

## Handelsbetingelser for køb via webshop hos FOA Nordsjælland

### Handelsbetingelser

Her finder du alle oplysninger om, hvordan du handler hos FOA Nordsjælland.

**Dato:**  
20.06.2011

**Ref:**  
**AMSi**

---

### Generelt om køb i FOA Nordsjælland

På [www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk) kan du bestille varer via vores webshop.

Du kan naturligvis altid kontakte os, hvis du har spørgsmål til varer eller køb på nettet.

Du kan enten ringe på hverdage ml. 10:00 og 15:00 på tlf. 4697 3366, eller sende en e-mail: [nordsj@foa.dk](mailto:nordsj@foa.dk)

Alle priser på websitet angives i danske kroner inkl. moms og minus rabat.

### Bestilling

Du bestiller dine varer på [www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk) i boksen web-shop, som fremgår af hjemmesidens forside.

### Betaling

Vi accepterer følgende kreditkort, som du kan betale med:

- Dankort,
- Visadankort,
- Mastercard,
- Visakort
- Visaelectronkort.
- Maestro
- V PAY
- JCB
- American Express

Når du betaler med kreditkort, skal du indtaste kortnummer, udløbsdato samt kontrolcifre, som er det 3-cifrede tal, som findes i eller omkring underskriftsfeltet bag på kortet.

Bemærk venligst, at det **ikke** er PIN-koden, som skal indtastes.

● ● ●  
**FOA Nordsjælland**

Frederiksværksgade 10  
3400 Hillerød  
Telefon 46 97 33 90  
Telefax 46 97 33 60  
CVR 23 49 22 10  
Giro 617-8103  
E-mail [nordsj@foa.dk](mailto:nordsj@foa.dk)  
[www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk)

### **Efter købet**

Efter købet får du tilsendt en ordrebekræftelse til din e-mail adresse.

Har du spørgsmål til din bestilling, er du velkommen til at maile eller ringe til os.

### **Afhentning**

Du afhenter selv varen på den dato som er angivet i den e-mail, som bekræfter dit køb.

### **Reklamationsret**

Når du handler på [www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk) har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

### **Persondatapolitik**

Log-statistik benyttes på [www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk) og betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft.

På [www.foanordsjaelland.dk](http://www.foanordsjaelland.dk) anvendes logstatistik, med det formål, at optimere websitet og dets funktionaliteter.

Der udsendes ingen e-mail reklamer eller lignende fra FOA Nordsjælland, men vi tilbyder et nyhedsbrev med generelle nyheder fra afdelingen, som du selv skal tilmelde dig, hvis du ønsker at modtage det.

### **Personlige oplysninger**

Personoplysningerne registreres hos FOA Nordsjælland og opbevares i 5 år iht. krav fra bogføringsloven, hvorefter oplysningerne slettes.

Som registreret hos FOA Nordsjælland har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til FOA Nordsjælland v/Annette Nyborg via e-mail [any010@foa.dk](mailto:any010@foa.dk)

Med venlig hilsen  
FOA Nordsjælland

Ann-Mari Simonsen  
*Afdelingnæstsformand*

