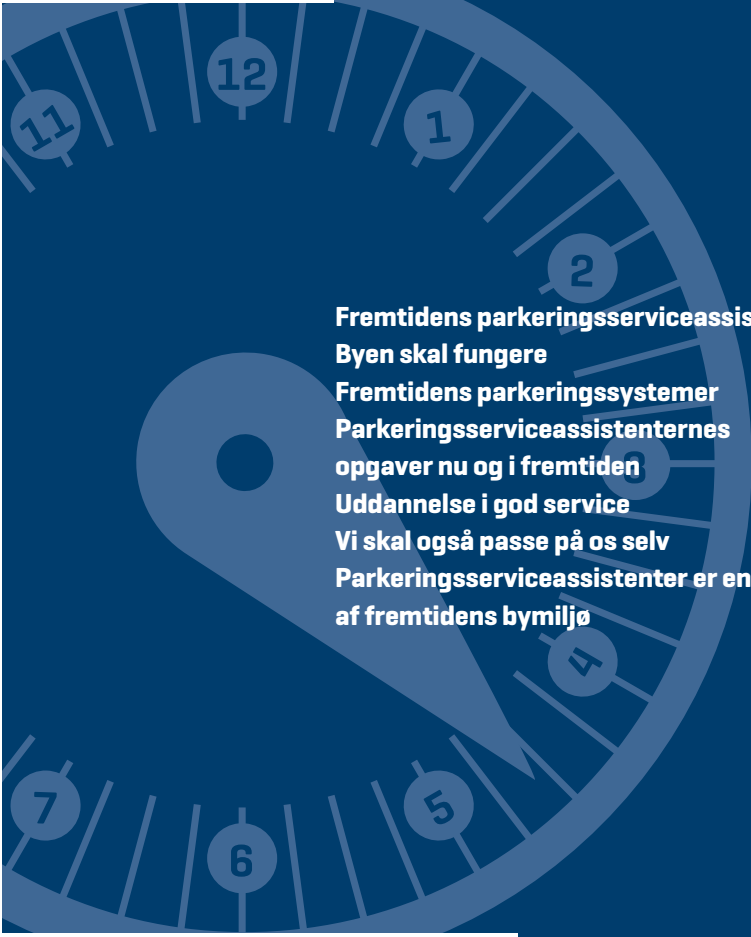


Fremtidens parkerings- serviceassistenter

Stemmer fra et fag
– FOA Parkering



Indhold



Fremtidens parkeringsserviceassistenter	3
Byen skal fungere	4
Fremtidens parkeringssystemer	8
Parkeringserviceassistenternes opgaver nu og i fremtiden	12
Uddannelse i god service	16
Vi skal også passe på os selv	20
Parkeringserviceassistenter er en del af fremtidens bymiljø	23

Politisk ansvarlig: Reiner Burgwald Redaktion: Erik
Kristiansen Foto: Lars Just, Jørgen True Layout: Joe
Anderson Produktion: Pjec1heden og FOAs trykkeri

Fremtidens parkerings-serviceassistenter

Som medlemmer i Teknik- og Service sektoren i FOA ved vi, hvad vi vil med vores fag. Vi har et væld af kompetencer og funktioner, og det skal være tydeligt for enhver!

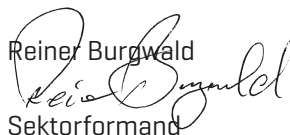
Faggrupperne har ikke bare én, men mange roller at spille og mange idéer og forslag at spille ind med i forhold til arbejdsmarkedet og vores velfærdssamfund. Det skal udnyttes og skal bidrage til, at borgerne oplever en bedre og mere nærværende service fra faggrupperne.

I hånden har du fagpolitikken for de kommunalt ansatte parkeringsserviceassistenter. Vores primære opgave er at sikre regulering af parkeringen i byerne, men vi er samtidig kommunens mest synlige personer i bybilledet, der i mange situationer virker som en fremskudt kommunal servicedisk i forhold til kommunens egne borgere, brugere og besøgende.

Fagpolitikken beskriver fagets udvikling, den ressource vi bidrager med, og hvad det betyder for borgerne. Den skal være med til at sikre, at beslutninger om parkeringsserviceassistenternes rolle og funktioner træffes på et solidt og robust grundlag. Et grundlag, som præsenterer den bedst mulige løsning for borgerne.

FOA og det faglige udvalg for parkeringsserviceassistenter – FOA Parkering – vil med denne fagpolitik gerne i dialog med landets kommuner om, hvordan vi i fællesskab kan organisere fremtidens parkeringsservice i kommunerne.

Brug fagpolitikken konstruktivt – både i praksis og politisk.

Reiner Burgwald

 Sektorformand



Byen skal fungere

Parkeringsserviceassistenternes rolle er at sikre, at de parkeringsregler, som politikere og politiet har fastsat for et givent område eller i en given by, overholdes. Men det kan også være regler om, hvor udskænkingssteder må placere borde på

fortovet eller på gaden samt regler om forretningers brug af fortovet og gaden til udstilling af varer.

Helt overordnet kan man sige, at parkeringsserviceassistenternes opgave er at få byen til at fungere.



Citat

Parkering er noget, som kommer rigtig mange mennesker ved – og som præger vores hverdag.

ledning, men der udstedes en parkeringsafgift, hvis reglerne ikke overholdes. Parkeringsafgifter bør ikke alene bruges som en 'betalingsmaskine' til gavn for kommunens økonomi, men som et instrument til at regulere bilisternes adfærd.

De sikrer bl.a., at parkeringspladser til handicappede ikke bruges af andre, og at den kollektive trafik kan komme frem.

Parkeringserviceassistenterne vil gerne bruge tid på rådgivning og vej-

De store kommuner arbejder med at indføre automatiske overvågningssystemer. Systemet scanner nummerpladerne på de parkerede biler og kan automatisk undersøge, om den pågældende bil har betalt parkeringsafgift.



Det vil være en uhensigtsmæssig udvikling, hvis nye teknologiske overvågningssystemer alene indføres med det formål at udstede flere afgifter. Hermed mister man parkeringsserviceassistenternes direkte rådgivning til trafikanterne, byens borgere og byens brugere. Det er den rådgivning og vejledning, som får området til at fungere til alles bedste.

Byen eller området skal være et rart sted at opholde sig for alle. Det skal gerne være en glæde at bo og færdes i byen. Biler gør sig bedst på lande- og motorveje og er grundlæggende til gene i byerne eller i sommerlandet, men de er vanskelige at undvære. Det dilemma skaber nogle klare rammer for, at der er behov for medarbejdere i kommunerne, som løfter denne opgave.



FOA mener

at en myndighedsopgave som regulering af parkeringen skal varetages af kommunen, og ikke overlades til private aktører. Parkeringsafgiften skal ikke være et mål i sig selv. Målet er at få byen til at fungere for borgere, brugere og de øvrige trafikkanter.



Fremtidens parkerings-systemer



Parkeringsforholdene bør være tilpasset byens tilbud. Butiksområder kræver en anden tilgang end turistattraktioner eller friluftstilbud. De ansvarlige myndigheder bør bl.a.

overveje, om ikke mange byer og særlige områder vil være bedre tjent med at variere trafikken og parkeringsrestriktioner i forhold til hverdage og weekender, sommer og



Citat

En fodboldkamp
i Parken eller en koncert
i FORUM giver mange
penge i kommunekassen.

tikker og andre tilbud skal altid afvejes i forhold til fordelene ved at ændre i restriktionerne og det besvær, det giver for byens brugere. Omvendt er der mange fordele forbundet med at kunne afspærre visse dele af vore historisk mest interessante bydele i fx turistsæsonen og i weekender. Med moderne elektronisk skiltning i udvalgte områder og kvarterer vil noget sådan være muligt og være et aktiv for byen.

vinter, butikkernes åbningstider og kulturelle arrangementer.

Parkeringsrestriktioner og ønsker om at lette adgangen til byens bu-

Parkeringsrestriktioner betragtes af mange bilister som ren og skær chikane og en pengemaskine. Forståelsen for, at det vil være meget vanskeligt at finde en parkeringsplads, hvis der ikke var restriktioner, er me-



get lille. Fodgængere, cyklister og brugere af den kollektive trafik ønsker færre biler og derfor strammere restriktioner. Bilisterne ønsker mere fleksible parkeringsrestriktioner.

Kunsten er at finde en balance, så der er plads til alle former for trafikkanter. Kreativiteten i kommunerne har hidtil ikke været imponerende. Parkometre og parkeringslicenser



Citat

Parkeringserviceassistenterne er ikke blot en kilde til indtægter, men er også en kilde til bedre service for kommunens borgere og brugere.

parkeringsmuligheder ved indgangen til byerne og videre transport med kollektiv trafik, er kun forsøgt få steder og med begrænset effekt. Parkeringskældre tæt ved indfaldsveje og togstationer tales der kun om, og muligheden for at lave et gennemtænkt, effektivt og fleksibelt system har man kastet bort med udliciteringen af den kollektive bustrafik.

som pengemaskiner, timeparkering og standsningsforbud er vel så langt som kreativiteten rækker.

Park and Ride, der indebærer gode

Parkeringserviceassistenterne skal være centrale spillere i byens trafikale puls. De har øje for alt af betydning for, at byrummet fungerer og for at skabe en tryk og sikker by.



Parkeringsserviceassistenternes opgaver nu og i fremtiden

Det er en selvfølge, at parkeringsserviceassistenterne sørger for, at de besluttede parkeringsrestriktioner overholdes. Men som faggruppe lægger vi afgørende vægt på, at vo-

res job udvikles, og at vores kompetencer udvides tilsvarende.

Vi lægger stor vægt på servicedelen af jobbet, hvor butiksejere, caféer og



restaurationer, kulturinstitutioner og byens borgere og brugere generelt kan drage fordel af de kommunale parkeringsserviceassistenter tilstedeværelse i byrummet.

Parkeringsserviceassistenten skal være kommunens ansigt på gaden. Alle skal kunne stille relevante spørgsmål til dem og få korrekte og brugbare svar. Viden om parkeringsmuligheder, indsigt i byens historie og attraktioner bør være en selvfølge. Parkeringsserviceassistenterne skal ses som en form for 'fremskudt kommunal servicedisk'.

Parkeringsserviceassistenten skal også være et aktiv for byens turister. Københavns Kommune har givet 10 parkeringsserviceassistenter er guideuddannelse.

Parkeringsserviceassistenterne varetager en række forskellige funktioner, som også varierer fra kommune til kommune.

Parkeringsserviceassistenternes opgaver er eller kan være, at

- sørge for at byrummet generelt fungerer
- udføre kontrol med trafikken ved skoler i forbindelse med aflevering og afhentning af børn
- kontrollere, at parkeringspladser

til handicapbiler ikke bruges af andre bilister

- anvise ledige parkeringspladser til byens borgere og brugere
- kontrol af byrummet på gågader og torve
- vejledning og kontrol af forretningers og serveringssteders brug af byrummet
- kontrol af byens parker, herunder åbning og lukning
- kontrol af byens kirkegårde, herunder åbning og lukning
- guide byens turister om kulturelle tilbud og aktiviteter
- holde opsyn med cykelparkeringsfaciliteter, fx. ved S-tog og Metro-stationer
- regulere cyklister, som også kan få udstedt afgifter
- holde opsyn med byens fælles-arealer, udsmykning, skiltning, veje og alle andre væsentlige dele i byens infrastruktur
- indrapportere fejl og mangler i bymiljøet til kommunen
- holde opsyn med kommunale skraldespande samt renholdnings- og vedligeholdelsesstandarder på veje og fortove



- give byens borgere og brugere råd og vejledning om kommunal service i bred forstand



- vejlede om arrangementer og kulturbegivenheder
- vide og guide til nærmeste hjertestarter
- varetage vagtopgaver i forhold til kommunens institutioner og ejendomme.



Uddannelse i god service

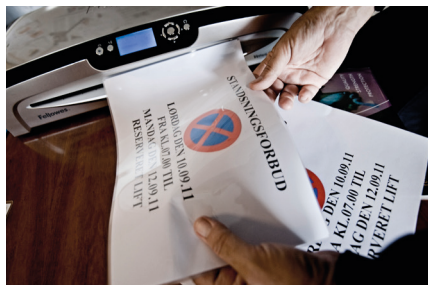
Parkeringserviceassistenternes opgaver kræver stor indsigt i regler, love og bekendtgørelser, og at være kommunens ansigt udadtil kræver samtidig et stort og engageret indblik i lokalsamfundets aktiviteter,

kulturelle arrangementer mv. At være en både effektiv og løsningsorienteret aktør i lokalsamfundet kræver gode formidlingsevner og ikke mindst redskaber til at håndtere konfliktsituationer.



FOA mener

at parkeringsservice er en kommunal opgave, og at der bør være en fælles grunduddannelse, der suppleres med lokal uddannelse, som tager højde for særlige lokale forhold og for niveauet af den service, som kommunen vil yde sine borgere og gæster.



Der skal være en aftalebaseret arbejdsmarkedsuddannelse, som alle parkeringsserviceassistenter skal gennemføre, før de kan fungere som parkeringsserviceassistenter. Uddannelsen skal gennemføres i en veksling mellem teori og praksis. Uddannelsen kan fx sammensættes af en grunduddannelse af 12 ugers varighed suppleret med 4 uger til det lokalt relevante.

Den aftalebaserede arbejdsmarkedsuddannelse skal sikre, at alle parkeringsserviceassistenter får adgang til uddannelse, uanset om man er ansat i en kommune med 2 eller 150 parkeringsserviceassistenter.

Grunduddannelsen skal som minimum indeholde

- Færdselsloven og parkeringsbe-

kendtgørelser samt andre relevante love, regler og bekendtgørelser

- Viden om og redskaber til myndighedsudøvelse
- Fagrelateret sprog i engelsk og tysk
- Grundlæggende it
- Brugen af personbårne kameraer
- Vagtfunktioner
- Udvidet førstehjælp, herunder brug af hjertestarter
- Grundlæggende brandslukning
- Grundlaget for og redskaber til civil anholdelse
- Interkulturel forståelse
- Kommunikation i en presset situation
- Konflikt håndtering

Den lokale uddannelse skal som minimum indeholde

- De særlige lokale regler for parkering
- Niveauet for den service, som kommunen vil yde borgere i og brugere af byen – borgerservice på gadeniveau
- Kendskab til byen
- Områdets lokale historie, kultur og arkitektur

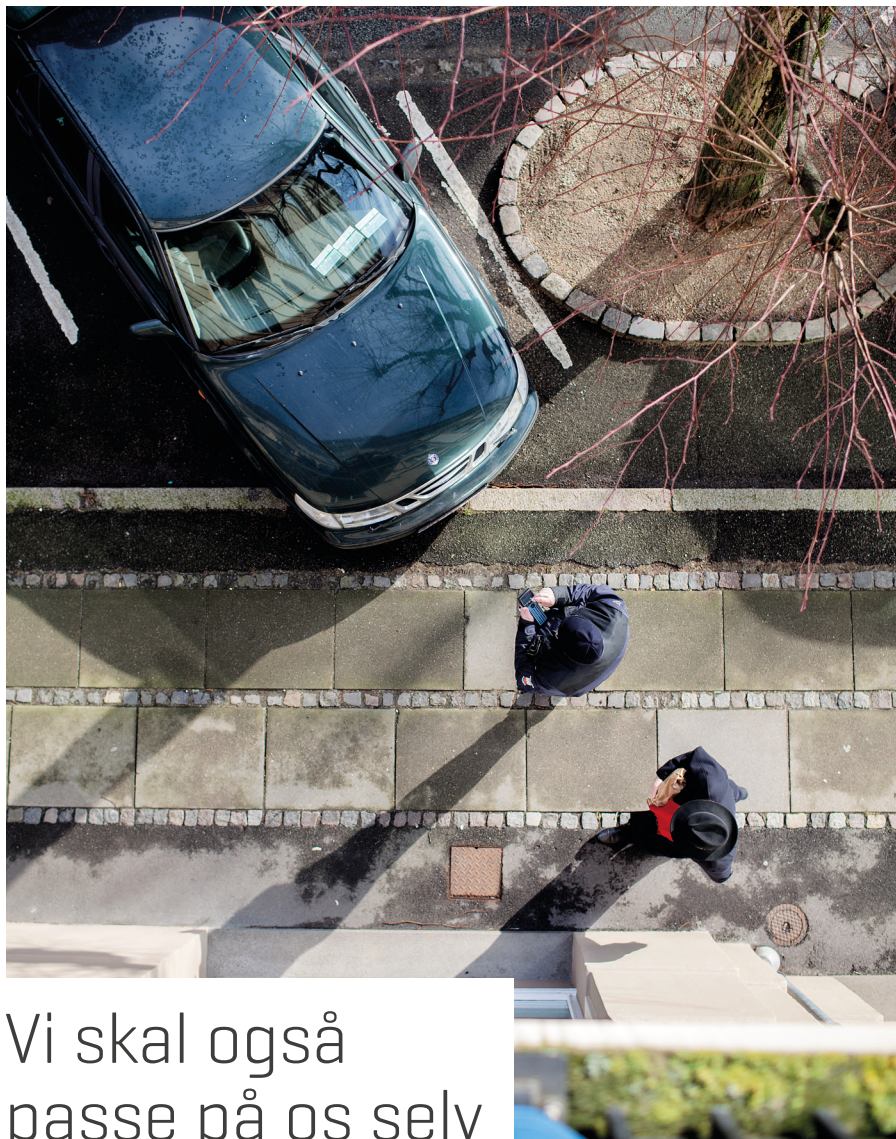


- Viden om den kommunale struktur og de kommunale institutioner
- Viden om lokale kulturelle institutioner og arrangementer
- Håndtering af større arrangementer i forbindelse med fx sport og koncerter

Kommunen bør stille træningsfaciliteter til rådighed for parkeringsserviceassistenter, da jobbet stiller store krav til deres fysiske formåen.

Mange kommuner har behov for relativt få parkeringsserviceassistenter, hvorfor det kan være en fordel for kommunerne at have et samarbejde om opgaverne og om uddannelsen. Der er allerede eksempler på, at parkeringsenheden i en større kommune står med ansvaret for parkeringsserviceopgaverne i mindre kommuner.





Vi skal også
passe på os selv

Parkeringsserviceassistenterne har af mange årsager et 'farligt' arbejdsliv. Det er derfor væsentligt, at både kommunen som arbejdsgiver og de enkelte parkeringsserviceassistenter er opmærksom på disse udfordringer og har stærk fokus på en forebyggende indsats.

Arbejde i et forurennet fysisk miljø

Parkeringsserviceassistenter arbejder ofte i et forurennet fysisk miljø, som primært skyldes farlige partikler i bilernes udstødning. Det er vanskeligt at bruge effektive beskyttelsesmasker, idet faggruppens opgave ofte er at have en dialog med borgeren. En del af løsningen bør være, at parkeringsserviceassistenternes geografiske arbejdsområder tilrettelægges på en sådan måde, at de samlet påvirkes mindst muligt af skadelige partikler. Parkeringsserviceassistenterne bør fx årligt tilbydes et helbredscheck, hvor der også måles for indtaget af farlige partikler.

Dårlige arbejdsstillinger

Parkeringsserviceassistenterne oplever et stort slid på kroppen grundet

mange dårlige arbejdsstillinger, når de skal udføre deres job. Det er bl.a. tilfældet, når de med foto af nummerplader og af bilens indre skal dokumentere grundlaget for en parkeringsafgift. Løsningen kan være bedre arbejdsredskaber og kommunale tilbud om træningsfaciliteter i arbejdstiden, som kan styrke kroppen

Faldrisiko

Parkeringsserviceassistenterne er udsatte for faldulykker. Det skyldes glatte veje, men ofte også høje kantstene, ujævne fortove mv. Løsningen kan være godt og fornuftigt fodtøj.

Udsatte i trafikken

Parkeringsserviceassistenter er som en konsekvens af deres arbejde stærkt udsatte i trafikken. Det er både en umiddelbar konsekvens af, at deres arbejdsplads er på gaden, men det skyldes også, at de som følge af deres job ved dokumentation af ulovlig parkering kan være nødt til at træde ud på cykelstien og/eller på gaden. Løsningen kan være klarere regler for dokumentation af parkeringstilladelse (placering i

vinduet] og kan være bedre arbejdsredskaber.

Udsatte for støj

Parkeringserviceassistenterne er som konsekvens af deres arbejde stærkt udsatte for skadelig støj specielt fra trafikken. Løsningen er, at der laves fleksible arbejdsplaner, hvor parkeringserviceassistenten ikke hver dag arbejder i de værste områder i forhold til støj.

Konflikter og 'overfusning'

Når parkeringserviceassistenterne går på arbejde, er de ofte udsat for chikane, trusler og nogle gange vold. Situationer opstår, når bilejere er utilfreds med, at de ikke kan parkere et bestemt sted, eller at de har fået en parkeringsafgift. I de værste situationer risikerer parkeringsserviceassistenter bevidst at blive påkørt eller groft mundtligt chikaneret af en utilfreds bilist. Løsningen i nogle situationer er, at parkeringsserviceassistenterne har viden om og redskaber i håndtering af konflikter, men det kan også være nødvendigt at udstyre dem med et personbåret kamera, som kan forebygge

konflikter og dokumentere fysiske og mundtlige overgreb. En løsning kan også være, at parkeringserviceassistenter altid skal arbejde sammen med en kollega.

Styr på den forebyggende indsats

Det er helt centralt, at kommunen som arbejdsgiver er opmærksom på de udfordringer med det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, som parkeringserviceassistenterne er udsat for i forbindelse med deres daglige arbejde. Kommunen er forpligtet til i samarbejde med medarbejderne at sikre de optimale rammer for at forebygge arbejdsmiljøproblemer.

Den enkelte parkeringserviceassistent bør imidlertid lægge vægt på en forebyggende adfærd. Det indebærer, at parkeringserviceassistenten selv skal være opmærksom på egne grænser i forhold til både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Parkeringserviceassistenter er en del af fremtidens bymiljø



Parkeringserviceassistenterne skal i fremtiden være et centralt led i byens eller områdets puls. De skal have øje for alt, der har betydning for at skabe en tryk og sikker by. De er hverdagens eksperter, når det handler om at vurdere forhold, der har betydning for trafikken og trafikanter.

Parkeringserviceassistenterne er ikke alene en kilde til kommunale indtægter, men samtidig en kilde til bedre service og et velfungerende byrum.

Parkeringserviceassistenterne er centrale spillere i bymiljøet, også i fremtiden. Til kommunens og til borgernes bedste.

Fremtidens parkerings-serviceassistenter

Stemmer fra et fag – FOA Parkering

Parkeringserviceassistenternes opgave er at få byen til at fungere til gavn for trafikanter, borgere og byens brugere. Det sker gennem rådgivning og vejledning og gennem afgifter, hvis de fastsatte parkeringsregler ikke overholdes. Parkeringserviceassistenter påser i flere tilfælde overholdelse af regler om restauranters og caféers placering af borde på fortovet samt om og om forretningers brug af fortovet og gaden til udstilling af varer. Parkeringserviceassistenter varetager også opgaver som turistguider, og de fungerer som en form for "fremskudt kommunal servicedisk". De har øje for alt af betydning for at sikre en tryk og sikker by.



SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN

Staunings Plads 1-3
1790 København V

Tlf. 46 97 26 26
www.foa.dk



Teknik- og Servicesektoren

FOA er Danmarks tredjestørste fagforening. Siden 1899 har vi kæmpet for bedre løn- og arbejdsforhold til vore medlemmer. Hovedopgaven er at indgå overenskomster, som sikrer en god løn samt moderne og ordnede arbejds-vilkår. Det er FOA, der aftaler din løn, dine tillæg, din arbejds-tid, din pension, dine barselsregler, dine ferieregler og dine muligheder for uddannelse. Vores opgave er også at slås for din tryghed – og at udvikle dit arbejde og vores fag på teknik- og serviceområdet, så velfærden og gode arbejds-pladser går hånd i hånd.