

FOAs medlemsundersøgelse 2021 –
arbejdsvilkår og medlemstilfredshed

KLS



Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
1.1 Læsevejledning.....	3
2. Hovedkonklusioner.....	4
3. Medlemmernes arbejdsvilkår	6
4. Overordnet tilfredshed.....	14
4.1 Tilfredsheden blandt pensionister og efterlønnere	15
5. Loyalitet.....	16
5.1 Loyaliteten blandt pensionister og efterlønnere.....	21
6. Værdi for pengene.....	23
7. Sammenligning af tilfredsheden med specifikke elementer.....	24
8. Kontakt til FOA.....	25
9. Hjælp og rådgivning	32
10. Brug af hjælp.....	36
11. Service og betjening.....	38
12. Kontante medlemsfordele og rabatter	42
13. Kurser og arrangementer	46
14. Information fra FOA.....	51
15. FOA på arbejdspladsen.....	58
16. FOAs indflydelse og resultater	63
17. Medlemmernes indflydelse.....	71
18. FOAs ry og omdømme	73
19. Motivation bag medlemskab og organisering	79
20. Afdelingens egne spørgsmål.....	83
21. Metode	86
21.1 Operationalisering af måleparametre	86
21.1.1 Statistisk usikkerhed og signifikanstest	87
21.1.2 Dataindsamling	87
21.1.3 Repræsentativitet og databehandling.....	88
22. Bilag	89
22.1 Overblik over forskelle i gennemsnit mellem afdelinger.....	89

1. Indledning

Tilbage i 2013 på FOAs kongres blev der truffet beslutning om, at FOA skulle gennemføre en medlemstilfredshedsundersøgelse. Det resulterede i, at der både i 2015 og 2017 blev gennemført medlemstilfredshedsundersøgelser i samarbejde med Epinion. Igen i 2021 har Epinion gennemført en undersøgelse blandt alle FOAs medlemmer. Denne gang er fokus på arbejdsvilkår og tilfredshed.

Rapporten baserer sig på resultaterne af tre medlemsundersøgelser gennemført blandt FOAs medlemmer i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. I 2021 har i alt 26.375 medlemmer deltaget. Det svarer til 16 pct. af de medlemmer, der er blevet kontaktet direkte pr. e-mail eller sms med en invitation til undersøgelsen. Heraf har 513 medlemmer fra afdelingen deltaget. Bemærk at antal besvarelser, som vises i figurerne i rapporten, kan afvige fra dette antal, da figurerne afrapporterer det vægtede antal på 546. I 2015 deltog 32.618 medlemmer i undersøgelsen, hvilket svarer til en svarprocent på 21 pct. Svarprocenten i 2021 er lavere end tidligere år, hvilket er udtryk for en generel tendens indenfor denne type undersøgelser. Der er dog foretaget samme statistiske analyser, som sikrer repræsentativiteten af undersøgelsen i 2021 som tidligere, og denne undersøgelse kan derfor siges af være lige så repræsentativ som tidligere undersøgelser.

Der er desuden blevet foretaget en række initiativer med henblik på at sikre, at flest muligt medlemmer deltager i undersøgelsen, herunder at gøre brug af forskellige invitationsmetoder. Dataindsamlingen beskrives nærmere i afsnit 21 om metoden bag undersøgelsen.

Formålet med medlemsundersøgelsen er:

1. At undersøge FOA-medlemmernes arbejdsvilkår
2. At give FOA ny viden om, hvilke forhold der er mest afgørende for at skabe tilfredshed og loyalitet hos medlemmerne
3. At skabe grundlag for både lokale og centrale handlinger, herunder understøtte centrale og lokale servicestrategier, og
4. At sikre, at FOA over tid kan følge udviklingen i udvalgte indikatorer for tilfredshed og loyalitet.

1.1 Læsevejledning

Rapporten fokuserer på de erhvervsaktive FOA-medlemmer (inkl. elever). Svarerne fra pensionister og efterlønsmodtagere fremgår dog enkelte steder i rapporten.

Hovedparten af spørgsmålene i spørgeskemaet er besvaret på en skala fra 0-10, hvor 10 er anvendt, hvis medlemmet var "Helt enig", "Meget tilfreds" osv. Disse skalaspørgsmål er opdelt efter, om medlemmerne har svaret 0-3, 4-6 eller 7-10. Resultaterne præsenteres som procentdele og som gennemsnit. I slutningen af hvert afsnit præsenteres en overblikstabel med gennemsnit.

Eftersom de lokale afdelingsrapporter kun viser resultaterne for en enkelt konkret afdeling, kan antallet af svar i nogle figurer (navnlig for de mindre afdelingers vedkommende) være ganske lavt. Dette gælder især, når resultaterne er opdelt på de enkelte sektorer. Bemærk derfor, at resultaterne på spørgsmål og figurer med få svar skal tages med analytiske forbehold, især hvis der er under 30 besvarelser på spørgsmålet.

2. Hovedkonklusioner

FOA har i 2021 gennemført en undersøgelse om arbejdsvilkår og medlemstilfredshed, som alle medlemmer har haft mulighed for at deltage i. I rapporten præsenteres resultaterne for medlemmer af afdelingen KLS. Hovedresultaterne i undersøgelsen er:

Medlemmernes arbejdsvilkår

- 14 pct. af medlemmerne svarer, at de "Sjældent" eller "Aldrig" har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende. Samtidig svarer 31 pct. at de "Stort set hver dag" eller "Flere gange om ugen" oplever at bemanningen er utilstrækkelig på arbejdspladsen.

Overordnet tilfredshed

- **Tilfredshed:** Medlemmernes samlede tilfredshed med FOA ligger på et gennemsnit på 8,0 blandt de erhvervsaktive medlemmer i afdelingen. Medlemmerne kunne svare på en skala fra 0 til 10. I 2017 var det tilsvarende gennemsnit 7,4 og i 2015 var det 7,8. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med FOA blandt alle erhvervsaktive medlemmer ligger på 7,3.
- **Loyalitet:** Den gennemsnitlige loyalitet i afdelingen ligger på 8,5. Til sammenligning ligger gennemsnittet for alle erhvervsaktive medlemmer i FOA på 8,0. Loyaliteten er målt ved brug af svarene på to spørgsmål, nemlig "Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil anbefale FOA til én af dine kollegaer eller andre, som FOA kunne være relevant for" og "Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du er medlem af FOA om to år?".
- **Værdi for pengene:** Når medlemmerne er blevet spurgt til, om de får noget for deres kontingent, så ligger gennemsnittet på 8,0. For alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er gennemsnittet 6,9.

Tilfredshed med specifikke emner:

- **Mulighed for kontakt:** Tilfredsheden med mulighederne for at komme i kontakt med FOA ligger på 8,2 blandt medlemmerne i afdelingen. Det tilsvarende tal for hhv. 2015 og 2017 var 8,1 og 8,1. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er gennemsnittet 8,0 i 2021. Specifikt i forhold til tilfredsheden med åbningstiderne ligger gennemsnittet i afdelingen på 8,1. Med hensyn til tilfredsheden med at kunne komme i telefonisk kontakt med afdelingen er gennemsnittet på 8,0.
- **Hjælp og rådgivning:** Medlemmernes tilfredshed med den hjælp og rådgivning, de kan få gennem FOA ligger på 8,1 i afdelingen. I hhv. 2015 og 2017 var det tilsvarende tal 8,0 og 7,8. Gennemsnittet for alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er 7,7
- **Hjælp på arbejdspladsen:** 50 pct. af afdelingens medlemmer har de seneste to år været i situationer på deres arbejdsplads, hvor de har haft behov for FOAs hjælp. Blandt de medlemmer i afdelingen, som kontaktede FOA for at få hjælp, er den gennemsnitlige tilfredshed med hjælpen hos FOA, 8,2. I hele FOA er det tilsvarende tal 7,5.
- **Arbejdspladsbesøg:** Medlemmerne blev spurgt til, om de er enige i, at deres arbejdsplads med passende mellemrum får besøg af en repræsentant fra FOA. Her ligger den gennemsnitlige enighed på 3,2 i afdelingen. I 2017 lå gennemsnittet på 2,9. Gennemsnittet for alle FOA medlemmer er 2,4.

- **Service og betjening:** Blandt medlemmerne i afdelingen er den gennemsnitlige tilfredshed med den service og betjening de får, når de kontakter FOA 8,4. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA ligger gennemsnittet på 8,0.
- **Kurser og arrangementer:** Tilfredsheden med FOAs kurser og arrangementer ligger på 7,2 i afdelingen I hhv. 2015 og 2017 lå dette gennemsnittet på 7,5 og 7,3. Det tilsvarende gennemsnit for alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er 6,9.
- **Information fra FOA:** Den gennemsnitlige tilfredshed med information fra FOA for medlemmer i afdelingen ligger på 8,1. Til sammenligning var gennemsnittet i hhv. 2015 og 2017 8,0 og 7,9. Tallet for alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er 7,6.
- **Synlighed på arbejdspladsen:** I afdelingen ligger tilfredsheden med FOAs synlighed på arbejdspladsen på 4,8, mens det tilsvarende gennemsnit i hhv. 2015 og 2017 var 5,5 og 4,2. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er den gennemsnitlige tilfredshed med FOAs synlighed 4,0. Den gennemsnitlige tilfredshed med ens tillidsrepræsentant ligger på 7,2 i afdelingen. I hhv. 2015 og 2017 lå gennemsnittet på 7,2 og 7,2. Gennemsnittet for alle erhvervsaktive medlemmer i FOA ligger på 7,2.
- **FOAs resultater:** Når det kommer til de resultater, FOA opnår for sine medlemmer, er den gennemsnitlige tilfredshed i afdelingen 7,4. I hhv. 2015 og 2017 var gennemsnittet 7,4 og 7,1. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er gennemsnittet 6,3.
- **Overenskomster/gode løn- og ansættelsesvilkår:** Tilfredsheden med overenskomster/gode løn- og ansættelsesvilkår ligger på 7,3 i afdelingen. Gennemsnittet var 7,3 og 6,9 i hhv. 2015 og 2017. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA ligger gennemsnittet på 5,9.
- **Medlemmernes indflydelse:** Medlemmernes tilfredshed med deres egen indflydelse i FOA ligger på 7,5. Det var i hhv. 2015 og 2017 7,1 og 6,7. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA er gennemsnittet 6,7.
- **FOAs ry:** Medlemmerne er blevet spurgt ind til, hvorvidt de er enige i, at FOA samlet set har et godt ry. Her ligger den gennemsnitlige enighed på 8,0 i afdelingen. I hhv. 2015 og 2017 lå gennemsnittet på 8,0 og 7,8. Blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA ligger gennemsnittet på 7,1.
- **FOAs synlighed lokalt:** Den gennemsnitlige tilfredshed med FOAs synlighed i lokalområdet ligger på 5,9. I hhv. 2015 og 2017 lå gennemsnittet på 6,0 og 5,4. Til sammenligning er gennemsnittet blandt alle erhvervsaktive medlemmer i FOA på 5,4.
- **Organisering:** 54 pct. af afdelingens medlemmer er helt eller delvist enige i, at de fleste på deres arbejdsplads er organiseret i en fagforening, der forhandler overenskomst. 56 pct. er helt eller delvist enige i, at de på deres arbejdsplads synes, det er vigtigt, at nye kolleger melder sig ind i en fagforening, der forhandler overenskomst. Endelig er kun 41 pct. helt eller delvist enige i, at der på deres arbejdsplads bliver talt om, hvad det vil sige at være medlem af en fagforening, der forhandler overenskomst.

3. Medlemmernes arbejdsvilkår

I det følgende kapitel præsenteres resultaterne af analysen af FOAs medlemmers oplevelse af deres arbejdsvilkår.

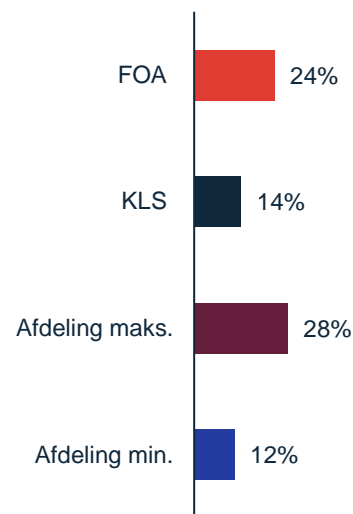
Spørgsmålene i kapitlet er ikke stillet i forbindelse med de foregående undersøgelser af medlemstilfredsheden i hhv. 2015 og 2017. Det er derfor ikke muligt at belyse, om der har været en udvikling.

Figur 1. Hvor ofte har du tid nok til at udføre dit arbejde tilfredsstillende?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Altid	22%
Ofte	34%
Sommetider	26%
Sjældent	9%
Aldrig	5%
Ved ikke/ikke relevant	4%

Andelen af medlemmer der svarer "Sjældent" eller "Aldrig" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 242, Afdeling min.: n = 438. Anm.: Spørgsmålet indgår i notatet om arbejdspress blandt FOAs medlemmer.

Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer oplever at have tid nok til at udføre deres arbejde tilfredsstillende. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger.

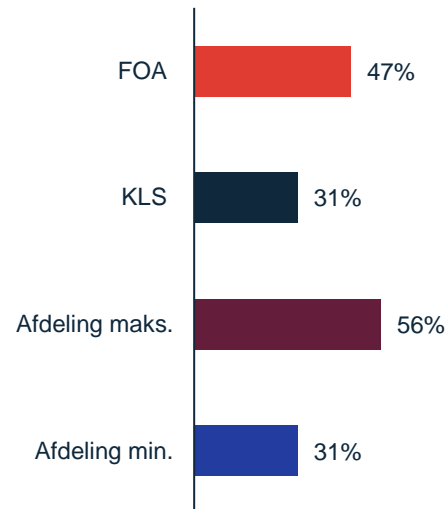
Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Sjældent" eller "Aldrig" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 2. Hvor ofte er bemanningen på din arbejdsplads IKKE tilstrækkelig i forhold til de opgaver, I har?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Stort set hver dag	18%
Flere gange om ugen	13%
Hver uge	11%
Hver måned	15%
Sjældnere	21%
Aldrig	5%
Husker ikke/Ikke relevant	16%

Andelen af medlemmer der svarer "Stort set hver dag" og "Flere gange om ugen" fordelt afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 284, Afdeling min.: n = 398. Anm.: Spørgsmålet indgår i notatet om arbejdspress blandt FOAs medlemmer.

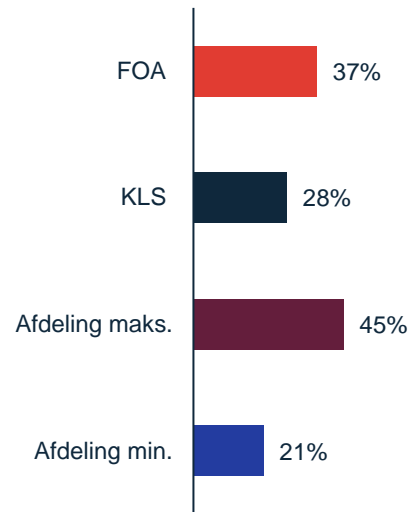
Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer oplever at bemanningen ikke er tilstrækkelig i forhold til de opgaver de har. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Stort set hver dag" og "Flere gange om ugen" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 3. Hvor ofte føler du dig utilstrækkelig, fordi du ikke har mulighed for at udføre dit arbejde tilfredsstillende.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Stort set hver dag	11%
Flere gange om ugen	17%
Hver uge	10%
Hver måned	10%
Sjældnere	24%
Aldrig	16%
Ved ikke/Ikke relevant	13%

Andelen af medlemmer der svarer "Stort set hver dag" eller "Flere gange om ugen" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 1.639, Afdeling min.: n = 438.

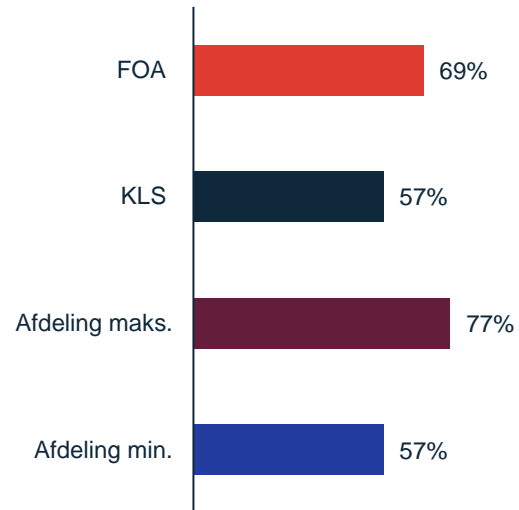
Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer oplever at føle sig utilstrækkelig, fordi de ikke har mulighed for at udføre deres arbejde tilfredsstillende. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Stort set hver dag" og "Flere gange om ugen" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 4. Er din arbejdsmængde blevet større eller mindre inden for de sidste 2 år?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Den er blevet meget større	21%
Den er blevet større	36%
Min arbejdsmængde er uændret	24%
Den er blevet mindre	2%
Den er blevet meget mindre	1%
Ved ikke/Ikke relevant	8%
Jeg var ikke ansat på min nuværende arbejdsplads for 2 år siden	8%

Andelen af medlemmer der svarer "Meget større" eller "Større" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 234, Afdeling min.: n = 398. Anm.: Spørgsmålet indgår i notatet om arbejdspress blandt FOAs medlemmer.

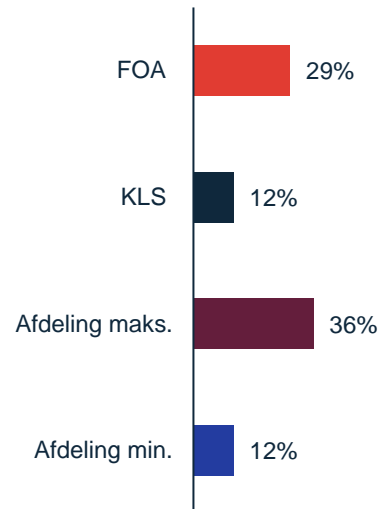
Figuren ovenfor viser, om medlemmernes arbejdsmængde er blevet større eller mindre indenfor de sidste to år. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Meget større" eller "Større" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 5. Hvor ofte må du blive længere på dit arbejde end planlagt?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Stort set hver dag	2%
Flere gange om ugen	5%
Hver uge	5%
Hver måned	6%
Sjældnere	31%
Aldrig	37%
Ved ikke/Ikke relevant	15%

Andelen af medlemmer, der svarer "Stort set hver dag", "Flere gange om ugen" eller "Hver uge fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 496, Afdeling min.: n = 398.

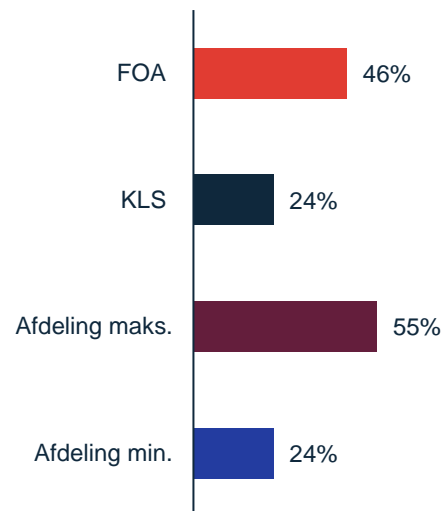
Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer oplever at bemanningen ikke er tilstrækkelig i forhold til de opgaver de har. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Stort set hver dag", "Flere gange om ugen" eller "Hver uge" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 6. Hvor ofte sker det i dit arbejde, at der mangler personale på din arbejdsplads pga. sygdom, andet fravær eller ubesatte stillinger?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Stort set hver dag	12%
Flere gange om ugen	12%
Hver uge	10%
Hver måned	19%
Sjældnere	26%
Aldrig	6%
Ved ikke/Ikke relevant	15%

Andelen af medlemmer der svarer "Stort set hver dag" og "Flere gange om ugen" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 1.639, Afdeling min.: n = 398.

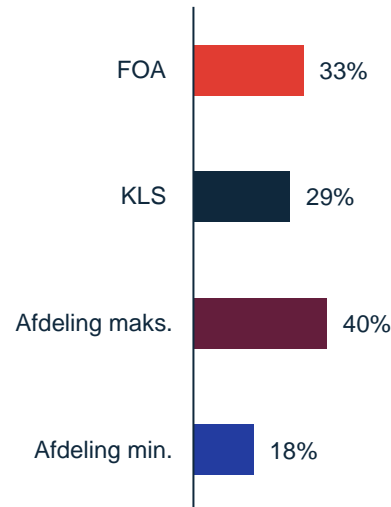
Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer oplever, at der mangler personale på arbejdspladsen pga. sygdom, andet fravær eller ubesatte stillinger. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Stort set hver dag" eller "Flere gange om ugen" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 7. Hvor ofte har du følt dig stresset i de sidste 2 uger?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Aldrig	19%
Sjældent	19%
Sommetider	33%
Ofte	23%
Hele tiden	6%

Andelen af medlemmer der svarer "Ofte" eller "Hele tiden" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 222, Afdeling min.: n = 438.

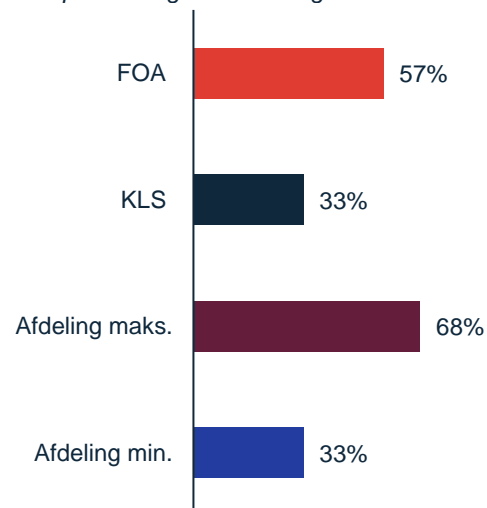
Figuren ovenfor viser, hvor ofte FOAs medlemmer har følt sig stresset i de sidste to uger. I tabellen til venstre vises svarenes procentvise fordelinger. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Ofte" eller "Hele tiden" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 8. I hvilken grad føler du, at din faggruppe får den anerkendelse, den fortjener?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
I meget høj grad	7%
I høj grad	17%
I nogen grad	32%
I mindre grad	21%
Slet ikke	11%
Ved ikke/ikke relevant	12%

Andelen af medlemmer der svarer "I mindre grad" eller "Slet ikke" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 1.266, Afdeling min.: n = 398.

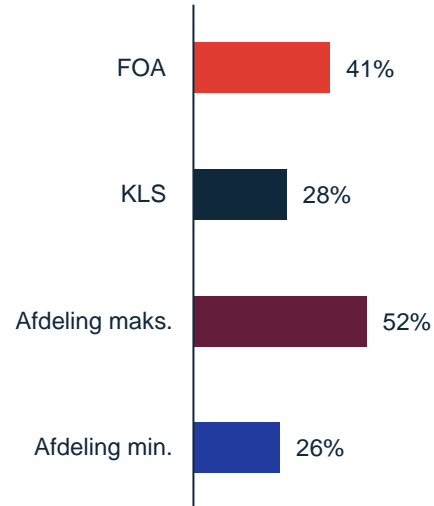
Figuren ovenfor viser, i hvilken grad FOAs medlemmer føler, at deres faggruppe får den anerkendelse, den fortjener. Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "I mindre grad" eller "Slet ikke" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 9. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg overvejer at søge væk fra mit fag/min branche.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Helt enig	9%
Delvist enig	19%
Delvist uenig	8%
Helt uenig	37%
Ved ikke/ikke relevant	28%

Andelen af medlemmer, der svarer "Deltvist enig" eller "Helt enig" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 222, Afdeling min.: n = 196.

Figuren ovenfor viser, hvor enige eller uenige FOAs medlemmer er i udsagnet: "Jeg overvejer at søge væk fra mit fag/min branche". Søjlediagrammet til højre viser medlemmer, der svarer "Deltvist enig" og "Helt enig" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

4. Overordnet tilfredshed

I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af medlemmernes overordnede tilfredshed med FOA.

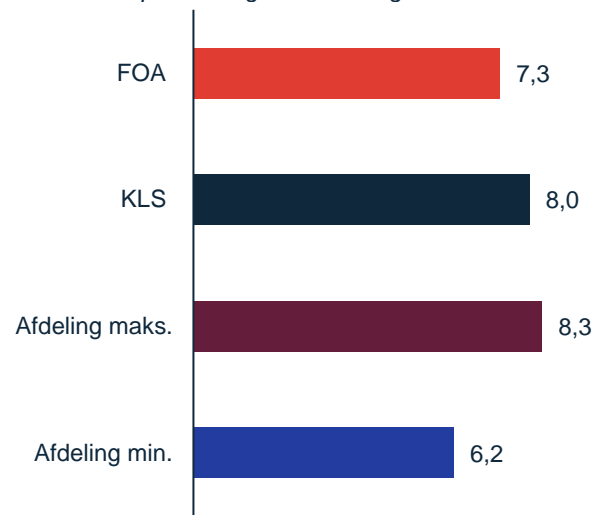
Foruden gennemsnittet for alle afdelingens medlemmer vil der løbende indgå sammenligning af resultaterne fra 2015 og 2017 samt maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 10. På baggrund af dine samlede erfaringer med FOA, hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit medlemskab af FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	483
0-3	5%	11%	8%
4-6	15%	14%	11%
7-10	74%	70%	78%
Ved ikke/Ikke relevant	6%	4%	3%
Gennemsnit	7,8	7,4	8,0

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 22.348, KLS: n = 467, Afdeling maks.: n = 102, Afdeling min.: n = 484. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med deres medlemskab af FOA på baggrund af deres samlede erfaringer med FOA. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

4.1 Tilfredsheden blandt pensionister og efterlønnere

I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af medlemmernes overordnede tilfredshed med FOA for pensionister og efterlønnere i KLS.

Figur 11. På baggrund af dine samlede erfaringer med FOA, hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit medlemskab af FOA? Antal besvarelser, svarfordelinger i procent og gennemsnit.

	Erhvervsaktive medlemmer	Pensionister og efterlønnere
Antal svar	483	63
0-3	8%	1%
4-6	11%	9%
7-10	78%	88%
Ved ikke/Ikke relevant	3%	1%
Gennemsnit	8,0	8,8

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med deres medlemskab af FOA på baggrund af deres samlede erfaringer med FOA. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I figuren vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for både erhvervsaktive medlemmer og pensionister/efterlønnere.

5. Loyalitet

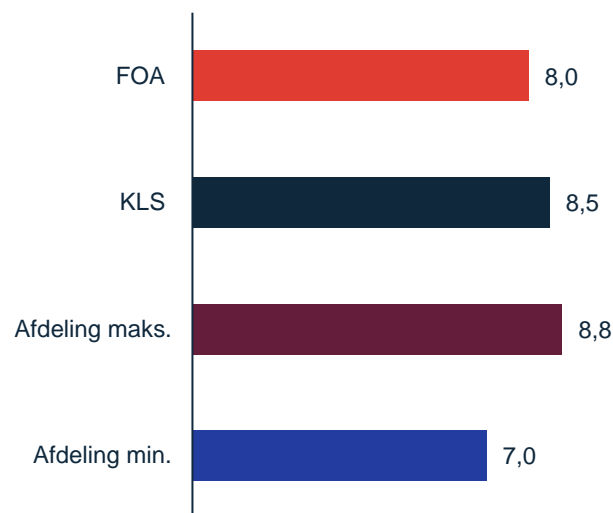
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen i forhold til medlemmernes loyalitet over for FOA.

Figur 12. Loyalitet over for FOA

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	483
0-3	6%	9%	4%
4-6	9%	12%	13%
7-10	82%	77%	80%
Ved ikke/ikke relevant	3%	2%	2%
Gennemsnit	8,4	8,0	8,5

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Loyalitet er sammensat som et indeks af to spørgsmål, der lyder "Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil anbefale FOA til én af dine kolleger eller andre, som FOA kunne være relevant for?" og "Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du er medlem af FOA om to år?". Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 22.824, KLS: n = 472, Afdeling maks.: n = 171, Afdeling min.: n = 491. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer, der finder det sandsynligt, at de ville anbefale FOA til én af deres kollegaer eller andre, som FOA kunne være relevant for.

Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger fra både resultaterne for 2015, 2017 og 2021.

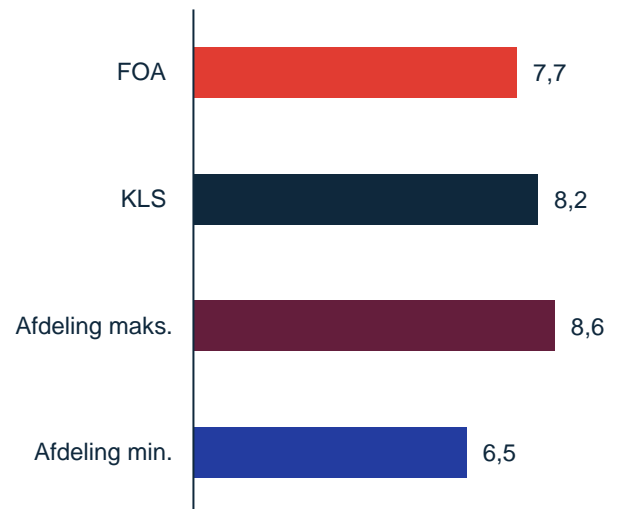
Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 13. Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil anbefale FOA til én af dine kolleger eller andre, som FOA kunne være relevant for?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	483
0-3	5%	9%	7%
4-6	14%	14%	11%
7-10	75%	69%	76%
Ved ikke/ikke relevant	6%	8%	6%
Gennemsnit	8,1	7,7	8,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget usandsynligt" til 10 "Meget sandsynligt". Antal svar: FOA: n = 22.051, KLS: n = 454, Afdeling maks.: n = 171, Afdeling min.: n = 472. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer, der finder det sandsynligt, at de ville anbefale FOA til én af deres kollegaer eller andre, som FOA kunne være relevant for.

Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger fra både resultaterne for 2015, 2017 og 2021.

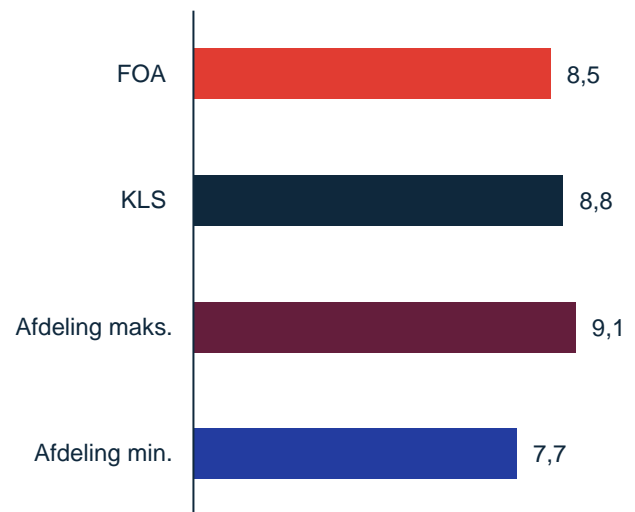
Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 14. Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du er medlem af FOA om to år?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	483
0-3	4%	9%	5%
4-6	7%	7%	7%
7-10	79%	76%	78%
Ved ikke/Ikke relevant	11%	8%	9%
Gennemsnit	8,8	8,4	8,8



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget usandsynligt" til 10 "Meget sandsynligt". Antal svar: FOA: n = 21.574, KLS: n = 438, Afdeling maks.: n = 168, Afdeling min.: n = 455. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

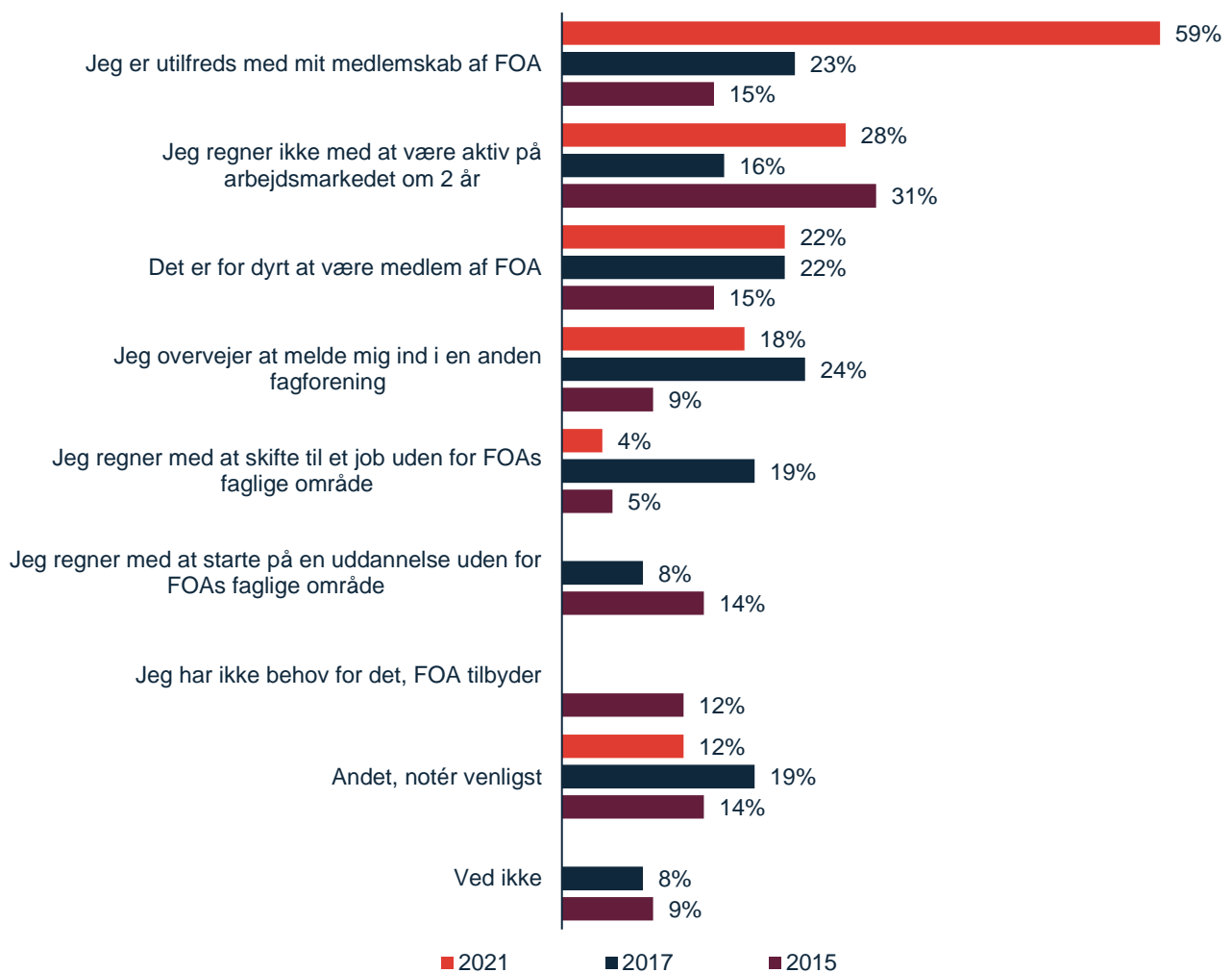
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der finder det sandsynligt, at de er medlem af FOA om to år. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger fra både resultaterne for 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 15. Overblikstabel med resultater for medlemmernes loyalitet (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil anbefale FOA til én af dine kolleger eller andre, som FOA kunne være relevant for?	8,1	7,7	8,2 ▲
Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du er medlem af FOA om to år?	8,8	8,4	8,8 ▲

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

Figur 16. Du har svaret, at der er lille sandsynlighed for, at du er medlem af FOA om 2 år. Hvorfor regner du ikke med at være medlem af FOA om 2 år? Svarfordelinger i procent.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som har svaret 0-4, når de er blevet spurgt ind til, hvor sandsynligt det er, at de er medlemmer om 2 år. Resultaterne vises for både 2015 og 2017 og 2021, n 2015 = 25, n 2017 = 49, n 2021 = 31.

Figuren ovenfor viser årsager til, at medlemmerne ikke ser det som sandsynligt, at de er medlem af FOA om to år. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret 0-4 på en skala fra 0-10, hvor 10 er "Meget sandsynligt". Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar. Figuren indeholder resultaterne for både 2015 og 2017.

5.1 Loyaliteten blandt pensionister og efterlønnere

I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af medlemmernes overordnede loyalitet til FOA for afdelingens pensionister og efterlønnere.

Figur 17. Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du vil anbefale FOA til én af dine kolleger eller andre, som FOA kunne være relevant for? Antal besvarelser, svarfordelinger i procent og gennemsnit.

	Erhvervsaktive medlemmer	Pensionister og efterlønnere
Antal svar	483	63
0-3	7%	1%
4-6	11%	8%
7-10	76%	88%
Ved ikke/Ikke relevant	6%	3%
Gennemsnit	8,2	8,9

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der finder det sandsynligt, at de ville anbefale FOA til én af deres kollegaer eller andre, som FOA kunne være relevant for. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I figuren vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for både erhvervsaktive medlemmer og pensionister/efterlønnere.

Figur 18. Hvor sandsynligt eller usandsynligt er det, at du er medlem af FOA om to år? Antal besvarelser, svarfordelinger i procent og gennemsnit.

	Erhvervsaktive medlemmer	Pensionister og efterlønnere
Antal svar	483	63
0-3	5%	15%
4-6	7%	5%
7-10	78%	63%
Ved ikke/Ikke relevant	9%	18%
Gennemsnit	8,8	8,0

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der finder det sandsynligt, at de er medlem af FOA om to år. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I figuren vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for både erhvervsaktive medlemmer og pensionister/efterlønnere.

6. Værdi for pengene

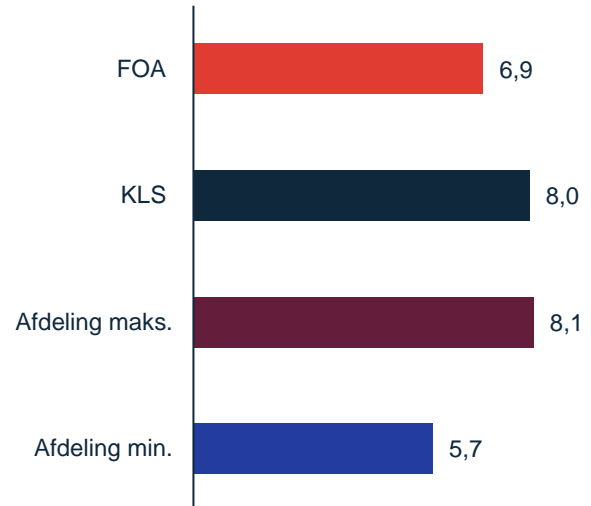
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen, der beskriver medlemmernes oplevede værdi for pengene.

Figur 19. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA er en fagforening, hvor jeg får noget for mit kontingent.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2017	2021
Antal svar	491	483
0-3	10%	6%
4-6	14%	15%
7-10	68%	69%
Ved ikke/Ikke relevant	8%	10%
Gennemsnit	7,5	8,0

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 21.651, KLS: n = 433, Afdeling maks.: n = 160, Afdeling min.: n = 473. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA er en fagforening, hvor de får meget for deres kontingent. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne fra 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

7. Sammenligning af tilfredsheden med specifikke elementer

I dette afsnit præsenteres et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed med specifikke elementer. De enkelte resultater gennemgås i de følgende afsnit.

Figur 20. Overblikstabel med resultater for tilfredsheden med specifikke elementer (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dine muligheder for at komme i kontakt med FOA?	8,1	8,1	8,2
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den hjælp og rådgivning, du kan få gennem FOA?	8,0	7,8	8,1 ▲
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den service og betjening, du får, når du kontakter FOA?	8,3	7,9	8,4 ▲
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs kontante medlemsfordele og rabatordninger til dig som medlem?	7,6	7,6	7,8
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arrangementer og kurser?	7,5	7,3	7,2
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den information, du får fra FOA?	8,0	7,9	8,1
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs synlighed på din arbejdsplads?	5,5	4,2	4,8
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med de resultater, som FOA opnår for dig og dine kolleger?	7,4	7,1	7,4
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med din mulighed for at få indflydelse i FOA?	7,1	6,7	7,5 ▲

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

8. Kontakt til FOA

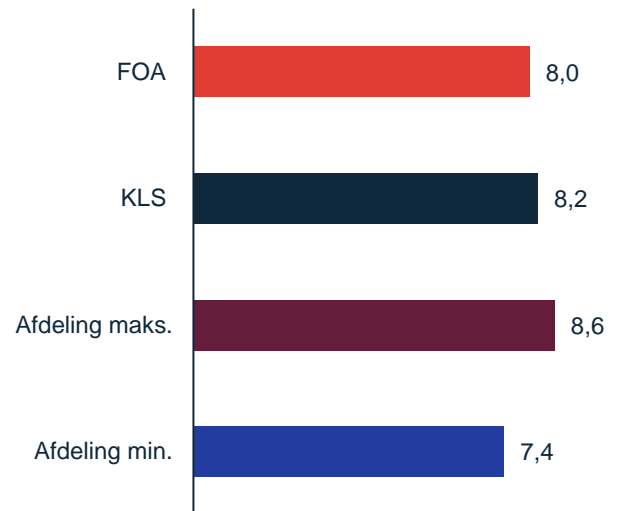
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af den del af undersøgelsen, der afdækker medlemmernes oplevelse af at være i kontakt med FOA.

Figur 21. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dine muligheder for at komme i kontakt med FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	3%	5%	4%
4-6	14%	11%	12%
7-10	71%	70%	71%
Ved ikke/ikke relevant	12%	14%	13%
Gennemsnit	8,1	8,1	8,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 19.837, KLS: n = 420, Afdeling maks.: n = 114, Afdeling min.: n = 1.639. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

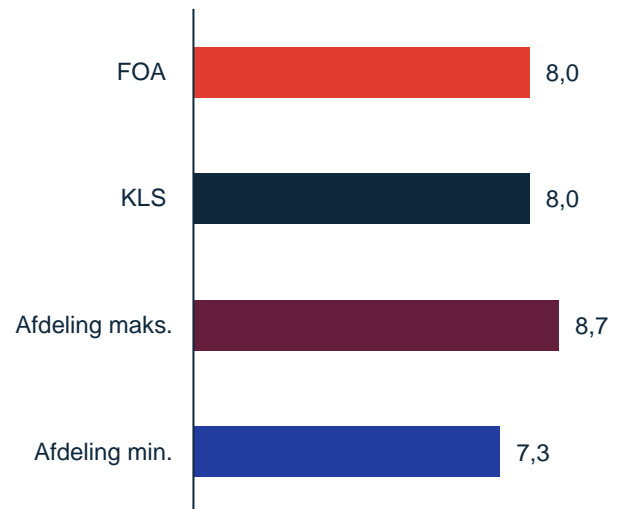
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse afdelingens medlemmer er med mulighederne for at komme i kontakt med FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 22. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Det er let at komme i kontakt med KLS på telefonen.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	4%	6%	4%
4-6	10%	11%	12%
7-10	59%	59%	59%
Ved ikke/Ikke relevant	28%	24%	25%
Gennemsnit	8,1	7,8	8,0



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Helt uenig" til 10 "Helt enig". Antal svar: FOA: n = 17.964, KLS: n = 360, Afdeling maks.: n = 595, Afdeling min.: n = 1.414. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

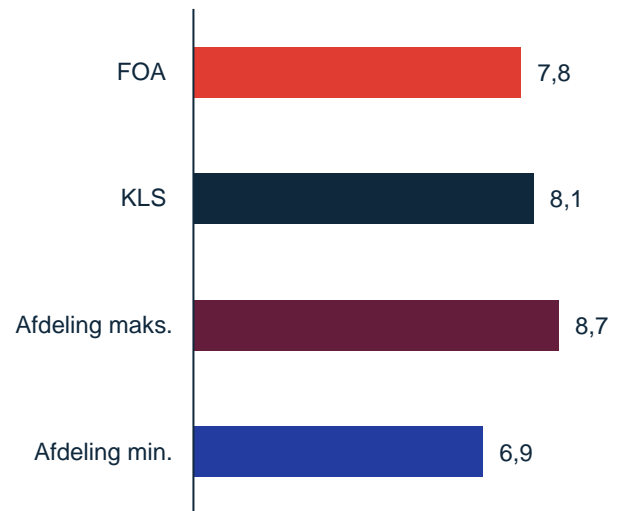
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer, der opfatter det som let/svært at komme i telefonisk kontakt med deres afdeling. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 23. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er tilfreds med åbningstiderne i KLS.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

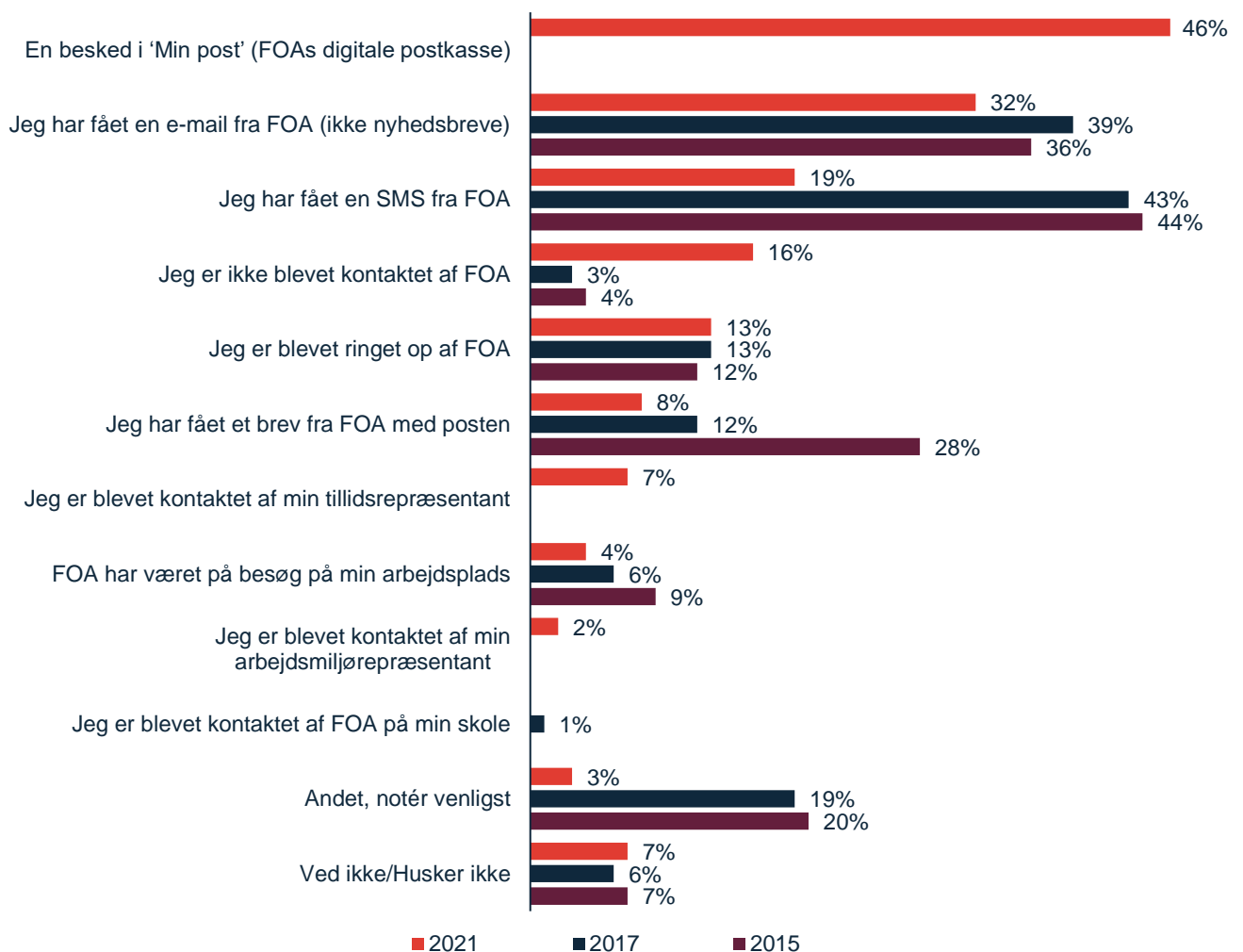
	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	4%	4%	5%
4-6	11%	11%	10%
7-10	60%	64%	61%
Ved ikke/ikke relevant	25%	22%	24%
Gennemsnit	8,1	8,1	8,1



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Helt uenig" til 10 "Helt enig". Antal svar: FOA: n = 17.328, KLS: n = 366, Afdeling maks.: n = 89, Afdeling min.: n = 1.014. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at de er tilfredse med åbningstiderne i deres lokale FOA-afdeling. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 24. På hvilke af følgende måder er du blevet kontaktet af FOA inden for det seneste år, uden at du selv har henvendt dig til FOA? Svarfordelinger i procent.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Resultaterne vises for både 2015 og 2017 og 2021. Kategorierne "En besked i 'Min post'", "Jeg er blevet kontaktet af min tillidsrepræsentant" og "Jeg er blevet kontaktet af min arbejdsmiljørepræsentant" er tilføjet i 2021. Kategorien "Jeg er blevet kontaktet af FOA på min skole" blev tilføjet i 2017. n 2015 = 514, n 2017 = 466, n 2021 = 483.

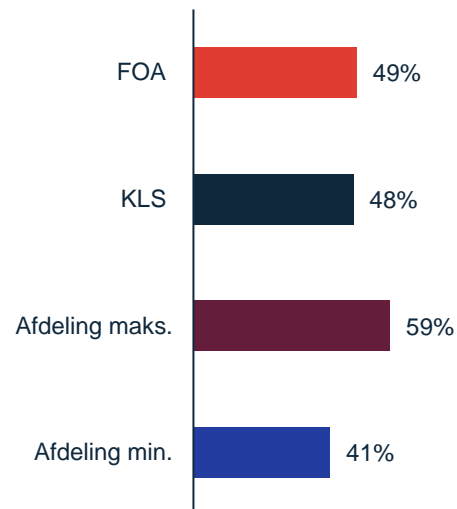
Figuren ovenfor viser på hvilken måde, medlemmerne er blevet kontaktet af FOA inden for det seneste år i 2015, 2017 og 2021. Andelen summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 25. Hvornår har du selv sidst taget kontakt til FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
For mindre end 1 år siden	44%	47%	48%
For ca. 1 år siden	10%	11%	9%
For ca. 2 år siden	8%	6%	7%
For ca. 3 år siden	4%	5%	5%
For ca. 4 år siden	2%	3%	3%
For ca. 5 år siden eller mere	7%	6%	5%
Jeg har aldrig taget kontakt til FOA	11%	11%	11%
Ved ikke/Husker ikke	14%	11%	12%

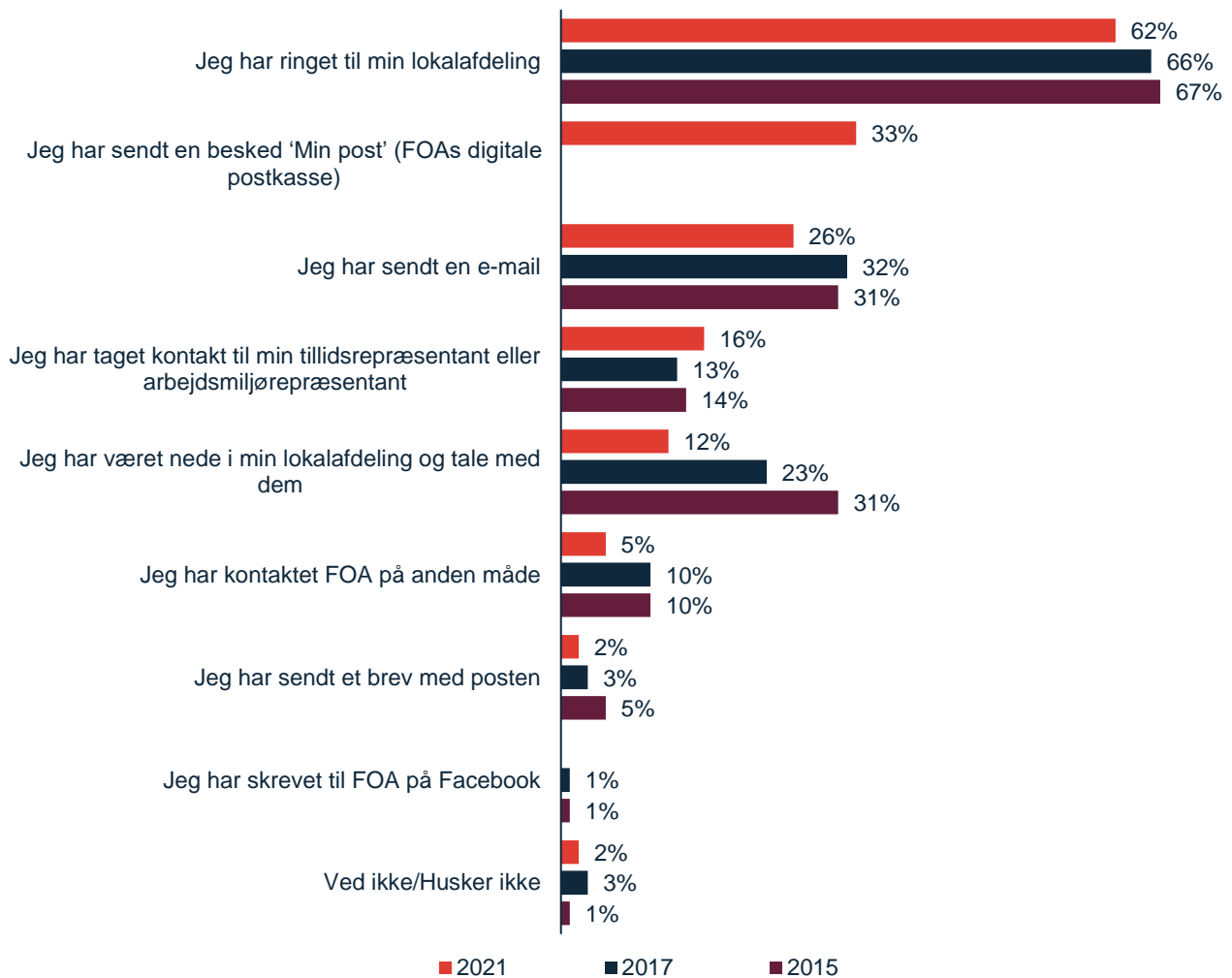
Andelen der inden for det seneste år har taget kontakt til FOA fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Antal svar: FOA: n = 23.078, KLS: n = 481, Afdeling maks.: n = 316, Afdeling min.: n = 1.434.

I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser andelen af medlemmer, der selv har taget kontakt til FOA for mindre end 1 år siden for alle FOAs medlemmer, sammenlignet med medlemmerne i afdelingen, og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 26. Hvordan har du kontaktet FOA inden for det seneste år? Svarfordelinger i procent for medlemmer, der inden for det seneste år har taget kontakt til FOA på den pågældende måde.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som har kontaktet FOA indenfor det seneste år n 2015 = 279, n 2017 = 271, n 2021 = 273.

Søjlediagrammet ovenfor viser, hvilke måder medlemmerne har kontaktet FOA indenfor det seneste år. Figuren viser besvarelserne blandt medlemmer, som har kontaktet FOA indenfor det seneste år for hhv. 2015, 2017 og 2021.

Figur 27. Overblikstabel med resultater for kontakt (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dine muligheder for at komme i kontakt med FOA?	8,1	8,1	8,2
Det er let at komme i kontakt med min lokalforening på telefonen	8,1	7,8	8,0
Jeg er tilfreds med åbningstiderne i min lokalafdeling	8,1	8,1	8,1

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

9. Hjælp og rådgivning

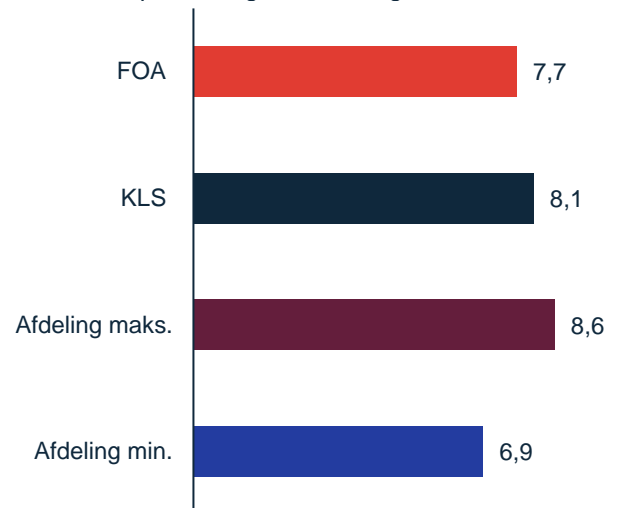
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen, der beskriver medlemmernes tilfredshed med den hjælp og rådgivning, de kan få gennem FOA.

Figur 28. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den hjælp og rådgivning, du kan få gennem FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	5%	7%	6%
4-6	10%	14%	9%
7-10	68%	67%	75%
Ved ikke/ikke relevant	16%	12%	9%
Gennemsnit	8,0	7,8	8,1

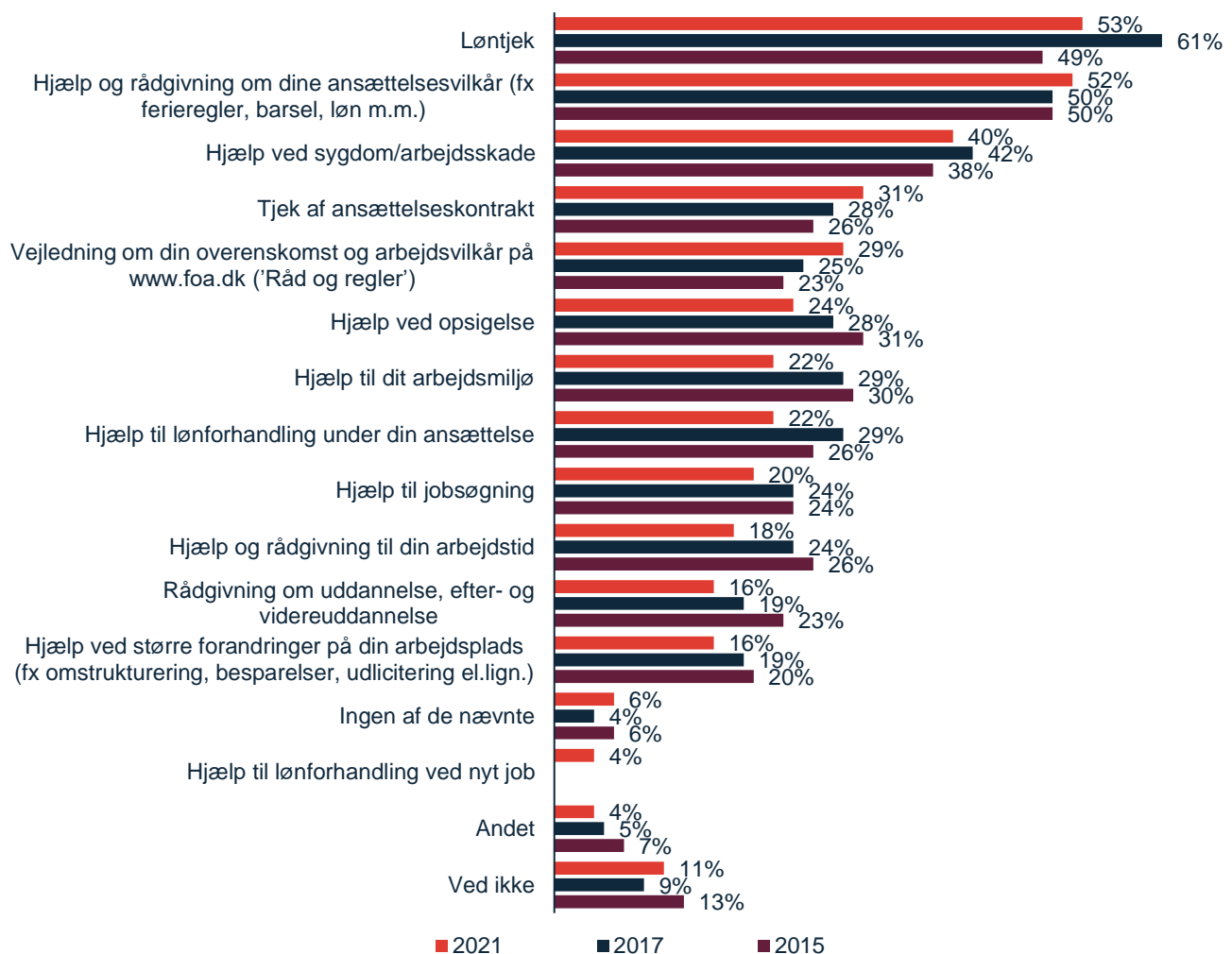
Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 20.732, KLS: n = 438, Afdeling maks.: n = 118, Afdeling min.: n = 399. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse afdelingens medlemmer er med den hjælp og rådgivning, man kan modtage hos FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 29. Hvilke af FOAs tilbud om personlig hjælp og rådgivning kender du, eller har du hørt om? Svarfordelinger i procent.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. n 2015 = 514, n 2017 = 466, n 2021 = 481.

Bemærk at kategorien "Hjælp ved sygdom/arbejdsskade" i 2021 og 2017 blev opdelt i kategorierne "Hjælp ved sygdom" og "Hjælp ved arbejdsskade" i spørgeskemaet. Disse to kategorier er i ovenstående figur lagt sammen til en kategori for at øge sammenligneligheden med resultaterne fra 2015. Kategorien "Hjælp til lønforhandling ved nyt job" er tilføjet i 2021.

Figuren ovenfor viser medlemmernes kendskab til FOAs tilbud om personlig hjælp og rådgivning i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 30. Hvilke af FOAs tilbud om personlig hjælp og rådgivning har du selv benyttet dig af inden for de seneste 5 år? Svarfordelinger i procent.

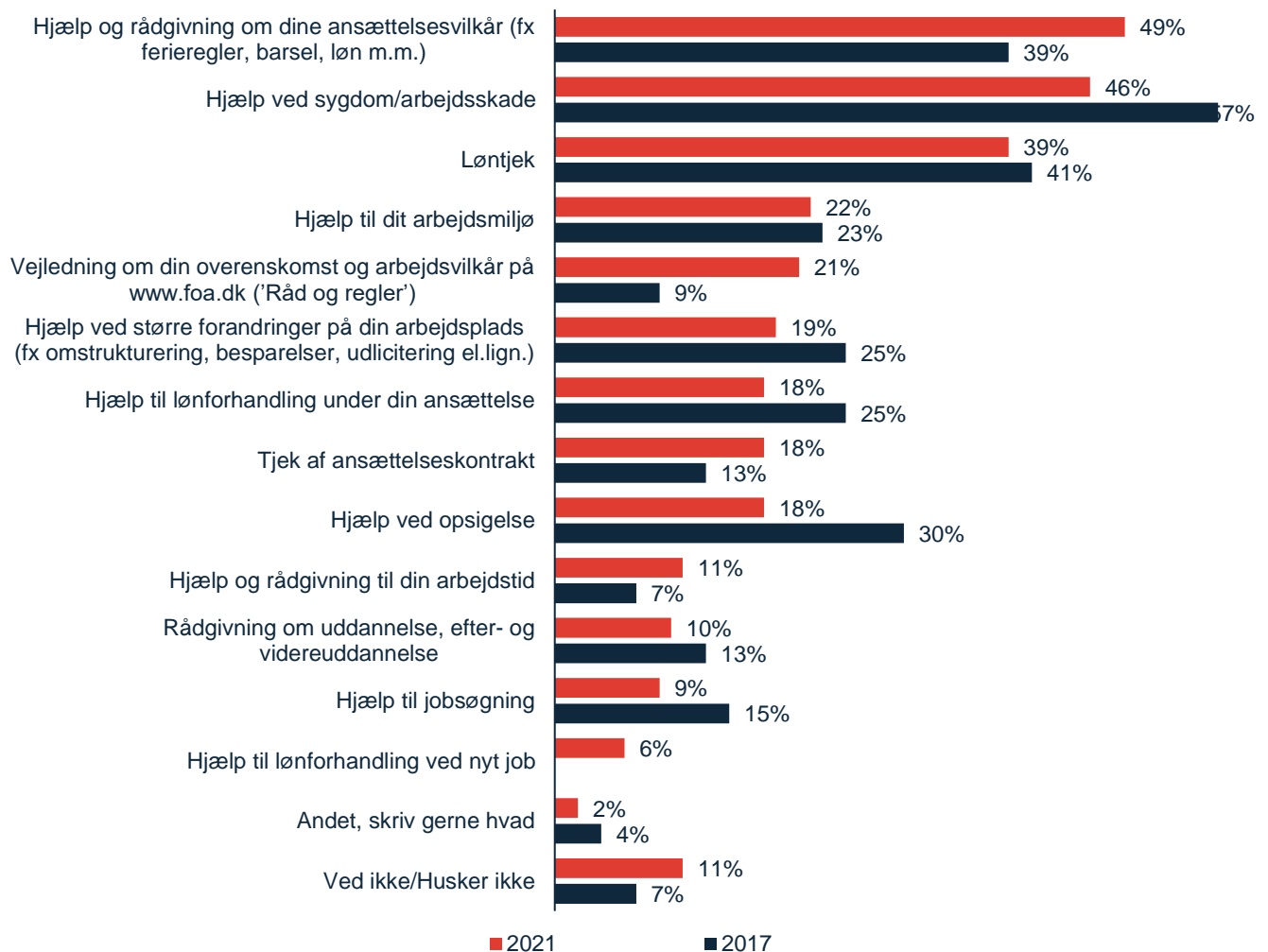


Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som kender til et eller flere af FOAs tilbud om hjælp og rådgivning. n 2015 = 418, n 2017 = 404, n 2021 = 401.

Bemærk at kategorien "Hjælp ved sygdom/arbejdsskade" i 2021 og 2017 blev opdelt i kategorierne "Hjælp ved sygdom" og "Hjælp ved arbejdsskade" i spørgeskemaet. Disse to kategorier er i ovenstående figur lagt sammen til en kategori for at øge sammenligneligheden med resultaterne fra 2015. Kategorien "Hjælp til lønforhandling ved nyt job" er tilføjet i 2021.

Figuren ovenfor viser medlemmernes anvendelse af FOAs tilbud om personlig hjælp og rådgivning i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 31. Hvilke af FOAs tilbud om personlig hjælp og rådgivning, synes du, er de vigtigste? (Du kan højst sætte 4 kryds). Svarfordelinger i procent.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. n 2017 = 466, n 2021 = 481.

Bemærk, at 2017-tallene i kategorierne "Hjælp ved arbejdsskade" og "Hjælp ved sygdom" ikke er de samme, som er afrapporteret i 2017-rapporten. Dette skyldes fejl i afrapporteringen i af disse to kategorier i 2017-rapporten. Kategorien "Hjælp til lønforhandling ved nyt job" er tilføjet i 2021.

Figuren ovenfor viser, hvilke tilbud om personlig hjælp og rådgivning, medlemmerne mener, er de vigtigste, for 2017 og 2021. Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar, dog højst 4.

10. Brug af hjælp

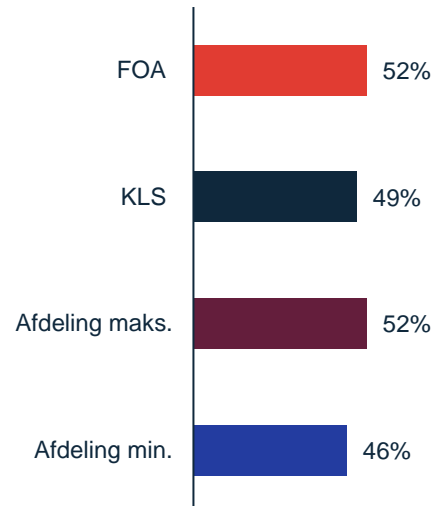
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen, der beskriver medlemmernes brug af hjælp.

Figur 32. Tænk på de seneste 2 år. Har du været i situationer på din arbejdsplads, hvor du har haft behov for FOAs hjælp?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	413
Ja, og jeg kontaktede FOA (fx min lokale FOA-afdeling, min tillidsrepræsentant eller andre)	41%
Ja, men jeg kontaktede ikke FOA	9%
Nej	44%
Ved ikke/Ikke relevant	7%

Besvarelser fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde, på barsel, sygemeldte eller i praktik. Antal svar: FOA: n = 20.522, KLS: n = 413, Afdeling maks.: n = 1.287, Afdeling min.: n = 458.

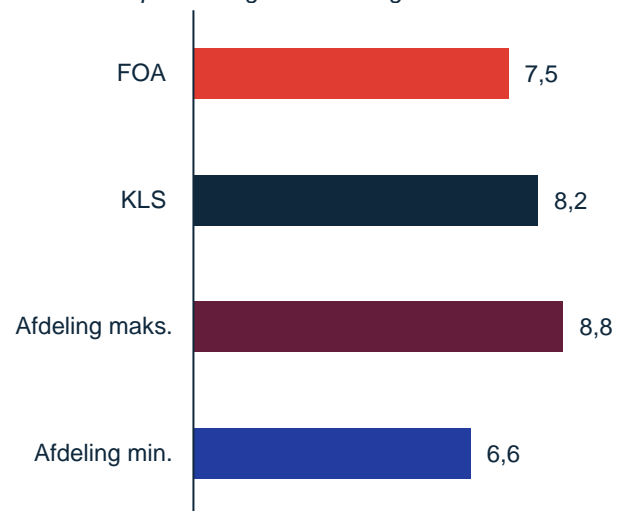
I figuren herover ses andelen af FOAs medlemmer, der de seneste to år har haft behov for FOAs hjælp, og hvordan de handlede på denne situation. Spørgsmålet er tilføjet i 2021, og det er derfor ikke muligt at se på udviklingen. Søjlediagrammet til højre viser andelen der svarer "Ja, og jeg kontaktede FOA" samt "Ja, men jeg kontaktede ikke FOA" for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 33. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du fik hos FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	168
0-3	8%
4-6	12%
7-10	77%
Ved ikke/Ikke relevant	4%
Gennemsnit	8,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som har haft brug for FOAs hjælp indenfor de seneste to år, og som i den forbindelse kontaktede FOA. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 8.754, KLS: n = 162, Afdeling maks.: n = 44, Afdeling min.: n = 169. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren herover viser medlemmernes tilfredshed med den hjælp, de fik af FOA. Spørgsmålet er tilføjet i 2021, og det er derfor ikke muligt at se på udviklingen. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

11. Service og betjening

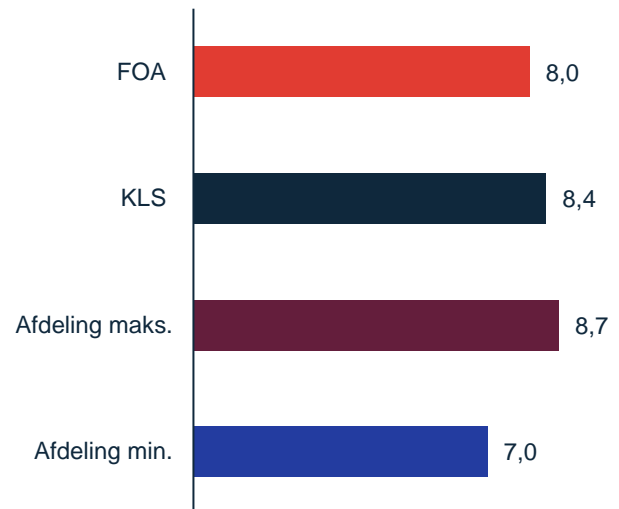
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af den del af undersøgelsen, der omhandler medlemmernes oplevelse af FOAs serviceniveau.

Figur 34. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den service og betjening, du får, når du kontakter FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	4%	7%	4%
4-6	9%	11%	9%
7-10	71%	67%	73%
Ved ikke/ikke relevant	17%	15%	14%
Gennemsnit	8,3	7,9	8,4

Gennemsnit fordelt afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 19.818, KLS: n = 415, Afdeling maks.: n = 152, Afdeling min.: n = 387. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

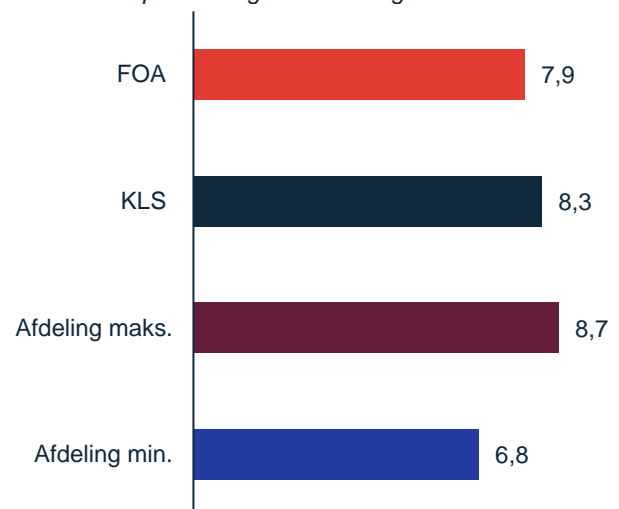
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse afdelingens medlemmer er med den service og betjening, de får, når de kontakter FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 35. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om FOA? FOA hjælper mig så hurtigt, som det er muligt.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	7%	5%
4-6	9%	10%	9%
7-10	65%	64%	68%
Ved ikke/ikke relevant	21%	18%	19%
Gennemsnit	8,2	7,8	8,3

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 18.826, KLS: n = 390, Afdeling maks.: n = 109, Afdeling min.: n = 356. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

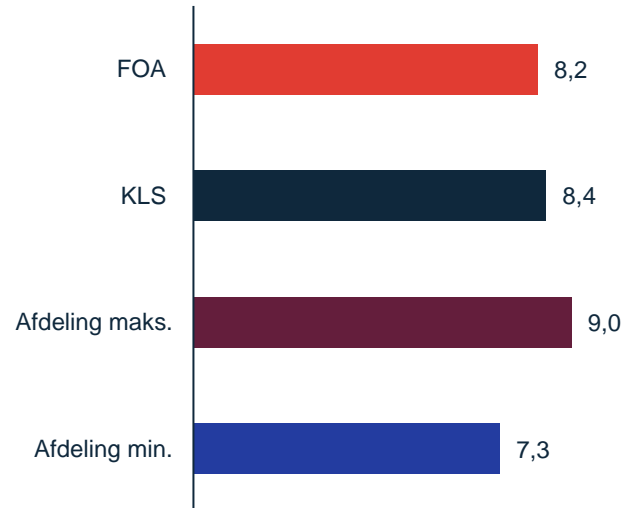
Af figuren ovenfor fremgår det, i hvilken grad medlemmerne oplever, at FOA hjælper så hurtigt, som det er muligt. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 36. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om FOA? FOA er imødekommende.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	4%	5%	3%
4-6	9%	9%	8%
7-10	71%	72%	74%
Ved ikke/Ikke relevant	16%	13%	14%
Gennemsnit	8,3	8,2	8,4

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister/efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 20.412, KLS: n = 414, Afdeling maks.: n = 98, Afdeling min.: n = 407. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

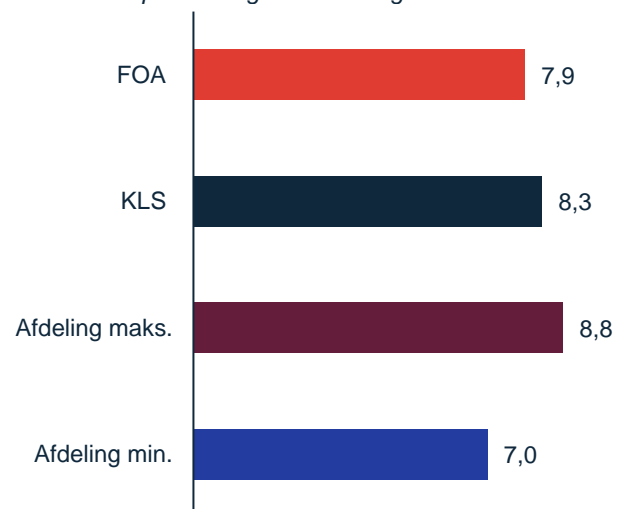
Af figuren ovenfor fremgår det, i hvilken grad medlemmerne opfatter FOA som imødekommende. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 37. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om FOA? FOA kan svare på mine spørgsmål, når jeg henvender mig.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	5%	7%	5%
4-6	8%	13%	9%
7-10	67%	65%	70%
Ved ikke/Ikke relevant	20%	15%	17%
Gennemsnit	8,2	7,7	8,3

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 19.577, KLS: n = 401, Afdeling maks.: n = 109, Afdeling min.: n = 367. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

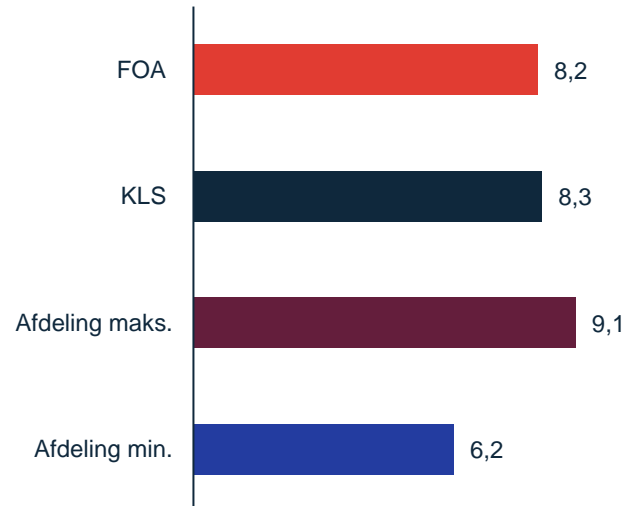
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse afdelingens medlemmer er med FOAs evne til at svare på spørgsmål, når medlemmerne henvender sig. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 38. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om FOA? FOA har stort kendskab til netop mit fag/min faggruppe.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	6%	6%
4-6	10%	11%	8%
7-10	68%	66%	72%
Ved ikke/ikke relevant	16%	17%	15%
Gennemsnit	8,1	8,0	8,3

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 21.296, KLS: n = 411, Afdeling maks.: n = 164, Afdeling min.: n = 419. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det, i hvilken grad medlemmerne oplever, at FOA har kendskab til medlemmernes respektive fag/faggruppe. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 39. Overblikstabel med resultater for "service og betjening" (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den service og betjening, du får, når du kontakter FOA?	8,3	7,9	8,4 ▲
FOA kan svare på mine spørgsmål, når jeg henvender mig	8,2	7,7	8,3 ▲
FOA er imødekommende	8,3	8,2	8,4
FOA har stort kendskab til netop mit fag/min faggruppe	8,1	8,0	8,3
FOA hjælper mig så hurtigt, som det er muligt	8,2	7,8	8,3 ▲

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

12. Kontante medlemsfordele og rabatter

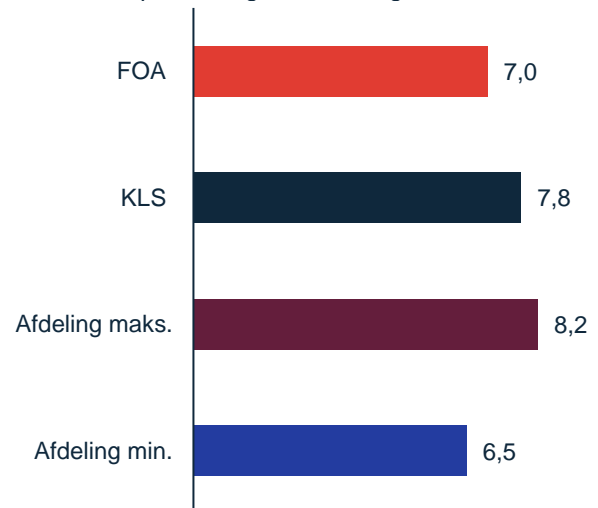
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne af undersøgelsen, der afdækker medlemmernes tilfredshed med FOAs kontante medlemsfordele og tilbud.

Figur 40. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs kontante medlemsfordele og rabatordninger til dig som medlem?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	3%	4%	3%
4-6	19%	20%	16%
7-10	52%	51%	56%
Ved ikke/Ikke relevant	26%	24%	24%
Gennemsnit	7,6	7,6	7,8

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 15.766, KLS: n = 366, Afdeling maks.: n = 80, Afdeling min.: n = 792. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

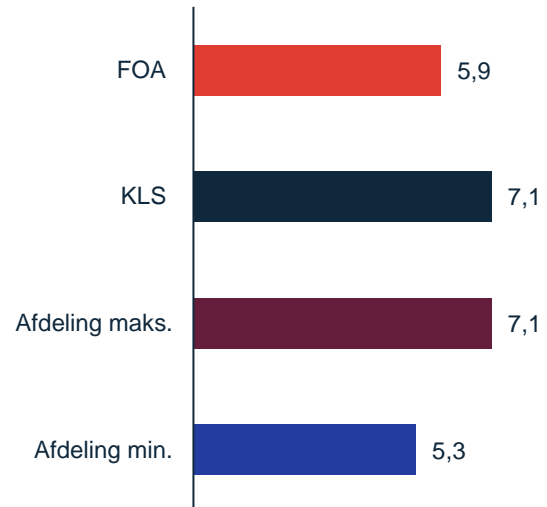
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse afdelingens medlemmer er med de kontante rabatordninger og medlemsfordele, de får som medlemmer af FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 41. Hvor vigtigt er det for dig, at FOA tilbyder kontante medlemsfordele og rabatordninger til medlemmerne?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	17%	13%	13%
4-6	17%	21%	18%
7-10	54%	56%	56%
Ved ikke/Ikke relevant	13%	11%	13%
Gennemsnit	6,7	6,9	7,1

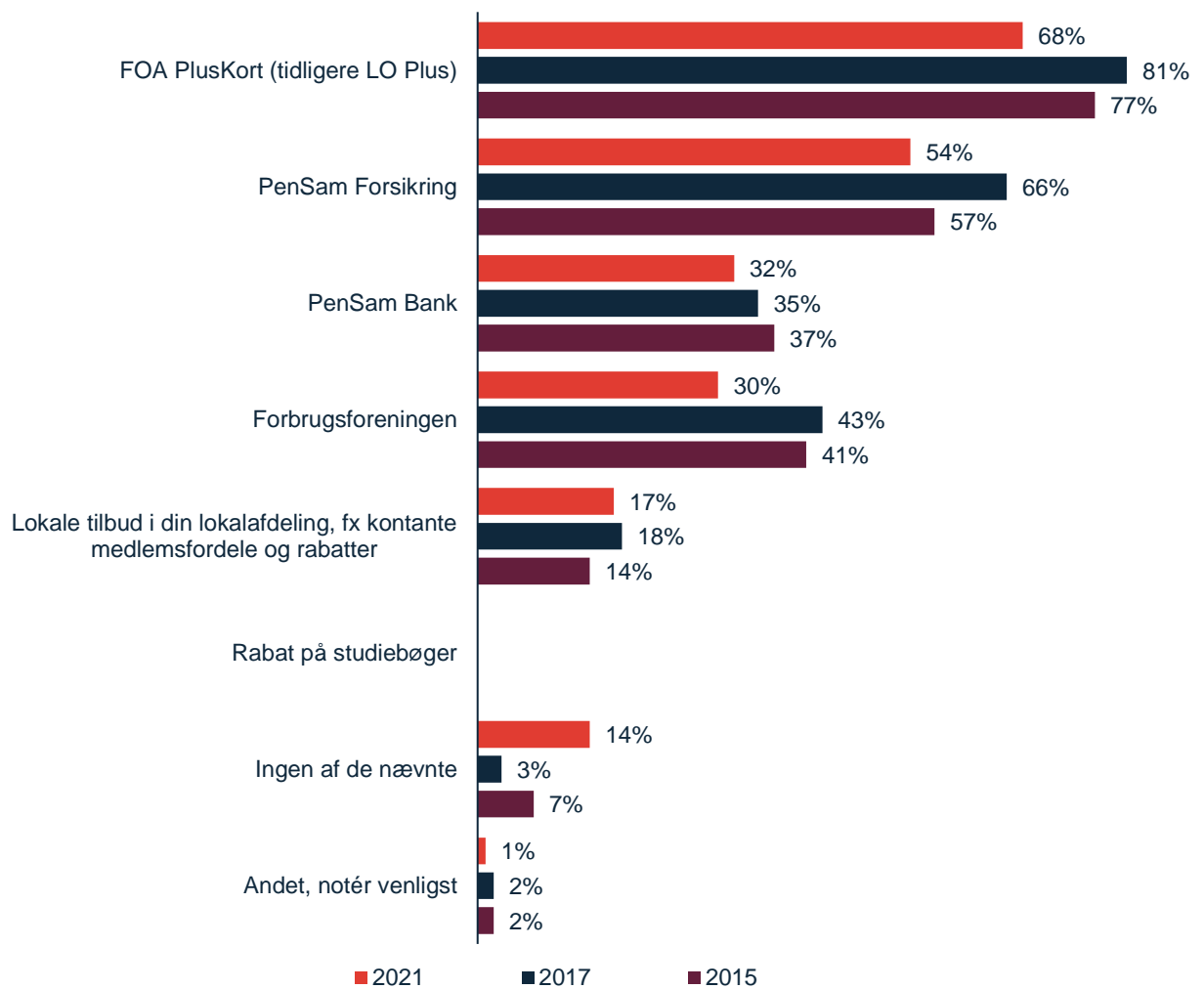
Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Slet ikke vigtigt" til 10 "Meget vigtigt". Antal svar: FOA: n = 20.754, KLS: n = 417, Afdeling maks.: n = 417, Afdeling min.: n = 494. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det, hvor vigtigt det er for medlemmerne, at FOA tilbyder de kontante rabatordninger og medlemsfordele, de får som medlemmer af FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

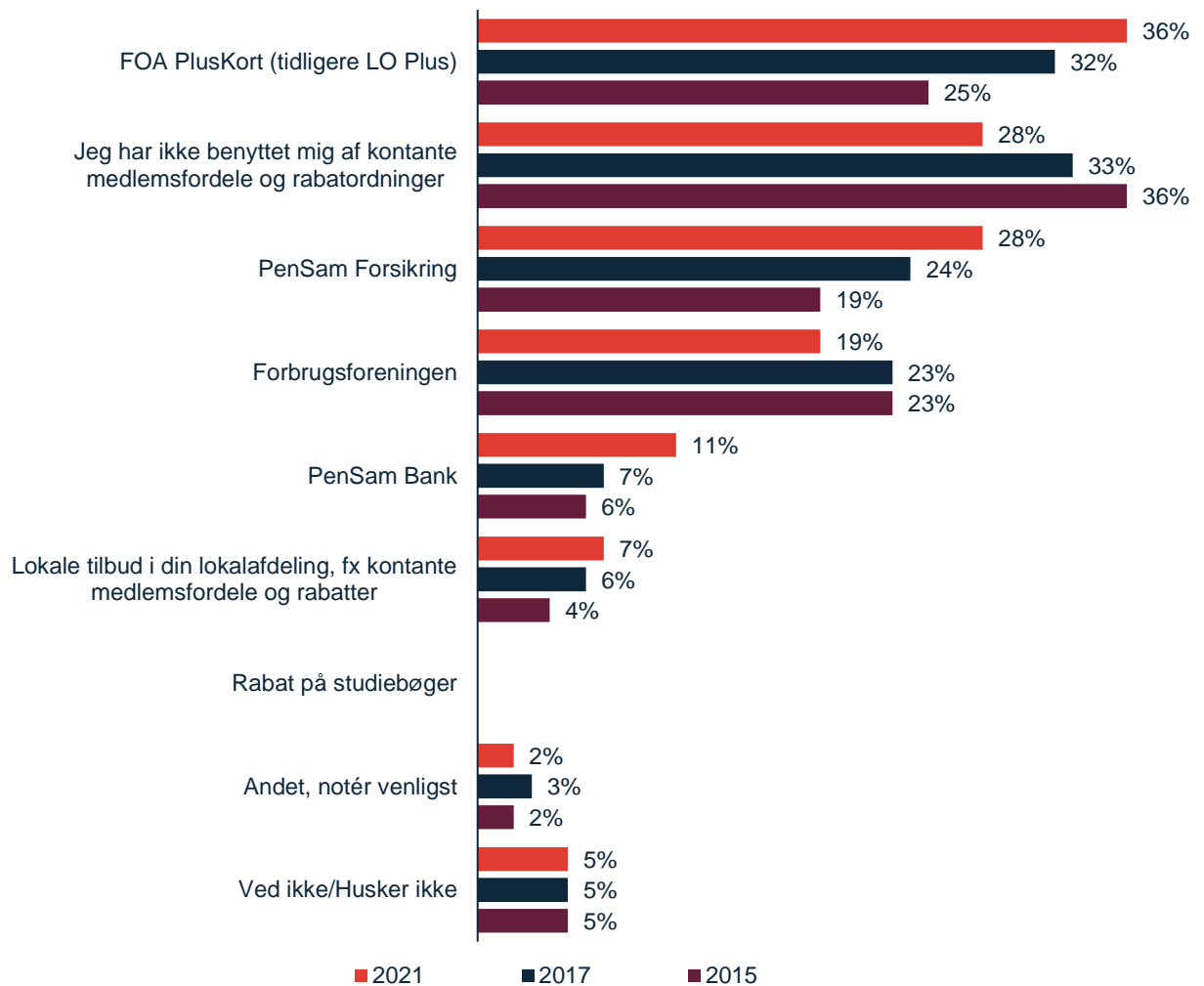
Figur 42. Hvilke af følgende kontante medlemsfordele og rabatordninger kender du? Svarfordelinger i procent.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren n 2015 = 457, n 2017 = 424, n 2021 = 481.

Figuren ovenfor viser medlemmers kendskab til FOAs kontante medlemsfordele og rabatordninger i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Andelen summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 43. Hvilke af FOAs kontante medlemsfordele og rabatordninger har du benyttet dig af? Svarfordelinger i procent.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som kender mindst en af de kontante medlemsfordele og rabatordninger. Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren n 2015 = 454, n 2017 = 412, n 2021 = 412.

Figuren ovenfor viser medlemmers anvendelse af FOAs kontante medlemsfordele og rabatordninger. Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

13. Kurser og arrangementer

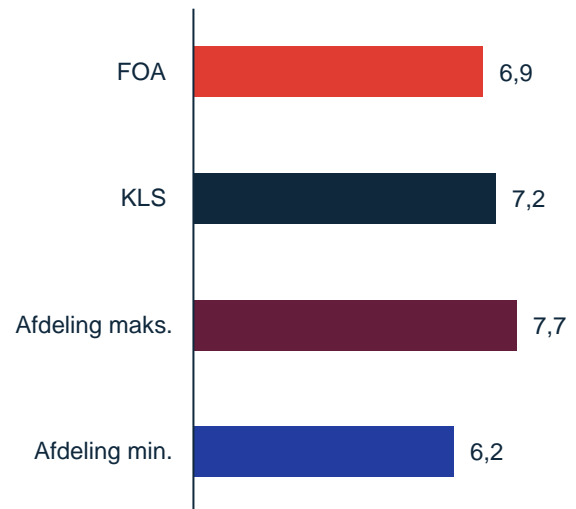
I det følgende præsenteres svarene om medlemmernes tilfredshed med de arrangementer og kurser, FOA udbyder.

Figur 44. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arrangementer og kurser?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	4%	3%	3%
4-6	12%	15%	15%
7-10	41%	37%	32%
Ved ikke/ikke relevant	44%	46%	50%
Gennemsnit	7,5	7,3	7,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 11.208, KLS: n = 240, Afdeling maks.: n = 179, Afdeling min.: n = 525. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse medlemmerne er med FOAs arrangementer og kurser. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 45. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg savner, at FOA udbyder flere kurser og arrangementer med fagligt indhold.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	481
0-3	11%
4-6	17%
7-10	31%
Ved ikke/Ikke relevant	41%
Gennemsnit	6,4

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 15.321, KLS: n = 284, Afdeling maks.: n = 1.362, Afdeling min.: n = 108. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

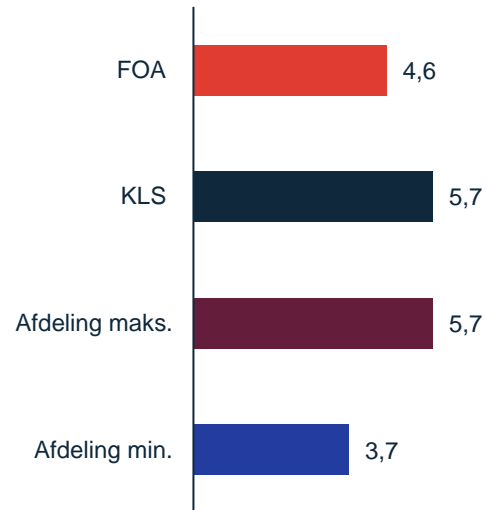
Af figuren ovenfor fremgår det i hvilken grad, medlemmerne er enige i, at de savner flere faglige kurser og arrangementer i FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 46. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg savner, at FOA udbyder flere sociale arrangementer.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	481
0-3	13%
4-6	21%
7-10	25%
Ved ikke/Ikke relevant	41%
Gennemsnit	5,7

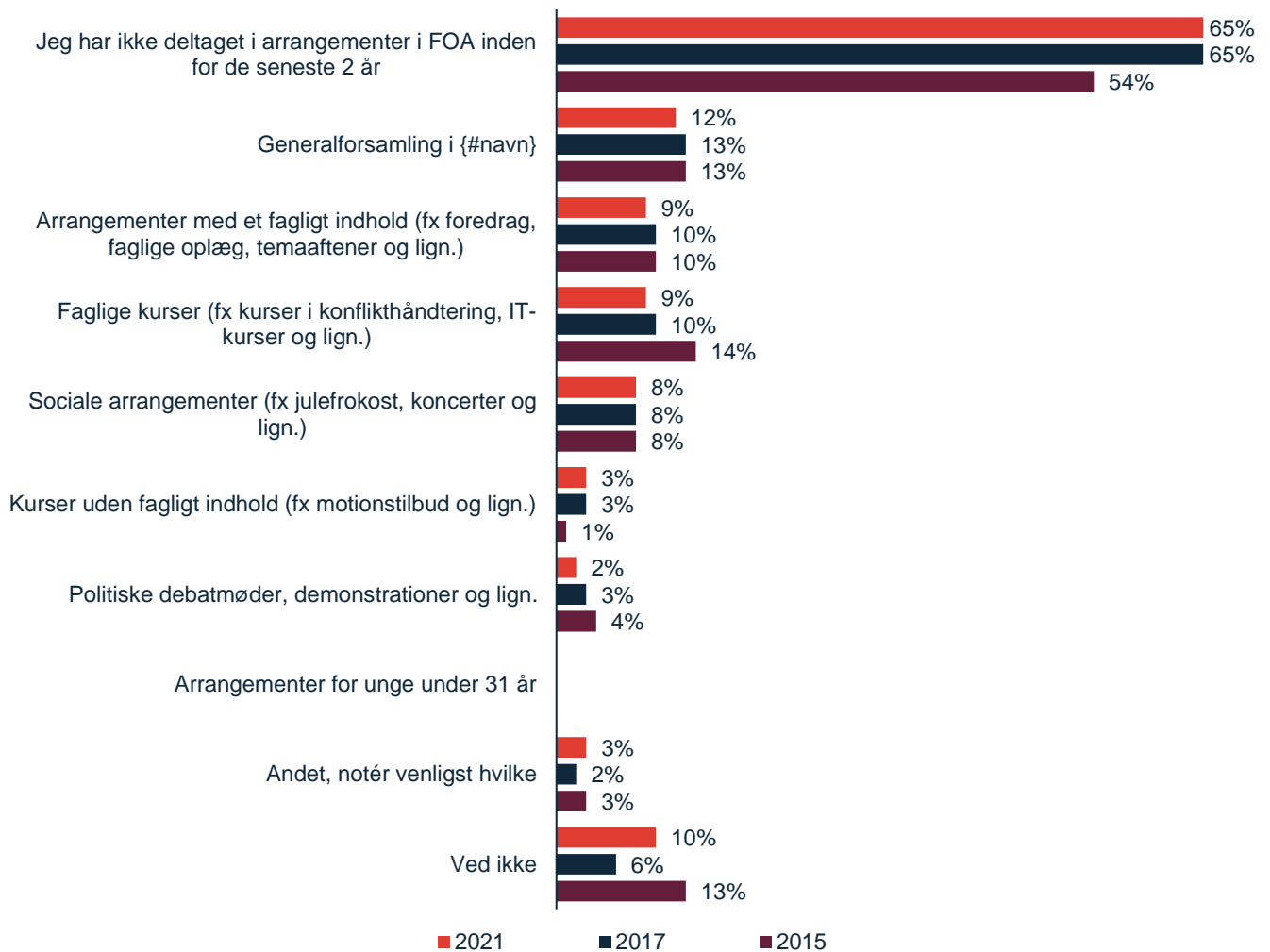
Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 15.166, KLS: n = 284, Afdeling maks.: n = 284, Afdeling min.: n = 144. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det i hvilken grad, medlemmerne er enige i, at de savner flere sociale arrangementer i FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

**Figur 47. Hvilke af følgende arrangementer og kurser i FOA har du deltaget i inden for de seneste 2 år?
Svarfordelinger i procent.**



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. n 2015 = 514, n 2017 = 466, n 2021 = 481.

Figuren ovenfor viser medlemmers deltagelse i FOAs kurser og arrangementer i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Andelen summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 48. Overblikstabel med resultater for ” kurser og arrangementer” (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arrangementer og kurser?	7,5	7,3	7,2
Jeg savner, at FOA udbyder flere kurser og arrangementer med fagligt indhold	-	-	6,4
Jeg savner, at FOA udbyder flere sociale arrangementer	-	-	5,7

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

14. Information fra FOA

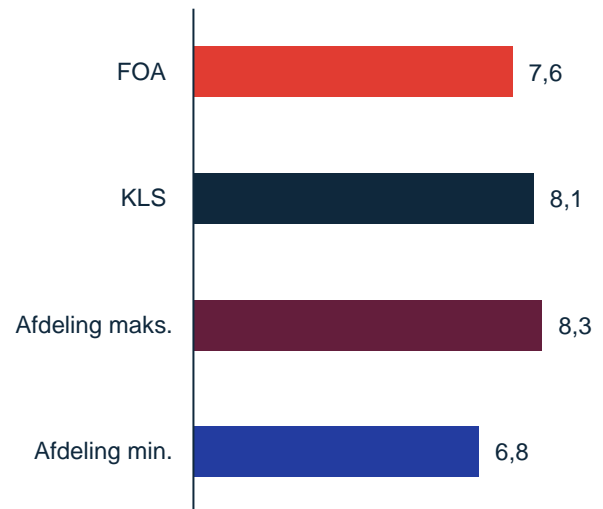
Nedenfor præsenteres resultaterne af undersøgelsen, der viser tilfredsheden med den information, medlemmerne modtager fra FOA.

Figur 49. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den information, du får fra FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	2%	4%	4%
4-6	14%	16%	13%
7-10	73%	71%	76%
Ved ikke/ikke relevant	12%	9%	7%
Gennemsnit	8,0	7,9	8,1

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 20.636, KLS: n = 447, Afdeling maks.: n = 157, Afdeling min.: n = 406. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

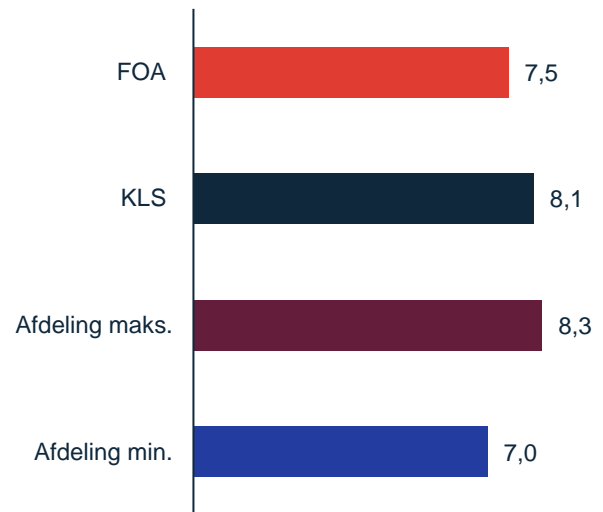
Af figuren ovenfor fremgår det i hvilken grad, medlemmerne er tilfredse med den information, de får fra FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 50. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med FOAs hjemmeside (foa.dk)?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	2%	3%	2%
4-6	14%	11%	12%
7-10	56%	52%	60%
Jeg bruger ikke foa.dk	11%	11%	12%
Ved ikke/ikke relevant	17%	22%	14%
Gennemsnit	7,9	7,8	8,1



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 16.179, KLS: n = 355, Afdeling maks.: n = 80, Afdeling min.: n = 861. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

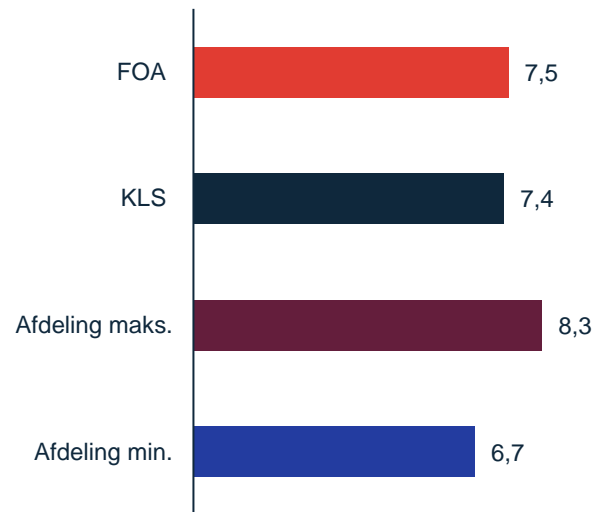
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse medlemmerne er med FOAs hjemmeside (foa.dk). I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 51. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med FOAs facebookside?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2021
Antal svar	481
0-3	2%
4-6	6%
7-10	17%
Jeg er ikke på Facebook	13%
Jeg følger ikke FOAs facebookside	44%
Ved ikke/Ikke relevant	18%
Gennemsnit	7,4



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 6.135, KLS: n = 119, Afdeling maks.: n = 51, Afdeling min.: n = 160. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

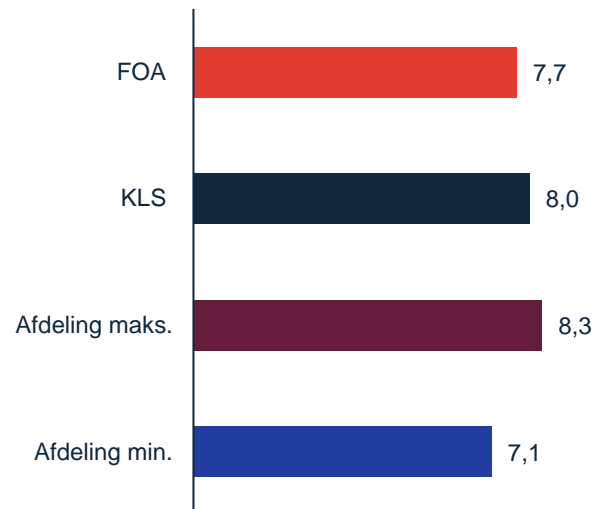
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse medlemmerne er med FOAs facebookside. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 52. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med Fagbladet FOA (det trykte blad)?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	4%	4%	3%
4-6	14%	11%	13%
7-10	74%	68%	64%
Ved ikke/ikke relevant	9%	11%	6%
Jeg modtager ikke Fagbladet FOA (det trykte blad)	0%	6%	5%
Jeg læser ikke Fagbladet FOA (det trykte blad)	0%	0%	9%
Gennemsnit	8,0	8,2	8,0



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds" Kategorien "Jeg modtager ikke Fagbladet FOA" blev tilføjet i 2017. Kategorien "Jeg læser ikke Fagbladet FOA" blev tilføjet i 2021. Antal svar: FOA: n = 17.781, KLS: n = 387, Afdeling maks.: n = 85, Afdeling min.: n = 338. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

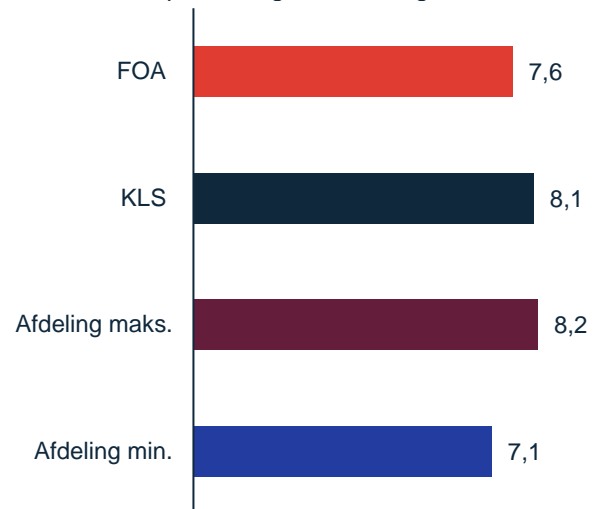
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse medlemmerne er med Fagbladet FOA. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 53. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med Fagbladet FOAs nyhedsbrev?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2017	2021
Antal svar	466	481
0-3	4%	3%
4-6	10%	13%
7-10	63%	64%
Jeg kender ikke Fagbladet FOAs nyhedsbrev	7%	2%
Jeg modtager ikke Fagblade FOAs nyhedsbrev	0%	5%
Ved ikke/Ikke relevant	15%	13%
Gennemsnit	8,1	8,1

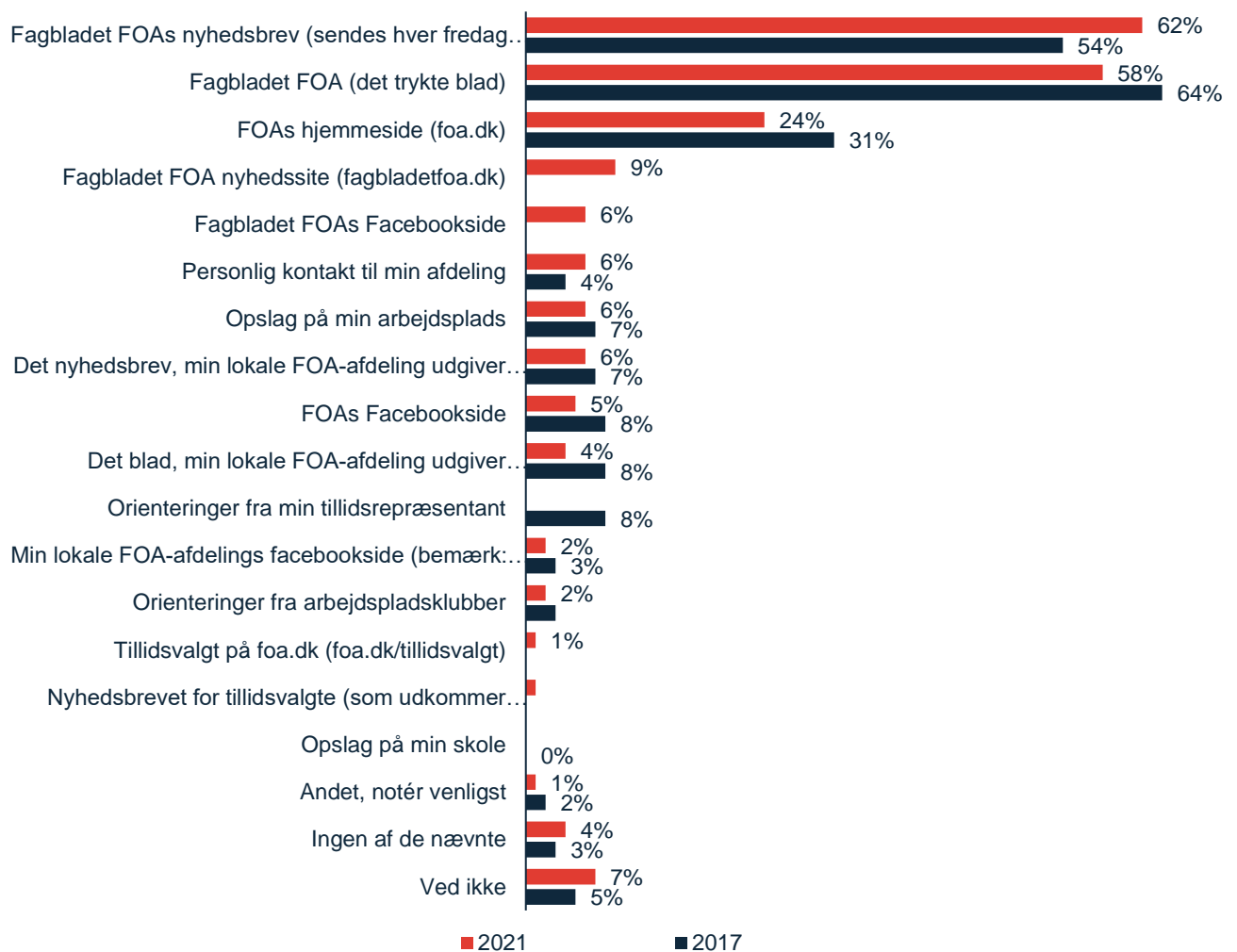
Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds" Kategorien "Jeg modtager ikke Fagbladet FOAs nyhedsbrev" blev tilføjet i 2021. Antal svar: FOA: n = 16.916, KLS: n = 384, Afdeling maks.: n = 90, Afdeling min.: n = 321. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Af figuren ovenfor fremgår det, hvor tilfredse medlemmerne er med Fagbladet FOAs nyhedsbrev. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 54. Hvilke af FOAs informationskilder bruger du? Svarfordelinger i procent.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Kategorien "Orienteringer fra min tillidsrepræsentant" er ikke med i 2021. Antal svar: n 2017 = 466, n 2021 = 480.

Figuren ovenfor viser, hvilke øvrige kilder til information fra FOA, medlemmerne angiver at bruge i 2017 og 2021. Der vises ingen sammenligning med 2015, da spørgsmålsformuleringen er ændret, ligesom to nye svarkategorier er tilføjet: "Fagbladet FOA (det trykte blad)" og "Opslag på min skole". Andelene summerer til mere end 100 procent, da medlemmerne har kunnet angive mere end ét svar.

Figur 55. Overblikstabel med resultater for "information" (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med Fagbladet FOA (det trykte blad)? (Hvis du modtager den elektroniske udgave af det trykte blad, der udsendes som PDF/e-pages via e-mail, så svar også her)	8,0	8,2	8,0
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med Fagbladet FOAs nyhedsbrev (sendes hver fredag på e-mail)?	-	8,1	8,1
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med FOAs hjemmeside (foa.dk)?	7,9	7,8	8,1
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med FOAs facebookside?	-	-	7,4
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den information, du får fra FOA?	8,0	7,9	8,1

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

15. FOA på arbejdspladsen

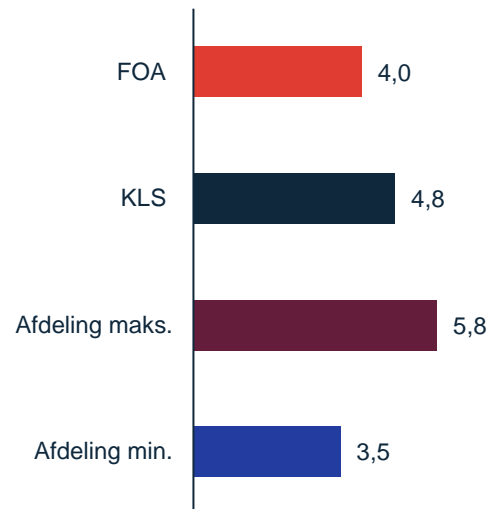
I dette afsnit vil resultaterne for erhvervsaktive medlemmer i arbejde og elever i praktik blive gennemgået.

Figur 56. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs synlighed på din arbejdsplads?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	349	410	413
0-3	23%	36%	28%
4-6	21%	15%	19%
7-10	34%	25%	25%
Ved ikke/ikke relevant	21%	24%	29%
Gennemsnit	5,5	4,2	4,8

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, i praktik eller er sygemeldte, undtagen medlemmer, som selv er tillidsrepræsentanter. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 15.725, KLS: n = 295, Afdeling maks.: n = 88, Afdeling min.: n = 860. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

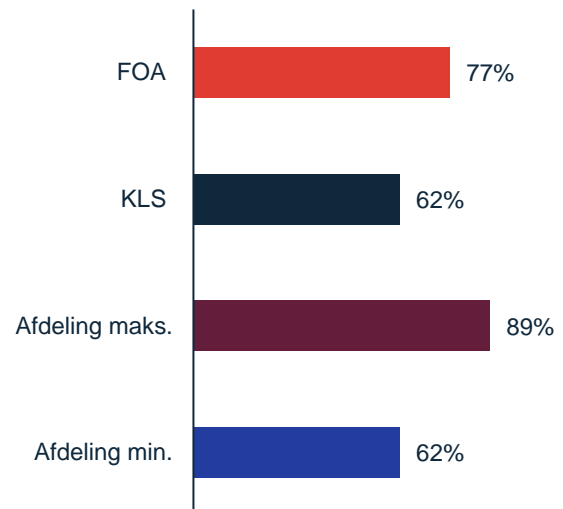
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med FOAs synlighed på deres arbejdsplads. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 57. Ved du, hvem din tillidsrepræsentant er?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	338	378	392
Ja	60%	56%	62%
Nej	40%	44%	38%

Andel, der kender deres tillidsrepræsentant, fordelt afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, i praktik eller er sygemeldte, undtagen medlemmer, som selv er tillidsrepræsentanter. Antal svar: FOA: n = 19.307, KLS: n = 392, Afdeling maks.: n = 427, Afdeling min.: n = 67.

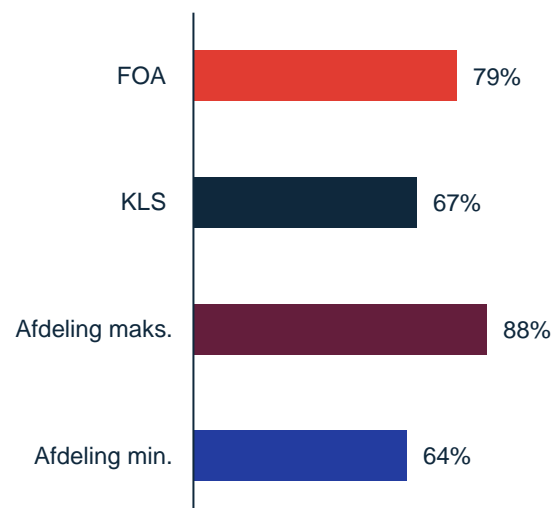
I figuren fremgår det, hvor mange af afdelingens medlemmer i arbejde, der kender deres tillidsrepræsentant. I tabellen til venstre vises de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum score for alle FOAs afdelinger.

Figur 58. Ved du, hvem din arbejdsmiljørepræsentant er?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	330	374	394
Ja	67%	65%	67%
Nej	33%	35%	33%

Andel, der kender deres arbejdsmiljørepræsentant, fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, i praktik eller er sygemeldte, undtagen medlemmer, som selv er arbejdsmiljørepræsentanter. Antal svar: FOA: n = 19.694, KLS: n = 394, Afdeling maks.: n = 480, Afdeling min.: n = 73.

I figuren fremgår det, hvor mange af afdelingens medlemmer i arbejde der kender deres arbejdsmiljørepræsentant. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og

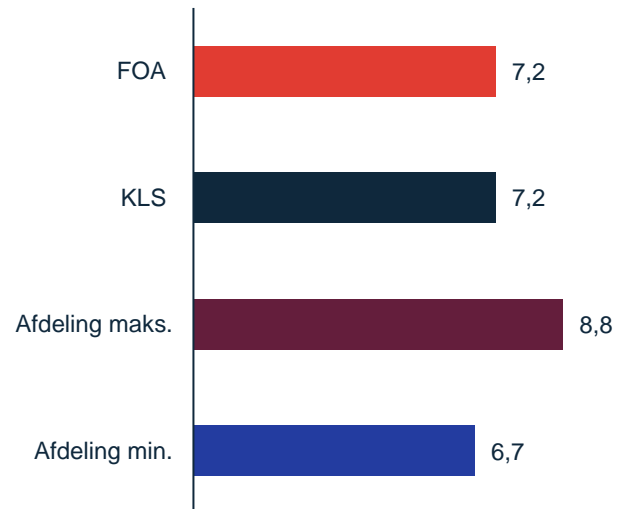
2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum score for alle FOAs afdelinger.

Figur 59. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din tillidsrepræsentant?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	204	213	244
0-3	14%	14%	11%
4-6	13%	16%	21%
7-10	58%	60%	59%
Ved ikke/ikke relevant	14%	10%	9%
Gennemsnit	7,2	7,2	7,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som ved hvem deres tillidsrepræsentant er. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 13.618, KLS: n = 222, Afdeling maks.: n = 38, Afdeling min.: n = 329. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

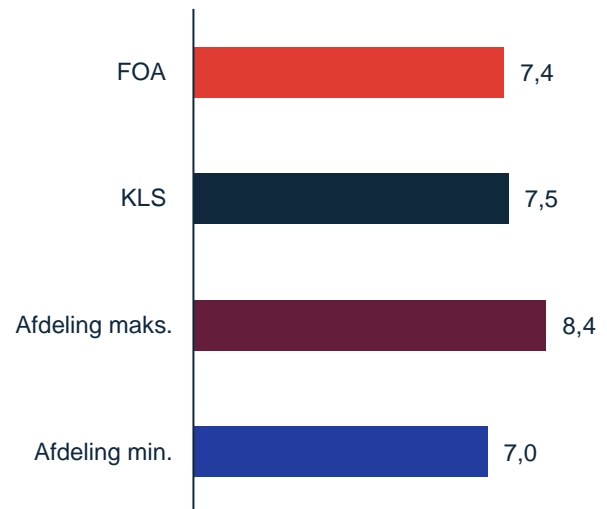
I figuren fremgår det, hvor mange af afdelingens medlemmer i arbejde der er tilfredse med deres tillidsrepræsentant. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 60. Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din arbejdsmiljørepræsentant?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2017	2021
Antal svar	243	263
0-3	11%	10%
4-6	17%	19%
7-10	63%	62%
Ved ikke/Ikke relevant	9%	9%
Gennemsnit	7,4	7,5



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som ved hvem deres tillidsarbejdsmiljørepræsentant er. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 14.316, KLS: n = 238, Afdeling maks.: n = 44, Afdeling min.: n = 192. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

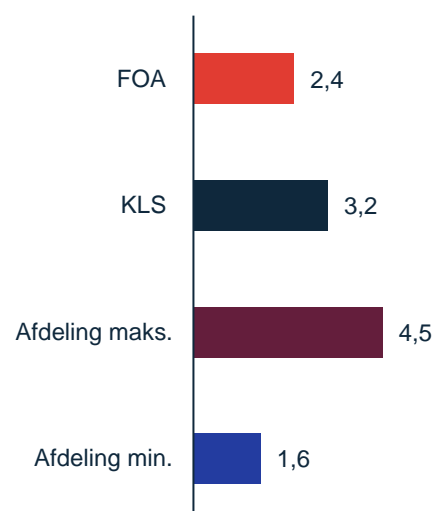
I figuren fremgår det, hvor mange af afdelingens medlemmer i arbejde der er tilfredse med deres arbejdsmiljørepræsentant. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 61. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Min arbejdsplads får med passende mellemrum besøg af en repræsentant fra FOA (som ikke er min tillidsrepræsentant).

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2017	2021
Antal svar	391	413
0-3	46%	37%
4-6	10%	10%
7-10	15%	15%
Ved ikke/Ikke relevant	30%	38%
Gennemsnit	2,9	3,2



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, i praktik eller er sygemeldte. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 13.707, KLS: n = 254, Afdeling maks.: n = 89, Afdeling min.: n = 385. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor stor en andel af afdelingens medlemmer, de er enige i, at de med passende mellemrum har haft besøg af en repræsentant fra FOA (som ikke er deres tillidsrepræsentant) på deres arbejdsplads. Søjlediagrammet til højre viser andelen, der har haft besøg af en repræsentant fra FOA for alle FOAs medlemmer, afdelingens medlemmer og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 62. Overblikstabel med resultater for "FOA på arbejdspladsen" (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din tillidsrepræsentant?	7,2	7,2	7,2
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med din arbejdsmiljørepræsentant?	-	7,4	7,5
Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Min arbejdsplads får med passende mellemrum besøg af en repræsentant fra FOA (som ikke er min tillidsrepræsentant).	-	2,9	3,2

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

16. FOAs indflydelse og resultater

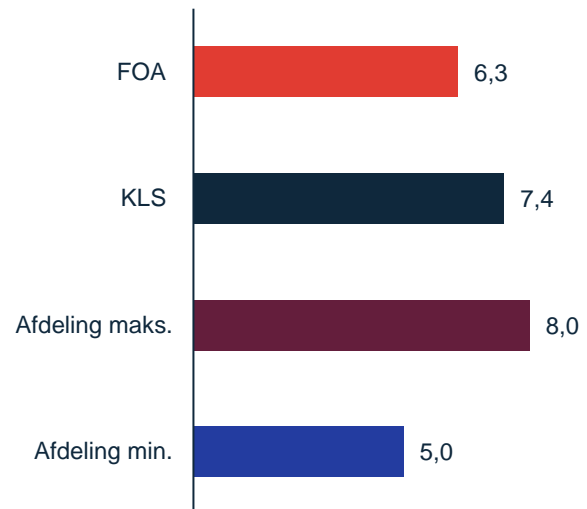
I det følgende afsnit præsenteres resultaterne fra undersøgelsen omkring FOAs indflydelse og resultater.

Figur 63. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med de resultater, som FOA opnår for dig og dine kolleger?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	485	481
0-3	8%	8%	8%
4-6	15%	19%	16%
7-10	58%	53%	62%
Ved ikke/ikke relevant	19%	21%	14%
Gennemsnit	7,4	7,1	7,4

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 20.047, KLS: n = 413, Afdeling maks.: n = 153, Afdeling min.: n = 441. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

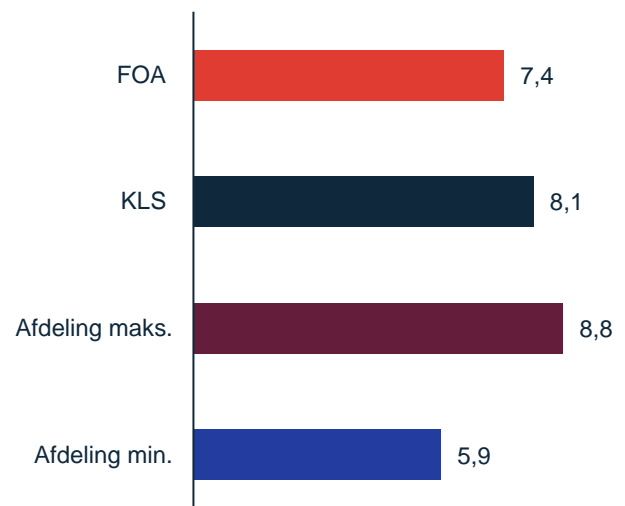
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med de resultater, FOA opnår for dem og deres kolleger. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 64. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg har tillid til, at FOA kan hjælpe, hvis der opstår problemer på min arbejdsplads.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	9%	6%
4-6	11%	11%	12%
7-10	72%	72%	72%
Ved ikke/ikke relevant	11%	8%	10%
Gennemsnit	8,1	7,7	8,1

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 21.646, KLS: n = 432, Afdeling maks.: n = 162, Afdeling min.: n = 451. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

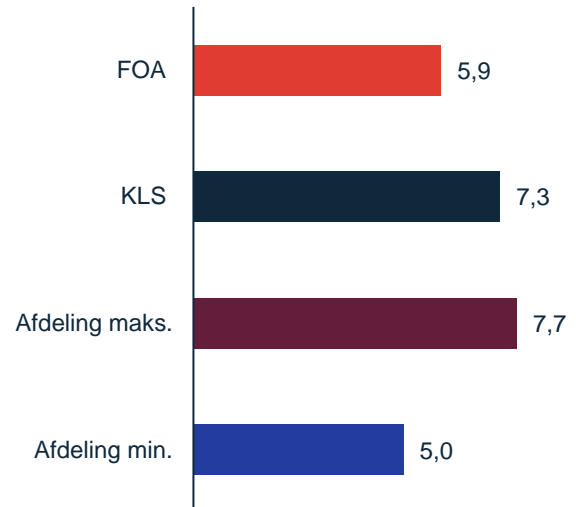
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at de har tillid til, at FOA kan hjælpe, hvis der opstår problemer på deres arbejdsplads. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 65. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arbejde for at sikre følgende? Gode overenskomster/gode løn- og ansættelsesvilkår.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	11%	8%
4-6	20%	22%	20%
7-10	59%	56%	62%
Ved ikke/Ikke relevant	14%	11%	10%
Gennemsnit	7,3	6,9	7,3

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 21.452, KLS: n = 432, Afdeling maks.: n = 100, Afdeling min.: n = 227. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

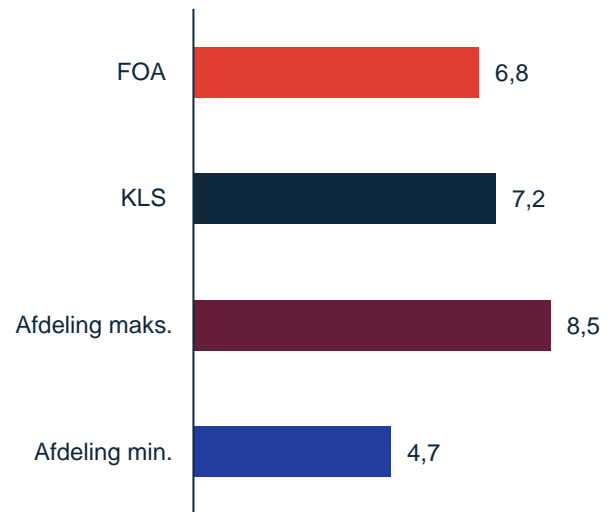
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med FOAs arbejde for at sikre gode overenskomster/gode løn- og ansættelsesvilkår. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 66. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA arbejder for min faggruppes interesser.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	9%	12%	10%
4-6	16%	18%	18%
7-10	57%	57%	54%
Ved ikke/Ikke relevant	18%	13%	18%
Gennemsnit	7,3	7,0	7,2



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 20.979, KLS: n = 392, Afdeling maks.: n = 98, Afdeling min.: n = 434. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

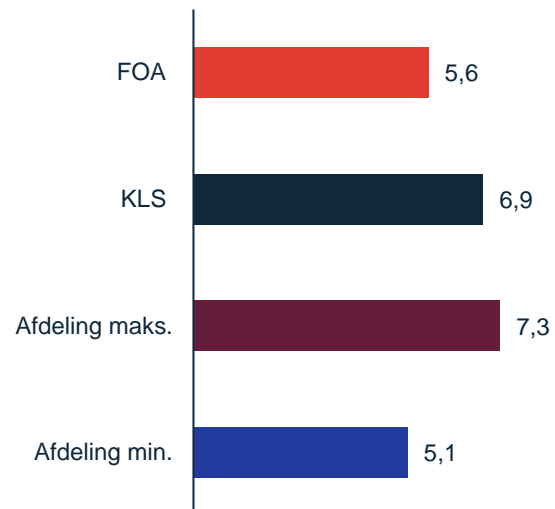
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA arbejder for deres faggruppes interesser. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015 og 2017. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 67. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arbejde for at sikre følgende? Et godt arbejdsmiljø for dig og dine kolleger.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	349	391	413
0-3	13%	16%	13%
4-6	23%	21%	20%
7-10	48%	47%	56%
Ved ikke/Ikke relevant	16%	16%	11%
Gennemsnit	6,6	6,4	6,9

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, sygemeldt eller i praktik. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 18.672, KLS: n = 368, Afdeling maks.: n = 72, Afdeling min.: n = 206. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

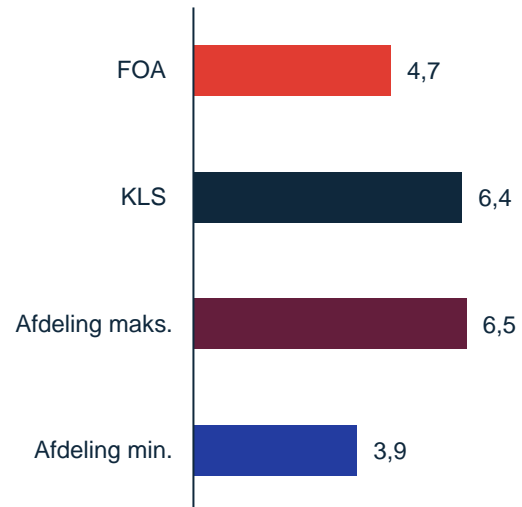
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med FOAs arbejde for at sikre et godt arbejdsmiljø for dem og deres kolleger. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 68. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arbejde for at sikre følgende? En god normering/bemanning på din arbejdsplads.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	349	391	413
0-3	15%	17%	14%
4-6	25%	26%	23%
7-10	42%	37%	45%
Ved ikke/Ikke relevant	18%	20%	17%
Gennemsnit	6,1	6,0	6,4



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer, som er i arbejde, på barsel, sygemeldt eller i praktik. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 18.461, KLS: n = 342, Afdeling maks.: n = 70, Afdeling min.: n = 208. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

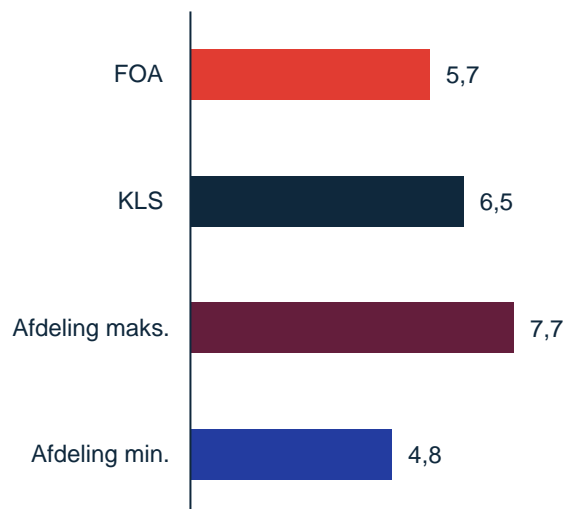
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med FOAs arbejde for at sikre en god normering/bemanning på deres arbejdsplads. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 69. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med FOAs arbejde for at sikre følgende? Gode muligheder for faglig udvikling og uddannelse.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	12%	16%	14%
4-6	19%	21%	19%
7-10	46%	41%	43%
Ved ikke/Ikke relevant	23%	23%	24%
Gennemsnit	6,7	6,2	6,5

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



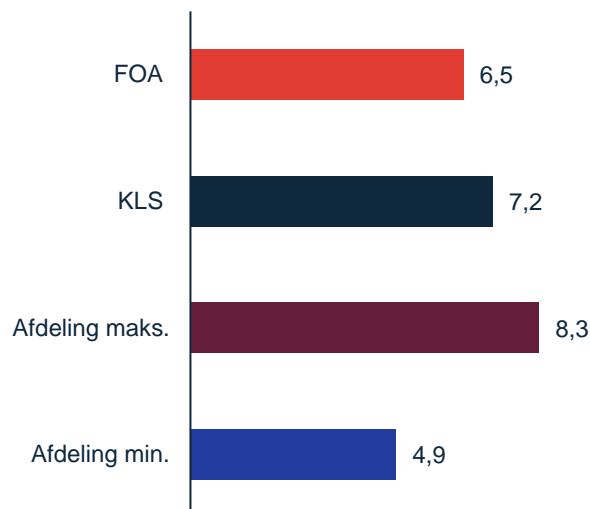
Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 19.102, KLS: n = 365, Afdeling maks.: n = 84, Afdeling min.: n = 413. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figur 70. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA arbejder for at forbedre mine arbejdsvilkår.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	481
0-3	9%
4-6	18%
7-10	55%
Ved ikke/Ikke relevant	18%
Gennemsnit	7,2

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 20.726, KLS: n = 396, Afdeling maks.: n = 101, Afdeling min.: n = 434. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenig i, at FOA arbejder for at forbedre deres arbejdsvilkår. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 71. Overblikstabel med resultater for ”FOAs indflydelse og resultater” (kun skalavariabel).

	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med de resultater, som FOA opnår for dig og dine kolleger?	7,4	7,1	7,4
Gode overenskomster/gode løn- og ansættelsesvilkår	7,3	6,9	7,3 ▲
En god normering/bemanding på din arbejdsplads	6,1	6,0	6,4
Et godt arbejdsmiljø for dig og dine kolleger	6,6	6,4	6,9 ▲
Gode muligheder for faglig udvikling og uddannelse	6,7	6,2	6,5
FOA arbejder for min faggruppes interesser	7,3	7,0	7,2
FOA arbejder for at forbedre mine arbejdsvilkår	-	-	7,2
FOA forstår og lytter til medlemmerne	-	-	7,7
Jeg har tillid til, at FOA kan hjælpe, hvis der opstår problemer på min arbejdsplads	8,1	7,7	8,1

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

17. Medlemmernes indflydelse

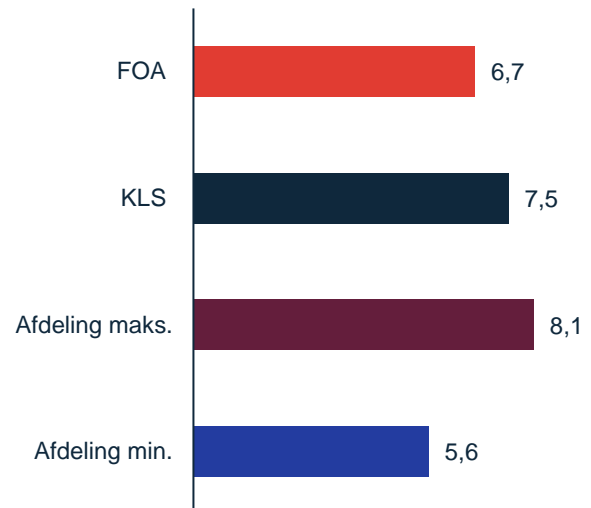
Resultaterne fra undersøgelsen vedrørende medlemsindflydelse fremlægges i dette afsnit.

Figur 72. Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med din mulighed for at få indflydelse i FOA?

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	4%	7%	5%
4-6	20%	16%	15%
7-10	35%	36%	46%
Ved ikke/ikke relevant	41%	41%	34%
Gennemsnit	7,1	6,7	7,5

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget utilfreds" til 10 "Meget tilfreds". Antal svar: FOA: n = 14.523, KLS: n = 318, Afdeling maks.: n = 107, Afdeling min.: n = 310. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

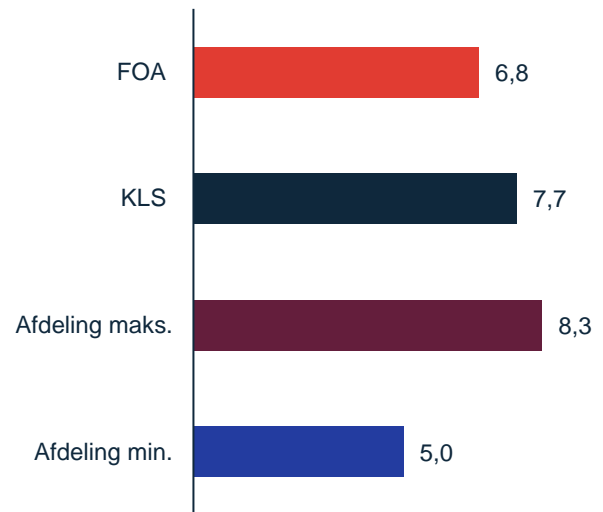
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er tilfredse eller utilfredse med deres mulighed for at få indflydelse i FOA. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 73. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA forstår og lytter til medlemmerne.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2021
Antal svar	481
0-3	7%
4-6	14%
7-10	63%
Ved ikke/Ikke relevant	16%
Gennemsnit	7,7



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 19.852, KLS: n = 403, Afdeling maks.: n = 150, Afdeling min.: n = 409. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA lytter til deres medlemmer. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

18. FOAs ry og omdømme

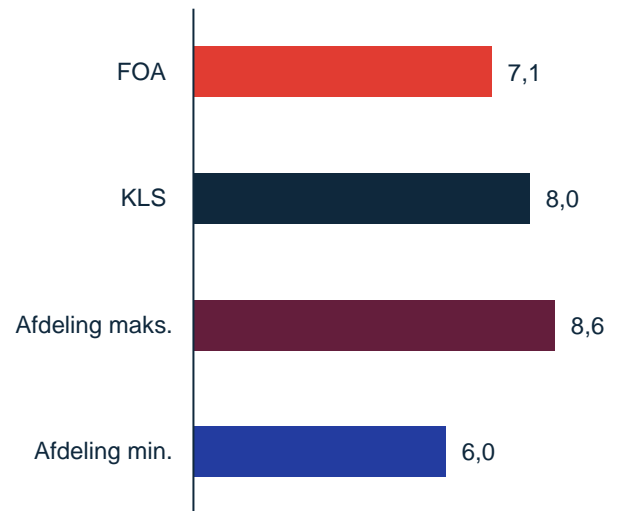
I dette afsnit præsenteres resultaterne fra undersøgelsen for alle erhvervsaktive medlemmer omkring den generelle oplevelse af FOA.

Figur 74. Hvor enig eller uenig er du i det følgende udsagn? FOA har samlet set et godt ry.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	491	481
0-3	4%	5%	4%
4-6	12%	14%	14%
7-10	69%	67%	69%
Ved ikke/ikke relevant	15%	14%	13%
Gennemsnit	8,0	7,8	8,0

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 20.689, KLS: n = 419, Afdeling maks.: n = 120, Afdeling min.: n = 435. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

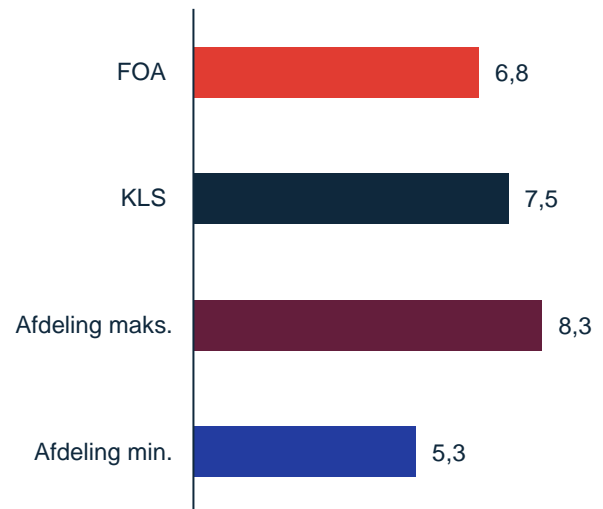
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA samlet set har et godt ry. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 75. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA følger med tiden.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	7%	5%
4-6	17%	17%	17%
7-10	57%	57%	61%
Ved ikke/Ikke relevant	19%	20%	17%
Gennemsnit	7,5	7,3	7,5



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 18.586, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 78, Afdeling min.: n = 378. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

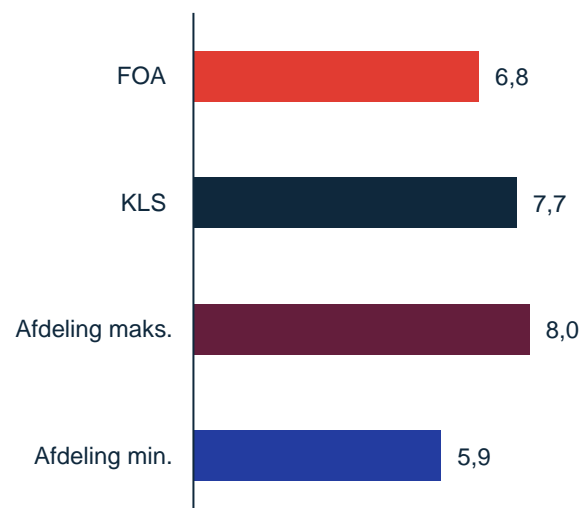
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA følger med tiden. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 76. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA er god til at fortælle, hvad FOA tilbyder sine medlemmer.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	9%	5%
4-6	16%	16%	17%
7-10	64%	61%	68%
Ved ikke/Ikke relevant	14%	13%	10%
Gennemsnit	7,7	7,3	7,7



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 20.497, KLS: n = 435, Afdeling maks.: n = 93, Afdeling min.: n = 419. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA er synlig i offentligheden. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I

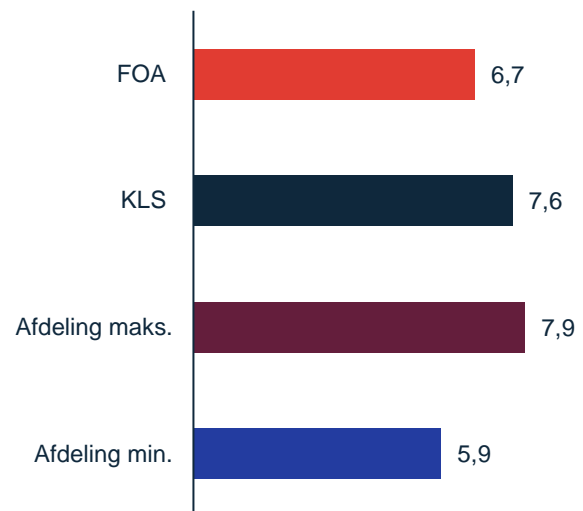
tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 77. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA er synlig i offentligheden.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	6%	9%	6%
4-6	14%	19%	16%
7-10	67%	62%	62%
Ved ikke/Ikke relevant	13%	11%	16%
Gennemsnit	7,7	7,4	7,6

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 20.096, KLS: n = 406, Afdeling maks.: n = 145, Afdeling min.: n = 417. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

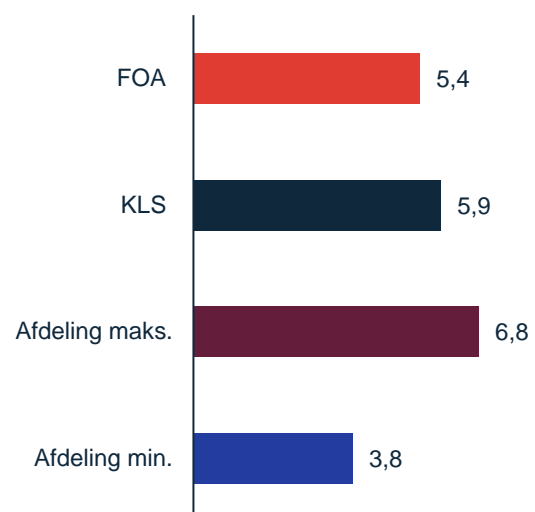
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA er synlig i offentligheden. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 78. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? FOA er synlig i mit lokalområde.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	19%	23%	19%
4-6	19%	22%	20%
7-10	40%	34%	35%
Ved ikke/Ikke relevant	22%	22%	26%
Gennemsnit	6,0	5,4	5,9

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 19.417, KLS: n = 357, Afdeling maks.: n = 86, Afdeling min.: n = 417. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

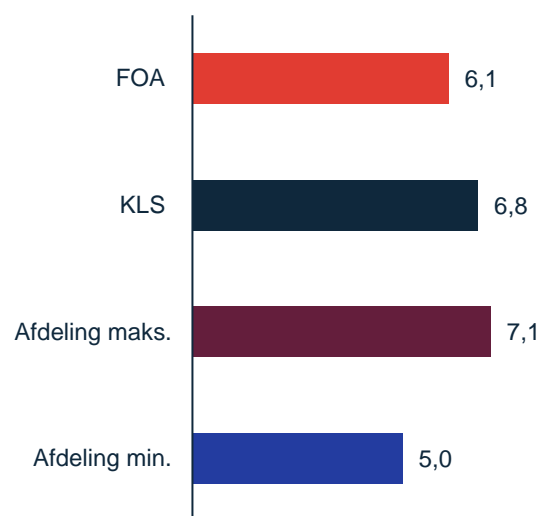
Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der er enige eller uenige i, at FOA er synlig i deres lokalområde. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 79. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg føler, at jeg kender FOA rigtig godt.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481
0-3	11%	16%	9%
4-6	28%	24%	27%
7-10	52%	50%	52%
Ved ikke/ikke relevant	9%	11%	11%
Gennemsnit	6,6	6,4	6,8

Gennemsnit fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Gennemsnittene er beregnet på baggrund af svarene 0-10. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig". Antal svar: FOA: n = 21.185, KLS: n = 426, Afdeling maks.: n = 96, Afdeling min.: n = 1.306. "Ved ikke/ikke relevant" er udeladt ved udregning af gennemsnit.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer der føler, at de kender FOA rigtig godt. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. I tabellen til venstre vises gennemsnit og de procentvise fordelinger for resultaterne i 2015, 2017 og 2021. Søjlediagrammet til højre viser gennemsnittet for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 80. I hvilken grad oplever du, at de følgende tre ord passer på dit billede af FOA? Antal besvarelser, svarfordelinger i procent og gennemsnit.

	Handlekraftig			Inspirerende			Hjælpssom		
	2015	2017	2021	2015	2017	2021	2015	2017	2021
Antal svar	514	466	481	514	466	481	514	466	481
0-3	7%	10%	7%	6%	12%	8%	5%	7%	6%
4-6	15%	17%	17%	23%	21%	19%	13%	14%	12%
7-10	61%	58%	60%	51%	47%	48%	69%	70%	71%
Ved ikke	17%	15%	16%	20%	20%	25%	13%	9%	12%
Gennemsnit	7,4	7,2	7,6	7,0	6,6	7,1▲	8,0	7,7	8,0

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

Figuren ovenfor viser, hvor mange af afdelingens medlemmer, der er enige i, at ordene handlekraftig, inspirerende og hjælpsom passer på deres billede af FOA i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Medlemmerne har kunnet besvare spørgsmålet på en skala fra 0-10. Svarene er efterfølgende omregnet til et gennemsnit, der præsenteres i figuren.

Figur 81. Overblikstabel med resultater for "FOAs ry og omdømme" (kun skalavariabel).

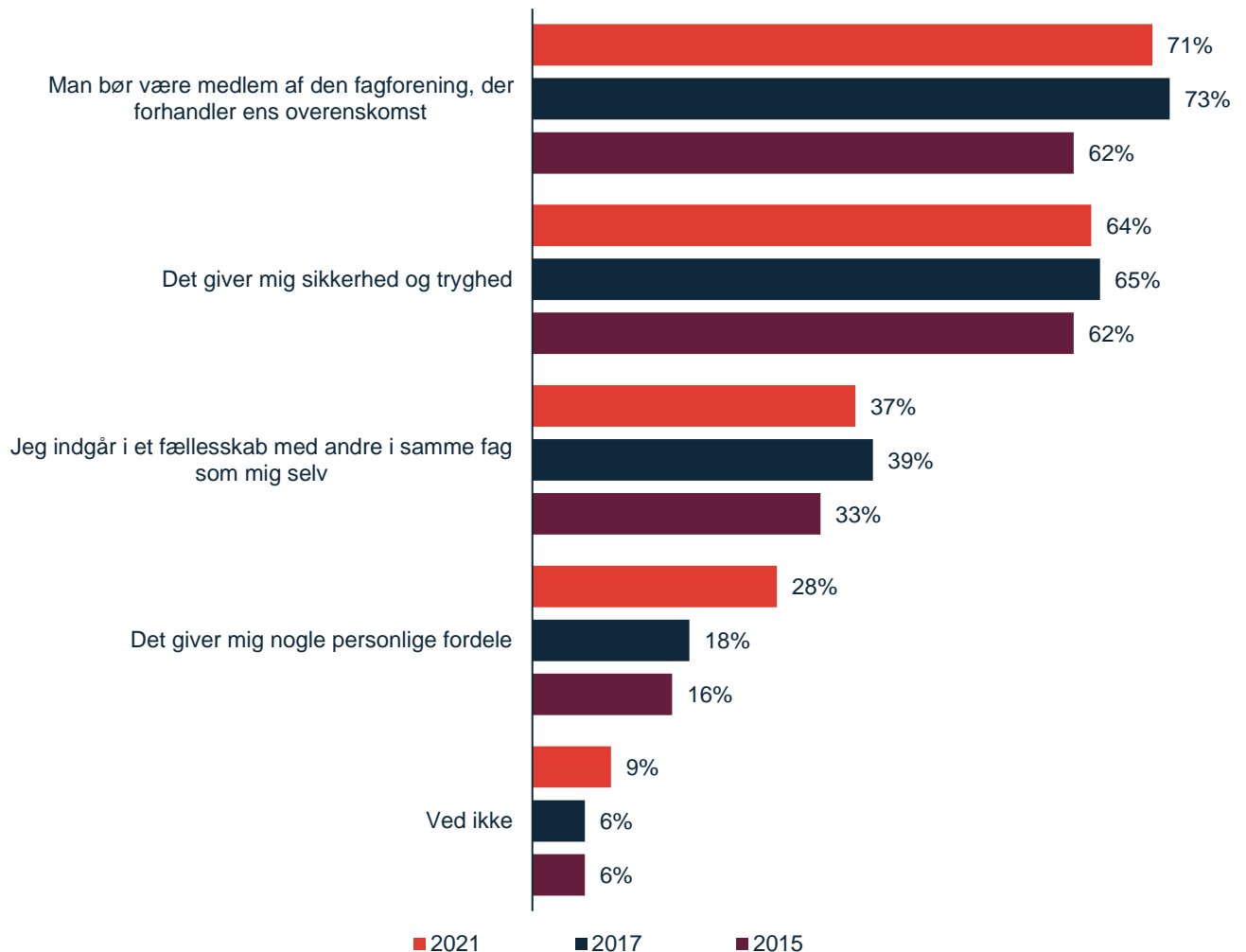
	2015	2017	2021
	Gennemsnit	Gennemsnit	Gennemsnit
Hvor enig eller uenig er du i det følgende udsagn? FOA har samlet set et godt ry.	8,0	7,8	8,0
Jeg føler, at jeg kender FOA rigtig godt	6,6	6,4	6,8 ▲
FOA følger med tiden	7,5	7,3	7,5
FOA er god til at fortælle, hvad FOA tilbyder sine medlemmer	7,7	7,3	7,7 ▲
FOA er synlig i mit lokalområde	6,0	5,4	5,9 ▲
FOA er synlig i offentligheden	7,7	7,4	7,6
Handlekraftig	7,4	7,2	7,6
Inspirerende	7,0	6,6	7,1 ▲
Hjælpesom	8,0	7,7	8,0

Note: En rød pil markerer en signifikant negativ ændring i gennemsnittet ift. 2017, og en grøn pil markerer en signifikant positiv ændring i gennemsnittet ift. 2017.

19. Motivation bag medlemskab og organisering

I det følgende afsnit præsenteres resultaterne for det spørgsmål i undersøgelsen, der afdækker årsagerne til at være medlem af FOA samt medlemsorganisering.

Figur 82. Hvad er de vigtigste grunde til, at du er medlem af FOA? Svarfordelinger i procent.



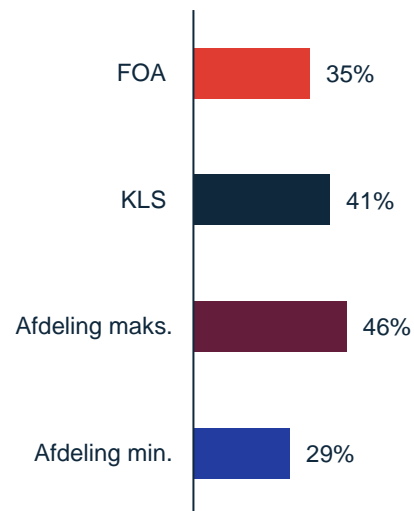
Note: Svarene for pensionister og efterlønnere er ikke medtaget i figuren. Antal svar: n 2015 = 514, n 2017 = 491, n 2021 = 481.

Figur 83. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? På min arbejdsplads taler vi om, hvad det vil sige at være medlem af en fagforening, der forhandler overenskomst.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Andelen af medlemmer der svarer "Delvist enig" eller "Helt enig" fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2021
Antal svar	398
Helt enig	19%
Delvist enig	22%
Delvist uenig	11%
Helt uenig	18%
Ved ikke/ikke relevant	30%



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde eller i praktik. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig".
 Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 438, Afdeling min.: n = 284.

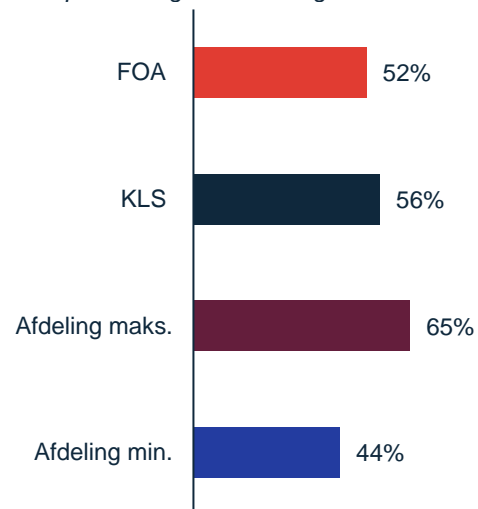
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor enige eller uenige medlemmerne er i, at de på arbejdspladsen taler om, hvad det vil sige at være medlem af en fagforening. I tabellen til venstre vises andelen der svarer "Delvist enig" og "Helt enig". Søjlediagrammet til højre viser samme andel for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 84. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? På min arbejdsplads synes vi, at det er vigtigt, at nye kolleger melder sig ind i en fagforening, der forhandler overenskomst.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

	2021
Antal svar	398
Helt enig	40%
Delvist enig	15%
Delvist uenig	6%
Helt uenig	11%
Ved ikke/ikke relevant	27%

Andelen af medlemmer der svarer "Deltvist enig" eller "Helt enig" fordelt på afdeling samt min. og maks.



Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde eller i praktik. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig".

Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 110, Afdeling min.: n = 284.

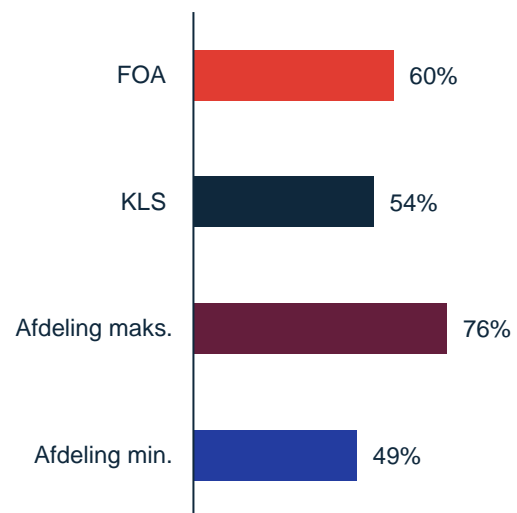
Af figuren ovenfor fremgår det, hvor enige eller uenige medlemmerne er i, at de på arbejdspladsen synes det er vigtigt, at nye kolleger melder sig ind i en fagforening, der forhandler overenskomst. I tabellen til venstre vises andelen der svarer "Deltvist enig" og "Helt enig". Søjlediagrammet til højre viser samme andel for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

Figur 85. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? På min arbejdsplads er de fleste organiseret i en fagforening, der forhandler overenskomst.

Antal svar i alt og procentvis fordeling.

Andelen af medlemmer der svarer "Delvist enig" eller "Helt enig" fordelt på afdeling samt min. og maks.

	2021
Antal svar	398
Helt enig	37%
Delvist enig	17%
Delvist uenig	6%
Helt uenig	8%
Ved ikke/ikke relevant	32%



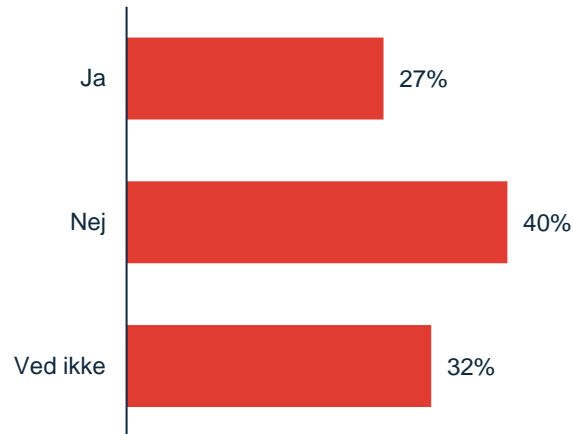
Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde eller i praktik. Skalaen er gået fra 0 "Meget uenig" til 10 "Meget enig".
 Antal svar: FOA: n = 19.226, KLS: n = 398, Afdeling maks.: n = 110, Afdeling min.: n = 1.639.

Af figuren ovenfor fremgår det, hvor enige eller uenige medlemmerne er i, at på deres arbejdsplads er de fleste organiseret i en fagforening, der forhandler overenskomst. I tabellen til venstre vises andelen der svarer "Delvist enig" og "Helt enig". Søjlediagrammet til højre viser samme andel for alle FOAs medlemmer sammenlignet med medlemmerne i afdelingen og viser derudover maksimum og minimum gennemsnitsscore for alle FOAs afdelinger.

20. Afdelingens egne spørgsmål

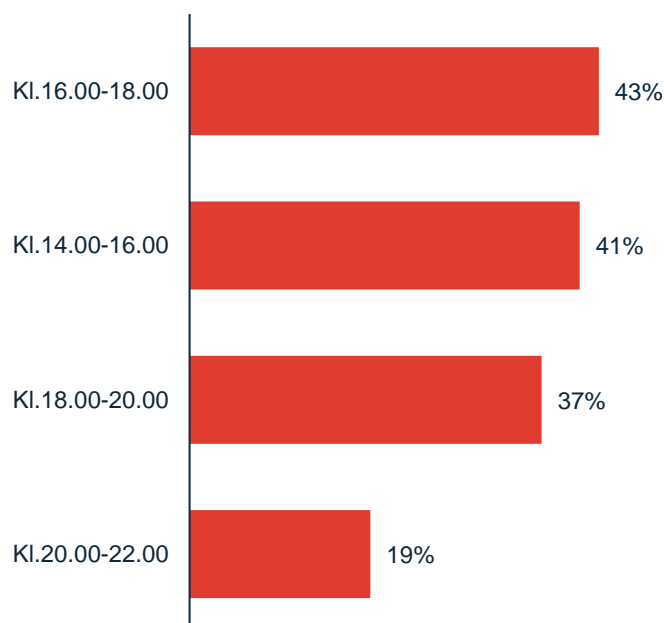
I dette afsnit præsenteres spørgsmålene fra KLS.

Figur 86. Ville du være interesseret i at deltage i virtuelle møder om emner såsom overenskomstfornyelse, den nye ferieaftale, forståelse af din lønseddel, m.v.?



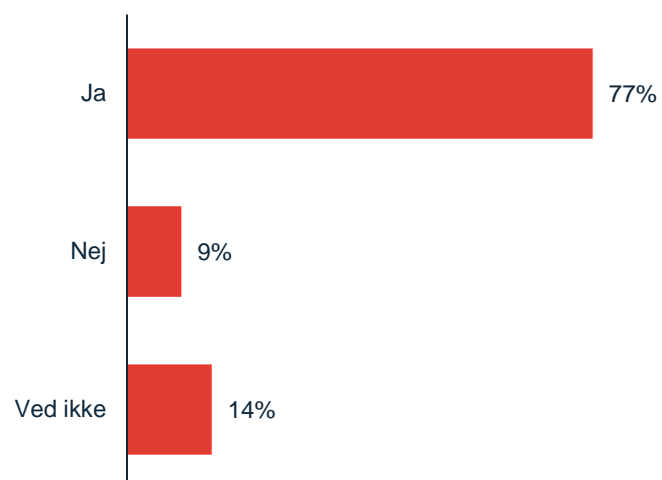
Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde. n = 413.

Figur 87. Hvilket tidsrum vil deltagelse i virtuelle såvel som fysiske møder passe dig bedst? Sæt gerne flere kryds.



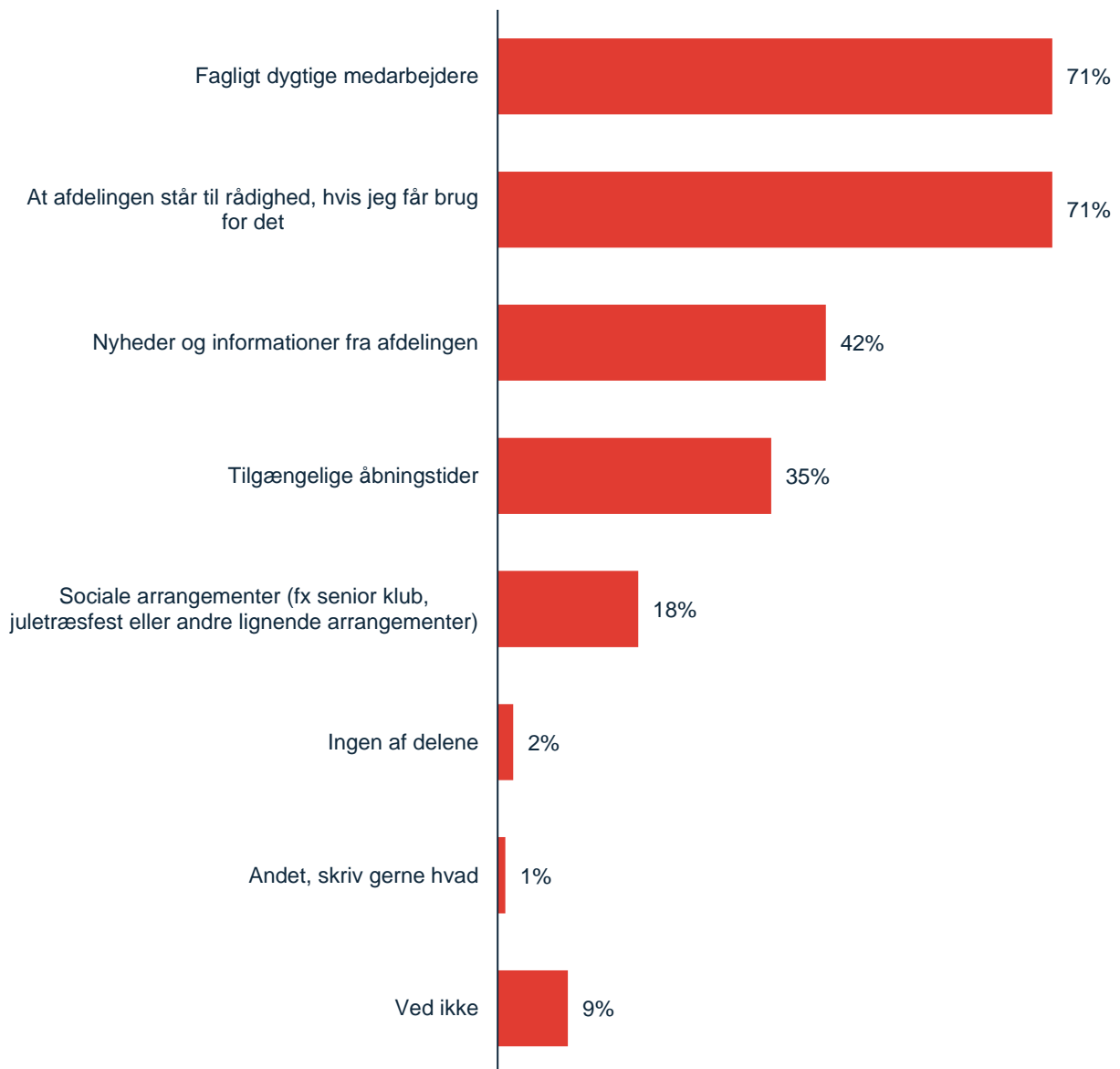
Note: Spørgsmålet er stillet til medlemmer i arbejde. n = 114.

Figur 88. FOA/KLS har åbent mandag-tirsdag fra kl.9.00-15.00, torsdag fra kl.13.00-16.00, og fredag fra kl.9.00-13.00. Er du tilfreds med åbningstiderne?



Note: $n = 545$.

Figur 89. Hvilke af følgende er vigtigt for dig, som medlem af FOA/KLS? Sæt gerne flere kryds.



Note: n = 545.

21. Metode

Rapporten baserer sig på resultaterne af tre medlemsundersøgelser gennemført blandt FOAs medlemmer i henholdsvis 2015, 2017 og 2021. Over de tre undersøgelser er der i alt indsamlet 82.628 svar på over 150 spørgsmål. I 2021 har i alt 26.375 medlemmer deltaget. Det svarer til 16 procent af de medlemmer, der er blevet kontaktet direkte pr. e-mail eller sms med en invitation til undersøgelsen (læs mere om dataindsamlingsmetoder i afsnit 19.3). For erhvervsaktive medlemmer i 2021 drejer det sig ligeledes om 16 procent.

I 2015 deltog 32.618 medlemmer i undersøgelsen, hvilket svarer til 21 procent af de medlemmer, der blev kontaktet direkte pr. e-mail eller sms med en invitation til undersøgelsen. I 2017 deltog 30.518 medlemmer, som blev kontaktet via e-mail, sms og telefon. Det var en svarprocent på 20 pct. Der ses generelt en faldende svarprocent i denne type undersøgelser de seneste 5 år. Derfor er det forventeligt, at vi også i forbindelse med FOAs medlemsundersøgelse oplever en faldende svarprocent. En svarprocent på 16 betragtes som tilfredsstillende i denne type undersøgelse.

Rapporten fokuserer på erhvervsaktive medlemmer (dvs. alle medlemmer ekskl. pensionister og efterlønnere), hvilket i alt udgør 22.442 besvarelser i 2021 mod 26.997 besvarelser i 2017 og 29.306 besvarelser i 2015. I det følgende præsenteres metoden bag rapporten i detaljer.

21.1 Operationalisering af måleparametre

FOA ønskede i 2015 at udvikle en tilfredshedsundersøgelse, der baserede sig på netop de måleparametre, der var relevante for FOAs medlemmer i forhold til deres medlemskab af FOA. Det var også et ønske, at måleparametrene skulle give handlingsrettede resultater i forhold til at forbedre FOAs medlemstilbud, øge medlemstilfredsheden og styrke loyaliteten blandt FOAs medlemmer.

I forbindelse med udviklingen af spørgerammen blev der i 2015 afholdt en spørgeskemaworkshop med medarbejdere med medlemskontakt i FOA, samt repræsentanter fra FOAs afdelinger. Målet med workshoppene var at afdække relevante perspektiver af medlemstilfredshed og at kvalificere undersøgelsens spørgsmål. Efterfølgende blev 10 kvalitative dybdeinterview gennemført med medlemmer af FOA. Hvert interview havde en varighed af 45-60 minutter og bestod af:

- En åben diskussion om medlemmernes eget syn på, hvad der har betydning for deres forhold til og medlemskab af FOA, og
- En evaluering af de konklusioner, der er fremfundet via den interne spørgeskemaworkshop

Interviewene blev brugt som "et udefra og ind"-syn på elementer, som forventedes at have betydning for loyalitet og tilfredshed med FOA, ligesom det blev brugt til konkret at få testet elementer af spørgeskemaet i forhold til blandt andet struktur, formuleringer, længde mv.

På baggrund af spørgeskemaworkshoppen, de kvalitative dybdeinterview med medlemmer og Epinions statistiske model blev der udviklet et spørgeskema, som blev genanvendt i 2017 og igen i 2021 med justeringer. Spørgeskemaet består primært af lukkede spørgsmål, hvilket reducerer kompleksiteten i at skulle besvare spørgeskemaet. I undersøgelsen var der dog tre åbne spørgsmål, hvor medlemmerne kunne komme med input og kommentarer til FOA.

Spørgeskemaet er opbygget omkring et grundmodul af spørgsmål inddelt i en række temaer, som er stillet til alle medlemmer. Spørgeskemaet har dog også indeholdt en række spørgsmål målrettet bestemte medlemsgrupper som f.eks. elever, nye medlemmer og erhvervsaktive medlemmer.

FOAs afdelinger har haft mulighed for at stille medlemmerne omkring fem spørgsmål specifikt målrettet deres medlemmer, hvilket 19 afdelinger har benyttet sig af.

21.1.1 Statistisk usikkerhed og signifikanstest

Der er foretaget signifikanstest af forskelle i andele og gennemsnit mellem forskellige medlemssegmenter samt ved sammenligningen over tid. Disse tests har gjort det muligt at fastslå, om tilfredsheden/loyaliteten adskiller sig for særlige medlemsgrupper eller om evt. ændringer over tid er statistisk signifikante. Når et resultat er signifikant, betyder det, at der er 95% sikkerhed for, at der reelt set er en forskel mellem grupperne (eksempelvis sektorer) fremfor, at forskellen blot skyldes statistisk usikkerhed (dvs. tilfældigheder i besvarelserne).

Den statistiske usikkerhed angiver, i hvilket interval man kan være 95 % sikker på, at resultatet ligger. Den maksimale statistiske usikkerhed er +/- 0,6 procentpoint for resultater opgjort for alle medlemmer, mens den maksimale statistiske usikkerhed er +/- 6,3 procentpoint ved resultater opdelt på undergrupper (eksempelvis faggrupper).

21.1.2 Dataindsamling

Den kvantitative interviewundersøgelse med medlemmer er gennemført i perioden 2. november 2021 – 23. november 2021.

Alle FOAs medlemmer (erhvervsaktive og ikke-erhvervsaktive) med en oplyst e-mailadresse er inviteret til at deltage i undersøgelsen med personlige invitationer på e-mail. Invitationen har indeholdt en kort beskrivelse af medlemsundersøgelsen og et direkte link til undersøgelsen. Medlemmerne har deltaget i undersøgelsen i fortrolighed, hvilket er fremgået af invitationen.

Derudover har medlemmer af FOA uden oplyst e-mail, men med oplyst mobiltelefonnummer, modtaget en personlig invitation til undersøgelsen på SMS. SMS'en har ligesom e-mailinvitationerne indeholdt en kort beskrivelse og et direkte link til undersøgelsen. I SMS'en er medlemmer, som ikke har en smartphone, samtidig blevet oplyst om, at de kunne deltage i undersøgelsen via en særlig oprettet hjemmeside: foa.epinion.dk. På hjemmesiden var det muligt for medlemmerne at tilgå undersøgelsen ved at logge ind med deres FOA-medlemsnummer.

Endeligt har medlemmer, hvor FOA hverken har adgang til e-mailadresse eller mobiltelefonnummer, haft mulighed for at deltage fra hjemmesiden foa.epinion.dk.

Medlemmerne er blevet orienteret om undersøgelsen og opfordret til at deltage gennem blandt andet Fagbladet FOA og FOAs hjemmeside (foa.dk).

Der er samlet set foretaget følgende initiativer med henblik på at øge svarprocenten:

- Brug af forskellige dataindsamlingsmetoder jf. ovenfor: E-mail, SMS og hjemmeside med mulighed for login
- Brug af påmindelser i form af e-mails: Der er udsendt i alt to runder af påmindelser til de medlemmer, der ikke forinden havde besvaret invitationen til at deltage i undersøgelsen.
- Brug af påmindelser i form af SMS: Der er udsendt en påmindelse til de medlemmer med kendt mobiltelefonnummer, der ikke forinden havde besvaret invitationen til at deltage i undersøgelsen samt endnu en SMS til udvalgte grupper med lavere svarprocent.
- Udlodning af gavekort: Der er i alt udloddet gavekort til en værdi af 8.000 kroner.

Der har desuden under dataindsamlingen været oprettet en hotline, som medlemmerne har kunnet kontakte med afklarende spørgsmål via e-mail og telefon.

21.1.3 Repræsentativitet og databehandling

Det er afgørende for resultaternes generaliserbarhed, at de indsamlede besvarelser baserer sig på et repræsentativt udsnit af FOAs medlemmer.

Der er ved afslutning af dataindsamlingen foretaget en bortfaldsanalyse, som viser, at 6.747 af dem, der begyndte på undersøgelsen, er faldet fra undervejs (svarer til 18 pct. alle, der har startet på undersøgelsen). Bortfaldet er en smule skævt, idet lidt flere fra Region Hovedstaden samt unge medlemmer under 35 år er blandt de frafaldne. Der er også lidt flere social-og sundhedshjælpere, der er faldet fra undervejs, sammenlignet med de andre faggrupper, mens frafaldet blandt medlemmer med et eller flere tillidshverv er mindre sammenlignet med medlemmer, der ikke har et tillidshverv.

Der er også gennemført et repræsentativitetstjek i forhold til centrale baggrundsvariable:

- Medlemstype
- Køn
- Alder
- Region
- Sektor
- Afdeling
- Faggruppe
- Tillidshverv

Repræsentativitetstjekket viste, at der overordnet set er en meget bred repræsentation af forskellige medlemstyper i medlemsundersøgelsen. Visse grupper var dog en smule overrepræsenterede (f.eks. tillidsrepræsentanter og ældre medlemmer), hvorfor data forud for analysen er vægtet i forhold til de faktiske fordelinger i FOAs totale medlemsbase. Data er vægtet på tillidshverv (Intet tillidshverv; TR; AMR; TR/AMR), alder og sektor. Resultaterne i rapporten kan derfor betragtes som repræsentative for FOAs medlemmer i forhold til en lang række centrale baggrundsvariable. Det kan dog ikke udelukkes, at de medlemmer, der ikke har deltaget i undersøgelsen, på sværere observerbare kendetegn (som holdninger og adfærd) adskiller sig fra de medlemmer, der har deltaget.

22. Bilag

22.1 Overblik over forskelle i gennemsnit mellem afdelinger

	Antal svar			Gennemsnit overordnet medlemstilfredshed			Gennemsnit loyalitet		
	2015	2017	2021	2015	2017	2021	2015	2017	2021
FOA	29.306	26.997	23.080	7,5	7,5	7,3▼	8,1	8,2	8,0▼
KLS	514	491	483	7,8	7,4	8,0▲	8,4	8,0	8,5▲
Kantineledere	0	0	1	-	-	-	-	-	-
Køkken	137	116	106	7,8	7,7	8,1	8,4	8,4	8,5
Personale ved højskoler og private kantiner mv	17	12	11	7,3	8,1	8,7	8,8	8,3	9,5
Rengøring	327	321	296	7,8	7,4	8,0▲	8,4	7,9	8,5▲
Serviceassistenter og – medarbejdere	21	29	54	8,0	6,4	7,8	8,0	7,4	8,3
Tilsynsførende assistenter	0	1	1	-	-	-	-	-	-
Uden sektortilhør	1	0	1	-	-	-	-	-	-
Vaskeripersonale	7	10	12	8,8	7,7	6,7	9,0	8,1	7,7

Note: En pil markerer signifikante ændringer i gennemsnittet. Gennemsnit ved faggrupper med 3 eller færre besvarelser er ikke medtaget i tabellen.