

FOA Nordsjælland
- adresser, telefon, e-mail og åbningstider

FOA Nordsjælland
Frederiksværksgade 10
3400 Hillerød

Afdelingens tlf.nr.
46 97 33 90

Afdelingens e-mail adr.
nordsj@foa.dk

Afdelingens hjemmeside
www.foanordsjaelland.dk

	Vi åbner	/	Du kan ringe
Mandag:	09-16		10-16
Tirsdag:	09-16		10-16
Onsdag:	09-16		10-16
Torsdag:	13-18		13-17
Fredag:	09-13		10-13

FOA
FAG OG ARBEJDE

FOA Nordsjælland
Frederiksværksgade 10
3400 Hillerød
Tlf.: 46 97 33 90
www.foa.dk

Politisk ansvarlig: Mona Strib. Redaktion: Maj Fagerberg og Karsten Fischer. Illustration: Bob Katzenelson. Layout: Maja Honoré GraFOA. Oplag: 300.000. Tryk: FOA-tryk. Maj 2005.

F O A - F A G O G A R B E J D E

FOA Nordsjælland



Når du er medlem af FOA ...

11 løfter om den gode service,
alle medlemmer af FOA skal have

Vi tilbyder ...

- at hjælpe dig med at tjekke din løn **s. 6**
- at hjælpe og rådgive dig, hvis du bliver fyret **s. 8**
- at tjekke dit ansættelsesbevis **s. 10**
- at hjælpe dig med at vurdere arbejdsmiljøet **s. 12**
- at hjælpe med sagen, hvis du får en arbejdsskade **s. 14**
- at rådgive dig, hvis du får problemer med sygefravær **s. 16**
- at bistå dig, hvis du får svært ved at fastholde jobbet **s. 18**
- at gøre det lettere for dig at søge et nyt job **s. 20**
- at arbejde for, at din faglige indsats bliver påskønnet **s. 22**
- at arbejde for adgang til uddannelser af høj kvalitet **s. 24**
- at hjælpe dig ved større forandringer på arbejdspladsen **s. 26**

Hjælp til forandringer på arbejdspladsen

I FOA Nordsjælland er vi bevidste om, at mange arbejdspladser er voldsomt pressede af for få ressourcer, og afdelingen prioriterer derfor arbejdet med synliggørelse af medlemmernes arbejdsvilkår.

Både forud for og under forandringer på din arbejdsplads eller i din kommune/region er dialog vigtig. FOA Nordsjælland deltager gerne i møder på arbejdspladsen, hvor vi kan hjælpe med at gennemskue konsekvenserne for dig og dine kolleger.

MED-udvalgene vil altid blive involveret i forhold til forandringer på arbejdspladsen, og din tillidsrepræsentant, vil derfor oftest kunne besvare de fleste spørgsmål om de forestående forandringer.

Vi tilbyder at hjælpe dig ved større forandringer på arbejdspladsen

Når du er medlem, kan du og dine kollegaer få hjælp, når din arbejdsplads står foran eller midt i større forandringer. Det kan fx være omstruktureringer, nedskæringer eller udlicitering.

Forandringerne får måske betydning for jeres ansættelsesforhold, arbejdsmiljø eller andre vigtige forhold på jobbet. I de tilfælde kan vi hjælpe jer med at overskue situationens konsekvenser og de muligheder, den rummer.

Afhængig af problemets omfang, kan vi fx komme ud på arbejdspladsen og tale med dig og dine kollegaer om, hvad I kan gøre i fællesskab.

Hvis forandringen indebærer virksomhedsoverdragelse, opsigelse eller lignende, kan afdelingen kontakte arbejdsgiveren med henblik på en eventuel forhandling.



Kære medlem

Med dette hæfte vil vi gerne fortælle, hvad du blandt andet får ud af at være med i FOA.

Vi giver dig 11 konkrete løfter om den hjælp, vi gerne vil give dig, når du har brug for det. Det er helt afgørende for os, at du som medlem af FOA kan mærke, at du får noget for dit kontingent. Det giver de 11 løfter en række vigtige eksempler på.

Løfterne gælder naturligvis for alle medlemmer – hvad enten du er ledig eller i arbejde. Du er sikret samme ret til en minimumsramme af medlemsservice, uanset hvilken lokalafdeling du er medlem i. I din lokalafdeling har du indflydelse på, hvad der tilbydes udover minimumsrammen.

FOA er mere end service

FOA – Fag og Arbejde står også for det brede fællesskab. Et fællesskab, der bygger på solidaritet, fordi vi sammen har meget større mulighed for at sikre de bedst mulige vilkår for medlemmerne. Sammenholdet er vigtigt, når vi forhandler overenskomster og søger at påvirke de politiske beslutninger, der har betydning for medlemmernes arbejdsliv.

De tillidsvalgte på arbejdspladserne, i lokalafdelingerne og i forbundet samarbejder om at opnå gode resultater for alle medlemmer.

Vi lægger vægt på den kollektive og individuelle tryghed på arbejdspladserne og fagenes udvikling i vores arbejde.

Vi er her først og fremmest for at hjælpe dig med gode vilkår i dit arbejdsliv.

Hvis du ikke mener, at vi lever op til det, vi lover, vil vi gerne høre fra dig.

Dennis Kristensen, *Forbundsformand*
Mona Striib, *Forbunds næstformand*

Velkommen i din lokale afdeling

Kære medlem af FOA Nordsjælland

Som en professionel fagforening ønsker FOA Nordsjælland at tilbyde dig hurtig og professionel hjælp, når du henvender dig med et forslag eller et problem.

FOA Nordsjælland er til for dig, når du har brug for os. Vi har en tæt og løbende kontakt med vore tillidsvalgte på arbejdspladserne, der tager sig af mange faglige og sikkerhedsmæssige problemer. Ofte kan du med fordel bruge FOAs tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter til at løse dit problem med det samme.

Du kan også henvende dig direkte til afdelingen. Hvis du ønsker hjælp fra FOA Nordsjælland til en sag, anbefaler vi dig at aftale et tidspunkt for et personligt møde i afdelingen, eventuelt på din arbejdsplads. Så har vi bedre mulighed for at yde dig den hjælp, du har brug for.

Med venlig hilsen
Lene Lindberg
Afdelingsformand

Hvis du er ansat på et område, der ikke er overenskomst-dækket af FOA, kan vores muligheder for at hjælpe dig være begrænsede inden for visse områder. Vi opfordrer til at du kontakter os, så vi sammen kan afklare, hvad der bedst hjælper dig i situationen.

Uddannelse og kompetenceudvikling

På mange arbejdspladser, er tillidsre-præsentanten bekendt med de efteruddannelsestilbud som er målrettet dit fag, men du kan også henvende dig i afdelingen, hvor vi er behjælpelig med at afsøge efter- eller videreuddannelses-muligheder for dig.

Afdelingen udbyder en række kurser, foredrag m.v., som kan være relevante for dit arbejdsområde.

Du får løbende nyheder om uddannelse og kompetenceudvikling i FOA's medlemsblade, nyhedsbreve, hjemmeside, m.v.

Hvis du har brug for råd og vejledning om kurser og efteruddannelser, skal du henvende dig til afdelingen.

Vi arbejder for adgang til uddannelser af høj kvalitet

Du har måske allerede en social- og sundhedsuddannelse, en erhvervsuddannelse eller en grund- eller efteruddannelse fra AMU. Der er mange tilbud om både grund-, efter- og videreuddannelse inden for FOA's område. Uddannelse skal give dig de kompetencer, som du har brug for.

Derfor tager vi medansvar for at udvikle din uddannelse, så den svarer til nutidens og fremtidens behov og er af høj kvalitet. Det gør vi i samarbejde med arbejdsgivernes organisationer, i lokale skolebestyrelser og uddannelsesudvalg.

Hvis du vil uddanne dig, vil vi gerne vejlede dig om rammerne og betingelserne for det. Hvis du allerede er i gang med en uddannelse eller overvejer at begynde, kan du altid få gode råd. Vi kan blandt andet fortælle om:

- indholdet i de enkelte uddannelser
- dine økonomiske forhold under uddannelsen
- dine muligheder for at få indflydelse på dine uddannelsesforhold

Hvordan får du hjælp:

Der kan være mange kringlede veje til løsning af faglige sager, men det skal være hurtigt og let for dig at få hjælp. Derfor opfordrer vi dig til, at du i første omgang kontakter den tillidsvalgte på arbejdspladsen. Hvis der ikke er tillidsvalgte på din arbejdsplads, hvis du er ledig, eller hvis du ikke kan få fat på den tillidsvalgte, så er du naturligvis velkommen til at kontakte afdelingen direkte.

Hvor hurtigt kan vi hjælpe dig?

Vi tager fat i din henvendelse med det samme og prøver altid at besvare spørgsmål og løse problemer, så hurtigt vi kan. Hvor lang tid det tager, kommer meget an på, hvad sagen drejer sig om.

Du skal aldrig vente mere end 5 arbejdsdage, før vi vender tilbage til dig. Enten med et svar på dine spørgsmål eller med en besked om, hvordan vi behandler din sag. Hvis dit problem kræver et møde med en person i afdelingen, bliver det inden for 15 arbejdsdage.

De områder hvor tidsfristerne er anderledes, er beskrevet i pjecen. Det gælder ved opsigelsessager og ved bistand i forbindelse med sygefravær.

Vi tilbyder at hjælpe dig med at tjekke din løn

Når du er medlem, skal du let kunne sikre dig, at du får den løn, som du har krav på.

På FOA's hjemmeside kan du selv tjekke, hvordan din løn ligger i forhold til andre, der arbejder inden for samme område.

Hos din tillidsrepræsentant og i afdelingen kan du få hjælp til at vurdere, om du får den løn som er aftalt.

Hvis du ikke får den aftalte løn, tager vi sagen op over for din arbejdsgiver.

Har du adgang til internettet, kan du selv søge oplysninger om lønnen på dit område. Oplysningerne finder du på www.foa.dk eller på afdelingens hjemmeside. Hvis løn-oplysningerne på dit område ikke findes her, kan du kontakte lokalafdelingen.



Faglig anerkendelse

I FOA Nordsjælland er alle sektorer repræsenteret, og du kan altid aftale tid til en snak med en repræsentant for dit fagområde eller du kan kontakte afdelingen, som kan råde og vejlede i specifikke forhold.

Afdelingen har mange muligheder, når det gælder at synliggøre medlemmernes fagområde.

Dialogen med medlemmer i forhold til et fagområde er en vigtig forudsætning, for at kunne aftale en handlingsplan for et bestemt fagområde.

Du kan derfor med fordel aftale med os, at vi kommer ud på din arbejdsplads – eventuelt til et medlemsmøde, hvor vi kan drøfte opgaven med dig og dine kolleger. Du kan bede din tillidsrepræsentant om at aftale et medlemsmøde, eller du kan selv rette henvendelse til afdelingen.

Vi arbejder for, at din faglige indsats bliver påskønnet



Når du er medlem, tilhører du en af de mange forskellige faggrupper, der er med til at sikre, at velfærdssamfundet fungerer og bliver bedre.

Det er bl.a. din særlige faglige indsats, der skaber tilfredse brugere.

Derfor arbejder vi for, at arbejdsgiverne og det omgivende samfund anerkender og påskønner den faglighed, du bruger hver dag i dit job.

Det gør vi både, når vi som forbund sidder over for fx arbejdsgivernes organisationer, og når vi lokalt er i kontakt med den enkelte arbejdsplads.

Vi arbejder aktivt for at præge, hvordan fagligheden kan udvikles. Dét er vigtigt, hvis vi skal præge udviklingen i en retning, hvor du og dine kollegaer kan bruge jeres faglige og personlige ressourcer bedst muligt.

Hvis du og dine kollegaer har gode ideer til, hvordan vi kan arbejde med netop jeres jobfaglighed, vil vi meget gerne snakke med jer om ideerne.

Løntjek

I FOA Nordsjælland kan du få hjælp til at tjekke din løn, og vi kan hjælpe med at få overblik over, hvilke aftaler der gælder for dig.

Din tillidsrepræsentant har overblik over, hvilke lokale løntillæg du kan være berettiget til.

Har du brug for hjælp til at gennemgå din løn, så er det vigtigt, at du både tager dine lønsedler og dine egne lønaftaler med, ligesom dit ansættelsesbrev kan fortælle os meget om hvilken løn du skal have.

Du kan henvende dig direkte i afdelingen med dine spørgsmål, men du kan også med fordel bestille tid.

Vi søger at løse opgaven mens du er i afdelingen, men i visse tilfælde kan det være nødvendigt, at vi har længere tid til at udføre et løntjek.

Vi tilbyder at hjælpe og rådgive dig, hvis du bliver opsagt

Når du er medlem, kan du få hjælp og gode råd, hvis du bliver opsagt – eller forventer at blive det. Vi vil altid rådgive dig om de forskellige muligheder i din situation.

Først og fremmest vurderer vi, om opsigelsen opfylder lovgivningens og overenskomstens krav. Den skal fx være ordentligt begrundet og varslet i tide.

Hvis ikke kravene er opfyldt, kan vi – på dine vegne – tage kontakt til arbejdsgiveren. Giver kontakten til arbejdsgiveren ikke et positivt resultat, vurderer vi sammen, om sagen bør prøves i det fagretslige system eller ved domstolene. I så fald fører vi sagen for dig.

Hvis du er offentligt ansat og forventes opsagt, har vi mulighed for at bistå dig ved den såkaldte parts-høring, arbejdsgiveren skal gennemføre.

Afskedigelsessager har ofte korte frister om varslinger m.v. Derfor er det

særlig vigtigt, at du straks henvender dig, så vi kan vurdere din situation.

Når du har henvendt dig til afdelingen, vil der højst gå tre dage før vi vender tilbage til dig med forslag til, hvad vi kan gøre i din sag.



Hjælp til selvhjælp ved jobsøgning

I FOA Nordsjælland har vi forskellige muligheder for at hjælpe dig i forhold til jobsøgning. Hvis du henvender dig i afdelingen for at få hjælp til at søge job, finder vi ud af, hvordan du bedst kan rådes og vejledes.

Du kan også få råd og vejledning til konkrete ansøgninger – og i visse tilfælde kan vi hjælpe dig med at skrive din ansøgning.

Vi tilbyder at gøre det lettere for dig at søge et nyt job

Når du er medlem, kan du let få et godt overblik over dine jobmuligheder. Det gælder, uanset om du er ledig, under uddannelse eller bare gerne vil finde et nyt arbejde.

Hvis du har adgang til internettet, kan du bruge FOA Job. Det er FOA's eget system til at søge job. Her finder du alle ledige stillinger inden for FOA's område, men også mange job uden for forbundets traditionelle felt.

Du kan finde FOA Job på foa.dk, og hvis du ikke har adgang til en computer, kan du bruge en af dem, der står i afdelingen.

Vi giver dig gerne en hånd med at bruge FOA Job.

Du kan fx få hjælp til at søge job inden for bestemte fagområder og til at lægge dit cv ind i systemet.



Hjælp og rådgivning ved opsigelser

I FOA Nordsjælland er mange af vores arbejdspladser omfattet af nogle personalepolitiske regler, som beskytter mod opsigelser.

Jo tidligere du inddrager din tillidsrepræsentant, jo bedre mulighed har vi for at hjælpe dig.

FOA Nordsjælland har et godt kendskab til arbejdspladserne - både de offentlige og de private.

Derfor lykkes det ofte at finde alternativer til en egentlig opsigelse.

Vi anbefaler dig, at du altid tager kontakt til din tillidsrepræsentant eller til FOA Nordsjælland, senest når du får besked om din opsigelse, eller hvis du erfarer, at din arbejdsgiver påtænker at opsigte dig.

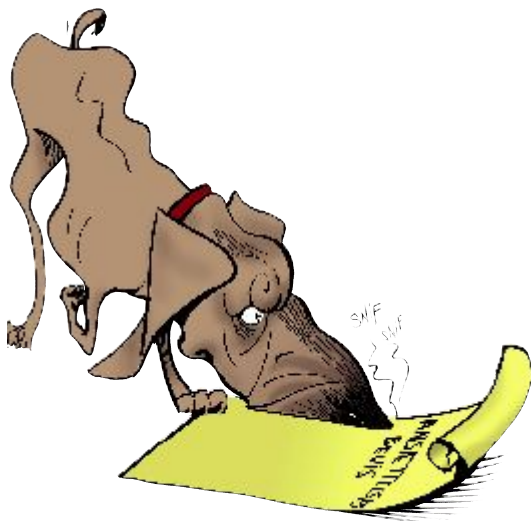
Vi tilbyder at tjekke dit ansættelsesbevis

Når du er medlem og har fået nyt job, tilbyder vi at se vilkårene i dit nye ansættelsesbevis efter i sømmene. Det gælder også, hvis du har samme job, men blot er overgået til et andet ansættelsesforhold.

Vi kan vurdere, om dit ansættelsesbevis lever op til gældende aftaler og lovgivning.

Hvis der er bebudet ændringer i dit ansættelsesforhold, kan vi hjælpe dig med at vurdere, om det vil stille dig bedre eller dårligere.

Er der brug for det, vil afdelingen på dine vegne forhandle med arbejdsgiveren om, hvad der bør ændres i ansættelsesbeviset.



Hjælp ved nedsat arbejdsevne

Er udsigterne til at finde løsninger i forhold til dit nuværende job ikke længere til stede, kan afdelingen bistå dig i forhold til at finde løsninger for din fremtid.

Når det er konstateret at din arbejdsevne er nedsat, kan vi rådgive dig i forhold til, hvordan du bedst får dine fremtidsudsigter afdækket.

Du har typisk et sagsforløb bag dig, hvor arbejdspladsen og din tillidsrepræsentant har spillet en rolle, og det er en god ide at medbringe alle relevante dokumenter i sagen – referater m.v.

Afdelingen har mange muligheder for at hjælpe dig, men husk at tage alle dine dokumenter om dit hidtidige forløb med, når du kommer i afdelingen.

Vi tilbyder at bistå dig, hvis du får svært ved at fastholde jobbet

Når du er medlem, kan vi hjælpe dig, hvis du får problemer med at udføre dit job, fordi du har mistet en del af din arbejdsevne.

Du kan få råd og vejledning om, hvad du kan gøre, når din arbejdsevne ikke længere står mål med arbejdets krav. Det kan fx være råd om mulighederne for revalidering eller fleksjob.

Vi tilbyder at gennemgå alle relevante dokumenter i din sag. Når vi har vurderet sagen, kan vi give dig konkrete råd om, hvad du har ret til og mulighed for.

Hvis du har fået konstateret, at din arbejdsevne er nedsat, tilbyder vi at bistå dig i det videre forløb. Det kan fx være ved at hjælpe dig med at komme i gang med revalidering.



Tjek af ansættelsesbeviser

I FOA Nordsjælland er mange af vores arbejdspladser omfattet af nogle personalepolitiske principper,

Vi erfarer imidlertid også, at enkelte arbejdspladser – tilbyder dårligere vilkår eller mangel på indgåelse af overenskomst med FOA.

Hvis du er i tvivl om dine rettigheder i forhold til din ansættelse skal du ikke tøve med at kontakte FOA Nordsjælland.

Sker der ændringer på din arbejdsplads, som indebærer nye ansættelsesbeviser, vil tillidsrepræsentanten som hovedregel hurtigt kunne fortælle dig, hvad ansættelsesbrevet som minimum skal indeholde.

Vi tilbyder at hjælpe med at vurdere arbejdsmiljøet

Når du er medlem, kan du få hjælp til at sikre dig, at dit arbejdsmiljø er sundt og sikkert. Det kræver, at nogen løbende vurderer arbejdsmiljøet på arbejdspladsen. Her kan afdelingen hjælpe.

Hvis du er i tvivl om det fysiske og psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads, kan afdelingen som regel besvare dine spørgsmål og give gode råd og vejledning.

Vi kan eventuelt komme ud på din arbejdsplads og blandt andet fortælle dig og dine kollegaer om, hvad I selv kan gøre for at forebygge problemer med arbejdsmiljøet. For at bruge vores tid og kræfter bedst muligt, vurderer vi altid konkret, om et arbejdspladsbesøg er den bedste løsning. Afdelingen kan også forhandle med din arbejdsgiver med henblik på at få løst et bestemt arbejdsmiljøproblem.



Hjælp ved sygefravær

På de fleste af arbejdspladserne er der aftaler om, hvordan sygefravær skal håndteres. Du bør inddrage din tillidsrepræsentant, hvis du bliver indkaldt til møde om dit fravær.

Har du ikke en tillidsrepræsentant, vil vi anbefale at du kontakter afdelingen, så vi eventuelt kan bistå/vejlede dig ifht. samtalen.

Det er en god ide, at du involverer din læge, hvis dit sygefravær giver dig problemer. Lægens vurdering har betydning, hvis dit fravær har betydning for dit videre arbejdsliv.

Du kan til enhver tid søge råd og vejledning, og afdelingen kan bistå/vejlede dig i sagen, hvis der bliver behov for det.

Vi tilbyder at rådgive dig, hvis du får problemer med sygefravær

Når du er medlem, kan vi hjælpe dig, hvis du får problemer på grund af sygefravær.

Vi kan give dig en række generelle gode råd om, hvad du kan gøre. Hvis der er brug for det, kan vi mødes og aftale, hvad vi kan hjælpe dig med i netop din situation.

Begynder dit sygefravær at blive et problem, er det en god idé at kontakte os så tidligt som muligt. Hvis I har en fraværspolitik på arbejdspladsen, er de tillidsvalgte måske allerede inddraget i sagen.

Hos de tillidsvalgte eller hos afdelingen kan du få gode råd om, hvad du skal gøre i forhold til arbejdspladsen. Her kan du også høre om de forpligtelser, sygedagpengekontoret i din kommune har, og om de regler, du selv skal sørge for at overholde, når du er sygemeldt.

Du skal huske at aftale tid mindst 5 arbejdsdage i forvejen, hvis vi skal bistå dig før møder med andre instanser – eksempelvis når du skal til samtale på kommunens sygedagpengekontor.



Vurdering af arbejdsmiljø

Der findes sjældent kun en løsning på eventuelle arbejdsmiljøproblemer. Der er ofte tale om en kombination af den enkeltes oplevelser og forholdene på arbejdspladsen.

I FOA Nordsjælland har vi mange muligheder for at hjælpe dig og dine kollegaer med at finde de bedste løsningsmuligheder.

FOA Nordsjælland kommer gerne ud på din arbejdsplads, og snakker med dig og dine kolleger, så vi sammen kan finde løsninger på eventuelle problemer.

Vi tilbyder at hjælpe dig, hvis du får en arbejdsskade

Når du er medlem, kan vi hjælpe dig, hvis du får en arbejdsskade – eller hvis du har mistanke om, at en sygdom eller et symptom skyldes dit arbejde. Vi sørger for, at du får hjælp til, at sagen om din eventuelle arbejdsskade bliver behandlet korrekt.

Når vi har gennemgået din sag, kan vi rådgive dig om, hvad du kan gøre her og nu. Hvis vi sammen vurderer, at der er tale om en arbejdsskade, kan vi hjælpe dig til at gå videre med sagen.

Hvis du mener, at du har fået en skade, en sygdom eller blot symptomer, der skyldes dit arbejde, skal du kontakte din tillidsvalgte eller afdelingen.

Kommer du i tvivl om noget, eller opstår der problemer i sagen, er vi altid klar til at gennemgå den med dig. Du aftaler sammen med os i afdelingen, hvem der tager initiativer i sagen. Hvis vi sammen vurderer, at sagen ikke er blevet behandlet godt nok, vil vi gerne gå videre.



Hjælp ved arbejdsskader

Arbejdsskader skal anmeldes af arbejdsgiveren, dog undtaget arbejdsrelateret stress, som skal anmeldes af praktiserende læge.

Det anser vi for en fordel for dig, idet kendskabet til arbejdspladsen er væsentligt ved anmeldelsen – men vi anbefaler, at du altid har din arbejdsmiljørepræsentant med til at udfylde anmeldelsen.

Hvis du eller din arbejdsmiljørepræsentant er i tvivl om anmeldelsen, kan afdelingen være behjælpelig.

Vi anbefaler også, at du retter henvendelse til afdelingen, hvis sagen vurderes at have mere langsigtede konsekvenser. Afdelingen har mulighed for at bistå/vejlede dig i sagen.

Hvis du pådrager dig en erhvervsbetinget lidelse, anbefaler vi, at du involverer din læge, som har pligt til at foretage anmeldelsen.

Også i disse situationer anbefaler vi, at afdelingen efterfølgende involveres, og bistår dig i sagsforløbet.

Der er mange forhold som du skal være opmærksom på – og du kan til enhver tid få råd og vejledning i forhold til din sag hos FOA Nordsjælland.