken, når restriktionerne bliver for stramme. Jo dyrere det er at parkere, desto kortere tid parkerer den enkelte bil, og der er derfor større mulighed for at finde en parkeringsplads – det giver mere trafik.

Kunsten er at finde en balance, så der er plads til alle former for trafikanter. Kreativiteten i landets købstæder har indtil videre ikke imponeret. Parkomater og parkeringslicenser som pengemaskiner, timeparkering og standsningsforbud, er vel nogenlunde så langt kreativiteten rækker.

Park and Ride – Parkér og fortsæt med kollektiv trafik – er kun forsøgt få steder og uden synlig effekt. Parkeringskældre, tæt ved indfaldsveje og togstationer, tales der kun om og muligheden for at lave et gennemtænkt, effektivt og fleksibelt system, det har man kastet bort med udliciteringen af den kollektive bustrafik.

## Myndighed og mulighed

At parkeringsserviceassistenterne sørger for, at de besluttede parkeringsrestriktioner overholdes, er en selvfølge. Men i FOA synes vi, at ethvert job løbende skal udvikle sig, og at kompetencer skal tilegnes i takt med jobbet udvikling. Vi ligger meget vægt på servicedelen af jobbet. Butiksejere, café- og restaurationsbranchen, kulturinstitutioner og andre, bør også kunne drage fordel af de kommunale parkeringsserviceassistents tilstedeværelse.



Parkeringsserviceassistenten bør være kommunens ansigt udadtil. Hertil bør alle kunne stille relevante spørgsmål og få et korrekt og brugbart svar. Viden om kommunens forvaltninger og ansvarsområder er en naturlig ting, og kendskab til byens historie og attraktioner en selvfølge. Derfor er det ikke nok, at man kun kender alle regler omkring parkeringsforhold og myndighedsudøvelse.

Parkeringsserviceassistenten skal også have indsigt i byens historie, vigtigste begivenheder, arkitektur og kultur. De skal kunne guide såvel borgere,



erhvervsdrivende og turister omkring mangt og meget. De kan med fordel betragtes som en fremskudt kommunal servicedesk.

### **Nedenfor er listet en række naturlige myndighedsopgaver op, som følger med at bevæge sig rundt på kommunens gader og veje:**

- Opsyn med byens fællesarealer, udsmykning, skiltning, veje og alle andre væsentlige dele i byens infrastruktur.
- Kontrol af udlejede udearealer til butikker og udendørs serveringssteder.
- Opsyn med skraldespande og renholdnings- og vedligeholdelsesstandarder på veje og fortove.
- Opsyn med cykelparkeringsfaciliteter.
- Tryghed for borgerne.

### **Oplagte emner hvor parkeringsserviceassistenten kan levere relevant service:**

- Anvise ledige parkeringspladser (det burde være muligt at lave et system, hvor PDA'en kan registrere ledig parkeringskapacitet).
- Kunne guide byens borgere med råd og vejledning om kommunal service i bred forstand.
- Hjælpe butiksejere til at overholde aftalte regler for skiltning og brug af fortovsarealer mv.
- Vejlede om arrangementer og kulturbegivenheder.
- Viden om nærmeste hjertestarter.
- Guide byens gæster til seværdigheder og kulturinstitutioner.
- Fx servicere audioguiden udleveret af turistbureauer og andre.







## Uddannelse i god service

Mange af de opgaver, der følger med jobbet, kræver stor indsigt i regler, love og bekendtgørelser. Samtidig er et stort og engageret indblik i lokalsamfundet en forudsætning for at kunne være kommunens ansigt udadtil.

I FOA mener vi, at parkeringservice er en kommunal opgave, og at der bør laves en fælles uddannelse, der suppleres med lokal uddannelse med relevans for de opgaver, der skal løses, og den service kommunen vil yde sine borgere og gæster. Vi mener, der skal laves en aftalebaseret arbejdsmarkedsuddannelse, som alle parkeringserviceassistenter skal gennemføre i en veksling mellem teori og praksis. Vi forestiller os en uddannelse af 12 ugers varighed + 4 uger til det lokalrettede.

### **En almen grundlæggende uddannelse skal som minimum indeholde følgende elementer:**

- Færdselsloven og parkeringsbekendtgørelser
- Øvrige relevante love, regler og bekendtgørelser
- Myndighedsudøvelse
- Engelsk og tysk, fagrelateret
- Grundlæggende it
- Kommunikation i en presset situation
- Konflikt håndtering
- Interkulturel forståelse
- Udvidet førstehjælp
- Grundlæggende brandslukning
- Civil anholdelse

### I den enkelte kommune bør der laves kurser med bl.a. følgende indhold:

- Lokale parkeringsregler og -restriktioner
- By-kendskab
- Lokal historie, kultur og arkitektur
- Kommunale institutioner
- Den kommunale struktur
- Borgerservice på gade-niveau
- Politivedtægten

Samtidig bør kommunen stille træningsfaciliteter til rådighed, da jobbet stiller store krav til medarbejdernes fysiske formåen.

Sprogkunderskaberne skal være gode og bør løbende forbedres, udvikles og nye sprog inddrages, i takt med at verden forandrer sig.

Parkeringserviceassistenter skal være et væsentligt led i byens trafikale puls. De har øje for alt af betydning – for at bevare og skabe en tryk og sikker by. De er hverdagens eksperter, når det handler om at vurdere forhold af betydning for trafikken og alle slags trafikanter. Sker der ændringer i trafikmønstre, belastning og kødannelser, ved de det først.

Parkeringserviceassistenterne er ikke blot en kilde til indtægter, men også en kilde til bedre service.

Vi ved, hvad vi vil







**FOA**  
FAGOGARBEIDE

Stauings Plads 1-3  
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26  
[www.foa.dk](http://www.foa.dk)