

Kontrol er godt - tillid er bedre

Omfattende kontrol af de ansatte i hjemmeplejen er ikke vejen til større kvalitet og mere tilfredshed

Af sektorformand Karen Stæhr, FOA

Det er vist en historisk alliance, vi er vidne til i gårsdagens Politiken, hvor lederen bakker helhjertet og varmt op bag det nye forslag fra Dansk Folkeparti om indførelsen af et nyt stort kontrolkorps, der skal kontrollere alle landets ansatte i hjemmeplejen seks gange om året.

De to umage parter går hånd i hånd med gamle Lenin, der som bekendt sagde, at "tillid er godt - men kontrol er bedre."

Bevares. Kontrol er i en række tilfælde udmærket. Jeg har stor respekt for både Færdselskontrol og Fiskerikontrol. Men i modsætning til færdsels- og fiskerikontrollen, som foretager stikprøver, så skal alle landets social- og sundhedshjælpere i følge folkepartiet og avisen nu kontrolleres hver anden måned.

Forslaget er ugenemtænkt. Det vil blive rasende dyrt, og disse penge ville være langt bedre anvendt på de ældre frem for at kontrollere om indkøbsturen nu også tog 16 minutter - eller om fru Jensen dermed blev snydt for tre minutter eller ej. Det kunne i øvrigt se kønt ud, at de ældrebudgetter, som kommunerne i disse måneder er ved at barbære voldsomt, nu også skulle finansiere et meget stort kontrolkorps.

Forslaget er og bliver mistillid til de ansatte. En mistillid, der ikke kan begrundes i kommunernes tilbagevendende tilfredshedsundersøgelser hos de ældre, men alene af sommerens skræk-historier på TV2. Det vil være demotiverende og en yderligere stressfaktor for de ansatte, hvis man udover at skulle nå 20 eller 25 hjemmeplejebesøg også skal måles og tidsregistreres af kontrollanter.

Men kunne det ikke tænkes, at tusindvis af dygtige hjemmehjælpere, der hver dag leverer et fremragende arbejde, ville sætte pris på, at deres indsats blev bemærket, anfører Politiken.

Jo afgjort. Men det kunne den dygtige og synlige leder afgjort også. Og det kunne man i endnu højere grad, hvis der var tid og rum til at diskutere den faglighed, som alt for ofte er fraværende i det daglige arbejde.

Sommerens skrækhistorier i ældreplejen handler netop om fraværet af faglighed og om fraværet af en synlig ledelse. Og selvom der ydes hjemmehjælp 24 timer i døgnet, så kan ledelsen åbenbart nøjes med at lede i otte timer.

I stedet for mere kontrol er der brug for synlig ledelse – også i aften- og nattetimerne. Og gør så brug af de uddannede social- og sundhedshjælperes faglighed. Det kan blandt andet gøres ved en daglig dialog om kvalitet og etik. Og for eksempel ved, at medarbejderne jævnligt drøfter om deres arbejdsplads kunne tåle et skjult kamera.

Åbenhed vil også være et vigtigt redskab for at skabe ny tillid. Det giver ingen mening, at mange ældre ikke kender den tid, der er afsat til dem.

Hvis man samtidig formåede at skabe en kultur, hvor medarbejderne trygt kan sige fra eller til, hvis de oplever svigt, så er jeg sikker på, at det på længere sigt ville betyde langt mere kvalitet i ældreplejen.

Det ville være at vise medarbejderne tillid. Og selvom kontrol kan være godt, så er tillid bedre.