FOA SAMMEN GØR VI FORSKELLEN

TEKNIK-SERVICE

Fremtidens tekniske ledelse

Stemmer fra et fag – FOA Teknisk ledelse

Indhold

Fagpolitik for teknisk ledelse 3
Teknisk service i forandring 5
Central eller decentral organisering 10
Velfærd handler om borgerne 12
Samarbejde om god ledelse 14
Kernen er synlighed 19
Ledelse er ansvar 24/7 20
Uddannelse og kompetencer 23
Vi giver mening - også i fremtiden 26

Politisk ansvarlig: Reiner Burgwald
Redaktion: Jeanette Sandberg Bossen, Erik Kristiansen og Ole Refstrup **Foto:** Lars Just **Produktion:** Grafisk Team/MH og FOAs trykkeri

TS_Fremtidens tekniske serviceledelse_26102017

Fagpolitik for teknisk ledelse

Som medlemmer i Teknik- og Servicesektoren i FOA ved vi, hvad vi vil med vores fag. Vi har et væld af kompetencer og funktioner, og det skal være tydeligt for enhver!

Vores faggrupper har ikke bare én, men mange roller at spille og mange idéer og forslag at spille ind med i forhold til både arbejdsmarkedet og vores velfærdssamfund og til at udvikle de kommunale opgaver. Det skal udnyttes og bidrage til, at borgerne oplever en bedre og mere nærværende service fra vores faggrupper.

I hånden har du fagpolitikken for tekniske servicechefer og tekniske serviceledere med personaleansvar. Det er faggrupper, der hver eneste dag skal sikre de bedste betingelser for borgerne i institutionerne i landets kommuner. Det drejer sig bl.a. om børnene og deres forældre i folkeskoler og daginstitutioner, beboerne på landets plejehjem, borgerne på rådhuse, social- og jobcentre, brugerne af svømme- og idrætshaller samt i alle typer af institutioner i de kommuner, hvor der er etableret fælles ejendomscentre. Det kræver en bred vifte af kompetencer og færdigheder.

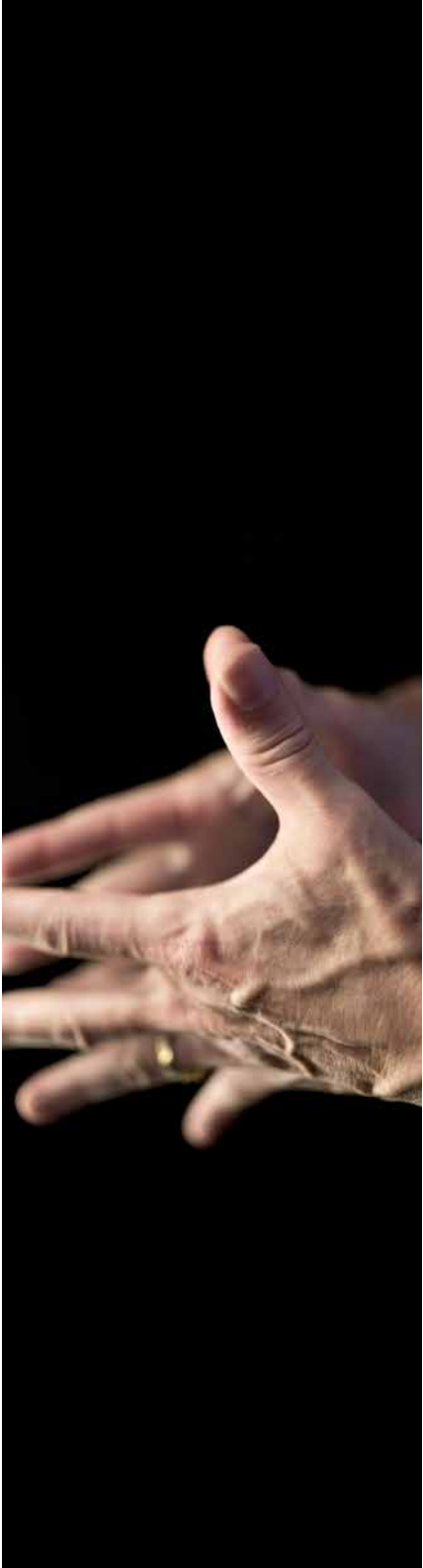
Fagpolitikken beskriver fagets udvikling, den ressource lederne bidrager med, og hvad det betyder for brugerne af de kommunale institutioner.

Fagpolitikken skal være med til at sikre, at beslutninger om strukturen, driften og bemandingen af de kommunale institutioner træffes på et solidt og robust grundlag.

Et grundlag, som sætter innovative løsninger og de rette ressourcer i spil, som præsenterer den bedst mulige løsning for borgerne, og som spiller ind i den politiske dagsorden.

Brug politikken konstruktivt – både i praksis og politisk.

Reiner Burgwald
Sektorformand



Teknisk service i forandring

Beslutninger om og økonomi til vedligeholdelse og renovering af klimaskærmen er som regel placeret centralt i den relevante kommunale forvaltning, mens der samarbejdes om periodevise syn og gennemgang af institutioner og bygninger med henblik på at lave de nødvendige vedligeholdelses- og investeringsplaner.

Mange forhold gør sig naturligvis gældende: Kommunens størrelse - både hvad angår geografi og antal institutioner. Prioriteringen af de enkelte velfærds- og serviceopgaver. Typer af institutioner m.m. spiller naturligvis ind, når den organisatoriske struktur skal besluttes.

Prioriterer man et tæt samspil mellem den ansvarlige leder på den enkelte institution og ansvaret for drift, vedligehold og service højt, fordi man ønsker størst mulig garanti for, at kerneopgaven kan løses, så bør man bevare den tekniske serviceledelse som det enkelte forvaltningsområdes ansvar. Ønsker man dette, skal den tekniske serviceledelse matche den ledelsesstruktur, der er for forvaltningsområdet.

En sådan fastholdelse eller genetablering af den måde opgaven har været løst på tidligere, har den fordel, at det sikrer en høj grad af

Citat

Jeg bliver blandet ind i mange ting, som ikke direkte er mit arbejdsområde.
Hvis de andre ledere ikke er her, går man til mig – jeg er her jo altid.

professionalisme, kendskab, ejerskab og engagement. Al vores erfaring tilsiger, at dedikerede tekniske serviceledere umuligt kan erstattes af selv den bedste organisering eller dygtigste centrale ledelse.

Dermed ikke sagt, at øvrigt teknisk servicepersonale nødvendigvis skal organiseres og ledes på samme måde!

Hvis man prioriterer stor viden om og forståelse for den enkelte institutions særlige forhold, så er det formålstjenligt, at lade skolelederne og lederne af kommunens plejehjem, ældreboliger og dagcentre stå med ansvaret for at ansætte de nødvendige tekniske serviceledere.

De særlige forhold kan på skolerne være viden om klasseledelse, viden om indretning af læringsrum, forståelse af indeklimaets betydning for indlæring. På plejehjemmene kan det være vigtigheden af, at de ældre kender 'manden i huset' og er trygge ved ham, at han kender til velfærdsteknologi og har et vist kendskab til demens og andre udfordringer, som de ældre har.

En streng eller tillempet geografisk model kan i visse kommuner også være på sin plads. En opdeling af kommunen i hensigtsmæssige områder, hvor hovedparten af institutionerne og kommunale bygninger driftes, vedligeholdes og serviceres af en kreds af medarbejdere, uden skelen til andet end opgavens art og omfang, kan være både fornuftigt og rationelt.

FOA mener dog, at man fortsat skal sikre medarbejdere på de større institutioner, som har den tilstrækkelige viden om alle centrale opgaver og anlæg til at sikre fortsat drift, samt at man bevarer fokus på, at formidlingen mellem og beslutninger om opgaver, sker imellem personer med ejendomsfaglig viden.

Ledelsen af geografiske enheder kan passende foregå fra en skole eller et plejehjem eller anden større kommunal driftsenhed. Her placeres en teknisk serviceleder eller -chef, som har ansvaret for at koordinere opgaver og står for kommunikationen mellem de relevante institutionsledere og den kommunale forvaltning.

Opgavernes art og omfang og hensynet til at flest mulige hænder skal gøre gavn på institutionerne, må afgøre den konkrete inddeling.

Forhold der bør indgå i overvejelserne er:

- By-, landsby- eller landdistrikter.
- I købstæder kan en geografisk inddeling af ansvarsområder give god mening, hvis opgaverne er velbeskrevne, de rette kompetencer, såvel mere brede som specifikke, er til stede, og mængden af opgaver står mål med personaleressourcerne.
- Opgaver i landsbyer kan ofte kombineres med et givent geografisk område eller, hvor det er relevant, med opgaver i landdistrikter.
  Her vil de ofte være mere sporadiske og måske i større omfang handle om at løfte serviceopgaver overfor borgerne.
- En kombination af de rette faglige kompetencer på den enkelte institution og mobile enheder, der løser større opgaver, og som har specialistkompetencer, rådgiver- og mentorfunktioner eller lignende, kan give rigtig god mening.
- En klar forventningsafstemning mellem institutionsledelsen og den ansvarlige forvaltning om hvilke opgaver, der løses af det tekniske servicepersonale.
- Synergi i forhold til løsning af forskellige typer opgaver:
  - De grønne områder, der knytter sig til institutionen
  - Snerydning
  - Fritidsbrugere
  - Vagt- og tilkaldefunktion
  - 'Landsbypedelopgaver'.

Også omkring disse helt centrale opgaver kan der overvejes forskellige veje til løsninger. En tværgående teknisk serviceenhed vil typisk med fordel kunne løse flere opgaver, end hvis man alene baserer organisationen på ressourcebehovet på den enkelte institution. Men selv med tværgående enheder skal omkostningen ved fx at transportere redskaber og materiel afvejes i forhold til at have en vis maskinpark på institutionen.

Selv en central enhed har begrænsede ressourcer og kan ikke rydde sne og salte på alle institutioner samtidigt. Er det derfor formålstjen-

ligt at investere i større maskiner, der skal transporteres på lad eller anhænger imellem institutioner, frem for at sikre at opgaven løses lokalt, når behovet opstår. Det er lettere og ofte også billigere alene at flytte personalet.

Samme overvejelser bør man naturligvis gøre sig omkring de 'grønne' opgaver, der knytter sig til den enkelte institution.

Ved at organisere opgaverne, så mængden og personaleressourcer hænger sammen, kan man periodisere opgaverne hensigtsmæssigt og benytte 'overtalligt' personale til drifts- og vedligeholdelsesopgaver udenfor de sæsonbetonede opgaver.

FOA mener

Den ideelle organisering af opgaverne er en balance imellem ressourcer til praksisnær ledelse, kombineret med nødvendige håndværksmæssige færdigheder, forståelse for kerneopgaven, tilstrækkelige fleksible personaler med et kompetencespænd, der afspejler opgavernes art og kompleksitet, kombineret med en fornuftig balance omkring centralt og decentralt økonomisk ansvar.

Central eller decentral organisering

Hvorvidt man skal centralisere eller decentralisere opgaverne indenfor det tekniske område, er et spørgsmål, som er stillet i rigtig mange kommuner igennem de sidste 5 år. At give et svar, der giver genklang i alle 98 kommuner, er ikke muligt. Meget afhænger af politisk kultur og de spørgsmål, som vi har rejst tidligere i denne pjece.

Men kommunernes kerneopgave – at levere service og velfærd til borgerne – er under alle omstændigheder så betydningsfuld, at den i enhver kommune bør høre under økonomiforvaltningen, hvis man vel at mærke ønsker at centralisere opgaven.

Ansvaret for klimaskærmen bør naturligvis varetages af en central enhed og med centralt budgetansvar. Visse vedligeholdelsesopgaver har naturligvis en karakter af renovering, og en del af disse opgaver bør samles og løses i en og samme manøvre. Det sparer tid og penge.

Alt for ofte sammenblander man drift og vedligeholdelse. Drift og service er sikring af, at institutionen kan løse sine opgaver. Vedligeholdelse handler om i hvilke rammer, opgaverne løses.

At centralisere drift og servicering kan være både dyrt og dumt.
Alle kendte modeller indebærer øget bureaukratisering, tungere beslutnings- og forretningsgange og en forringelse af den oplevede service blandt ansatte, brugere og borgere. Derfor bør økonomi til drift og service lægges derud, hvor den skal gøre gavn.

Sørger man ikke for, at der er decentrale midler til drift og servicering – og et vist mål af vedlige-

holdelse – bliver systemerne mere stive og mindre smidige. Og værst af alt: Man risikerer at engagementet og ejerskabet til opgaverne og institutionen forsvinder.

Man skal huske, at der er forskel på ind- og udvendig vedligeholdelse og på at drifte anlæg og drifte institutionens kerneopgave.

Velfærd handler om borgerne

Brugerne af de offentlige institutioner skal være sikret lys, varme og vand, ligesom alle øvrige tekniske installationer og funktioner skal fungere. Tilsyn med og vedligeholdelse af rammerne skal ske med respekt for, at vi befinder os i brugernes nærmiljø og – i det omfang, det er relevant i forhold til brugernes ønsker og muligheder – i samarbejde med brugerne.

På grund af nærheden, kræver det stor indlevelse i brugernes hverdag, når større vedligeholdelses- eller reparationsopgaver skal gennemføres. Det gælder både i tilfælde, hvor opgaven løses af en selv eller egne medarbejdere, eller der er tale om, at opgaven skal løses af eksterne håndværkere.

Ledelse af drifts-, vedligeholdelses- og serviceopgaver på de kommunale institutioner stiller store krav til de politiske beslutningstagere, de kommunale forvaltninger, lederen af den enkelte institution og naturligvis ikke mindst de tekniske serviceledere.

Når kommunalbestyrelsen og de relevante politiske udvalg aftaler budgetter, implementerer ny lovgivning eller ændrer strategier og prioriteringer, har det naturligvis betydning for de borgere, der opholder sig på den enkelte institution, men spiller jo også ind på selve institutionens drift.

Det nytter ikke meget at implementere en ny folkeskolereform, hvis man ikke samtidigt tænker over, hvordan man får skolen til at fungere i flere timer, skaber mere fleksible læringsrum og sørger for at rammerne til den øgede fysiske aktivitet er til stede. Og ikke blot til stede, men stadigt vedligeholdes og tilpasses de behov, en given undervisningssituation nu engang tilsiger.

Hvad nytter det at prioritere omsorgen for de demente og have en målsætning om en værdig alderdom for kommunens borgere, hvis ikke plejehjemmet, ældreboligen eller dagcentret har rare, behagelige og sunde rammer for den ældre?

Kort sagt, hvis man ønsker, at en kommunal institution ikke blot er bygninger for undervisning, pasning, pleje, administration og aktiviteter, men at disse formål faktisk også skal løses under vilkår, som tilgodeser rimelige forventninger til kvaliteten af de fysiske, psykiske og indeklimamæssige rammer i det 21. århundrede, så kan man ikke komme uden om også at se på organiseringen af den daglige drift, vedligehold og servicering af institutionerne.

Citat

Vi leverer de fremtidige løsninger i samarbejde med brugerne på de enkelte institutioner.

Ingen kommune har større værdier, end den værdi kommunens institutioner repræsenterer. Det er i kontakten med og tilstedeværelsen i kommunens institutioner, at borgerne oplever den velfærd og service, som deres politikere har besluttet.

Derfor er opgaven med at organisere, strukturere, bemande og kvalitetssikre de tekniske servicefunktioner vigtige. Uden at rammerne er i orden, kan institutionens kerneopgave ikke løses i en fornuftig kvalitet.

Samarbejde om god ledelse

Ledelse er forudsætningen for, at de politiske og forvaltningsmæssige beslutninger, der er truffet, føres ud i den praktiske hverdag, som borgeren møder. Men ledelse er mange ting, og for mange ledelseslag giver træghed i beslutningsprocesserne og megen tabt engagement og ejerskab. Mens for få ledelseslag risikerer at give manglende overblik, sammenhæng og rationalitet. I begge tilfælde bliver organisationen for dyr.

Derfor er det vigtigt, at forholde sig til ledelsen af de tekniske serviceopgaver på institutionerne. Det er en meget håndgribelig opgave og tilstedeværelse, kompetencer og ansvarlighed er nøgleord.

Lidt forenklet sagt, er tanken at 'første mand på institutionen' skal være leder og den næste medarbejder. Det har aldrig været tanken, at ledelsesopgaven – hverken den praksisnære, personalemæssige eller strategiske skulle udfylde arbejdsdagen for en teknisk serviceleder.

Det er netop kombinationen af ejendomsfaglig viden, personlige kompetencer og de nødvendige færdigheder, som har gjort det tekniske servicepersonale til eftertragtede medarbejdere.

Diskussionen de sidste 5 år har været meget præget af decentral kontra central styring af opgaverne. Er det skolelederen, der sammen med den tekniske serviceleder prioriterer ud fra, at skolelederen ved hvad lærere, pædagoger, børn, forældre og fritidsbrugere ønsker og forventer, og er det den tekniske serviceleder, der har kendskabet til alle bygningens installationer, lokaler og anlæg og er i besiddelse af de nødvendige ejendomsfaglige kompetencer?

FOA mener

Tekniske serviceledere skal have omfattende faglig indsigt, stor menneskekundskab, kunne gennemskue komplekse økonomiske sammenhænge, have diplomatisk talent og så i øvrigt være indstillet på, at der forventes stor fleksibilitet omkring egen arbejdstid og -opgaver.

Eller er det en central enhed med ingeniører, arkitekter, teknikere og økonomer, der som en fælles enhed koordinerer opgaverne, har kontakten til institutionslederen og prioriterer opgaverne for det tekniske servicepersonale?

Efter mange diskussioner og megen tilstedeværelse i kommuner med forskellige måder at løse den ledelsesmæssige og organisatoriske opgave på, mener vi svaret nok nærmest befinder sig et sted midt imellem.

Alene at centralisere ledelsesfunktionen gør ofte løsningen dyrere. Der flyttes hænder fra det nære, det praktiske, det der sikrer driften, til administration. Der skabes et unødvendigt mellemled, hvor viden og erfaring går tabt. Hvad er fordelen ved, at en centralt placeret ekspert skal tale med en institutionsleder? Eksperten har ingen detailkendskab til den enkelte bygning og institutionslederen ingen ejendomsfaglig indsigt.

Hvis kommunikationen sker mellem den tekniske serviceleder og de centralt placerede eksperter, sikres videns- og erfaringsdeling mellem kompetencer, der supplerer hinanden. Den tekniske serviceleder ved, hvad institutionslederen og brugerne efterspørger og kan formidle det til det strategiske ledelseslag.

Citat

Ønsket om et højt brugsniveau kombineret med personalereduktioner gør, at vi bruger meget tid på at instruere fritidsbrugere. Det er en klar udvidelse af vores opgaveportefølje.

60-86
744

Kernen er synlighed

Den tekniske serviceleder er en væsentlig del af miljøet i sin institution – altid til stede og parat til at træde til. Ofte i stand til at træde ind i en bred vifte af problemstillinger omkring institutionens liv og dermed en vigtig brik i opfyldelsen af politikernes ønsker om, at offentlige institutioner – skoler – plejecentre – sportshaller – rådhuse – kulturhuse mv. er tilgængelige stort set døgnet rundt for forskellige typer brugere.

Da der her – som alle andre steder i den offentlige sektor – skal forvaltes med stort fokus på omkostninger, vil brugere af bygninger udenfor almindelig arbejdstid skulle være selvhjulpne. Her må den tekniske serviceleder træde til og instruere fritidsbrugerne, så de på betryggende vis kan låse sig ind og ud, tænde og slukke, lave kaffe, betjene AV-udstyr, og hvad de ellers måtte have behov for at vide og få instruktion i.

Citat

Min chef sagde forleden:
Hvorfor sker der altid noget akut, når du ikke er her?
Jeg svarede:
Der sker dagligt noget akut, når jeg er her, men fordi jeg er her, lægger du ikke mærke til det.

Ledelse er ansvar 24/7

De tekniske serviceledere eller -chefer har de samme faglige ansvarsområder som de tekniske servicemedarbejdere, men har derudover nogle helt særlige funktioner, opgaver og ansvarsområder i forhold til ledelse, som adskiller dem fra de tekniske servicemedarbejdere.

Oprindeligt var grundlaget for at blive teknisk serviceleder, at man har ansvaret for funktionen teknisk service – kaldet 'funktionsledelse'. Det betyder, at institutioner med kun 1 ansat på det tekniske serviceområde, altid bør være teknisk serviceleder. Langt de fleste tekniske serviceledere har dog daglig personaleledelse over tekniske servicemedarbejdere og medarbejdere ansat i støttede jobordninger.
En del tekniske serviceledere har også ledelsen af rengøringspersonalet, og nogle har ligeledes elever under uddannelse til ejendomsserviceteknikere.

På institutioner med flere ansatte er hovedreglen, at én af de ansatte er teknisk serviceleder – og har ansvaret.

I kommuner med fælles ejendomscenter er der ofte færre tekniske serviceledere. I ejendomscentre opdelt på geografiske områder, vil der som hovedregel være en teknisk serviceleder for hvert geografisk område, som har det overordnede ansvar for opgaverne, for udførelse af opgaverne og for kommunikationen. I centrale ejendomscentre vil der som hovedregel være tekniske serviceledere for faglige områder eller for medarbejdergrupper med egne ansvarsområder.

De tekniske servicechefer og -ledere har en central rolle i velfærdsproduktionen, fordi mange velfærdsopgaver ikke kan løses, hvis rammerne ikke er i orden.

Fakta

De strategiske ledere har ansvaret for

- kommunikationen til de kommunale forvaltningers bygningsafdeling/enhed
- optimering af bygningsvedligeholdelsen
- optimering af driften af institutionerne
- institutionens budget til bygningerne
- personaleledelse overfor tekniske servicemedarbejdere, lærlinge, rengøringspersonale og medarbejdere i støttede job
- indkøbsfunktioner
- sikkerhedsmæssige forhold
- lovbefalede tilsynsopgaver og miljøledelse.

Fakta

De praksisnære ledere har ansvaret for at

- bedømme, om en opgave skal løses af eget personale, eller der skal tilkaldes en ekstern håndværker
- kvalitetssikre opgaveudførelsen (uanset hvem der udfører)
- følge op på leverandører – leverancekontrol og fakturakontrol
- have overblik over faciliteter og ressourcer – kombination og anvendelse
- overvåge implementering af teknisk udstyr – sikkerhed og forbrug
- kende til lovkrav omkring teknik og miljø
- fremstille og justere vedligeholdelsesplaner for bygninger og teknisk udstyr
- håndtere affald
- oppebære genbrugskonsulentfunktioner
- agere praktikvejleder
- kendskab til it- og teknologisupport
- agere sikkerhedskonsulent
- være ansvarlig for legepladser
- indgå i redningsberedskabet.

I gennemsnit bruger den tekniske serviceleder ca. 20 % af tiden på strategisk ledelse, ca. 40 % af tiden på praksisnær ledelse og ca. 40 % på de faglige opgaver, de har tilfælles med medarbejderne.

De tekniske servicechefer bruger i gennemsnit 40 % af tiden på praksisnær ledelse og 60 % på strategisk ledelse.

De tekniske serviceledere udøver primært praksisnær ledelse. Praksisnær ledelse er der, hvor lederen er tæt på medarbejderen, tæt på brugeren og tæt på kerneopgaven. Praksisnær ledelse er ledelse i øjenhøjde.

Den tekniske serviceleder som praksisnær leder, er også en operativ ledelsesform, hvor den tekniske serviceleder går forrest og ofte er med til at løse opgaverne sammen med medarbejderen.

Citat

Vi har styr på vores lokale håndværkere. Vi sørger for, at den leverede vare, såvel regningen som kvaliteten, er i overensstemmelse med det aftalte.

Uddannelse og kompetencer

Tekniske servicechefer og -ledere kommer fra mange forskellige brancher. Det er en udbredt opfattelse, at uddannelsen som ejendomsservicetekniker på mange måder vil være relevant, men da den ikke indeholder ledelse, vil mange have behov for at supplere med uddannelse indenfor ledelse og økonomi.

Der peges i retning af fagmoduler på akademi- eller diplomuddannelsesniveau. FOA forsøger i samarbejde med uddannelsesinstitutioner at medvirke til, at der også tilbydes branchespecifikke moduler indenfor disse uddannelsessystemer.

En række af de naturlige ansvarsområder, der følger med stillingen, er beskrevet tidligere i pjecen.
De ledelsesmæssige kompetencer afhænger naturligvis af mange forhold, men vi tager for givet, at kommunen sørger for at opdatere sine medarbejdere på dette område.

Til gengæld opstår der jo hele tiden nye områder, som skal eller bør prioriteres. Samtidig udvikler it sig hastigt og integreres mere og mere i sammenhængende systemer, som med fordel vil kunne serviceres og driftes af det tekniske servicepersonale.

Velfærdsteknologi, robotter og styringssystemer vinder indpas i forskelligt tempo, men vil dog sætte sit præg på institutionerne i stadig stigende omfang.

Den tekniske servicechef eller -leder er:

- en praktisk, dygtig og ansvarsbevidst person, som har et godt kendskab til området og gode relationer til øvrige ansatte, øvrige ledere og forvaltningen. Har et godt overblik, men mest af alt et godt blik for, hvad der skal fungere. Er faglig kompetent og evner at udføre ledelse på relevant niveau.

- god til at prioritere og er såvel brugernes som bygningernes talerør overfor forvaltningen med henblik på at bevare bygningernes værdi for kommunen og sikre, at institutionen kan tjene sit formål.
- den person, som på kvalificeret vis kan give med- og modspil til forvaltningens ingeniører, arkitekter og andre byggesagkyndige og samtidigt være ansvarlig for de fremmede håndværkere, som udfører opgaver. Han besidder den ejendomsfaglige viden, som gør ham i stand til at diskutere vedligeholdelse, bygningsforandringer og investeringer i inventar og andet med forvaltningen ud fra gældende forudsætninger.

Han er kort sagt en person med faglige og menneskelige kompetencer, som er meget svær at undvære, og som sikrer en god balance imellem drift, service og vedligeholdelse til gavn for bygningerne og alle de, der befinder sig i dem.

FOA mener

Den tekniske serviceleder har detaljeret kendskab til alle væsentlige installationer og kan i et vist omfang afhjælpe fejl og mangler. Han er servicemindet og ansvarlig for fritidsbrugernes anvendelse af institutionens faciliteter.
Han er en god formidler og ser det også som sin opgave at lade eget engagement smitte af på sine tekniske servicemedarbejdere.

Vi giver mening – også i fremtiden

Danmark rummer fantastisk mange offentlige bygninger, som giver et væld af muligheder for landets borgere, og de fleste steder er det politikernes ønske, at faciliteterne skal stilles til rådighed for borgerne. Der foregår allerede nu et væld af aktiviteter, men ligeså sikkert er der masser af uudnyttede muligheder for aktive borgere.

Citat

Når vi får alle enderne til at mødes med brugernes behov, så har vi altid tilfredse brugere, og de er vore bedste ambassadører.

Derfor er det af afgørende betydning, at kommunerne tænker sig godt om, inden de ændrer på organiseringen af vedligeholdelsen, driften og serviceringen af deres kommunale institutioner.

Bygninger og teknisk udstyr repræsenterer store værdier, og bliver nødvendig vedligeholdelse og reparation ikke rettidigt iværksat, kan det udvikle sig til meget store ekstraomkostninger, når udstyr bryder sammen eller bygninger må renoveres.

Engagement og ejerskab er nøglen til en effektiv og kvalificeret driftsorganisation. Sætter man det over styr, går det ud over institutionerne, borgerne og kommunens økonomi.

SERVICE OG
TEKNIKER

OKTOBER 2017

Fremtidens tekniske ledelse

Stemmer fra et fag – FOA Teknisk ledelse

De tekniske servicechefer og -ledere arbejder med ejendomsvedligeholdelse, -drift og -service. Det er et område, hvor der i disse år gennemføres store strukturændringer bl.a. med etablering af fælles ejendomscentre.

Kyndig teknisk ledelse af drift og vedligeholdelse af de offentlige bygninger er helt afgørende for den kerneopgave, som skal leveres i institutionen i form af bl.a. børnepasning, læring i folkeskolen eller ældrepleje. Det er afgørende, at de fysiske rammer, indeklimaet m.v. er tilpasset institutionens kerneopgave.

Teknik- og Servicesektoren

FOA er Danmarks tredjestørste fagforening. Siden 1899 har vi kæmpet for bedre løn- og arbejdsforhold til vores medlemmer. Hovedopgaven er at indgå overenskomster, som sikrer en god løn og moderne, ordnede arbejdsvilkår. Det er FOA, der aftaler din løn, dine tillæg, din arbejdstid, din pension, dine barselsregler, dine ferieregler og dine muligheder for uddannelse. Vores opgave i FOA er også at sikre et stærkt fagligt fællesskab – og at udvikle dit arbejde og vores fag på teknik- og serviceområdet, så velfærden og gode arbejdspladser går hånd i hånd.

FOA
SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN

Staunings Plads 1-3
1790 København V

Tlf. 46 97 26 26
foa.dk