



Frivilligt arbejde

4 ud af 10 af FOAs medlemmer svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdspladser. Det er på niveau med tilsvarende undersøgelser blandt FOAs medlemmer fra 2013 og 2015. Det viser en undersøgelse, som FOA udførte i marts 2016. Undersøgelsen viser også, at flertallet af medlemmerne oplever, at de frivillige forbedrer borgernes hverdag, og at samarbejdet med de frivillige fungerer godt. Til gengæld er der også medlemmer, som oplever, at borgere har fået reduceret deres hjælp med henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov.

Mere end 5.000 medlemmer svarede på et eller flere af spørgsmålene om frivilligt arbejde. Der blev stillet spørgsmål om frivilligt arbejde til alle medlemsgrupper (dog kun et spørgsmål til ansatte i dagplejen).

Hovedkonklusioner:

- **4 ud af 10 af FOAs medlemmer oplever frivilligt arbejde på arbejdspladsen:** 39 procent af FOAs medlemmer svarer, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.
- **Frivilligt arbejde forekommer oftest i Social- og Sundhedssektoren:** Her svarer 51 procent af medlemmerne, at der arbejder frivillige på deres arbejdsplads, og blandt ansatte på plejehjem/plejecentre, svarer hele 80 procent ja til spørgsmålet. Frivilligt arbejde er mindst udbredt i Pædagogisk Sektor, hvor 14 procent af medlemmerne oplever det.
- **Ingen stigning i det frivillige arbejde siden 2013:** I en tilsvarende undersøgelse udført blandt FOAs medlemmer i 2013 svarede 38 procent, at der var personer udefra, som udførte frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. I 2015, var andelen 40 procent og I 2016 39 procent. Der således ingen statistisk sikker udvikling siden 2013.
- **Det frivillige arbejde forbedrer borgernes hverdag:** Hele 84 procent af medlemmer, der oplever frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, svarer, at det frivillige arbejde i høj eller nogen grad forbedrer borgernes hverdag.
- **Samarbejdet med de frivillige fungerer godt:** 3 ud af 4 (76 %) af medlemmer, som svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, svarer, at samarbejdet med de frivillige fungerer godt eller meget godt. Kun 1 procent siger, det fungerer dårligt, mens resten svarer "Hverken godt eller dårligt" eller "Ved ikke".

KONTAKT

Notat udarbejdet af:

FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Anne Mejer
Tlf. 46 97 24 73

Dennis Kristensen
Mobil: 40 18 42 81

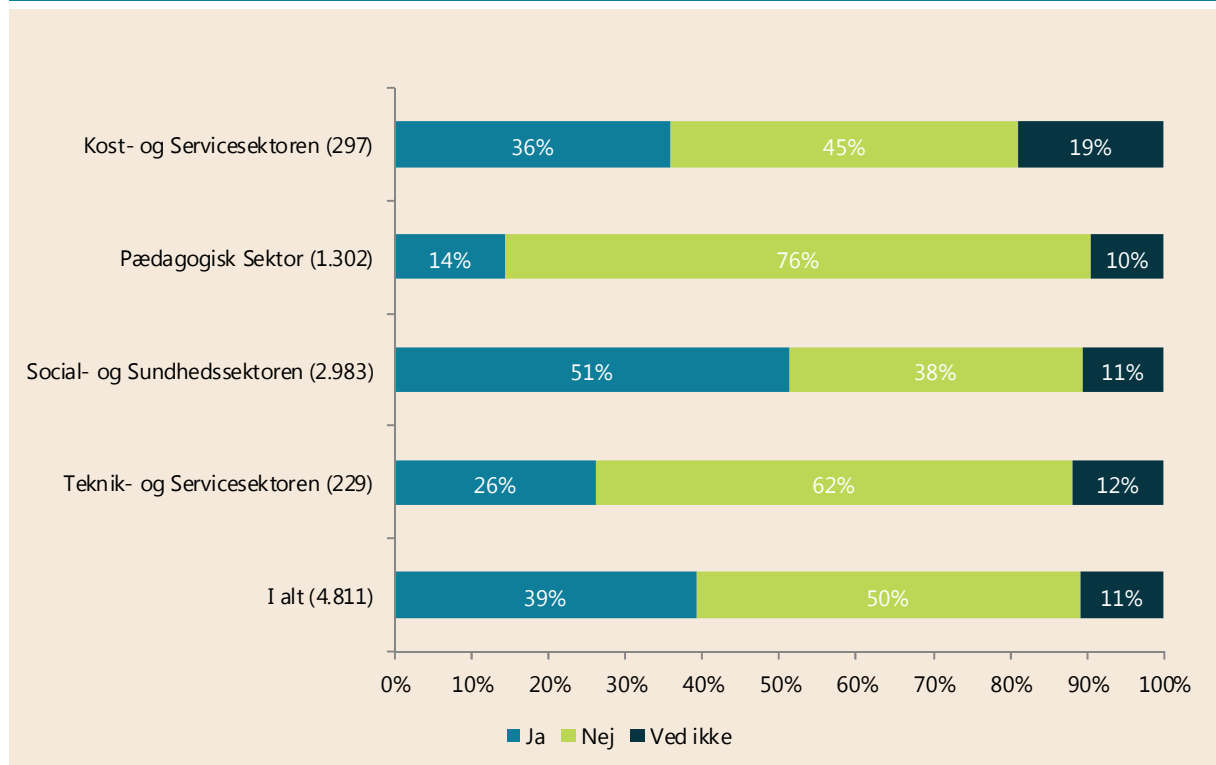
- **Frivillige løser primært sociale opgaver:** Medlemmer, der arbejder i ældreplejen (hjemmeplejen eller på plejehjem/plejecentre) svarer primært, at de frivillige hjælper til med socialt samvær (84 %), medhjælp ved sociale arrangementer (69 %) og gåture, køreture med borgere i kørestol, cykelture og lignende (67 %). På hospitaler/sygehuse hjælper de frivillige først fremmest med socialt samvær (59 %) og med information og visen vej for patienter og pårørende (44 %). I daginstitutioner og SFO'er hjælper de frivillige primært med oprydning/vedligeholdelse af legepladsen (38 %), højt læsning (22 %) og spiller med børnene og deltager i ture ud af huse (19 %).
- **29 procent siger, at flere opgaver på deres arbejdsplads løses af frivillige i dag sammenlignet med for to år siden:** 39 procent af de medlemmer, som svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, svarer, at mængden af opgaver, der løses af frivillige, er den samme som for 2 år siden, mens 5 procent svarer, at mængden er faldet.
- **Tre fjerdedele mener, at kerneopgaven kan løses uden hjælp fra de frivillige, men hver tiende er uenig:** 76 procent af medlemmerne fra Kost- og Servicesektoren og Social- og Sundhedssektoren, som svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, siger, at de ville kunne løse arbejdspladsens kerneopgaver uden hjælp fra frivillige. Modsat svarer 1 ud af 10 (10 %), at de ikke ville kunne sikre, at arbejdspladsens kerneopgaver blev løst uden hjælp fra frivillige.
- **Hver tiende oplever, at borgere har fået reduceret deres hjælp på grund af frivillige:** 11 procent af de medlemmer fra Kost- og Servicesektoren og Social- og Sundhedssektoren, som svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, siger, at de i høj eller nogen grad har oplevet, at borgere har fået reduceret deres hjælp med henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov. 58 procent svarer dog, at dette slet ikke forekommer og 9 procent svarer, at dette kun forekommer i ringe grad. 22 procent svarer "Ved ikke".
- **7 procent oplever, at frivillige erstatter vikarer:** 7 procent af ansatte på plejehjem/plejecentre, som svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, har inden for det sidste år oplevet, at frivillige blev bedt om at blive længere, hvor der efter deres vurdering i stedet var brug for at kalde vikarer ind. 8 ud af 10 (80 %) svarer dog, at de ikke har oplevet dette.
- **Retningslinjer for brug af frivillige på arbejdspladsen:** 6 ud af 10 (60 %) af de deltagende tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter eller arbejdsmiljørepræsentanter svarer, at der er aftaler og/eller retningslinjer for brug af frivillige på deres arbejdsplads.
- **Næsten hver femte udfører selv frivilligt socialt arbejde:** 19 % af FOAs medlemmer har selv udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

Omfanget af frivilligt arbejde

4 ud af 10 af FOAs medlemmer (39 %) svarer, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Halvdelen (50 %) svarer, at der ikke udføres frivilligt arbejde, mens 11 procent har svaret "Ved ikke".

Spørgsmålet er ikke stillet ansatte i dagplejen.

Figur 1. Er der personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på din arbejdsplads?



Antal svar vises i parentes. Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer i arbejde på nær ansatte i dagplejen.

Figur 1 viser ligeledes, at frivilligt arbejde er mest udbredt i Social- og Sundhedssektoren, hvor 51 procent af de adspurgte oplever, at der udføres frivilligt arbejde. Herefter følger Kost- og Servicesektoren med 36 procent og Teknik- og Servicesektoren med 26 procent. Pædagogisk Sektor er den sektor, hvor frivilligt arbejde er mindst udbredt. Her svarer kun 14 procent af medlemmerne, at de oplever, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Ingen udvikling i det frivillige arbejde siden 2013

I en tilsvarende undersøgelse udført i 2015 svarede 40 procent af medlemmerne, at der var personer udefra, som udførte frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Og i en tilsvarende undersøgelse fra 2013 svarede 38 procent "Ja" til spørgsmålet. Der har således ikke været nogen statistisk sikker udvikling på spørgsmålet siden 2013.

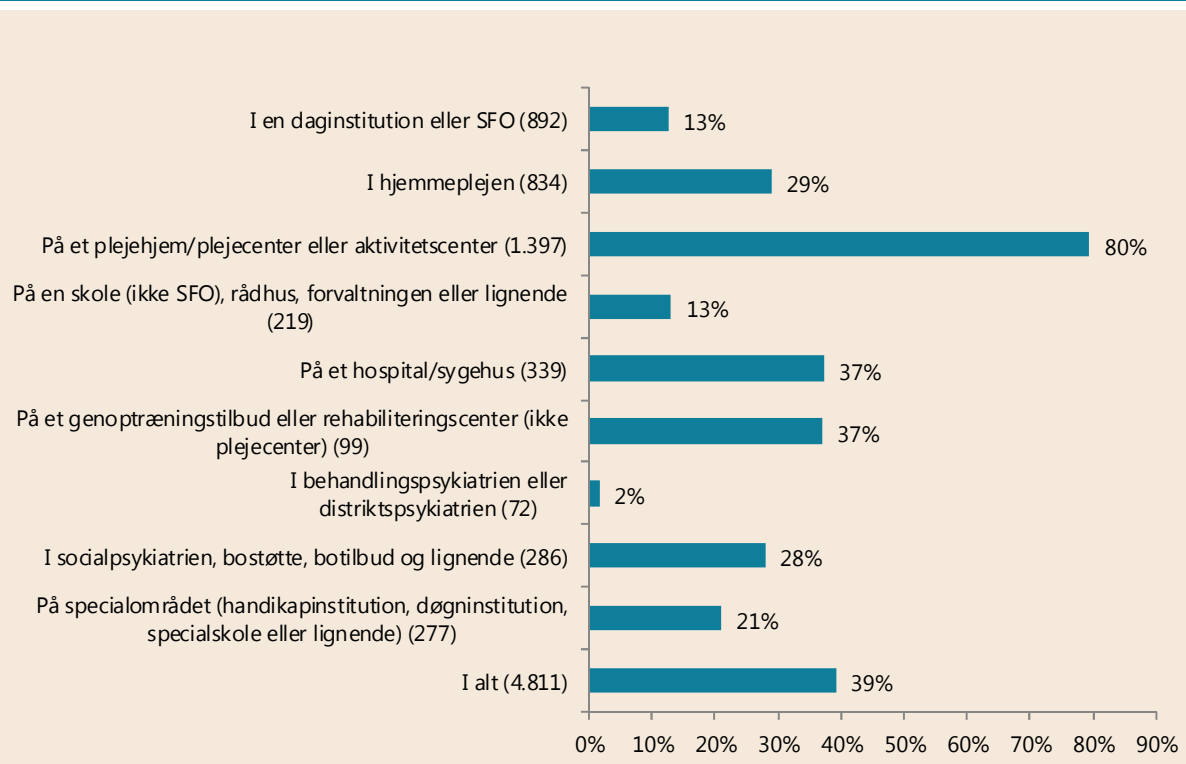
Frivilligt arbejde er mest udbredt på plejehjem/plejecentre

Figur 2 viser andelen af medlemmer, der har svaret "Ja" til, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Andelen vises særskilt for de forskellige arbejdsområder. Som det fremgår, er der store forskelle på, hvor meget frivilligt arbejde fylder på de forskellige arbejdsområder.

Frivilligt arbejde er mest udbredt på plejehjem/plejecentre. Her svarer 80 procent af medlemmerne, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde. Herefter følger hhv. hospital/sygehus og genoptræningstilbud/rehabiliteringscenter, hvor 37 procent af medlemmerne oplever frivilligt arbejde. For hjemmeplejens vedkommende er andelen 29 procent.

På det pædagogiske område er frivilligt arbejde knap så udbredt. 13 procent af medlemmerne ansat i daginstitutioner eller SFO svarer, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Det samme gælder for ansatte på en skole (ikke SFO), rådhus, forvaltning eller lignende.

Figur 2. Medlemmer der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på din arbejdsplads, vist i procent for hvert arbejdsområde.



Antal svar vises i parentes. Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer i arbejde på nær ansatte i dagplejen.

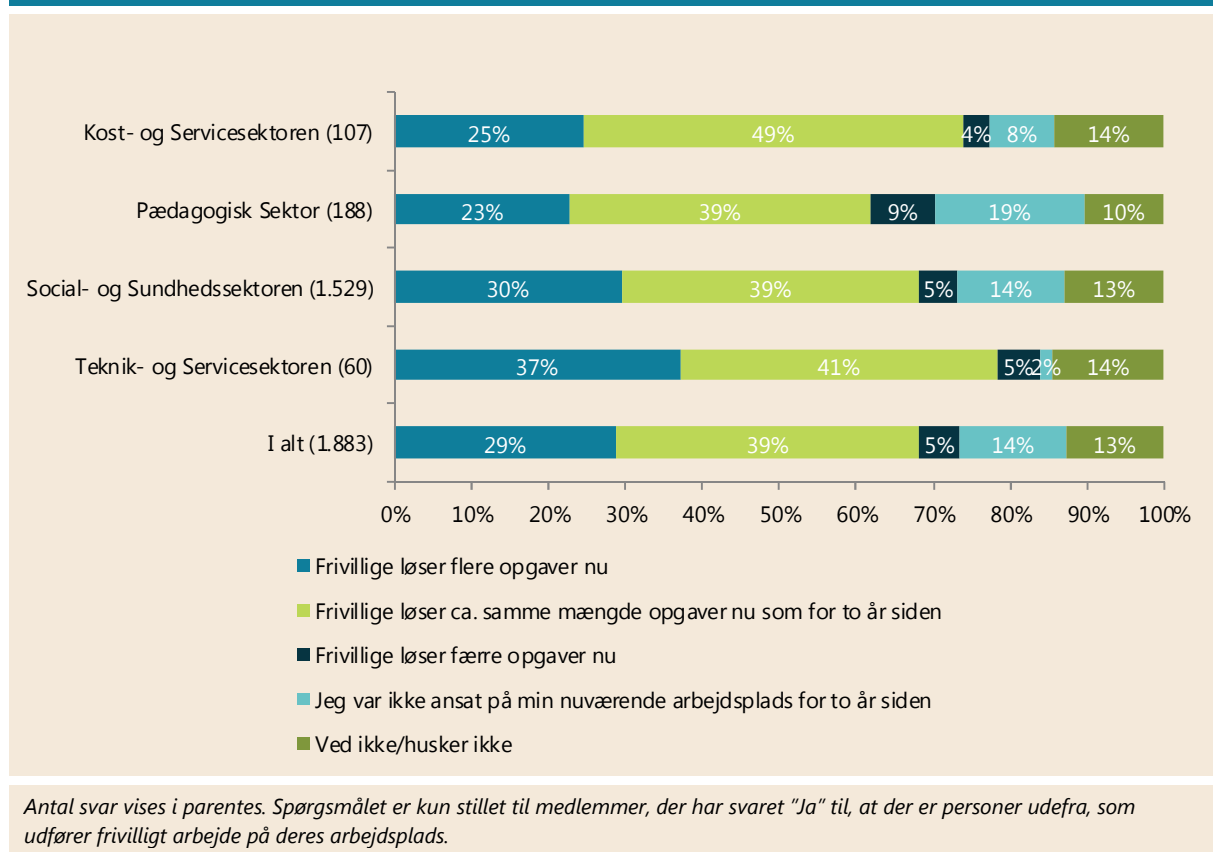
Det frivillige arbejde

De følgende spørgsmål om frivilligt arbejde på arbejdspladsen er kun stillet til de medlemmer, der har svaret ja til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Bemærk, at ingen af spørgsmålene fortsat er stillet til medlemmer, som arbejder i dagplejen.

Flere opgaver løses af frivillige

Af figur 3 fremgår det, at 29 procent af medlemmerne svarer, at de frivillige løser flere opgaver på arbejdspladsen nu end for to år siden. Modsat svarer kun 5 procent, at de frivillige løser færre opgaver på deres arbejdsplads. 39 procent svarer, at de frivillige løser ca. den samme mængde opgaver som for 2 år siden. 13 procent har svaret "Ved ikke", og 14 procent har svaret, at de ikke var ansat på arbejdspladsen for to år siden.

Figur 3. Er der flere eller færre opgaver på din arbejdsplads, der bliver løst af frivillige nu end for to år siden?



Teknik- og Servicesektoren er den sektor, hvor flest medlemmer oplever, at flere opgaver løses af frivillige i dag end for 2 år siden. Det siger hele 37 procent af medlemmerne fra Teknik- og Servicesektoren, mens kun 5 procent svarer, at mængden er faldet.

I Kost- og Servicesektoren svarer 25 procent, at de frivillige løser flere opgaver nu end tidligere. 49 procent svarer, at de frivillige løser ca. den samme mængde opgaver, og henholdsvis 4 procent svarer, at de frivillige løser færre opgaver.

I Social- og Sundhedssektoren svarer 30 procent af medlemmerne, at de frivillige på deres arbejdsplads løser flere opgaver nu end for to år siden. 39 procent svarer, at de frivillige løser ca. den samme mængde opgaver, og kun 5 procent svarer, at de frivillige løser færre opgaver nu end for to år siden. 14 procent svarer, at de ikke var ansat på deres nuværende arbejdsplads for to år siden, og en stor andel på 13 procent svarer "Ved ikke".

Blandt medlemmerne fra Pædagogisk Sektor svarer 23 procent, at frivillige løser flere opgaver nu end for to år siden. 39 procent svarer, at de frivillige løser ca. den samme mængde opgaver, og 9 procent svarer, at de frivillige løser færre opgaver nu end for to år siden. 19 procent svarer, at de ikke var ansat på deres nuværende arbejdsplads for to år siden, og 10 procent svarer "Ved ikke".

Udvikling siden 2015

En sammenligning med en tilsvarende undersøgelse fra 2015 viser, at der ikke sket en statistisk sikker udvikling på spørgsmålet om, der løses flere eller færre opgaver af frivillige nu end for to år siden. Det gælder også inden for de fire sektorer, hvor der i 2015 var nogenlunde den samme fordeling blandt medlemmerne i forhold til, om de frivillige løse flere, færre eller samme mængde opgaver.

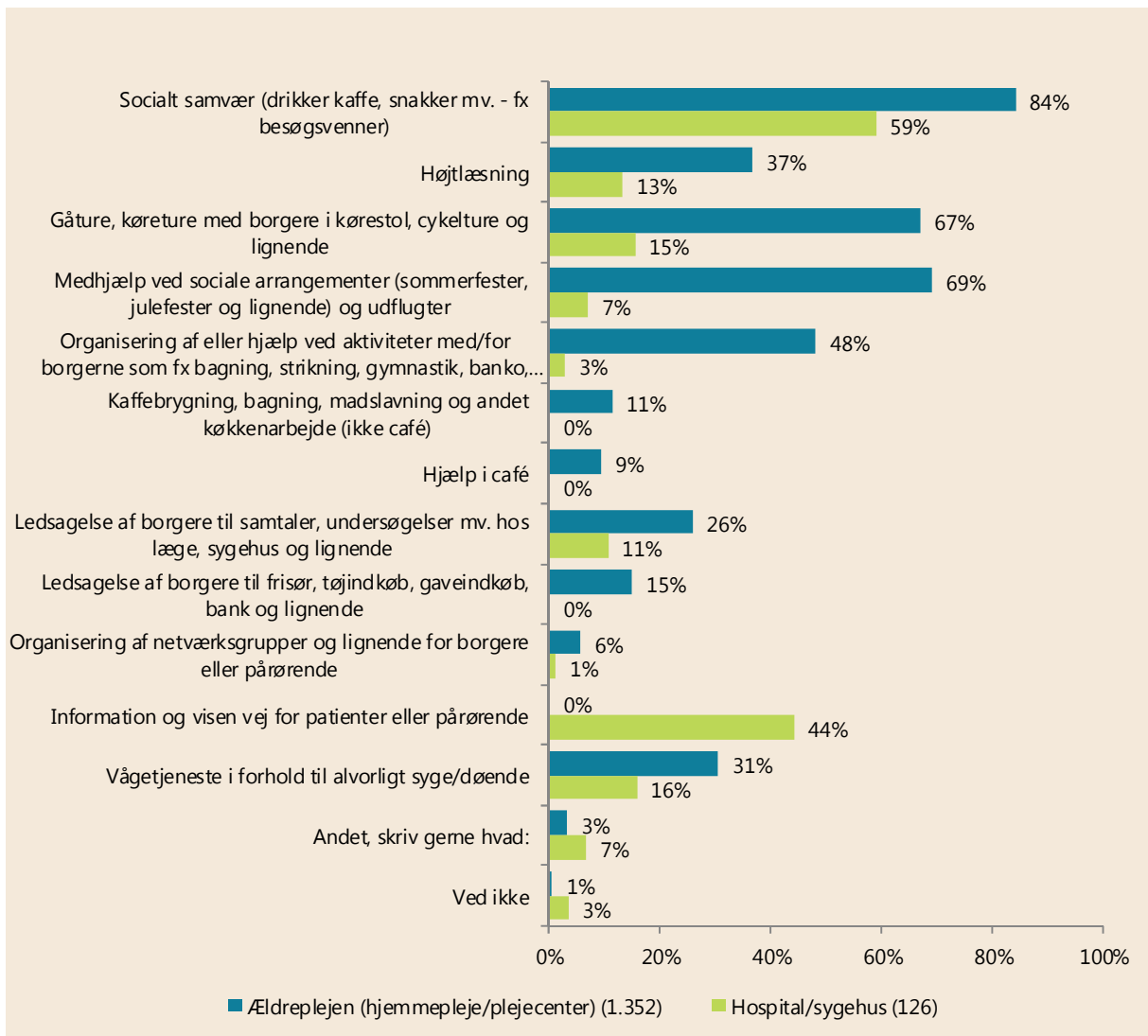
Hvilke opgaver løser de frivillige?

Figur 4 næste side viser, hvilke opgaver frivillige løser i ældreplejen og på sygehuse/hospitaler. Som det fremgår hjælper de frivillige særligt til med opgaver, der handler om socialt samvær.

For ældreplejens vedkommende (hjemmeplejen og plejehjem/plejecenter) gælder det, at 8 ud af 10 (84 %) svarer, at de frivillige hjælper til i forbindelse med socialt samvær, 69 procent svarer, at de frivillige hjælper til i forbindelse med sociale arrangementer, og 67 procent svarer, at de frivillige giver en hånd med i forbindelse med gåture, køreture med borgere i kørestol, cykeltyre el. lign. En del medlemmer svarer også, at de frivillige hjælper til med organisering af og hjælp ved aktiviteter (48 %), ledsagelse af borgere til samtaler, undersøgelser mv. hos læge, sygehus eller lign. (31 %), højtlesning (37 %) og vågetjeneste i forhold til alvorligt syge/døende (31 %).

På hospitaler/sygehuse hjælper de frivillige først fremmest til i forbindelse med socialt samvær (59 %) og med information og viden vej for patienter og pårørende (44 %).

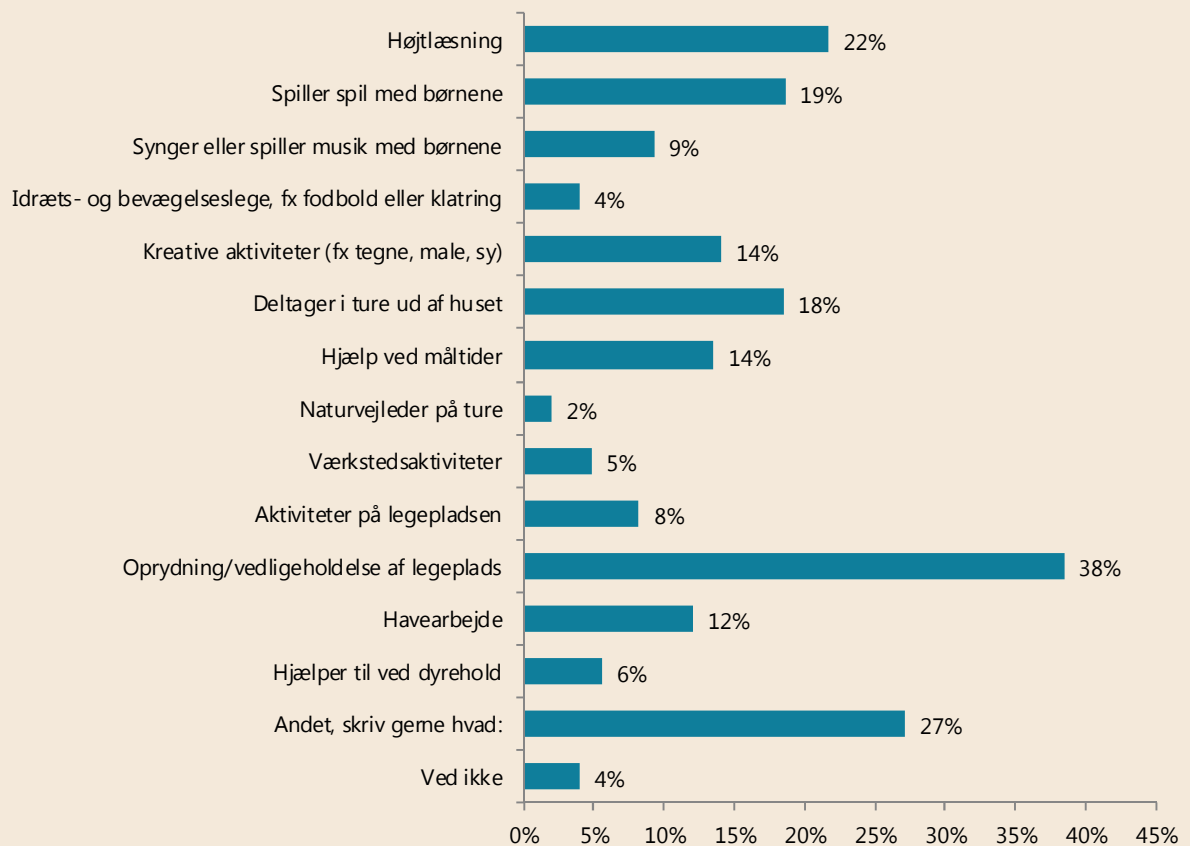
Figur 4. Hvilke af de følgende opgaver løser frivillige på din arbejdsplads? Vist for ansatte i ældreplejen og på hospital/sygehus



Antal svar 1.478. Figuren viser svarene fra medlemmer, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads og som er ansat i hjemmeplejen, på plejehjem/plejecenter eller på hospitaler. Tallene summerer ikke til 100 procent, da medlemmerne har kunnet sætte flere krydser.

Figur 5 nedenfor viser, hvilke opgaver frivillige løser på daginstitutioner og SFO. 38 procent svarer her, at frivillige hjælper til med oprydning/vedligeholdelse af legeplads. 22 procent svarer "Højtlesning" og 19 procent svarer hhv. "Spiller med børnene" og "Deltager i ture ud af huset".

Figur 5. Hvilke af de følgende opgaver løser frivillige på din arbejdsplads? Vist for ansatte i en daginstitution eller SFO.



Antal svar 112. Figuren viser svarene fra medlemmer, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads og som er ansat i en daginstitution eller SFO. Tallene summerer ikke til 100 procent, da medlemmerne har kunnet sætte flere krydser.

Nye opgaver inden for det seneste år

Figur 6 nedenfor viser andelen af medlemmer, som har svaret, at frivillige løser en given opgave, der også svarer, at de frivillige først er begyndt at løse opgaven inden for det seneste år. Tallene i figuren skal læses som følgende eksempel: Hvor frivillige i dag arbejder med ledsagelse af borgere til samtaler/undersøgelser hos læge/sygehus osv., svarer 29 procent, af de 363, der har angivet, at frivillige løser denne opgave, at det er en opgave, som de frivillige først er begyndt at løse inden for det seneste år.

Figur 6: Er der nogen af disse opgaver, som frivillige først er begyndt at løse inden for det seneste år?

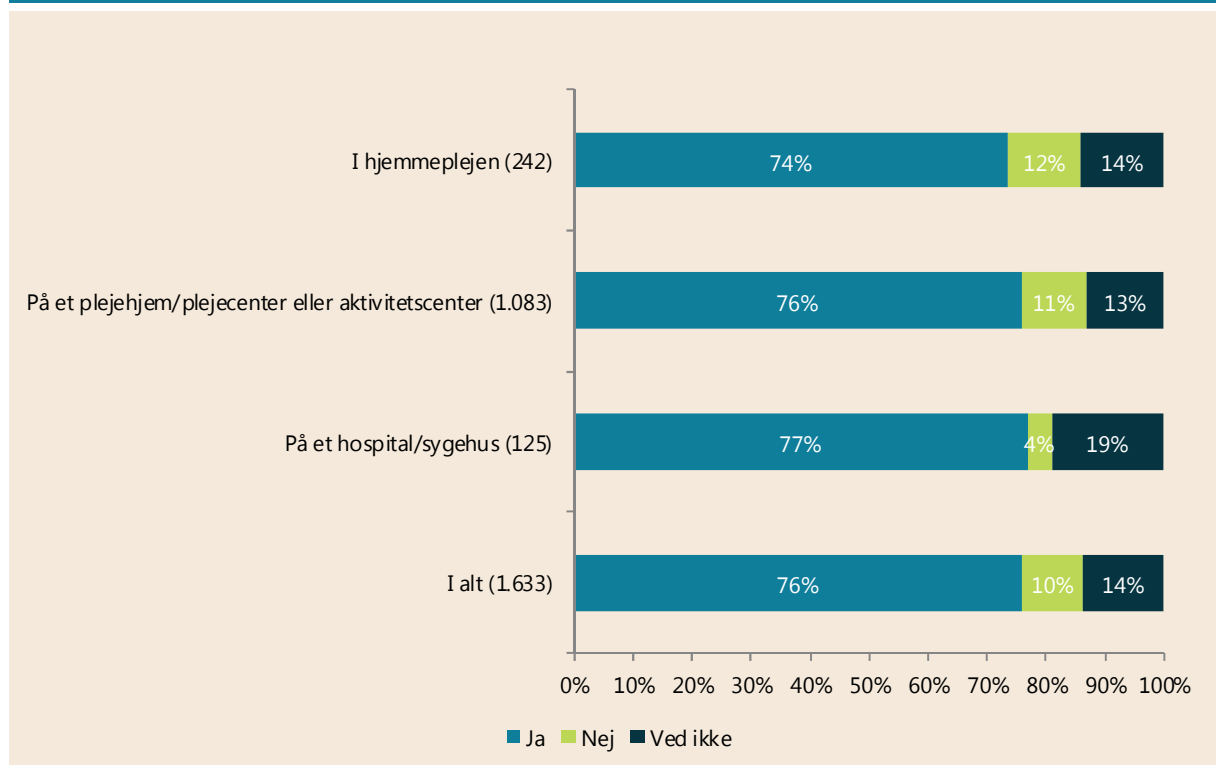


Spørgsmålene er kun stillet medlemmer, der tidligere har svaret ja til, at de konkrete opgavetyper løses af frivillige på deres arbejdsplads. Med mindre andet fremgår af noten, er spørgsmålene stillet til ansatte i ældreplejen og på hospital/sygehus. * Spørgsmålet er kun stillet til ansatte på hospital/sygehus. ** Spørgsmålet er kun stillet til ansatte i ældreplejen. *** Spørgsmålet er også stillet til ansatte i daginstitutioner eller SFO. **** Spørgsmålet er kun stillet til ansatte i daginstitutioner og SFO.

Mulighed for at løse kerneopgaven uden hjælp fra frivillige

Det følgende spørgsmål er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren og medlemmer fra Kost- og Servicesektoren. Bemærk ligeledes, at spørgsmålet kun er stillet til medlemmer, der har svaret ja til, at der er personer udefra, der udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Figur 7. Ville I kunne sikre, at arbejdspladsens kerneopgaver blev løst, hvis I ikke havde frivillige på arbejdspladsen? - Kerneopgaver er fx personlig hygiejne, rengøring, hjælp ved toiletbesøg og bleskift.



Antal svar vises i parentes. Spørgsmålet er kun stillet medlemmer fra Kost- og Servicesektoren og Social- og Sundhedssektoren, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Tre fjerdedele (76 procent) af medlemmerne fra Kost- og Servicesekten og Social- og Sundhedssektoren svarer, at de ville kunne løse arbejdspladsens kerneopgaver, hvis de ikke havde frivillige på arbejdspladsen. 10 procent svarer "Nej" til spørgsmålet, mens 14 procent har svaret "Ved ikke".

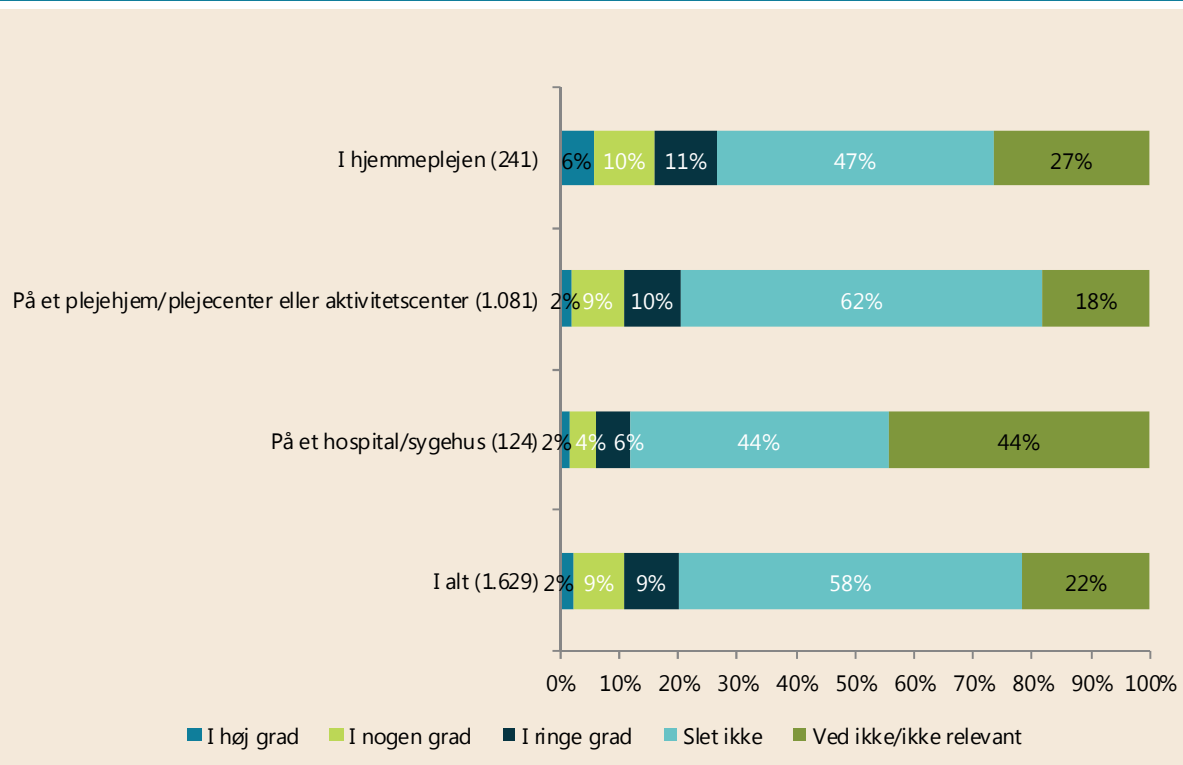
Som det ses fra figur 7, er der ikke væsentlige forskelle mellem svarene fra medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, på et plejehjem/plejecenter eller på et hospital/sygehus, der er de arbejdsområder, hvor der oftest er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde.

I tilsvarende undersøgelser foretaget i 2013 og 2015 var det ligeledes 1 ud af 10, der svarede "Nej" til, at de ville kunne sikre arbejdspladsens kerneopgaver, hvis de ikke havde frivillige på arbejdspladsen.

Hver tiende oplever, at borgere har fået reduceret deres hjælp på grund af frivillige

Det følgende spørgsmål er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren og medlemmer fra Kost- og Servicesektoren, og kun til medlemmer, der har svaret ja til, at der er personer udefra, der udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Figur 8. I hvilken grad gælder der følgende på din arbejdsplads? - På min arbejdsplads er der borgere, som har fået reduceret deres hjælp og pleje med henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov.



Antal svar vises i parentes. Spørgsmålet er kun stillet medlemmer fra Kost- og Servicesektoren og Social- og Sundhedssektoren, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Samlet set svarer 11 procent af de adspurgte medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren og Kost- og Servicesektoren, at der i nogen eller høj grad er borgere på deres arbejdsplads, som har fået reduceret deres hjælp og pleje med henvisning til, at frivillige må dække en del af deres behov. 9 procent svarer "I nogen grad", og 2 procent svarer "I høj grad". 9 procent svarer, at dette kun forekommer i ringe grad og over halvdelen (58 %) svarer, at det slet ikke forekommer. Hele 22 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

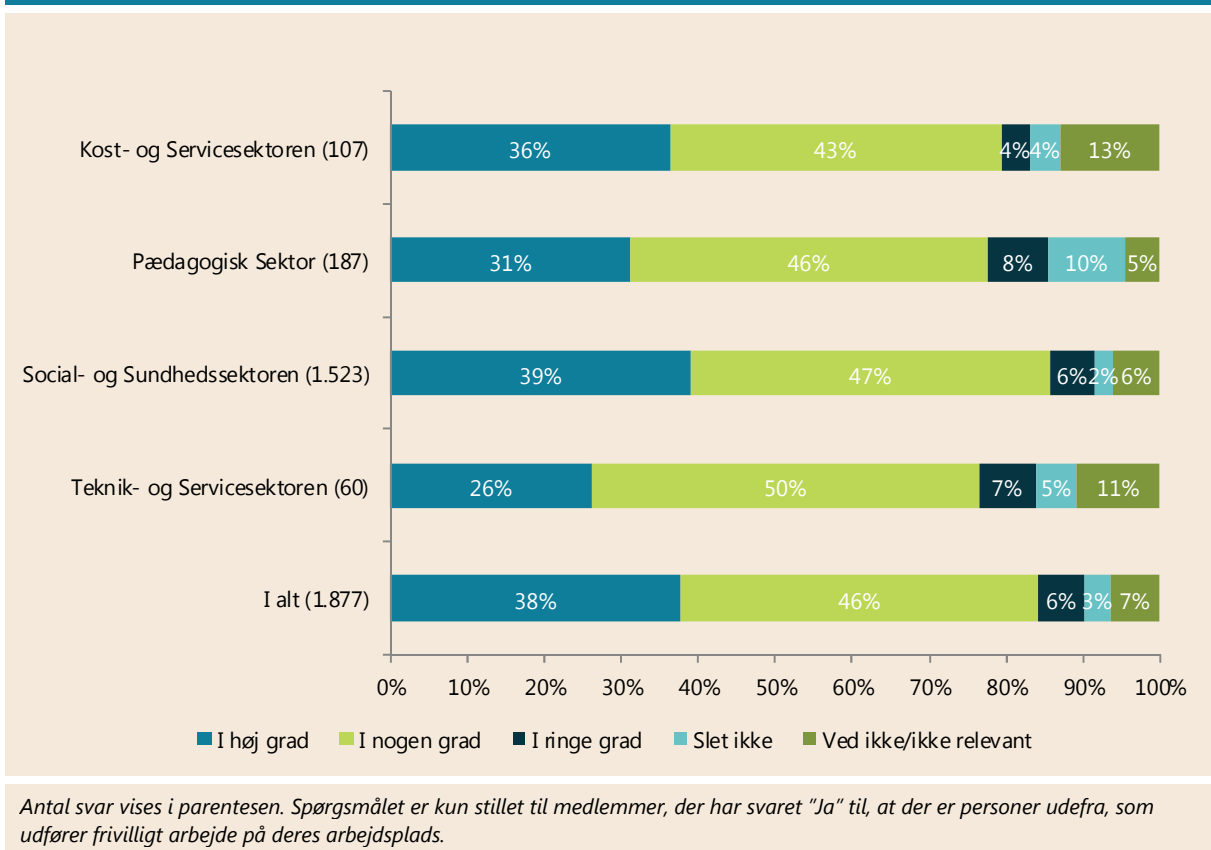
Den største forskel mellem arbejdsområderne er andelen, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant". 44 procent af dem, der arbejder på et hospital/sygehus, har svaret "Ved ikke/Ikke relevant", hvorimod det kun er 18 procent blandt ansatte på plejehjem/plejecentre og 27 procent i hjemmeplejen.

Der er ingen statistisk sikker forskel på medlemmers svar i denne undersøgelse sammenlignet med et tilsvarende spørgsmål stillet i 2015.

Flertallet oplever, at frivilligt arbejde forbedrer borgernes hverdag

Det følgende spørgsmål er stillet til alle de medlemmer, der har svaret ja til, at der er personer udefra, som udfører frivillige socialt arbejde på deres arbejdsplads.

Figur 9. I hvilken grad gælder der følgende på din arbejdsplads? - Det frivillige arbejde på min arbejdsplads forbedrer hverdagen for borgerne (de ældre, børnene, patienterne mv.)



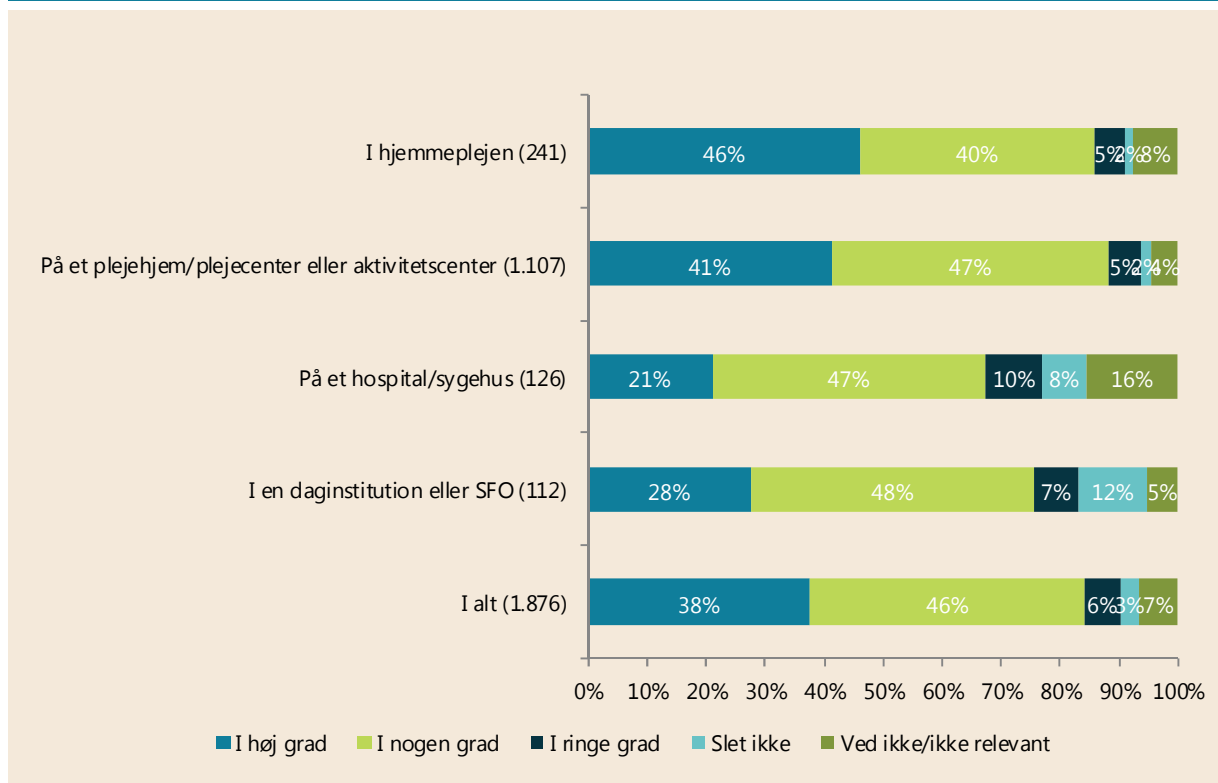
Hele 84 procent af medlemmer mener i høj eller nogen grad, at det frivillige arbejde forbedrer borgerenes hverdag. I alt svarer 38 %, at de i høj grad mener, det frivillige arbejde forbedrer hverdagen for borgerne. 46 procent svarer, at det frivillige arbejde i nogen grad forbedrer borgernes hverdag, 6 procent svarer "I ringe grad", og 5 procent svarer "Slet ikke". 7 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

Medlemmerne fra hhv. Social- og Sundhedssektoren oplever den største effekt af frivilligt arbejde. Her svarer sammenlagt 86 procent af medlemmerne, at det frivillige arbejde i høj eller nogen grad forbedrer hverdagen for borgerne. Herefter følger Kost- og Servicesektoren, hvor sammenlagt 79 procent svarer i høj eller nogen grad. For hhv. Pædagogisk Sektors og Teknik- og Servicesektorens vedkommende svarer sammenlagt 76 procent i høj eller nogen grad.

I en tilsvarende undersøgelse gennemført i 2013 så fordelingen nogenlunde ens ud, og der er ikke nogen statistisk sikre forskelle.

Figur 10 viser svarene fordelt på de største arbejdsområder.

Figur 10. I hvilken grad gælder der følgende på din arbejdsplads? - Det frivillige arbejde på min arbejdsplads forbedrer hverdagen for borgerne (de ældre, børnene, patienterne mv.)



Antal svar vises i parentes. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

På plejehjem/plejecentre, hvor det frivillige arbejde er mest udbredt, svarer næsten 9 ud af 10 (88 %), at det frivillige arbejde i høj eller nogen grad forbedrer borgerens hverdag. 41 procent svarer "I høj grad", og 47 procent svarer "I nogen grad".

Blandt medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, svarer 86 procent, at det frivillige arbejde i høj eller nogen grad forbedrer borgernes hverdag.

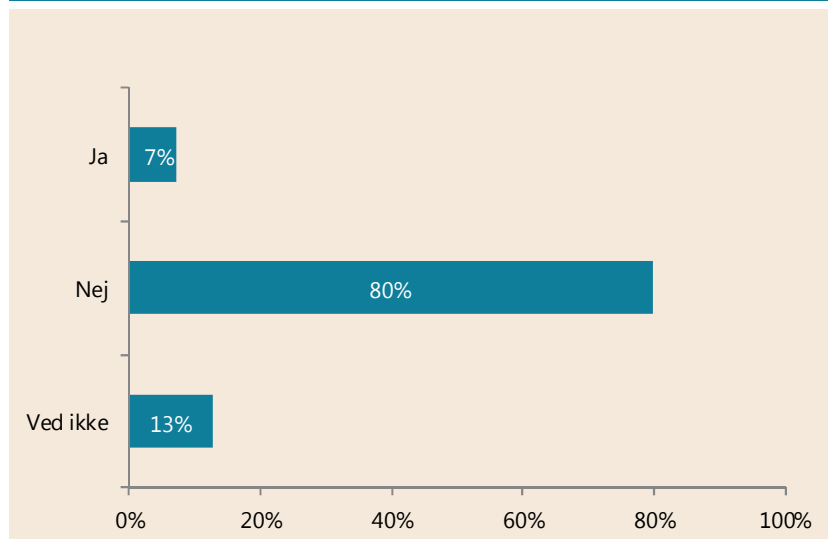
I daginstitution og SFO er det sammenlagt 76 procent, der har svaret, at det frivillige arbejde i høj eller nogen grad forbedrer børnenes hverdag.

Blandt medlemmer, der arbejder på et sygehus/hospital er det sammenlagt 68 procent, der svarer, at det frivillige arbejde forbedrer borgernes hverdag i nogen eller i høj grad. Forskellen skyldes dog også, at der her er en stor andel på 16 procent, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant".

Frivillige som erstatning for vikarer

Det følgende spørgsmål er kun stillet til medarbejdere, der arbejder på et plejehjem/plejecenter. Figuren viser, at der blandt disse medlemmer er 7 procent, der inden for det sidste år har oplevet, at frivillige blev bedt om at blive længere, hvor der efter medlemmernes vurdering i stedet var brug for at kalde vikarer ind. 8 ud af 10 (80 %) svarer nej til, at de har oplevet dette, og 13 procent svarer "Ved ikke".

Figur 11. Har du inden for det sidste år oplevet, at frivillige blev bedt om at komme ind eller blive længere, og hvor der efter din vurdering i stedet var brug for at kalde vikarer ind?



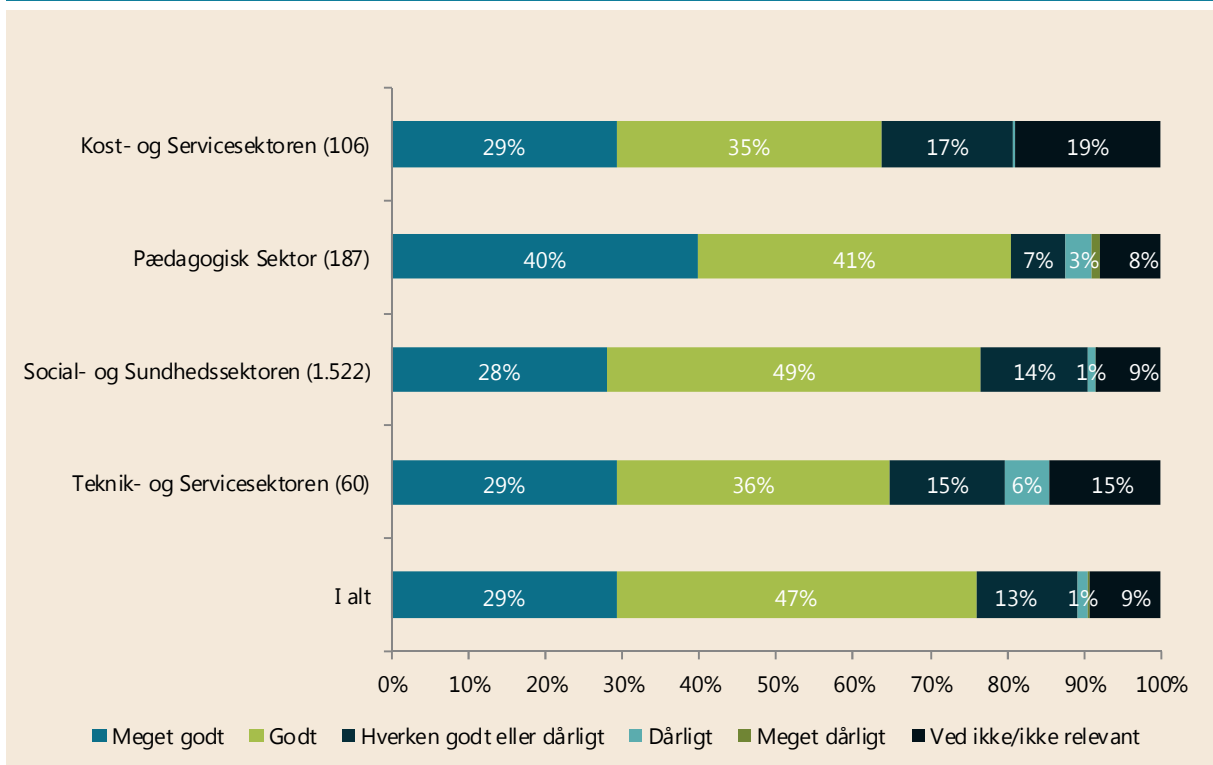
Antal svar: 1.107. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter og har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Samarbejdet med de frivillige fungerer godt

Det følgende spørgsmål om samarbejdet med de frivillige, er stillet til alle de medlemmer, der har svaret, at der er frivillige på deres arbejdsplads. Figuren viser, at 76 procent af disse medlemmer svarer, at samarbejdet med de frivillige fungerer godt eller meget godt. 13 procent svarer, at samarbejdet hverken fungerer godt eller dårligt, og kun 1 procent svarer, at det fungerer dårligt. 9 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

I en lignende undersøgelse foretaget i 2015 svarede 69 procent samlet set, at samarbejdet med de frivillige fungerede godt eller meget godt. Der er således tale om en lille (men statistisk sikker) stigning i andelen af medlemmer, der siger, at samarbejdet med de frivillige fungerer godt.

Figur 12. Hvordan fungerer samarbejdet mellem dig og dine kolleger og de frivillige på din arbejdsplads?



Antal svar: 1.876. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Figur 12 viser også, at medlemmerne fra Pædagogisk Sektor er mere positive overfor samarbejdet med de frivillige. Her siger 4 ud af 10 (40 %), at samarbejdet fungerer meget godt. Blandt medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren er det derimod "kun" 28 procent, der svarer, at samarbejdet fungerer meget godt. Forskellen er statistisk sikker.

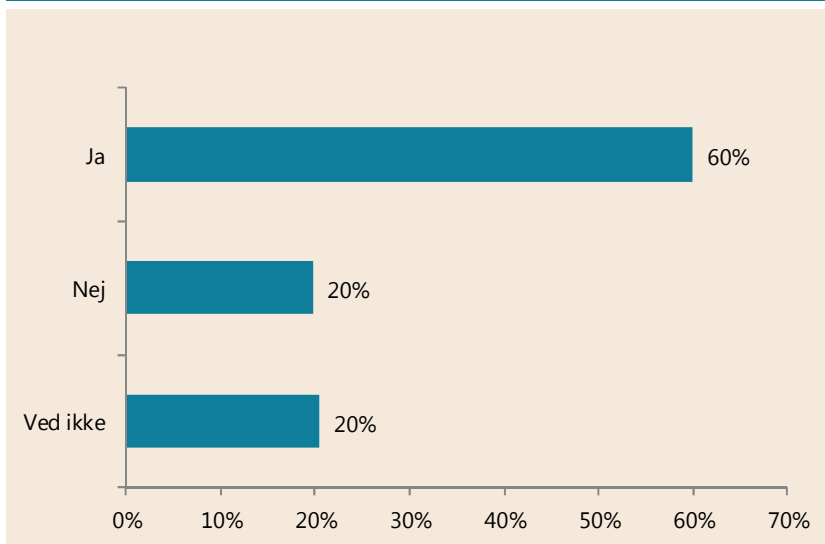
På plejehjem/plejecentre, hvor det frivillige arbejde forekommer mest, svarer mere end tre fjerdedele (77 %), at samarbejdet med de frivillige fungerer godt eller meget godt. 28 procent af medlemmerne svarer, at samarbejdet fungerer meget godt, og 49 procent svarer at samarbejdet fungerer godt.

6 ud af 10 har retningslinjer for brug af frivillige

Medlemspanelets tillidsvalgte blev spurgt, hvorvidt der på deres arbejdsplads er aftaler/retningslinjer for brugen af frivillige. Blandt de deltagende tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter svarer 6 ud af 10 (60 %), at der på deres arbejdsplads er retningslinjer for brugen af de frivillige. Dette svarer til resultatet for den tilsvarende undersøgelse udsendt i 2015.

En femtedel (20 %) svarer "Nej", og 20 procent svarer "Ved ikke".

Figur 13. Er der en aftale/retningslinjer på din arbejdsplads om brug af de frivillige?

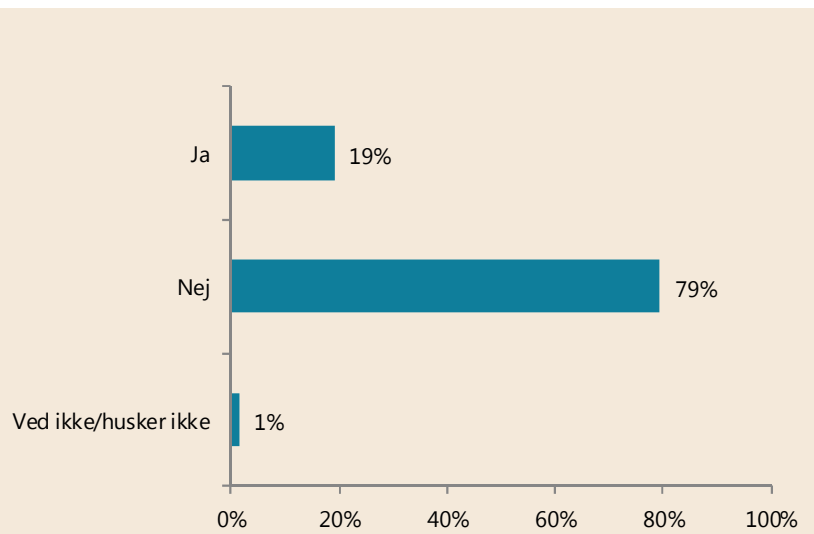


Antal svar: 274. Tallene er ikke vægtede.

Frivilligt arbejde blandt FOAs medlemmer

Det følgende spørgsmål er stillet til alle medlemmer. Også medlemmer i dagplejen og medlemmer, der har svaret nej til, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads har altså fået spørgsmålet.

Figur 14. Har du selv udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år?



Antal svar: 5.130

19 % af FOAs medlemmer (altså næsten hver femte) svarer, at de selv har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år. 79 procent svarer "Nej", og 1 procent svarer "Ved ikke/Husker ikke".

Sammenlignet med 2015, hvor kun 13 procent svarede "Ja" til spørgsmålet, viser tallet for 2016 altså en lille (men statistisk sikker stigning) i antallet medlemmer, der udfører frivilligt arbejde. Til gengæld er tallet for 2016 på niveau med en undersøgelse fra 2013, hvor 18 procent svarede "Ja" til spørgsmålet.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 8.-16. marts 2016.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen om frivilligt arbejde var en del af en større undersøgelse med flere andre emner.

Medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via FOAs hjemmeside og medlemmer, der er rekrutteret til panelet i andre medlemsundersøgelser.

Målgruppen

Der er blevet stillet spørgsmål om frivilligt arbejde til alle medlemsgrupper. Dog har flertallet af spørgsmålene været målrettet ansatte i hjemmeplejen, plejehjem/plejecentre, hospitaler/sygehuse og daginstitutioner eller SFO. Ansatte i dagplejen er kun blevet stillet et spørgsmål om frivilligt arbejde. Den præcise målgruppe for de enkelte spørgsmål fremgår af noterne i de enkelte figurer. 5.130 medlemmer har svaret på ét eller flere af spørgsmålene om frivilligt arbejde.

Antal besvarelser og svarprocent

11.532 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 137 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.395. Af disse medlemmer var der 5.115 medlemmer, der gennemførte undersøgelsen fuldt ud, og 241, der afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 47.

Vægtning af data

Data er vægtede for sektor og tillidshverv.