



## Den gode service rykker endnu tættere på dig!

**“Har du talt med din tillidsrepræsentant?” Dette spørgsmål vil du ofte møde, når du ringer til FOA Roskilde fra d. 3. februar i år. Måske har din tillidsrepræsentant ansvaret for, at hjælpe dig med dét du ringer om. FOA flytter nemlig den gode service ud på din arbejdsplads, hvor tillidsrepræsentanten er den, der bedst kender de lokale forhold.**

Vi har gennem det sidste år, afholdt samtaler med tillidsrepræsentanterne. Her har vi fået styr på de opgaver de løser, deres ansvar og deres behov for læring. Vi sætter 16 læringsaktiviteter i gang for tillidsrepræsentanterne over de næste år, så TR bliver klædt på til at hjælpe dig. Og afdelingens konsulenter og sektorer står på spring for at hjælpe og bakke tillidsrepræsentanterne op i hverdagen.

### Start hos tillidsrepræsentanten

Har du et spørgsmål til FOA, f.eks. om din løn, overenskomst, arbejdstid, fravær? Eller har du brug for f.eks. en bisidder, så start med at spørge tillidsrepræsentanten på din arbejdsplads.!

På flere arbejdspladser, har tillidsrepræsentanten hængt en plakat op, eller udleveret en lille pjece, der fortæller præcis hvad han eller hun kan gøre for dig. Til højre ser du et tænkt eksempel på en plakat.

### Lettere at nå FOA

Fra andre FOA afdelinger i Danmark, der har indført denne nye måde at arbejde på, ved vi at FOA bliver lettere at komme i kontakt med og medlemmerne oplever, at få hurtigere svar.

Vælger du at ringe til FOA Roskildes afdelingskontor, undersøger vi med det samme om TR kan hjælpe dig. Du får kontaktoplysninger på tillidsrepræsentanten og vi kan tilbyde, at sende tillidsrepræsentanten en besked om din henvendelse. Hører du ikke fra din tillidsrepræsentant indenfor to dage, eller haster sagen, får du selvfølgelig hjælp med det samme.

Venlig hilsen FOA Roskilde

