

IN-FOA-TION

September

Nr. 3 · 2010 · Årgang 16

Afdelingsblad for

Faglig afdeling og a-kasse

Frederikssund Afdeling

Ådalsparken 2

3600 Frederikssund

FOA
FAGOGARBEJDE



L e d e r

I de sidste 5 år har jeg hørt rigtig mange af vores medlemmer sige; "nu kan der ikke spares mere i det offentlige. Nu har vi nået bunden. Nu må politikerne da kunne se, at det går helt galt, hvis de sætter endnu en sparerunde i gang."

Hvordan er det gået?

*Besparelserne fortsætter, Pædagogmedhjælperne, dagplejerne, husassistenterne, social- og sundheds-
hjælperne, de tekniske servicemedarbejdere og alle FOAs andre faggrupper udsættes for nye nedskæringer. Dette med konsekvens for faglighed og etisk forsvarlig udførelse af opgaverne. Resultatet er et benhårdt psykisk- og fysisk arbejdsmiljø for de som er tilbage. Arbejdsløshed og forkortet dagpengeperiode for de som "prikkes ud" og i øvrigt skattelettelser til de som i forvejen har mest.*

2 *Den siddende regering har tidligere besluttet, at der skal være nulvækst i det offentlige system, også i 2011. Nulvækst i kroner og ører, men stigende behov for velfærdsydelser betyder på godt dansk, at der skal spares.*

Den kommunale og regionale økonomi er underlagt meget stærk styring fra regeringen og Dansk Folkeparti. På denne baggrund sættes vores tillidsvalgte i MED-udvalgene, kommunerne og regionen nærmest skakmat i forhold til at afværge nedskæringerne.

Måske det er på tide, at give en ny regering en chance! Som vi ser det i FOA Frederikssund, er det efterhånden den eneste mulighed for at sikre vores engang så velfungerende velfærdssamfund. Thorning og Søvnald bør i det mindste have en chance for at prøve at gøre det bedre.

Mange af FOAs medlemmer bliver opsagt pga disse endeløse besparelser. Derfor er vi meget opmærksomme på, at Region Hovedstad og kommunerne ikke erstatter ordinære job med personer i løntilskudsjob.

Dette kan være en fordel for arbejdsgiveren, idet man således kan få gratis arbejdskraft og dermed spare penge. I skal derfor være meget opmærksomme på denne problematik.

Der ligger faktisk meget klare regler på området, inden der kan ansættes personer i løntilskudsjob. De ansatte skal høres inden ansættelse og tillidsrepræsentanten skal underskrive en særlig erklæring fra Jobcentret. Hjælp Jeres tillidsvalgte og kontakt dem, hvis I har mistanke om, at reglerne på området ikke bliver overholdt.

Vi skal præcisere meget skarpt, at vi ikke er ude på at drive hetz mod ansatte i løntilskudsjob, ej heller opfordrer til det, men vi kan ikke leve med, at arbejdsgivere misbruger denne ordning.

På afdelingens vegne
Charlotte Jacobsen
Afdelingsformand



25 års medlemsjubilæum

I perioden 01.06. – 30.09.2010 har følgende medlemmer været medlem af FOA, DKA eller HAF i sammenlagt 25 år. Afdelingen ønsker tillykke og har fremsendt en blomsterbuket til:

- Anne-Grethe Wamsler, Hundested
- Maj Britt Dresig, Skibby
- Dorte Meldgaard, Frederiksværk
- Anni D. Beck, Jægerspris
- Grethe J. Jensen, Slangerup
- Marianne O. Jensen, Ølstykke
- Gunhild Johansne, Smørum
- Ane Marie Andersen, Ølsted
- Annette V. Carlsen, Ølstykke
- Vivi K. Lublin, København V
- Lise H. Kjeldsen, Hundested
- Elisabeth Jakobsen, Frederikssund
- Inge M. Stæhr, Skibby
- Kirsti N. Hefda, Hundested

Med venlig hilsen Charlotte Jacobsen Afdelingsformand

Indhold

Leder.....	2
25 års medlemsjubilæum	3
Tillidshverv.....	4
Information om afdelingens tillidsvalgte.....	4
Overenskomstkraft	5
Forløbet med overenskomstkraft	5
Ny udstiller i FOA Frederikssund	6
Gennemgang og vurdering af S-SF's plan "En fair løsning"	6
Nyt fra a-kassen	7
Så spørg dog!.....	8
PIU	8
Praktik i udlandet	9
Service medarbejdere udvikler Regionen.....	10
Hillerød henter hygiejne-job.....	11
Fag- og personprofil	12
FO-timer.....	13
Opsigelsesvarsler	14
Kalender 2010	14
Ved stilling/adresseskift	15
Seniorklubbens arrangementer.....	16

Tillidshverv

Er du valgt som tillidsrepræsentant, sikkerhedsrepræsentant eller sidder du med i f.eks et MED udvalg?

Ved FOA det?

Har du husket at anmelde dette overfor din organisation eller er det "kun" kommunen der har fået besked?,

Alle valg som tillidsvalgt skal anmeldes til FOA, og dette sker desværre ikke automatisk fra kommunens side.

Så er du valgt til et af ovenstående tillidshverv, men ikke hørt noget fra FOA, bedes du omgående kontakte organisationen på tlf. 4697 1200, med oplysninger om navn, cpr., arbejdsplads og tillidshverv.



Information om afdelingens tillidsvalgte

FOA, Frederikssund Afdeling vil gerne byde velkommen til alle nye tillidsvalgte. Samtidig en stor tak til de fratrådte tillidsvalgte for deres store arbejde.

Ny valgte

TILLIDSREPRÆSENTANT

Diana Hansen, De Tre Ege
Malene B. Fenger, Porsebakken
Lone N. Hjulmand, Socialpsykiatrien

TILLIDSREPRÆSENTANT-SUPPLEANT

Karina Pontoppidan, Humlehaven
Maj-Britt Thomsen, Havrevænget

SIKKERHEDSREPRÆSENTANT

Anni S. Loop, Egedal Hjemmepleje
Søren A. Rosenius, Ganløse SFO
Elna Erling, Frederikssund Hjemmepleje

Fratrådte

TILLIDSREPRÆSENTANT

Ulla Petersen, Løvdalen
Lene E. Jensen, Frederikssund Dagpleje

TILLIDSREPRÆSENTANT-SUPPLEANT

Denice Zachariasen, Hjemmeplejen
Marika Lund, Frederikssund Dagpleje

SIKKERHEDSREPRÆSENTANT

Lone Petersen, Dagplejen Frederikssund
Chris M. Augsborg, Socialpsykiatrien Halsnæs

Med venlig hilsen

Charlotte Jacobsen · Afdelingsformand

Overenskomstkrav

Det er Forbundet der skal forhandle de nye overenskomster og her kan du se de krav vi på Jeres vegne har sendt til Forbundet.

Generelle Krav til overenskomst 2011 FOA – Fag og Arbejde Frederikssund Afdeling

Løn

- Reallønsstigning til alle
- Ligeløn for lige arbejde - mandeløn til kvindes fag
- Lavtlønsområdet prioriteres
- Sikring af tilbageløbsmidler
- Udmøntningsgaranti for hver enkelt overenskomstgruppe i FOA

Pension

- Større pensionsprocenter
- Alle løndele skal være pensionsgivende
- Al beskæftigelse skal være pensionsberettigende - væk med karensbestemmelserne

Seniordage / Omsorgsdage

- Seniorordningerne fra trepartsaftalen videreføres og udbygges for alle grupper.
- Omsorgsdage til alle.

Uddannelse

- Sikre aftaler om ret til adgang til uddannelse for alle.

Ferie

- Forhøjelse af særlig feriegodtgørelse.

Tillidsvalgtes Vilkår

- Skal-bestemmelser skal ind om: Tid til udførelse af hvervet og Honorering af hvervet.
- Protokollat om medarbejderes inddragelse ved omstilling udbud og udlicitering:
- Der skal være sanktionsmuligheder overfor arbejdsgiver når aftalen ikke overholdes

Arbejdstidsaftaler

- Weekendene begynder kl.15.00 fredag og slutter kl. 07.00 mandag
- Højere ulempetillæg

Du kan på vores hjemmeside www.foa.dk/frederikssund se hvilke krav vi har sendt ind specielt for din overenskomstgruppe.

Forløbet med overenskomstkrav

ULTIMO AUGUST 2010

Lokalafdelingerne i FOA indsender krav

MEDIO SEPTEMBER 2010

FOAs Hovedbestyrelse udtager endelige krav til Overenskomst 2011

MEDIO NOVEMBER 2010

Udveksling af krav med arbejdsgiverne

PRIMO JANUAR 2011

Reelle forhandlinger

ULTIMO FEBRUAR 2011

Der opnås forlig eller sendes til Forligsinstitutionen

31. MARTS 2011

Ny overenskomst træder i kraft

Ny udstiller i FOA Frederikssund

– Masser af spændende fotos

Vi har fået en aftale i stand med René Berven, som har en masse flotte og spændende fotos, som han udstiller i afdelingen. Så er du på besøg heroppe, så tag en runde og se skønne billeder. René Berven udstiller hos os fra den 1. september og året ud.

Nedenfor er der en lille præsentation fra René Berven selv.

"Jeg så dagens lys i 1967 midt i julefrokosten og siden den dag har jeg gjort mange uoriginale ting. Jeg er "spasser" og sidder i kørestol.

Jeg fik mit første kamera da jeg var 10 år - siden da har jeg været interesseret i foto. I 1991 blev jeg medlem af Halsnæs Fotoklub (Frederiksværk), hvor jeg stolt kom med mine solnedgangsbilleder. Trods kørestol og billederne blev jeg godt modtaget. Siden da, er min fotokunnen blevet udvidet.

Jeg kom med i et projekt under socialministeriet i 1995, hvor 12 unge handikappede skulle vise, at

når man fik den nødvendige hjælp, kunne man det samme som

såkaldte "normale unge". I dag har jeg mine egne hjælpere og lever et aktivt liv.

Jeg har fokuseret på foto og dets mange facetter, som én af mine interesser. Min hjemmeside er baseret på foto, men bygger også på andre sider af mit liv.

Jeg synes at det er spændende at holde udstillinger, hvor man kommer ud og møder forskellige mennesker. Det, som du kan se under udstillinger er blot en del af de steder hvor jeg har udstillet. Jeg er i øvrigt hele tiden på udkig efter nye udstillingssteder, så er du blevet interesseret og vil vide mere om mine billeder, er du velkommen til at kontakte mig.

Adressen til min hjemmeside er www.berven.dk"



Gennemgang og vurdering af S-SF's plan "En fair løsning"

Med S-SF's oplæg bliver der plads til vækst i det offentlige forbrug på 1,4 procent om året. Det skal ses i lyset af, at regeringen i modsætning hertil gennemfører nulvækst i den offentlige service og besparelser på dagpenge, ulandsbistand mm.

De 1,4 procent svarer cirka til, hvad vi har set i 2007, 2008 og 2009. S-SF oplægget giver dermed plads til nogenlunde samme vækst i kommuner og regioner, som vi har været vant til de sidste 3 års tid.

Et væsentligt element i oplægget bygger på en forventning om, at der kan indgås en 3-partsaftale, som samlet set skal give, hvad der svarer til 1 times ekstra arbejdstid om ugen eller 15 mia. kr.

Jo mere folk arbejder og tjener, jo flere skatteindtægter kommer der. Der er tale om flere forskellige "håndtag", der i den forbindelse skal tages i brug, f.eks. fra deltid til fuldtid, fastholdelse af seniorer og mindre sygefravær. Flere af disse håndtag ligger tæt op ad vores egne gulerødder og forslag, som FOA tidligere har bragt i spil.

Indledningsvist skal det også nævnes, at S-SF's oplæg skal ses i et andet lys efter, at regeringens "genopretningsplan" blev aftalt i slutningen af maj. Dagpengereformen vil eksempelvis fylde væsentlig mere i de 3-partsforhandlinger, som S-SF lægger op til.

Du kan læse hele oplægget på vores hjemmeside www.foa.dk/frederikssund

Nyt fra a-kassen

A-kassen har sit eget telefonnummer som er 46 97 33 68

Når du ringer til dette nummer får du fat i a-kassen som dækker Frederikssund og Nordsjælland afdeling, og du vil derfor opleve at en sagsbehandler i Nordsjælland måske svarer telefonen.

Når du ringer får du 2 valgmuligheder nemlig vælg 1 for medlemsdelen og 2 for sagsbehandler i a-kassen.

Når man vælger 1 får man fat i sagsbehandlere der behandler overflytninger, optagelser samt efterlønsbidrag og kontingent.

Når man vælger 2 får man fat i sagsbehandlere som behandler sager vedrørende: ledighed efterløn, feriedagpenge, uddannelsesydelse som ledig og VEU (voksen efteruddannelse) m.v.

A-kassen har følgende åbningstider:

	Personlig henvendelse	Telefontid
Mandag	9.00-15.30	9.00-14.00
Tirsdag	9.00-15.30	9.00-14.00
Onsdag	Lukket	Lukket
Torsdag	10.00-17.00	10.00-17.00
Fredag	9.00-12.00	9.00-12.00

Husk at bestille tid

Når du har brug for at tale med en sagsbehandler i a-kassen er det **vigtigt**, at du bestiller en tid før du kommer. Årsagen til dette er, at vi hele tiden indkalder ledige medlemmer til samtale i a-kassen, hvilket vi er forpligtet til at gøre i henhold til gældende regler. Derfor kan du, hvis du kommer uden tidsbestilling opleve, at vi ikke kan servicere dig fordi vi er optaget af samtaler.

Når du bestiller en tid sætter vi altid god tid af, så du kan få svar på alle dine spørgsmål og hjælp til evt. udfyldelse af blanketter.

Du kan også sende en mail til, akas@foa.dk hvis du har spørgsmål, så vil a-kassen svare dig så hurtigt vi kan.

Web a-kasse

For dem der bruger Web a-kassen så har den skiftet udseende – men det er fortsat den samme fremgangsmåde, når du skal udfylde og indsende dine ydelseskort.

Med den nye opsætning af menuerne har vi gjort indholdet på vores web a-kasse mere overskuelig. Du skal måske klikke en ekstra gang, men til gengæld finder du nu lettere rundt i web a-kassen uden at skulle scrolle for meget. I menupunkterne i venstre side kommer du hen til ydelseskortene, du kan se alle dine indsendte blanketter og meget andet.

I boksene i højre side finder du forskellige genveje og forslag til emner, som kunne være relevante for dig.

Jeg skal indsende mit dagpengekort – hvad gør jeg?

Når du skal indsende dit dagpengekort for juni måned, skal du gøre således:

- Gå ind på a-kassens del af FOAs hjemmeside: www.foa.dk/a-kasse.
- Klik på 'Web a-kassen' i venstremenuen
- Nu folder web a-kassens venstremenu sig ud nedenfor
- Klik på menupunktet 'Ydelseskort' – det er det øverste menupunkt
- Ydelseskortet 'Dagpenge/dagpenge under aktive-ring (DPAY)' ligger som det øverste
- Klik på linket og du bliver bedt om at logge dig ind, inden du kommer hen til kortet – helt som du plejer
- Udfyld dagpengekortet og indsend det.

Der er naturligvis genveje til siden med ydelseskort (fx fra forsiden af www.foa.dk), så du hurtigere når frem til ydelseskortet.



"Jeg er ikke ligeglad med min accent og mit sprog – jeg vil gerne blive bedre til at tale dansk."

Kort fortalt

Navn Deepa Frederiksen
Baggrund Kommer fra Sri Lanka og har boet ni år i Danmark. Er lige nu i gang med uddannelsen til social- og sundhedsassistent.

8

Så spørg dog!

*Deepa har et positivt syn på livet, men alligevel er der én ting, der pisser hende af:
Når kollegaer ikke forstår, hvad hun siger, og bare lader som ingenting.*

Hvorfor har du valgt at uddanne dig til social- og sundhedsassistent?

– Jeg har altid drømt om at arbejde med mennesker. Da jeg kom til Danmark, fik min svigerfar konstateret lungekræft. Det endte med, at vi passede ham hjemme, indtil han døde. Dengang vidste jeg slet ikke, hvordan man passer syge mennesker. Så jeg tænkte, at jeg ville tage en uddannelse, der kan hjælpe andre.

Er du stødt på problemer i arbejdet, fordi du er indvandrer?

– Jeg har nogle sprogvanskeligheder, der er ret generende. På mit modersmål taler jeg meget hurtigt, og det kan være en ulempe, når jeg taler dansk – så går det alt for stærkt. Jeg prøver at arbejde med det, men det er simpelthen så hårdt at tænke på to sprog. Jeg

PIU

Denne form for udlandspraktik vil foregå som en udstationering og skal vare minimum 1 måned.

Denne ordning giver mulighed for økonomisk tilskud til din arbejdsgiver, så du kan beholde din løn under dit ophold.

Derfor er det vigtigt, at din arbejdsgiver godkender, at du tager en del af din praktik i udlandet.

Du og din arbejdsgiver kan søge økonomisk støtte via AER – Arbejdsgivernes ElevRefusion.

Du kan læse meget mere om denne ordning på www.humanica.dk



har mødt kollegaer, der ikke forstår, hvad jeg siger. Normalt kan jeg se på de ældre, hvis de ikke forstår mig, og så prøver jeg at forklare det igen stille og roligt.

Føler du, at der bliver stillet andre krav til dig, fordi du er indvandrer?

– Jeg gør et stort stykke arbejde, og jeg knokler for at gennemføre min uddannelse. Der findes ikke en dansk-srilankansk-ordbog, så jeg må både benytte en dansk-engelsk-ordbog og en engelsk-srilankansk, siger Deepa og fortætter:

– På et tidspunkt havde jeg arbejdet i tre dage på et projekt, som skulle fremlægges for klassen. Jeg stod i 15 minutter og fortalte og fortalte – og først til allersidst sagde de: "Vi forstår ikke, hvad du siger!?" Jeg blev virkelig ked af det. Helt ærligt! Hvorfor i alverden havde de ikke sagt noget til mig før – bedt mig om at tale langsommere eller gentage det? Det var tarveligt, synes jeg.

Giver din baggrund dig nogle fordele i hold til dine kollegaer?

– Mens mine kollegaer bliver stressede, er jeg bedre til at rumme og tænke positivt. I min barndom sagde min mor altid: "Hvis du tænker negativt, så bliver det hele negativt. Hvis du tænker positivt, så skal det nok gå godt." Så jeg tænker positivt og tror på, at det hele nok skal gå.

Hvornår føler du dig trådt over tæerne?

– Når folk siger, at jeg ikke kan snakke dansk, og de ikke forstår, hvad jeg mener. Jeg er ikke ligeglad med min accent og mit sprog – jeg vil gerne blive bedre til at tale dansk. Derfor vil jeg hellere have, at folk spørger mig igen, hvis de ikke har forstået, hvad jeg har sagt. Og spørg gerne flere gange i stedet for bare at kigge mærkeligt på mig med store øjne. Det kan jeg simpelthen ikke klare.

Hvad får dig til at føle dig velkommen på arbejdspladsen?

– Det gør min arbejdsgiver – hun har givet mig muligheden og lysten til at tage uddannelsen. Hun har altid rost mig og givet mig troen på, at jeg kan noget, som andre ikke har kunnet se.

Hvad kan arbejdspladsen gøre for, at alle føler sig velkommen?

– Det handler om at være positiv og åben over for det nye. Og så er det en god idé at deltage i de fælles arrangementer og være sammen med kollegaerne uden for arbejdstiden. Selvom folk ikke kender mig, har de tit en bestemt opfattelse af mig, fordi jeg er indvandrer og kommer fra en anden kultur. Derfor er det altid rart, når folk er nysgerrige og spørger ind til mig.

Praktik i udlandet

Hvis du er elev på uddannelserne Social- og Sundhedshjælper trin 1, Social- og Sundhedsassistent og som noget helt nyt også på PAU-uddannelsen på Humanica i Hillerød, har du mulighed for at komme til udlandet i din sidste praktikperiode.

Humanica søger midler igennem Styrelsen for internationalisering, hvor der bliver søgt projektmidler, som så vidt muligt dækker udgifterne til boligen og rejsen.

Humanica har forskellige kontakter i udlandet og derfor kan de hjælpe med dig med at finde et sted at bo og de bestiller også den billigste billet til rejsen.

Derudover vil du få udbetalt din sædvanlige løn under opholdet.

Eftersom du er en slags ambassadør for Humanica er det et krav, at både skole og praktik finder dig egnet til et udlandsophold.

Da, der som regel er flere ansøgere end der er pladser til, er det om at søge i god tid.

Ansøgningsskemaet kan du finde på Humanica's hjemmeside og her vil du også kunne finde flere oplysninger om denne mulighed.

Adressen er: www.humanica.dk

Service medarbejdere udvikler Regionen



Nok skinnede solen, malerierne lyste op på væggene i FOA Frederikssunds mødelokale, og regionskonferencen om service-udvikling blev slynget i gang med skægt debat-teater.

Men det barske udgangspunkt, som samlede 26 deltagere fra regionens hospitaler til konferencen den 22. april, udtrykte FOA/KLS-formand Ellen Pedersen i sin velkomst:

– Regionen million-sparer hele vejen rundt på de 11 hospitaler. – Hvordan kan vi hjælpe hinanden med at udvikle vores fag?

– Er vores alternative svar – at uddanne flere serviceassistenter, eller udvikle nye, efterspurgte kompetencer – for at få sundere og sikrere arbejdspladser? Vi er i hvert fald nødt til at skabe de gode historier i stedet for at klynke og klage, for ellers går det hulens dårligt på hospitalerne, lød Ellens opfordring til debat.

Fingrene væk fra mit arbejde!

Smilebånd og snakketøj blev straks stimuleret af teatergruppen Rejsescenens debatspil om at jobbet som servicemedarbejder.

Da sygeplejersken ikke kommer for at hjælpe en ældre patient ud og tisse, vil den nystartede servicemedarbejder Fatma give en hånd – og så går det galt. Med skænderier om faggrænser fordi en servicemedarbejder vil klare opgaver for en sygeplejerske og en portør.

– Tosset, at sende en medarbejder på årskursus, når hun bliver sat til at udføre de samme, gamle opgaver som hidtil, det er bare spild af resurser og penge, siger hospitalsmedhjælperne fra Frederikssund og Gentofte.

Det kan ordnes meget bedre, foreslår flere. Og så spiller teatergruppen debatscenen om – ud fra tilhørernes forslag. Det giver så nye forslag til, hvad man kan gøre bedre til dagligt ude på afdelingerne.

Nøgleordene er – uddannelse og nye servicefunktioner kan løse opgaverne bedre og billigere.

Syg skandale om dobbeltarbejde

Sygeplejersker på hospitaler i Region Hovedstaden og Odense insisterer på selv at rede sengene igen – efter at serviceassistenter har redt de senge.

I årevis har det været svært at skaffe medarbej-

dere til sygepleje-stillinger. Alligevel varetager plejen mange rene serviceopgaver. Er sygeplejersker allergiske over for opgave-glidning?

En undersøgelse af Region Hovedstadens hospitaler viste i 2007, at sygeplejersker varetager 10 serviceopgaver og 10 rengøringsopgaver. F.eks.:

- Tørrer hylder af
- Rydder op i køkkener
- Tørrer afføring, urin og blodpletter op – før rengøringspersonalet gør det!
- Kører senge og transporterer patienter.

Det kræver handlekraftig ledelse for at skære igennem og bestemme, hvilke personalegrupper der skal udføre de opgaver, som de er bedst til!

Hvorfor venter hospitalsledelserne med at flytte service-opgaverne over til servicemedarbejderne?

Odense overskrider service-grænser

Hospitalerne i Odense og Svendborg satser på at udvikle i stedet for at afvikle service-jobbene.

– F.eks. sorterer og udbringer serviceassistenter posten. Og ved at knytte serviceassistenter til kliniske afdelinger kan de på kort tid klare de opgaver, som afdelingerne tidligere skulle vente på at få udført af portører bestilt fra den centrale portørstue, fortæller Carsten Holmer, chef for rengøring og patientservice på Odense og Svendborg hospitaler.

De uddanner rigtig mange til serviceassistenter, 32 er i gang med uddannelsen, både på den 8 ugers aftalebaserede uddannelse og på den 18-ugers grundlæggende voksenuddannelse, GVU.

– Og som noget helt nyt har vi ansøgt Kompetenceforum om at få penge til at uddanne 200 medarbejdere på 1.000 kursusdage – en fællesansøgning på tværs af alle faggrupper som portører, serviceassistenter osv., oplyser servicechefen.

Hillerød henter hygiejne-job

Hillerød Sygehus har mange eksempler på, hvad der kan gøres for at udvikle serviceafdelingen – med nye opgaver + uddannede serviceassistenter

– Hvad skulle vi nu gøre, da den daværende amtsborgmester Lars Løkke Rasmussen valgte at ville udlicitere serviceopgaverne i 1996? Hillerød Hospital valgte at bevare team-strukturen, uddanne medarbejderne og udvikle funktionerne, fortæller Jens Kappel, der er chef for Serviceafdelingen.

– At tage konkurrencen op med firmaerne i udbudsrunder kostede i 2000 hver fjerde medarbejder eller 14 mio. kr. mindre i servicebudgettet. Vi satte på, at uddanne servicemedarbejdere til at kunne overtage flere funktioner, så vi står stærkere og gør os mere uundværlige.

F.eks. på akut-afdelingen skal servicemedarbejderne i deres team kunne modtage og videresende patienterne, lægge gips og klare mange andre forskellige funktioner. Det kræver en række forskellige kompetencer. – For servicemedarbejderne understøtter jo alle hospitalets funktioner og skal indgå i og hjælpe til med det hele.

– De udfordringer kan nogle medarbejdere lide, mens det ikke var sagen for andre. Men vi satte os som mål for 5-6 år siden ... at blive det bedste akut-hospital i Danmark, erklærer Jens Kappel.

Vision – Nye serviceydelser

Serviceafdelingen hyrede en dygtig konsulent til at lægge planer for at give de 500 medarbejdere større kompetencer.

– Det kobled vi sammen med flere ting som – fokus, roller, ansvar og refleksion – vi tænkte over, om vi nu også gør vores arbejde med de forskellige opgaver på den bedste måde? fortæller servicechefen.

Det resulterede i nye indsats-opgaver – og så skulle der uddannelse til. Danskundervisning, kulturforståelse, kommunikation og blive bedre til at klare konflikter. De uddannede også erfarne medarbejdere til mentorer, som kan guide nye medarbejdere. Og startede projekter hvor servicemedarbejdere blev gjort til hygiejneansvarlige.

– Da vi så gik ud og tilbød afdelingerne medarbej-

dere, som kunne tackle mange nye funktioner – så kom der mange ønsker om nye opgaver. F.eks. solgte vi 20 fuldtidsstillinger til nye opgaver sidste år – for vores medarbejdere er dygtige og kan ordne mange forskellige funktioner, fastslår Jens Kappel.

Der bliver ikke ansat nogen servicemedarbejdere uden om serviceafdelingen, for han vil vide hvem der bliver ansat til hvad!

– Det er f.eks. også os, som styrer, hvem der kommer i jobtræning med hvilke opgaver.

De slidte, gamle og erfarne medarbejdere sørger servicechefen at få ud på afdelinger, hvor de kan bruge deres erfaring til at løse mange anderledes opgaver i en årrække – uden nedslidende rengøring!

Erfarne får mere i løn

De erfarne mentorer oplærer nye medarbejdere, men tager sig også af kvalitetskontrol.

– Mentorerne er lige så vigtige som mine ledere. Og hvert team har en kontaktperson, som er min forlængede arm, understreger Jens Kappel.

Han bruger meget ny løn til at give ekstra tillæg til de ca. 50 'erfarne afløser'. Og 10 rigtig gode 'super afløser' får et supertillæg på ca. 1.000 kr. mere om måneden.

Også køkkenets medarbejdere indgår nu i serviceafdelingen på Hillerød Sygehus. Køkkenerne har været udliciteret en del år, men serviceafdelingen vandt dem hjem igen fra privat firma for 1½ år siden.

Fyrer meget syge

Trods job med mindre nedslidning er sygefraværet 8,6 procent det seneste år på hospitalet i Hillerød.

– Det er alt for højt sygefravær. Nogle af de mest tunge ryger ud. Jeg har en opsigelse hver anden uge. Men vi søger at fastholde syge, der kan og vil udføre jobbene, f.eks. svagtseende eller en med dårlig skulder, siger Jens Kappel.

Fag- og personprofil

Da alle er i en tid hvor kompetencer, opgaveglidning m.m. er i spil, skal vi her fra sektoren opfordre Jer til, såfremt I ikke har det, at sætte det på dagsorden.

Denne opfordring skal især ses i lyset af, at der for fremtidens velfærd vil være stor fokus, på hvilke kompetencer og opgaver de forskellige faggrupper skal/kan varetage.

Opfordringen herfra kommer også, som et led i de mange henvendelser vi har fra faggrupper, der ikke kan forstå, at de til tider må udføre en opgave og til andre tider ikke må udføre selv samme opgave.

Vi har fået henvendelser, hvor det er i orden at gøre hint og her i aften, nat, week-ender eller i ferieperioder, hvor der ikke har været andre til at udføre dem. Men når så dagslyset, hverdagen eller ferien er overstået, opleves der, at man som medarbejder ikke længere duer til opgaven. At man degraderes og ikke længere duer til at have ansvar.

Dette er desværre den oplevelse mange har, og fordrer ikke just til vækst.

For at minimere et sådant forløb, kunne det for alle medarbejder være rigtig fornuftigt, at have en Fag- og personprofil, hvor det bl.a. kunne fremgå hvilke kompetencer man har, hvilke man kunne få ved kurser, oplæring eller uddannelser og hvilke man uomtvisteligt kan sige nej til.

Derudover mener vi, at I skal være en del af denne proces, da det er Jeres faglighed og kompetenceudvikling, der også skal drøftes.

Tag snakken uformelt med hinanden, tag det op til Jeres personalemøder, sæt det på dagsorden i Jeres MED-system, med andre ord – **HA' FINGEREN PÅ PULSEN – DELTAG AKTIVT I DEN FAGLIGE UDVILING.**

Social- og Sundhedssektoren
Laila R. Olsen og Irene Buus

Tid til pensionstjek



Har du tænkt over, hvordan du vil leve livet, når du bliver hvidhåret?
Har du sikret dig selv og dine nærmeste?

Det handler om resten af dit liv.
Derfor tilbyder vi dig et kort og godt pensionstjek.
Det tager kun ca. en halv time.
Her får vi sammen overblik over din økonomi,
hvis du går på efterløn - og ser på hvordan du og
din familie er dækket.



Dorit Haagensen
kunderådgiver

BOOK ET PENSIONSTJEK NU

Mødet foregår hos: FOA Frederikssund
Adalsparken 2
3600 Frederikssund

Jeg er der: Første onsdag i hver måned, kl. 13 – 15

Ring til mig på: 44 39 34 48 eller 25 27 74 72

Glæder mig til at se dig!



FO-timer

Da vi i Social- og Servicesektoren til stædighed har mange henvendelser på hvad og hvilke dage der er FO timer på, har vi valgt at redegøre det, så alle vore kollegaer kan gemme denne liste.

- Første nytårsdag
- Skærtorsdag
- Langfredag
- 2. påskedag
- St. bededag
- Kristi himmelfart
- Pinsedag
- 2. pinsedag
- Juleaften fra dagvagts begyndelse (kl. 07.00)
- 1.juledag
- 2.juledag

Så er der lige det med, at såfremt en helligdag falder på en søndag, er det søndagsstatus der skal regnes med. Altså ingen FO timer.

Nytårsaftensdag, Grundlovsdag og 1. maj i tiden 12.00–24.00, har de ansatte i størst muligt omfang ret til frihed, uden at normaltjenesten omlægges.

Med venlig hilsen
Social- og sundhedssektoren
Irene og Laila

Opsigelsesvarsler

Til orientering hermed de opsigelsesvarsler, du som medarbejder har ret til ifølge funktionærloven.

Opsigelsesvarsel din arbejdsgiver kan opsige dig med

Ansættelsestid

Fra 0 til 5 måneder

Fra 6 måneder til 2 år og 9 måneder

Fra 2 år og 10 måneder til og med 5 år og 8 måneder

Fra 5 år og 9 måneder til og med 8 år og 7 måneder

Fra 8 år og 8 måneder og herefter

Opsigelsesvarsel

1 måned

3 måneder

4 måneder

5 måneder

6 måneder

Opsigelsesvarsel som ansat

Som ansat har du 1 måneds opsigelse til den første i måneden.

Det vil sige, hvis du ønsker at opsige din stilling til den 1/11 2010 skal du opsige den senest den 30/9 2010. På denne måde har du overholdt dit opsigelsesvarsel med 1 måned.

Kalender 2010

Afdelingen

26. okt	Repræsentantskabsmøde *
17-19. nov	Kongres, Odense *
23. nov	Afdelingsbestyrelsesmøde*

*(Alle valgte deltager)

Social- og Sundhedssektoren

04. okt	Sektorbestyrelsesmøde i Forbundet
12.-13. okt	Sektor konference
18. okt	Sektor Regionsmøde
02. nov	Sektorbestyrelsesmøde i Forbundet
04. nov	Sektorbestyrelsesmøde
08. nov	Vejle (Laila)
09. nov	Møde i afdelingen
12. nov	Møde i afdelingen
16. nov	Centralt Årssektormøde, Odense
30. nov-7. dec	Irene Buus ferie
Uge 47 + uge 51	Laila Olsen Ferie
02. dec	Sektorbestyrelsesmøde i Forbundet
10. dec	Sektorbestyrelsesmøde

Servicesektoren

12. okt	Kost & Service temadag "Velfærdsteknologi"
19. okt	Kost & Service sektorbestyrelsesmøde forbundet

20. okt	Kongresforberedelse
10. nov	Servicesektor regionsmøde
15. nov	Kost & Service sektorbestyrelsesmøde forbundet
16. nov	Årsmøde Kost & Service
16. nov	Årsmøde Teknik & Service
22.-24. nov	Kost & Service konference synlighed og faglighed
30.-2. dec	Kost & Service temakonference demokrati og struktur
15. dec	LO Nordsjælland HB møde
16.-17. dec	Kost & Service udvidet sektorbestyrelsesmøde forbundet

Pædagogisk Sektor

1. okt	Netværksmøde
13. okt	Sektorbestyrelsesmøde
29. okt	Netværksmøde
4. nov	Sektorbestyrelsesmøde
16. nov	Årsmøde Pædagogisk Sektor
2. dec	Netværksmøde
3. dec	Sektorbestyrelsesmøde (juleafslutning)

Lukkedage

3. nov	Personaledag
--------	--------------

Adresse	FOA Frederikssund · Ådalsparken 2 3600 Frederikssund		
	Faglig afdeling	A-kassen	
	Tlf. 46 97 12 00	Tlf. 46 97 33 68	
	Fax 46 97 12 01	Fax 46 97 11 95	
	frederikssund@foa.dk	akas026@foa.dk	
	www.foa.dk/frederikssund	www.foa.dk/frederikssund	
Åbningstider	Mandag-tirsdag	09.00-15.30	
	Onsdag	09.00-15.30	
	Torsdag	09.30-17.00	
	Fredag	09.00-11.30	
Telefontider	Faglig	A-kasse	
	Mandag-tirsdag	09.00-14.00	09.00-14.00
	Onsdag	Telefonen lukket hele dagen	
	Torsdag	10.00-17.00	10.00-17.00
	Fredag	09.00-11.30	09.00-12.00
Kontaktpersoner	Afdelingen:	Formand:	Charlotte Jacobsen
		Næstformand:	Marianne Røgen
	Social- og sundhedssektoren:	Formand:	Laila R. Olsen
		Næstformand:	Irene Buus
	Pædagogisk Sektor:	Formand:	Ann M. Nielsen
		Næstformand:	Jens Nielsen
	Servicesektoren:	Formand:	Marianne Røgen
		Næstformand:	Roger Petterson
	Seniorklubben:	Formand:	Kirsten Vind
Personale	A-kasseleder:	Merete Kragh	
	Fuldmægtig:	Gert Rasmussen	
	Sagsbeh. a-kasse:	Liza Schleiter	
	Sagsbeh. a-kasse:	Charlotte Pallesen	
	Socialkonsulent	Charlotte Lognness	
	Faglig sektorsekretær:	Christian Schak Bossen	
	Skr. Faglig Afd.:	Vicky Jørgensen	
	Receptionen:	Gitte Tærsker	
	Serviceassistent:	Annette P. Elmbæk	
	Kursusleder:	Tina Pedersen	
		Erling Hjort	
Pen-Sam	44 39 39 39	- Kan træffes i afdelingen efter aftale, den første onsdag i hver måned.	
Ansvarshavende redaktør	Charlotte Jacobsen Bladet udkommer 4 gange årligt, og trykkes i 3.500 eksemplarer.		
Næste nummer	Udkommer ca. 2. december 2010		
Deadline	Torsdag den 21. oktober 2010		
Grafisk fremstilling	Prinfoparitas Frederikssund · 47 31 47 00		

Ved stilling/adresseskift

Skifter du arbejdsplads, stilling eller adresse, bedes du udfylde nedenstående skema og sende det til:

FOA – Fag og Arbejde · Ådalsparken 2 · 3600 Frederikssund

Navn	Arbejdssted
Cpr.nr.	Ansæt pr. dato
Adresse	Stillingsbetegnelse
Postnr. & by	Antal timer
Telefon	Email



Seniorklubbens arrangementer

Onsdag den 13. oktober 2010

Kl. 13.30 i FOA HUSET

Vinsmagning

Henning Pedersen fra Rødovre holder foredrag om vine fra Sydfrankrig. Vi skal smage på de dejlige "dråber" og Henning viser ligeledes lysbilleder fra området.

Der vil på grund af udgiften til vinene være en deltagerpris på 60 kr pr person denne dag.

Billetter til denne spændende eftermiddag kan købes på de forudgående møder.

Onsdag den 17. november 2010

Kl. 13.30 i FOA HUSET

"Vi måler den politiske temperatur et år efter valget"

Lone Møller kommer og fortæller om sit mangeårige liv i Folketinget og tager temperaturen på klimaet ude i kommunerne.

Onsdag den 8. december 2010

Kl. 12.00 i FOA HUSET

Julefrokost

Traditionen tro, slutter året med vores hyggelige julefrokost.

Der serveres lækker mad, en øl/vand/snaps for 175 kr.

Medbring en pakke til dagen.

Sidste tilmelding er 29.11.2010.

Betaling til kasserer Inge Nordstrøm, på et forudgående møde.