

KONFLIKTHÅNDTERING I OMSORGSARBEJDET

Formålet er at du i din professionelle adfærd bliver bedre til at skelne mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd. Du lærer enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af sprogets betydning, menneskers psykologiske spil og forskellige roller.

MÅL

Målet med kurset er, at deltageren

- kan genkende og reagere ved tegn på konflikt ud fra viden om konflikters opståen, udvikling og afslutning
- kan medvirke til at forebygge konflikter med afsæt i viden om konflikttyper, egen rolle og forhold, der ansporer til konflikter
- ved hjælp af kendskab til grundlæggende konflikt håndteringsmetoder kan bidrage til, at konflikter håndteres og afsluttes professionelt på en konstruktiv og udviklende måde for borgere, patienter, pårørende og kolleger
- kan basere sit konflikt håndterende arbejde på servicelovens afsnit om brugerinddragelse eller sundhedslovens værdi om at sikre respekten for det enkelte menneske

INDHOLD

- Forskellige konfliktformer
- Samarbejde om og forebyggelse af konflikter
- Respekt og udvikling i arbejdet
- Konflikttrappen
- Konfliktløsningsmodeller
- Egne konfliktmønstre
- Konflikt håndtering ud fra serviceloven og sundhedsloven

MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til omsorgsmedhjælpere, social- og sundhedsmedhjælpere, social- og sundhedsassistenter, værkstedsassistenter, pædagogmedhjælpere, pgu'ere og pædagogiske assistenter og øvrige faggrupper inden for området.

VARIGHED

3 dage.



Kursusperiode 27/9 - 29/9 2011 • **Tilmeldingsfrist** 26/8 2011 • **Kviknr.** 751443e11pa27091 • **Undervisning** 8.15-15.40 • **Målnr.** 41687

OBS! Kurset kan også rekvireres til et team eller en hel arbejdsplads.