

UDVIDET PATIENTSIKKERHEDSORDNING

31. august 2010
j.nr. / 7-201-04-31/1

Patientsikkerhedsordningen udvides pr. 1. september 2010 til udover sygehusvæsenet også at omfatte praksissektoren, apotekssektoren, det præhospitaltale område samt den kommunale sundhedssektor.

Tlf. 72227800
E-post Eft@sst.dk

Siden 1. januar 2004 har utilsigtede hændelser, der sker i sygehusvæsenet været rapporteringspligtige. I marts 2009 vedtog Folketinget en udvidelse af ordningen. Patientsikkerhedsordningen vil udover sygehusvæsenet også komme til at omfatte praksissektoren, apotekssektoren, det præhospitaltale område, den kommunale sundhedssektor samt patienter og pårørende. Udvidelsen træder i kraft 1. september 2010. Patienter og pårørende må dog vente endnu et års tid før, det for dem er muligt at rapportere utilsigtede hændelser.

Samtidig med at udvidelsen træder i kraft, implementerer Sundhedsstyrelsen et nyt elektronisk rapporteringssystem.

Formålet med patientsikkerhedsordningen er gennem indsamling, analyse og formidling af viden om utilsigtede hændelser at forbedre patientsikkerheden. Med udvidelsen sikres, at der sker en systematisk læring dels af utilsigtede hændelser, der sker indenfor hver af sundhedsvæsenets sektorer dels af utilsigtede hændelser, der sker i overgangen mellem sektorer, fx ved udskrivning af patienter fra et hospital til behandling i almen praksis. Adgangen for patienter og pårørende til at rapportere utilsigtede hændelser vil yderligere understøtte patientsikkerhedsarbejdet i sundhedsvæsenet, da disse ofte har et samlet overblik over hele behandlingsforløbet og derfor i nogle tilfælde vil kunne opdage utilsigtede hændelser, som sundhedspersonalet ikke er opmærksom på.

I patientsikkerhedsordningen er en utilsigtet hændelse defineret som en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler. Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.

Rapporteringspligtige personer er autoriserede sundhedspersoner og de, der handler på ansvars disses ansvar samt ambulancebehandlere, apotekere og apotekspersonale. Patienter og pårørende får senest et år efter den øvrige ud-

videlse mulighed for at rapportere de utilsigtede hændelser, som patienten har været udsat for.

Side 2

Rapporteringspligtige personer skal rapportere de utilsigtede hændelser, som de observerer i forbindelse med, at hændelsen finder sted, herunder både de hændelser, som de selv er impliceret i og hændelser, som de observerer hos andre. Rapporteringspligten omfatter også de hændelser, som de efterfølgende bliver opmærksomme på i forbindelse med udøvelsen af deres faglige gerning.

31. august 2010
j.nr. / 7-201-04-31/1

Tlf. 72227800
E-post Eft@sst.dk

Rapporteringspligten omfatter ikke utilsigtede hændelser, som opstår i forbindelse med personlig pleje eller ADL (Almindelig Daglig Levevis, dvs. praktisk hjælp).

I de forskellige sektorer er rapporteringspligten med hensyn til hændelseskategorier udformet forskelligt. Men i alle sektorer er det muligt at rapportere alle hændelser.

Hændelserne skal rapporteres til regioner, kommuner og privat sygehuse. Regioner, kommuner og privathospitaler skal modtage, registre og analysere hændelserne og videregive dem i anonymiseret form til Sundhedsstyrelsen

Sundhedsstyrelsen har en formidlingspligt og skal på baggrund af de rapporterede hændelser samt andre informationskilder vejlede sundhedsvæsenet om patientsikkerhedsmæssige problemstillinger, herunder om særligt ofte forekomne risikosituationer til støtte for de involverede aktørers varetagelse af de sundhedsfaglige opgaver.

Rapporteringsystemet er et fortroligt system. Dette betyder, at viden om den rapporterende sundhedsperson kun må gives videre til de personer i samme region, kommune eller på samme private sygehus, som arbejder med modtage, registre og analysere hændelsen. Kontaktoplysningerne til den rapporterede person fjernes inden rapporten videregives til Sundhedsstyrelsen. Der er dog mulighed for, at man kan rapportere anonymt.

Rapporteringsystemet er ikke-sanktionerende, dvs. personer, som rapporterer en utilsigtet hændelse, ikke som følge af rapporteringen kan underkastes disciplinære undersøgelser og foranstaltninger fra ansættelsesmyndigheden, tilsynsmæssige reaktioner af Sundhedsstyrelsen eller strafferetlige sanktioner fra domstolene.

Man kan læse mere om patientsikkerhedsordningen samt rapportere utilsigtede hændelser på hjemmesiden www.dpsd.dk.

Der gøres opmærksom på, at den centrale administrative del af rapporteringssystemet fra 1. januar 2011 flyttes fra Sundhedsstyrelsen til det nyetablerede Patientombud.