



Plejhjemspedeller

Tekniske servicemedarbejdere og -ledere på plejehjem, dagcentre mv.

- kulturbærer • vicevært • chauffør • flyttemand • hjælpemiddelansvarlig
- tur-arrangør • it-specialist • varmemester • leder • klimaguide
- vagt og sikkerhed • alarmer • organisator • brandmand
- landsbypedel • havemand og meget mere



Vi ved, hvad vi vil

Under denne overskrift har faggrupperne i Teknik- og Servicesektoren i FOA beskrevet mange af deres nuværende funktioner og kompetencer som ansatte på landets kommunale institutioner. Men nok så vigtigt giver vi et bud på, hvordan vi mener tingene kan gøres bedre. Bedre for kommunen og for den enkelte institution. Men jo også bedre for den enkelte. Opgaveglidning og samtænkning af opgaver kræver ny viden, nye kompetencer. Det kræver også, at man i kommunen og på tværs af forvaltningerne kan anskue tingene på en ny måde.

I denne lille pjeces giver vi vores bud på fremtidens løsning af en række tekniske og serviceorienterede opgaver i kommunerne.

Vi håber buddene kan give anledning til nogle konstruktive overvejelser om opgavernes organisering i fremtiden.

Med venlig hilsen

Sektorformand
Reiner Burgwald







Fra plejehjem til hjem for ældre og andre, hele mennesker – hele livet

Grundlæggende mener vi, at politikken om ”Længst muligt i eget hjem” er totalt forfjlet og bør afskaffes til fordel for en tidssvarende boligform for flere generationer og for såvel velfungerede ældre som for de ældre, der i dag anvises en plejehjemsplads.



Rigtigt mange enlige ældre kan med fordel have glæde af at flytte sammen med andre ligestillede. Med mantraet ”Længst mulig i eget hjem”, skaber vi halve kirkegårde for den ene del af landets ældre og megen ensomhed for den anden del. Dette er til skade for alle.

En målrettet og langsigtet boligpolitisk indsats, hvor man har meget mere fokus på blandingsboliger i den almene og private boligsektor, bør være et fælles politisk mål. Hermed vil vi kunne få blandet generationerne til glæde for alle.

Kunne vi i samme moment, og måske endda på kortere sigt, sørge for også at indtænke forskellige institutionsformer, ville det være en stor fordel. Her tænker vi på daginstitutioner, skoler, biblioteker mv.

I stedet for at isolere generationerne bør vi sikre, at man har kontakt med hinanden. Vi skulle gerne være hele mennesker – hele livet.

Klimaskjold og håndværker

Pedellen på nutidens plejehjem og i de almennyttige boliger forbeholdt ældre, er hverdagens ekspert omkring alt, der har med beboernes bolig at gøre. Han passer på klimaskærmen for såvel ansatte, beboere, pårørende og ejerne.

Det er pedellen, der syner boligerne efter fraflytning og laver nødvendige



aftaler med håndværkere om eventuelle istandsættelser af lejlighederne.

Pedellen er ansvarlig for hele processen, fra en bolig bliver ledig, til en ny beboer flytter ind. Det er ham der sørger for, at en ny beboer får indrettet sin formentlig sidste bolig, så mest muligt af hjemmets atmosfære bevares.

Den enkelte pedels ressourcer er naturligvis begrænsede, og der er mange opgaver i en travl hverdag. Derfor er det afgørende, at kommunens tekni-

ske servicepersonale på ældreområdet mødes jævnligt og aftaler brugen af hinandens kompetencer og planlægger større opgaver i fællesskab.

Plejhjemspejlers vigtigste opgaver i forhold til bygninger og boligen er:

- Føre tilsyn med bygningen, det tekniske anlæg og udføre reparationer og forbedringer i muligt omfang
- Vedligeholde udearealer og sikre en forsvarlig glatførebekæmpelse
- Sikre en forsvarlig og miljømæssig korrekt håndtering af dagrenovation og andet affald
- Sikre en optimal udnyttelse af energiforbruget og lave energibesparende foranstaltninger, hvor det kan lade sig gøre
- Syn ved til- og fraflytninger samt medvirke til at tømme og indrette lejlighederne
- Budgetansvarlig ift. vedligeholdelsesopgaver og rengøring af fællesarealer
- Ansvarlig for alt vedrørende sikkerhed, brandforebyggelse og alarmsystemer

Pleje er også at sikre indhold i hverdagen

Pedellen deltager normalt ikke i plejen. Det er der personale med en relevant uddannelse til at tage





sig af. Men til livet på et plejehjem hører også, at hverdagen fungerer, og at der laves aktiviteter for beboerne samtidig med, at de i de ledige stunder bedst muligt skal kunne ”underholde” sig selv.

Pedellen er derfor den person, som hjælper beboerne med at bruge en computer og en (mobil)telefon. Det er ham, der sikrer, at fjernsynet er indstillet og at DAB radioen kan spille de kanaler, som de ældre ønsker at høre.

Plejhjemspedellen er den person, der får rigtigt mange ting til at hænge sammen i en travl hverdag. Både for personalet, beboerne, brugere og de pårørende.

Det er samtidig oplagt at pedellen ikke alene deltager i udflugter og er chauffør, men også planlægger disse og sørger for transport, billetter, aftaler med besøgsstedet, vilkår, muligheder, guides mv.

Plejhjemmet bør have tilknyttet en daginstitution og/eller en skoleklasse fra en naboinstitution, så generationerne kan mødes og have glæde af hinandens selskab. Ligeledes kan husdyr skabe glæde og have en sundhedsfremmende effekt for de ældre.

Aktiviteter i og uden for boligen er afgørende for en god trivsel for beboerne. Meget koordinering og planlægning kan med fordel ligge hos det tekniske servicepersonale.

- Opbygning og fastholdelse af traditioner omkring højtider, besøg og møder mellem generationerne
- Kørsel til udflugter, biblioteksbesøg, lægebesøg, dagcenter og indkøb
- Indkøb og leje af film samt hente og bringe biblioteksbøger
- Ansvarlig for hjælpemidler af enhver art
- Ansvarlig for træningsredskaber og -lokaler
- Ansvarlig for sanserum og -haver mv.
- Nødkaldssystemer og nøglebokse hos hjemmeboende ældre
- Ansvarlig for service af ABA/ABDL-anlæg
- Ansvarlig for service af elevatorer
- Sikkerhed, tryghed og forebyggende indsats i ældres hjem, når pleje er visiteret
- Hjælpe til med brug af it-udstyr – om nødvendigt at gennemføre kurser i brugen af mailsystem, internet, Skype og mobiltelefoner

“Plejer” man opgaverne, kan der spares penge

Oftest er pedellen alene på sit plejehjem og nogle gange ansat af såvel kommunen som en boligforening. Det

skaber en rigtig god kontakt til beboerne og personalet, og det giver et indgående kendskab til bygningerne og de tekniske installationer.

Ulempen er, at større opgaver og mange af de nævnte aktiviteter alene kan udføres, hvis der sker en koordinering på tværs af ældreområdet eller i fællesskab med andre forvaltningsgrene i kommunen.

Evner man at samtænke opgaver og organisere dem rationelt, kan meget gøres bedre, smartere og dermed billigere. Der er rigtig mange opgaver, som naturligt hører sammen med en god





ældresektor i kommunen, og som med fordel kunne løses af det tekniske servicepersonale. Organiseringen af opgaveløsningen kan ske på mange måder. Man kan vælge at opbygge et serviceteam, som går på tværs af institutionerne og hjælper ved større opgaver. Eller man kan sikre, at der til institutionerne er knyttet det personale, som der er behov for, og hvor nogle ansatte eventuelt kan være tilknyttet flere institutioner.

Hele hjemmeplejen har en række opgaver, som med fordel ville kunne løses i en teamstruktur. Pasning, vedligeholdelse og rengøring af biler og



cykler. Ansvarlig for nøglesystemer og nøglebokse. Opsætning af røgalarmere og forebyggende rådgivning til ældre i eget hjem.

Kommunens madordning til de hjemmeboende ældre kan indtænkes. Det kan både være de rent administrative opgaver, forbundet med ordningen vedrørende kørsel og levering, opsætning af ovne mv., og den praktiske udførelse.

Hjælpe midler og driften af en hjælpemiddelcentral, er ikke alene omkostningstung, men også vigtig i forhold til den ældres trivsel og plejepersonalets sikkerhed for at bestille hjælpemidler le-

veres rettidigt, og at der gives den rette instruktion i brugen. En kommunal hjælpemiddelcentral, hvor man både står for indkøb, rengøring, vedligeholdelse, administration og distribution af hjælpemidler, vil ikke alene give en række synergieffekter, men også en nemmere kommunikation mellem brugere, visitatorer, plejepersonalet og de ansvarlige på hjælpemiddelcentralen, og derudover også samtidig en række yderligere synergieffekter, som også økonomisk og servicemæssigt vil være til gavn for alle.

Samfundet skylder, alle de, der efter evne og muligheder har bidraget til vort samfund, en god tryk, indholdsrig og aktiv alderdom. Det er et fælles ansvar, og som plejehjemspedeller bidrager vi gerne arbejdsomt, med ildhu og entusiasme.

Vi ved, hvad vi vil





NO
REPAIRS OR ALTERATIONS
PERMITTED WITHOUT THE
APPROVAL OF THE
MANUFACTURER
KROHNE



Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26
www.foa.dk